

平成26年度

# 市民アンケート調査結果報告書

— 「広報もりおか」及び「もりおか暮らしの便利帳」について —

平成27年1月

盛岡市

# 目 次

I	調査の概要	1
II	調査結果と考察	
	「広報もりおか」について	
	問1 「広報もりおか」をどの程度読んでいるか	3
	問2 紙面の大きさ	6
	問3 文章の縦書き, 横書き	10
	問4 希望する掲載内容	13
	「もりおか暮らしの便利帳」について	
	問5 保管・活用	17
	問6 利用している掲載内容	20
	問7 活用しない理由	23

# I 調査の概要

## 1 調査の目的

市民アンケート調査は、市政に対する市民の基本的意識を把握し、調査結果を施策検討の際の基礎資料として活用することにより、市政の合理的かつ効率的な運営を図るため実施しているものです。

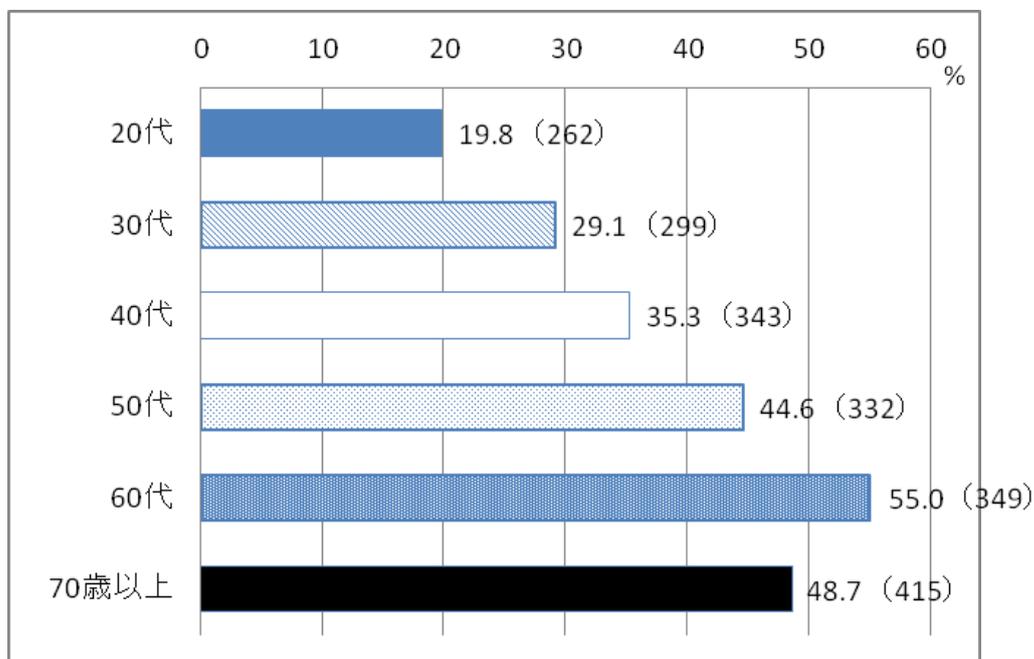
## 2 調査の設計

- (1) 実施方法 アンケート方式による調査
- (2) 調査地域 盛岡市全域
- (3) 調査対象者 満20歳以上の市民
- (4) 標本数 2,000人
- (5) 抽出方法 住民票ファイル（平成26年7月4日）から等間隔無作為抽出
- (6) 調査方法 郵送による配布・回収
- (7) 調査期間 平成26年7月24日～8月6日

## 3 調査の回収結果

- (1) 対象者数 2,000人
- (2) 有効回収数 806人
- (3) 有効回収率 40.3%

### 【年代別回収率】

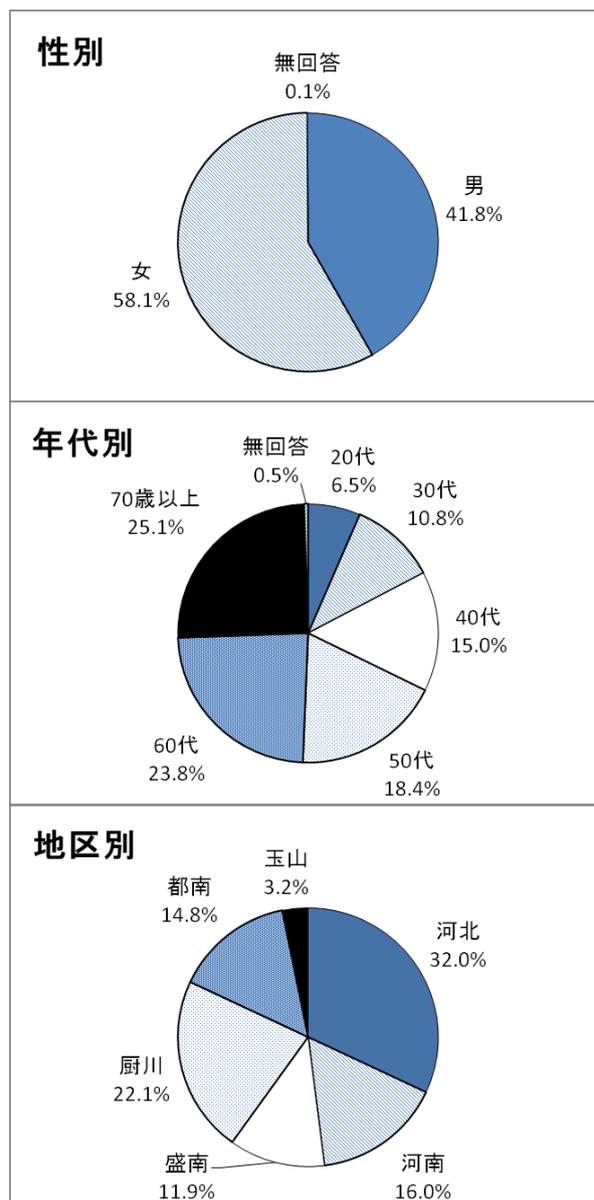


( ) 内の数は、その年代の対象者の人数

年代別でみると、20代から40代までの回収率の割合が低いことから、その年代の回収率を高めるための方法を検討する必要がある。

#### 4 調査回答者の内訳

区分	実数 (人)
全 体	806
<b>【性別】</b>	
男 性	337
女 性	468
無 回 答	1
<b>【年代別】</b>	
20 歳 ~ 29 歳	52
30 歳 ~ 39 歳	87
40 歳 ~ 49 歳	121
50 歳 ~ 59 歳	148
60 歳 ~ 69 歳	192
70 歳 以 上	202
無 回 答	4
<b>【地区別】</b>	
河 北	258
河 南	129
盛 南	96
厨 川	178
都 南	119
玉 山	26



#### 【地区別】の区分について

現行のコミュニティ区分を基本単位とし、市域を次の6地区に区分しています。

1	河北	桜城, 仁王, 上田, 緑が丘, 松園, 山岸, 上米内
2	河南	城南, 加賀野, 中野, 杜陵, 大慈寺, 築川
3	盛南	仙北, 本宮, 太田, 繫
4	厨川	西厨川, 土淵, 東厨川, 青山, みたけ, 北厨川
5	都南	見前, 飯岡, 乙部
6	玉山	好摩, 巻堀姫神, 洪民, 玉山藪川

#### 5 留意事項について

- (1) 比率はすべて百分率で表示し、小数点第2位を四捨五入して算出しました。したがって、合計が100.0%とならない場合があります。
- (2) 複数回答を求める設問では、その回答の数値は延べ回答数に対する百分率ではなく回答者数を100とした場合の百分率です。したがって、合計は100.0%を超えることがあります。
- (3) 「N」は、その設問の回答者の実数で、比率算出の基礎になります。

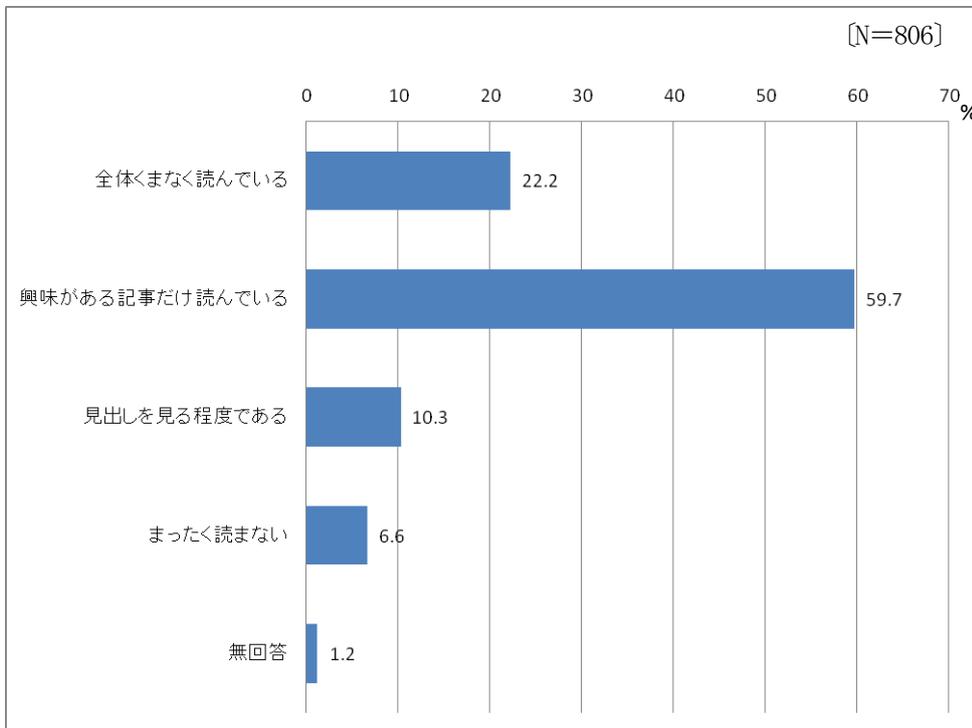
## Ⅱ 調査結果と考察

### 《「広報もりおか」について》

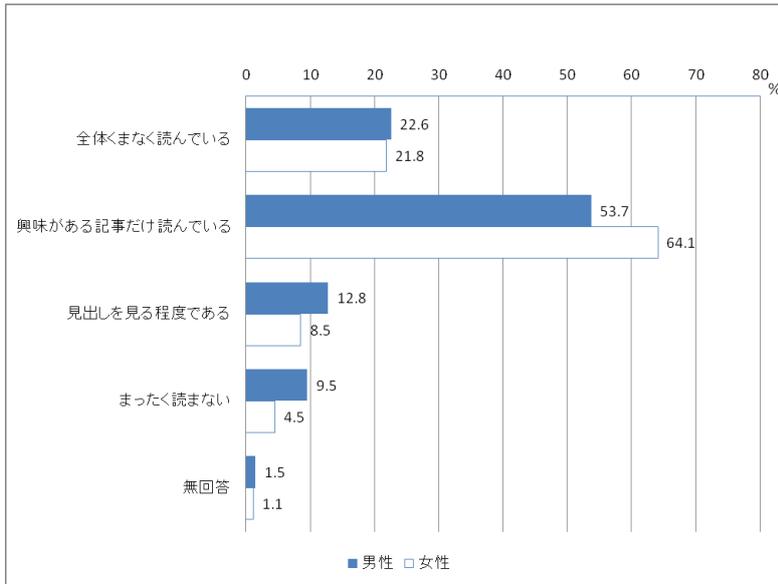
**問1** あなたは、「広報もりおか」をどの程度読んでいますか。  
次の中から1つだけお選びください。

- 1 全体くまなく読んでいる
- 2 興味がある記事だけ読んでいる
- 3 見出しを見る程度である
- 4 まったく読まない

### 【全体】



「興味がある記事だけ読んでいる」の割合が 59.7%と最も高く、次いで「全体くまなく読んでいる」が 22.2%となり、8割以上の方が広報を読んでいることが分かった。前回（平成19年度）の調査においてもほぼ同様の結果であった。

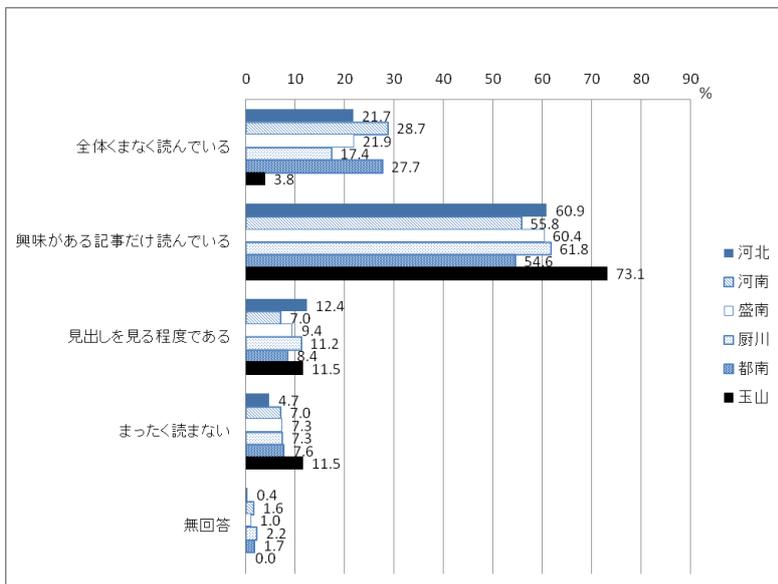
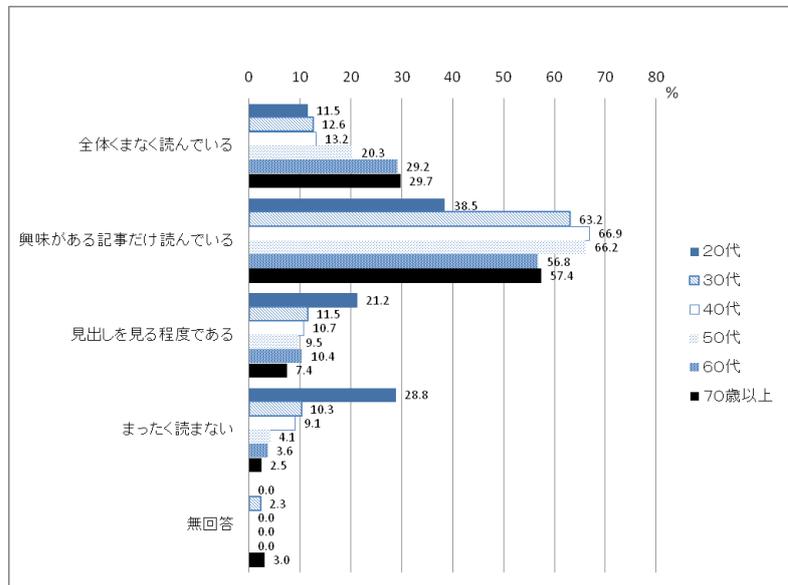


**【性別】**

広報を読んでいる人の割合は、女性が男性を上回った。

**【年代別】**

年代が高くなるほど「全体をくまなく読んでいる」の割合が高くなった。なお、20代は「まったく読まない」の割合が他の年代に比べて高いことから、その年代にも見たいと思わせる紙面構成が必要である。

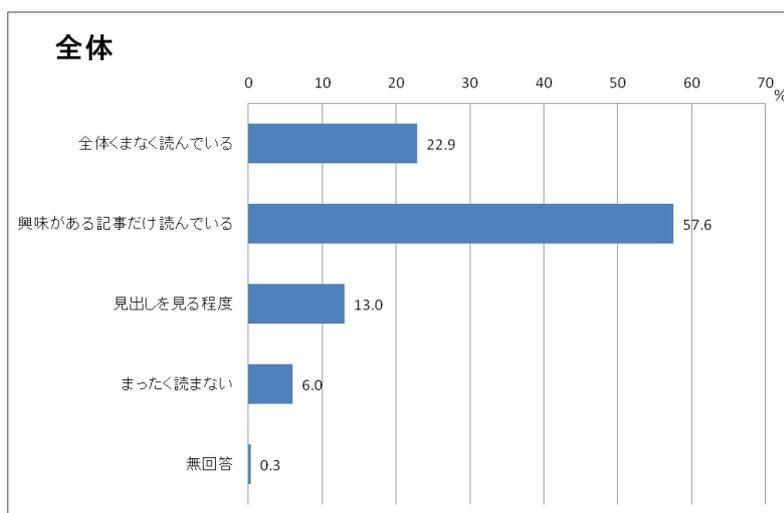


**【地区別】**

玉山地区は、「全体をくまなく読んでいる」の割合が極端に低く、「まったく読まない」の割合は他の地区より高い。

【参考】

第17回市民意識調査の同設問の結果



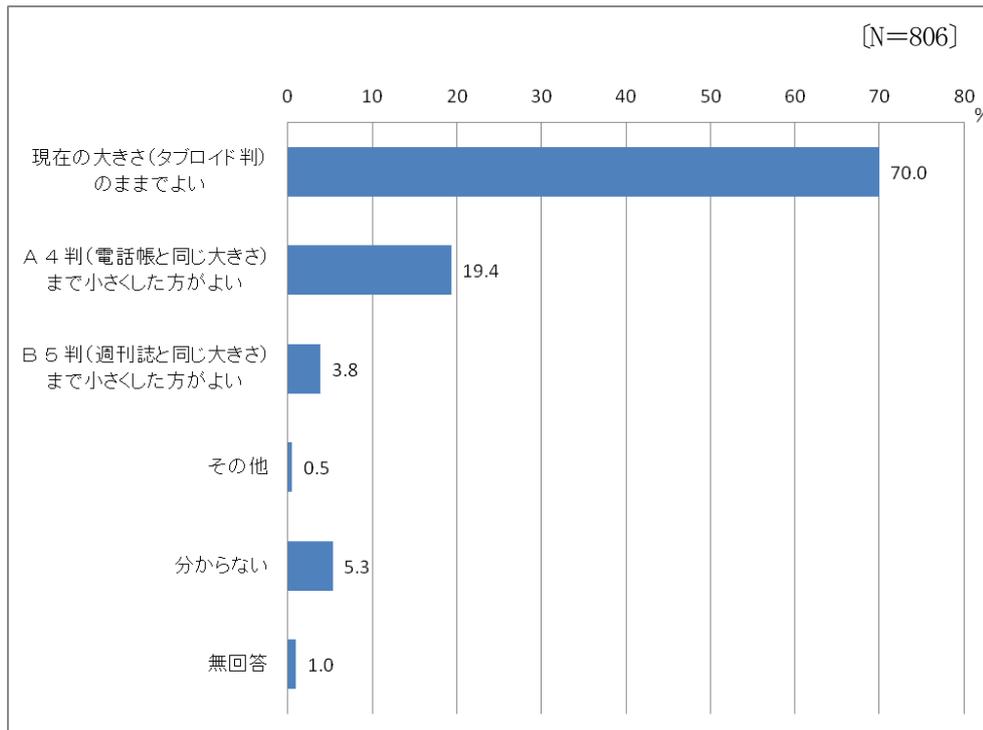
【性別、年代別、地区別の回答数】

		実数 (人)	全体くまなく読んでいる	興味がある記事だけ読んでいる	見出しを見る程度である	まったく読まない	無回答
全 体		806	179	481	83	53	10
性別	男	337	76	181	43	32	5
	女	468	102	300	40	21	5
	無回答	1	1	0	0	0	0
年代	20～29 歳	52	6	20	11	15	0
	30～39 歳	87	11	55	10	9	2
	40～49 歳	121	16	81	13	11	0
	50～59 歳	148	30	98	14	6	0
	60～69 歳	192	56	109	20	7	0
	70 歳以上	202	60	116	15	5	6
	無回答	4	0	2	0	0	2
地区	河北	258	56	157	32	12	1
	河南	129	37	72	9	9	2
	盛南	96	21	58	9	7	1
	厨川	178	31	110	20	13	4
	都南	119	33	65	10	9	2
	玉山	26	1	19	3	3	0
	無回答	0	0	0	0	0	0

**問2** あなたは、紙面の大きさについてはどう思いますか。  
次の中から1つだけお選びください。

- 1 現在の大きさ（タブロイド判）のままでよい
- 2 A4判（電話帳と同じ大きさ）まで小さくした方がよい
- 3 B5判（週刊誌と同じ大きさ）まで小さくした方がよい
- 4 その他（ ）
- 5 分からない

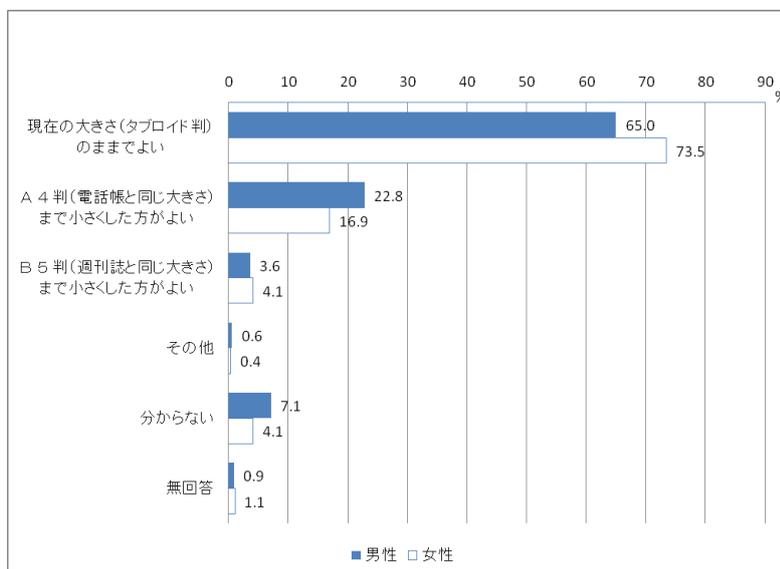
**【全体】**



「現在の大きさ（タブロイド判）のままでよい」が70%と最も高く、次に多い「A4判（電話帳と同じ大きさ）まで小さくした方がよい」は19.4%であった。前回（平成19年度）の調査でも同様の結果であったことから、現在の広報の大きさは概ね受け入れられていると考えられる。

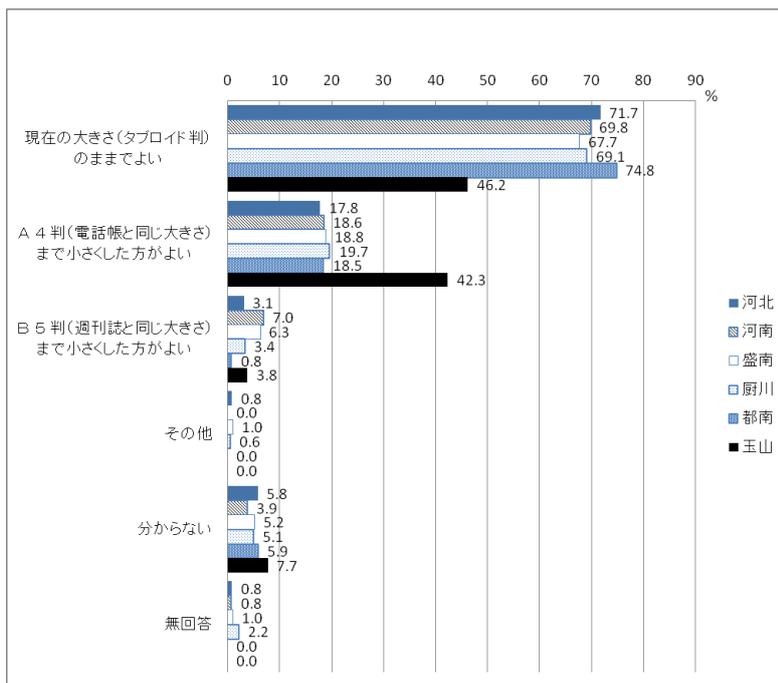
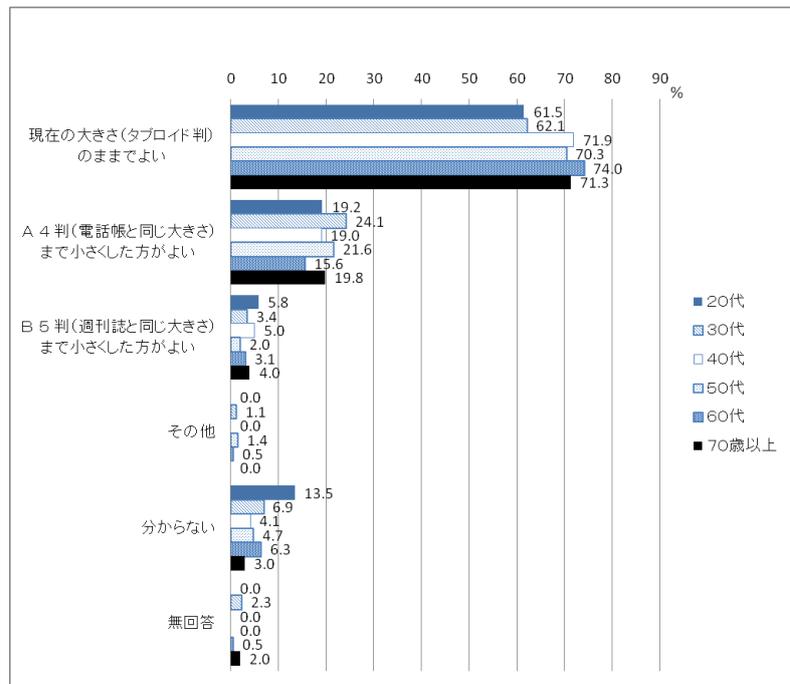
**【性別】**

「現在の大きさ（タブロイド判）のままでよい」の割合は、女性が男性を上回っている。「A4判（電話帳と同じ大きさ）まで小さくした方がよい」の割合は、男性の方が高かった。



### 【年代別】

「現在の大きさ(タブロイド判)のまままでよい」の割合は、一番低い20代でも6割を超えており、各年代で現在のタブロイド判が概ね受け入れられていることが分かった。



### 【地区別】

他の地区では「現在の大きさ(タブロイド判)のまままでよい」が7割前後だが、玉山地区ではタブロイド判は46.2%、A4判も42.3%であった。

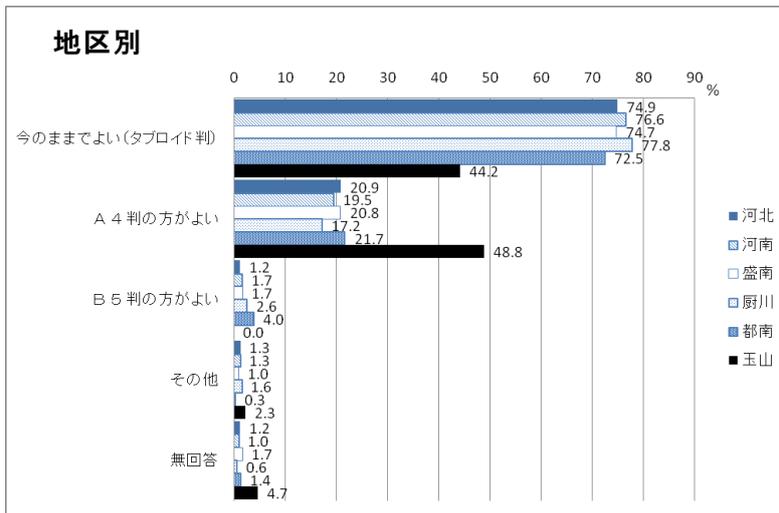
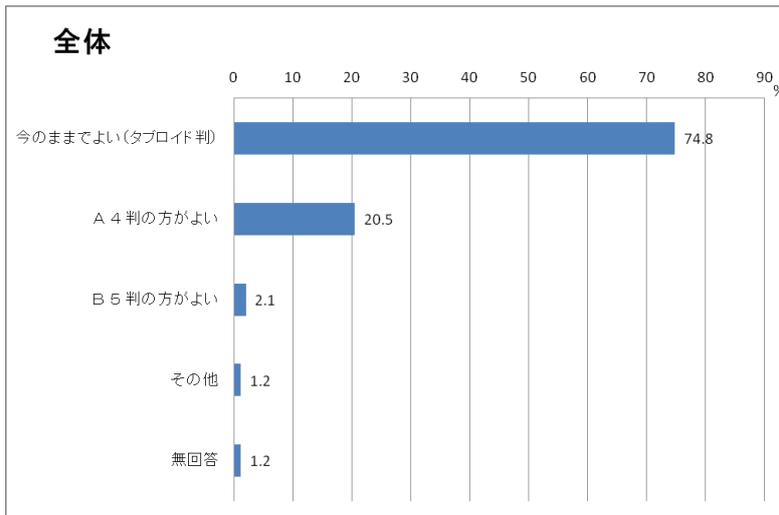
玉山地区でA4判の割合が高いのは、合併前の広報たまやまがA4判であったことによると思われるが、前回(平成19年度)の調査ではA4判の割合が高かったのに対し、今回はタブロイド判の割合がA4判より高いことから、現在の広報紙の規格が浸透しつつあると考えられる。

### ※「その他」に記載された主なもの

- ・字の大きさは同じで、余白を削る。
- ・紙面より字体が小さくならなければよい。

**【参考】**

第17回市民意識調査の同設問の結果



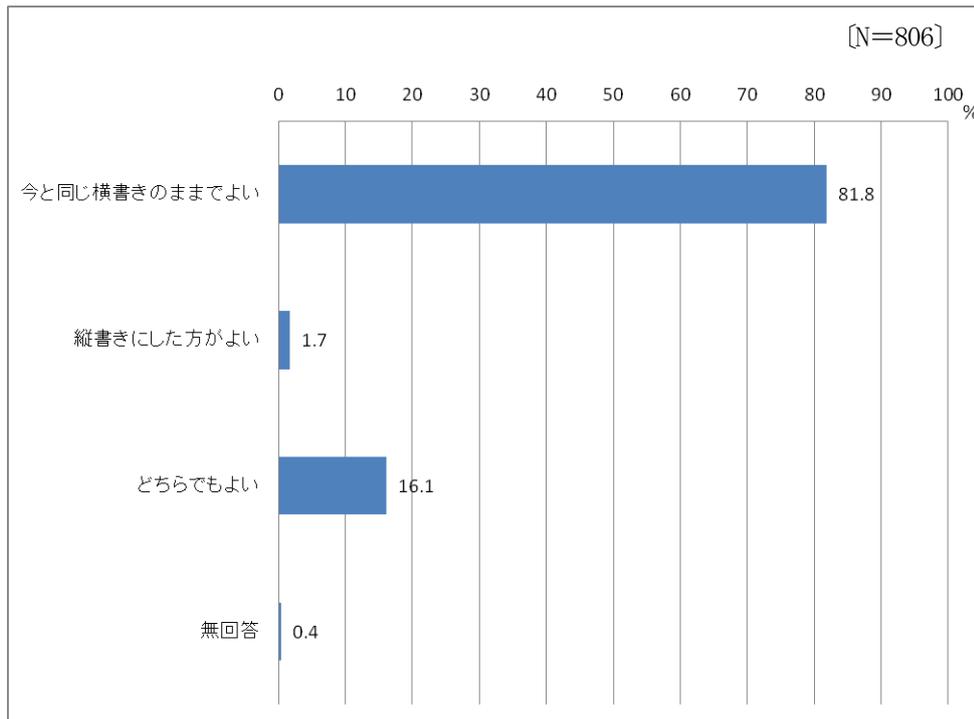
【性別、年代別、地区別の回答数】

		実数 (人)	現在の大きさ (タブロイド判) のままよい	A4判 (電話帳と同じ大きさ) まで小さくした方がよい	B5判 (週刊誌と同じ大きさ) まで小さくした方がよい	その他	分からない	無回答
全 体		806	564	156	31	4	43	8
性別	男	337	219	77	12	2	24	3
	女	468	344	79	19	2	19	5
	無回答	1	1	0	0	0	0	0
年代	20～29歳	52	32	10	3	0	7	0
	30～39歳	87	54	21	3	1	6	2
	40～49歳	121	87	23	6	0	5	0
	50～59歳	148	104	32	3	2	7	0
	60～69歳	192	142	30	6	1	12	1
	70歳以上	202	144	40	8	0	6	4
	無回答	4	1	0	2	0	0	1
地区	河北	258	185	46	8	2	15	2
	河南	129	90	24	9	0	5	1
	盛南	96	65	18	6	1	5	1
	厨川	178	123	35	6	1	9	4
	都南	119	89	22	1	0	7	0
	玉山	26	12	11	1	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0

**問3** あなたは、文章の縦書き、横書きについてはどう思いますか。  
次の中から1つだけお選びください。

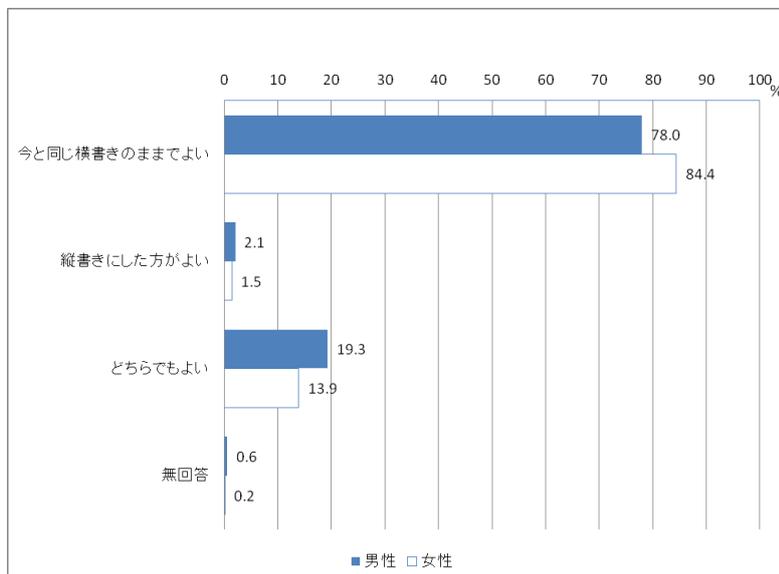
- 1 今と同じ横書きのままでよい
- 2 縦書きにした方がよい
- 3 どちらでもよい

**【全体】**



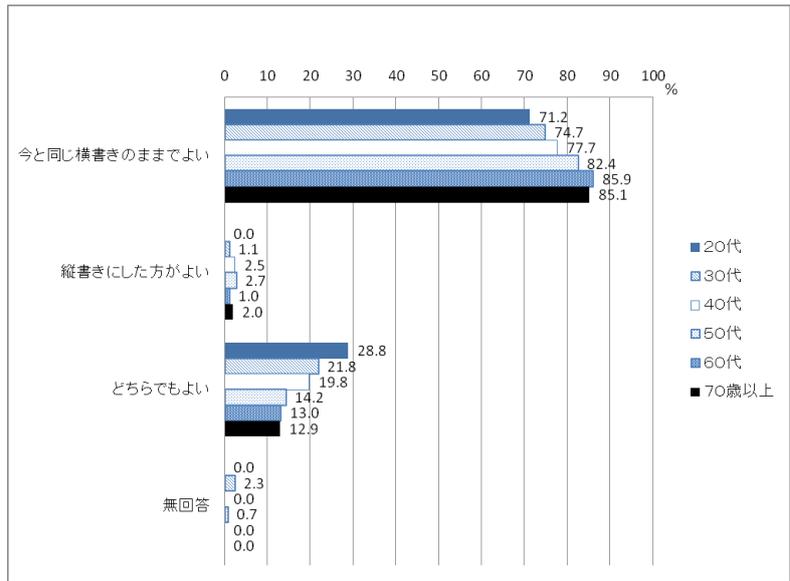
「今と同じ横書きのままでよい」の割合が8割を超えており、現在の体裁については受け入れられていると考えられる。

**【性別】**

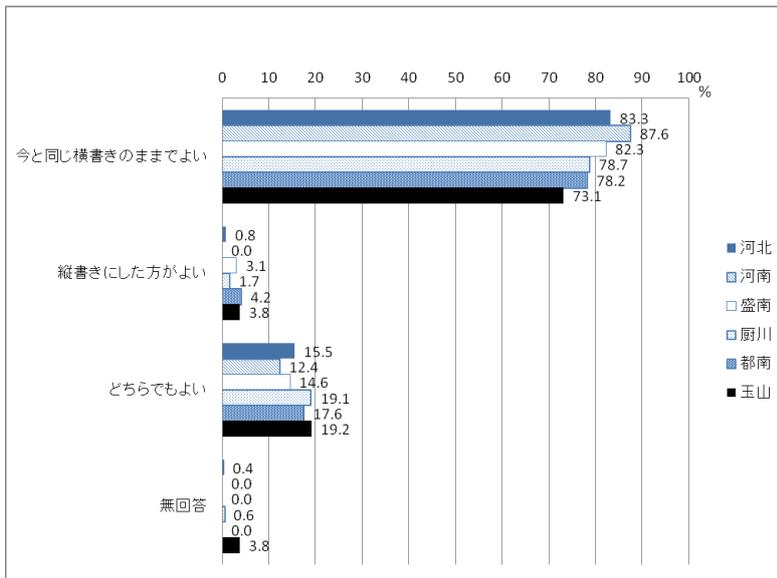


### 【年代別】

「今と同じ横書きのままでよい」の割合は、一番低い20代でも7割以上となっており、各年代で現在の横書きが受け入れられていることが分かった。



### 【地区別】



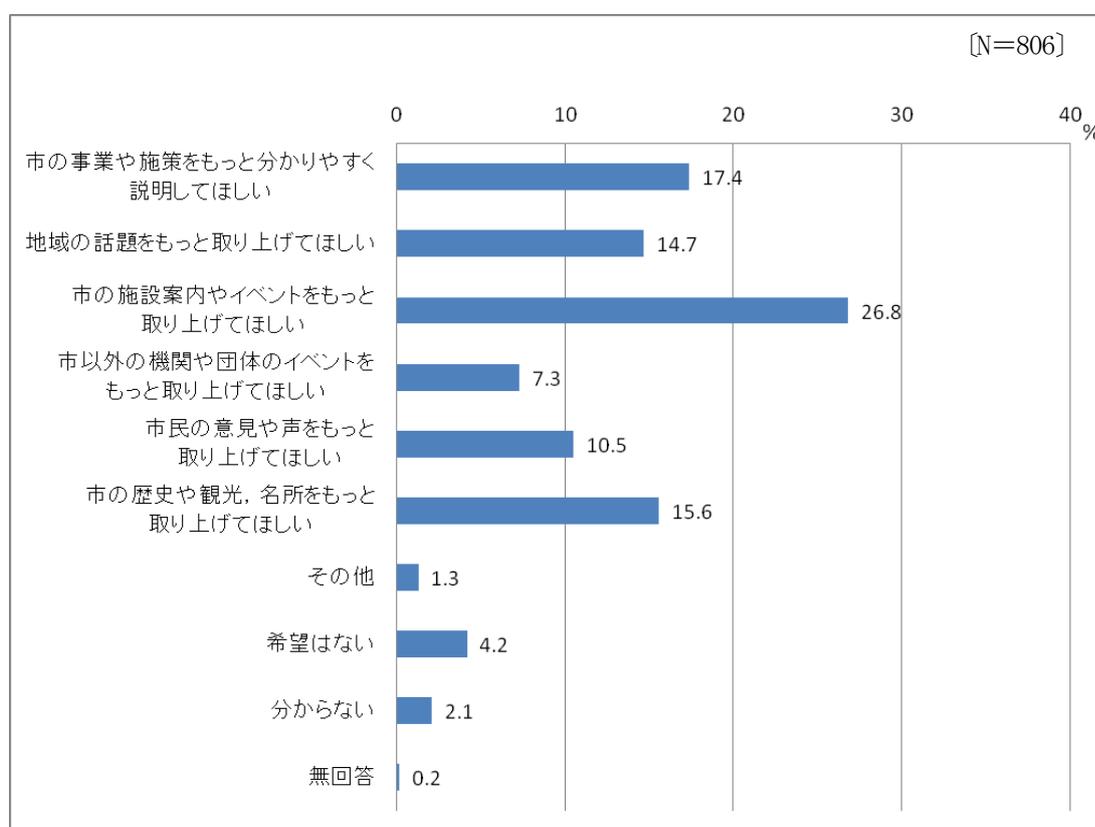
【性別、年代別、地区別の回答数】

		実数 (人数)	今と同じ横書きのままがいい	縦書きにした方がよい	どちらがいいかわからない	無回答
全 体		806	659	14	130	3
性別	男	337	263	7	65	2
	女	468	395	7	65	1
	無回答	1	1	0	0	0
年代	20～29 歳	52	37	0	15	0
	30～39 歳	87	65	1	19	2
	40～49 歳	121	94	3	24	0
	50～59 歳	148	122	4	21	1
	60～69 歳	192	165	2	25	0
	70 歳以上	202	172	4	26	0
	無回答	4	4	0	0	0
地区	河北	258	215	2	40	1
	河南	129	113	0	16	0
	盛南	96	79	3	14	0
	厨川	178	140	3	34	1
	都南	119	93	5	21	0
	玉山	26	19	1	5	1
	無回答	0	0	0	0	0

**問4** あなたは、掲載内容については何を希望しますか。  
次の中から、当てはまるもの2つ以内でお選びください。

- 1 市の事業や施策をもっと分かりやすく説明してほしい
- 2 地域話題をもっと取り上げてほしい
- 3 市の施設案内やイベントをもっと取り上げてほしい
- 4 市以外の機関や団体のイベントをもっと取り上げてほしい
- 5 市民の意見や声をもっと取り上げてほしい
- 6 市の歴史や観光、名所をもっと取り上げてほしい
- 7 その他（ ）
- 8 希望はない
- 9 分からない

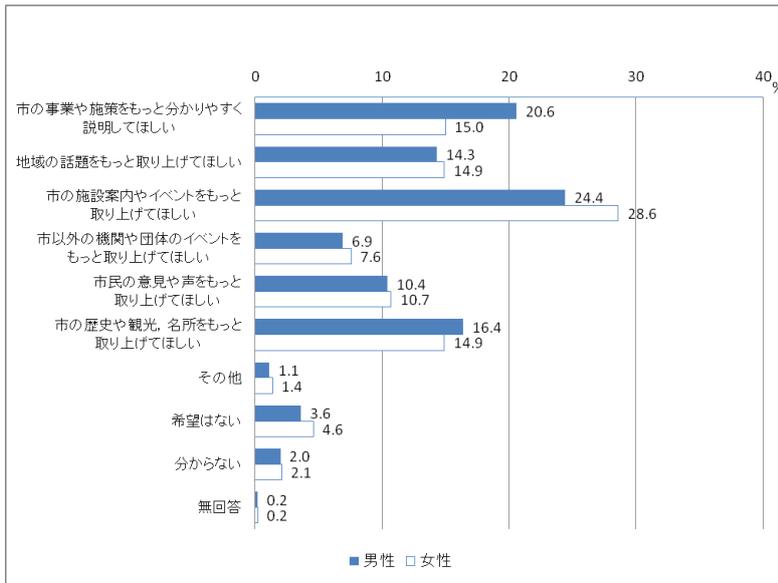
**【全体】**



「希望する市の施設案内やイベントをもっと取り上げてほしい」の割合が一番高く、次いで「市の事業や施策をもっと分かりやすく説明してほしい」だった。これは前回（平成19年度）の調査結果と同じだった。

施設案内やイベントを中心に、事業や施策を取り上げるという方針は、現在の広報紙の方針と合致しているが、「もっと取り上げて」「もっと分かりやすくして」いくことが求められる。



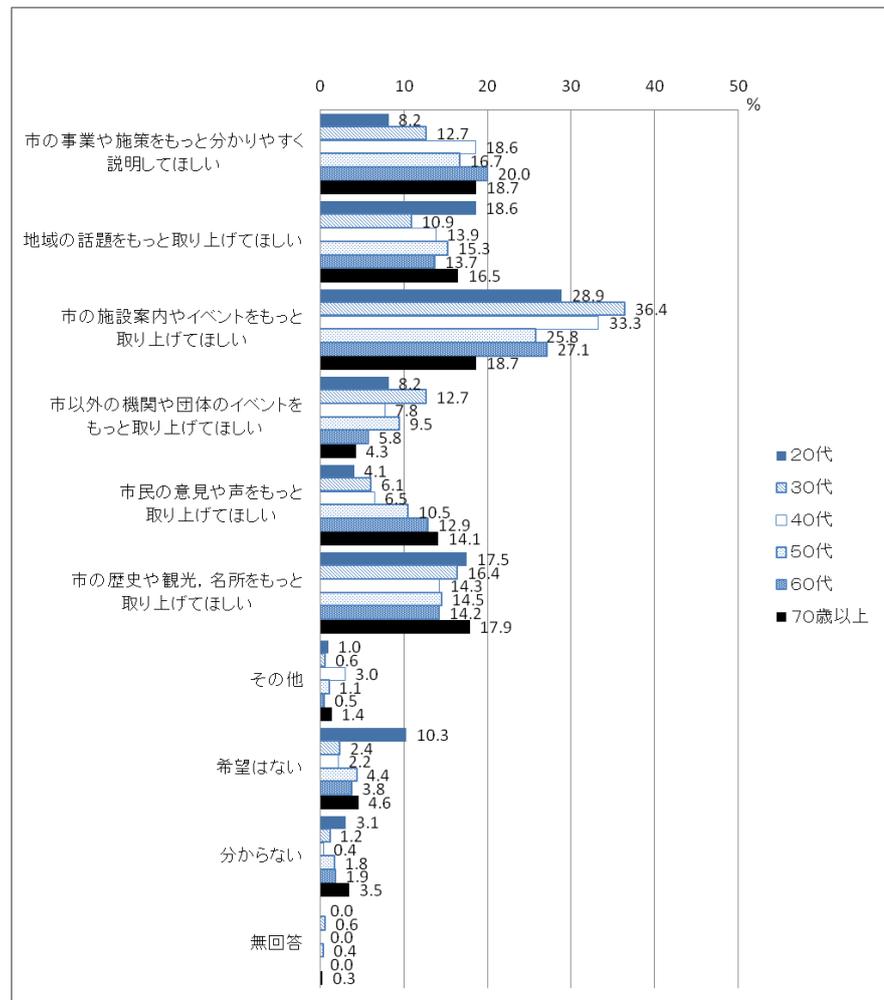


**【性別】**

男女とも「市の施設案内やイベントをもっと取り上げてほしい」の割合が最も高く、次いで「市の事業や施策をもっと分かりやすく説明してほしい」の割合が高かった。

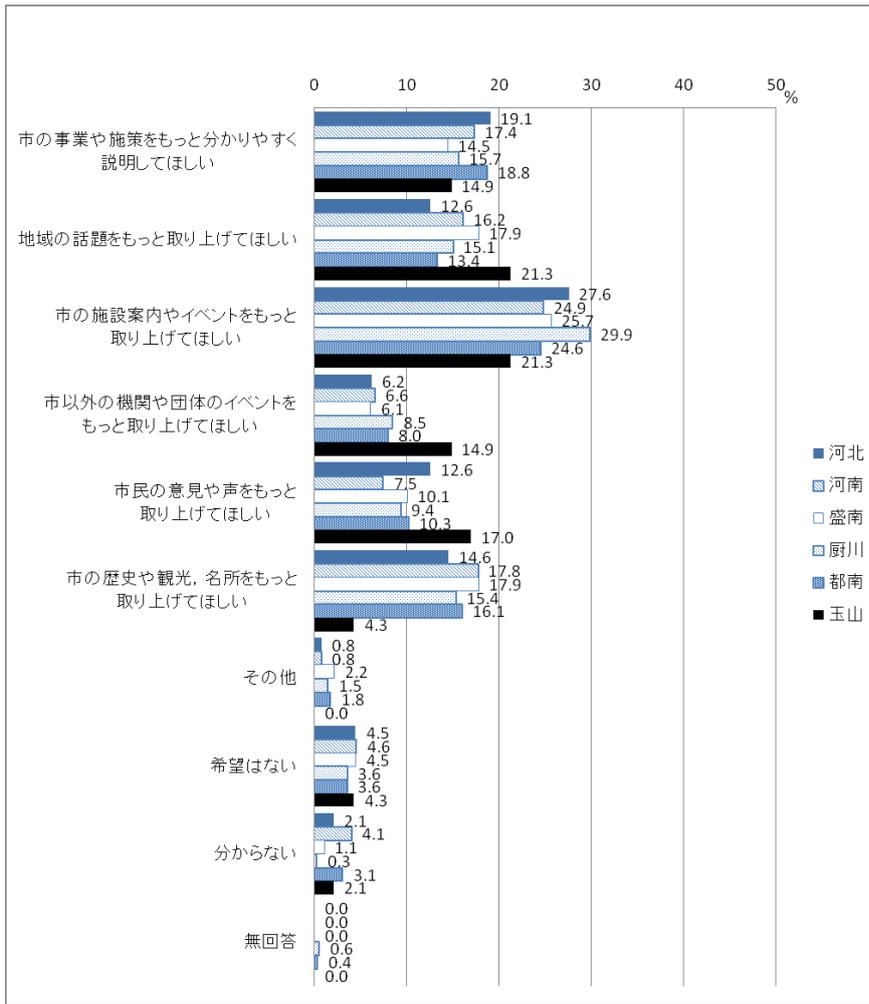
**【年代別】**

全ての年代で「市の施設案内やイベントをもっと取り上げてほしい」の割合が最も高かった。



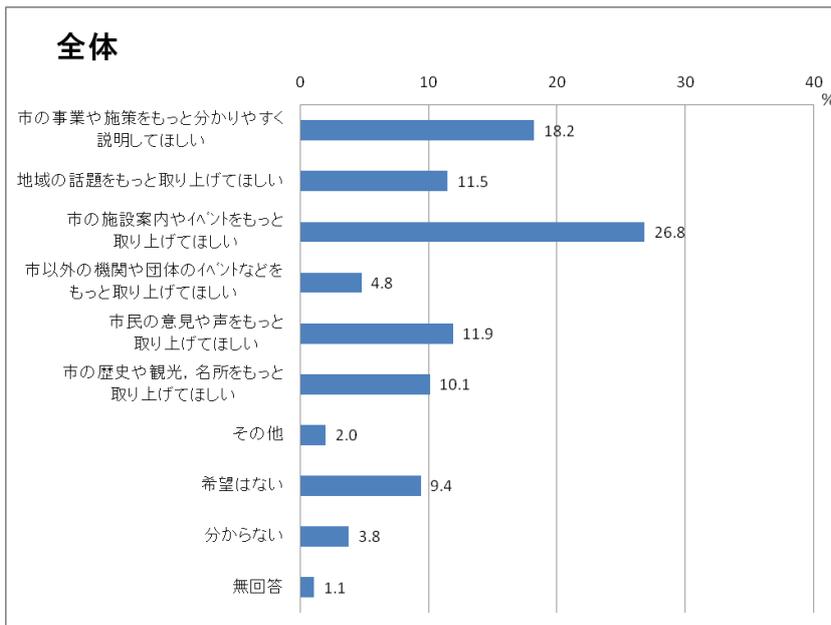
**【地区別】**

全ての地区で「市の施設案内やイベントをもっと取り上げてほしい」の割合が最も高かったが、玉山地区では「地域の話題をもっと取り上げてほしい」も同じ割合で高かった。



**【参考】**

第17回市民意識調査の同設問の結果



※「その他」に記載された主なもの

- ・今のままでよい。
- ・手続きに関する詳細な情報。
- ・病気や病院についての情報。

【性別、年代別、地区別の回答数】

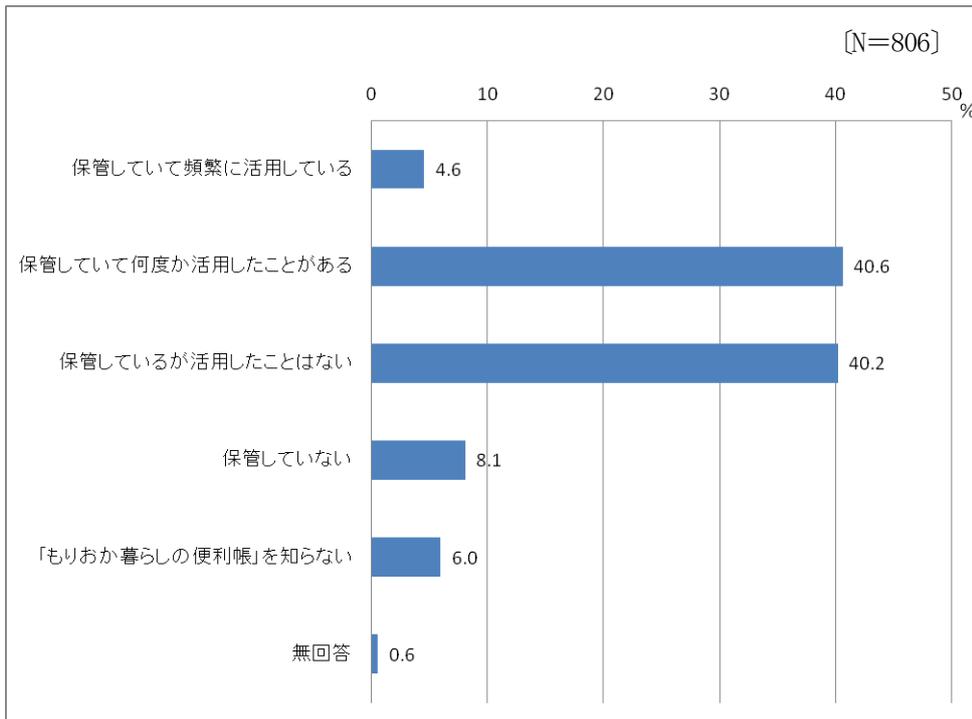
		実数 (人)	市の事業や施策をもっと分かりやすく説明してほしい	地域の話題をもっと取り上げてほしい	市の施設案内やイベントをもっと取り上げてほしい	市以外の機関や団体のイベントをもっと取り上げてほしい	市民の意見や声をもっと取り上げてほしい	市の歴史や観光、名所をもっと取り上げてほしい	その他	希望はない	分からない	無回答
全 体		1508	262	222	404	110	159	235	19	63	31	3
性別	男	635	131	91	155	44	66	104	7	23	13	1
	女	871	131	130	249	66	93	130	12	40	18	2
	無回答	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
年代	20～29 歳	97	8	18	28	8	4	17	1	10	3	0
	30～39 歳	165	21	18	60	21	10	27	1	4	2	1
	40～49 歳	231	43	32	77	18	15	33	7	5	1	0
	50～59 歳	275	46	42	71	26	29	40	3	12	5	1
	60～69 歳	365	73	50	99	21	47	52	2	14	7	0
	70 歳以上	369	69	61	69	16	52	66	5	17	13	1
	無回答	6	2	1	0	0	2	0	0	1	0	0
地区	河北	486	93	61	134	30	61	71	4	22	10	0
	河南	241	42	39	60	16	18	43	2	11	10	0
	盛南	179	26	32	46	11	18	32	4	8	2	0
	厨川	331	52	50	99	28	31	51	5	12	1	2
	都南	224	42	30	55	18	23	36	4	8	7	1
	玉山	47	7	10	10	7	8	2	0	2	1	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 《「もりおか暮らしの便利帳」について》

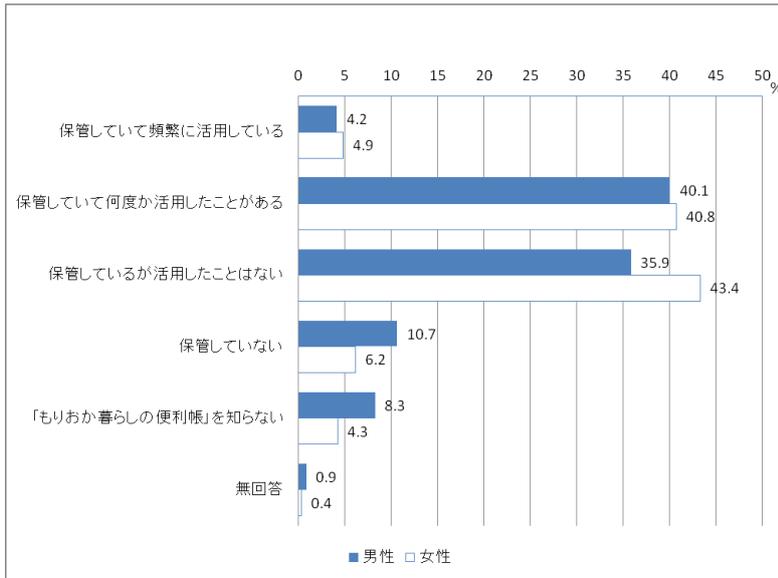
**問5** あなたは、「もりおか暮らしの便利帳」（※平成26年6月に全戸配布）を保管・活用していますか。次の中から1つだけお選びください。

- |                      |       |
|----------------------|-------|
| 1 保管していて頻繁に活用している    | } 問6へ |
| 2 保管していて何度か活用したことがある |       |
| 3 保管しているが活用したことはない   | } 問7へ |
| 4 保管していない            |       |
| 5 「もりおか暮らしの便利帳」を知らない |       |

### 【全体】



保管している割合は85%を超えた。しかし、配布後、まもない調査だったことからか、そのうち約半数が活用していないという結果だった。掲載内容についてはより一層の工夫が必要である。



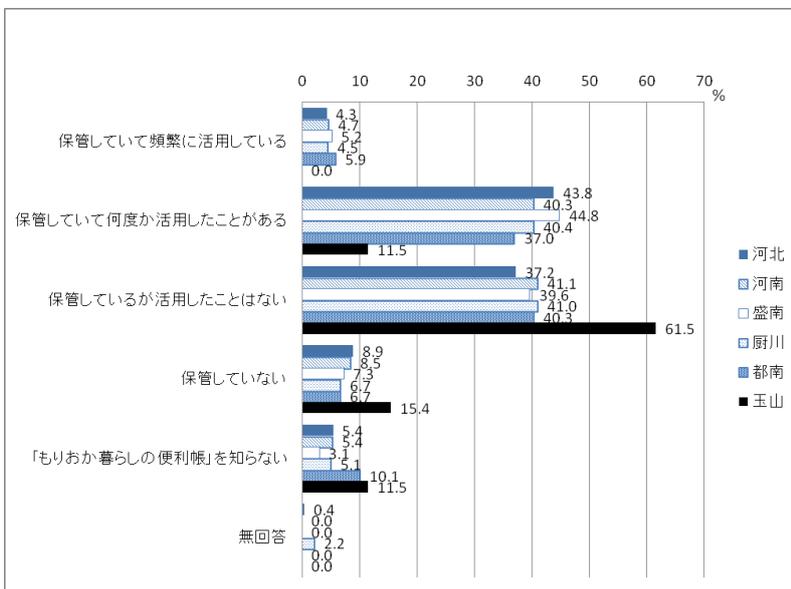
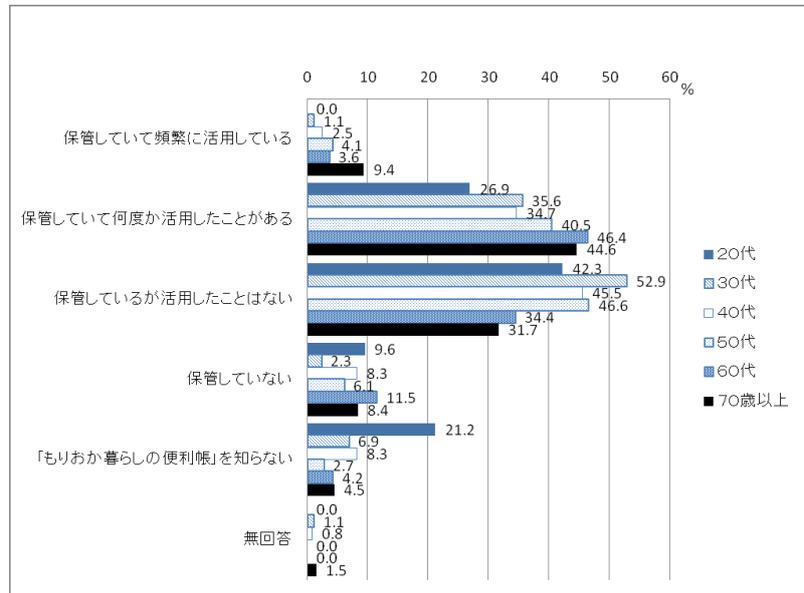
**【性別】**

女性は男性に比べ保管している割合がやや高かった。

**【年代別】**

保管している割合は、一番低い20代でも7割近くに上ったが、20代では「もりおか暮らしの便利帳」を知らないが2割を超えた。

年代が高くなるにつれて活用している割合が高かった。これは、年代が高いほど紙媒体を多く活用していることの表れと考えられる。



**【地区別】**

玉山地区において、「保管しているが活用したことはない」の割合が他の地区に比べて突出して高かった。また、「保管していない」や「もりおか暮らしの便利帳」を知らないの割合も他の地区に比べて高かった。

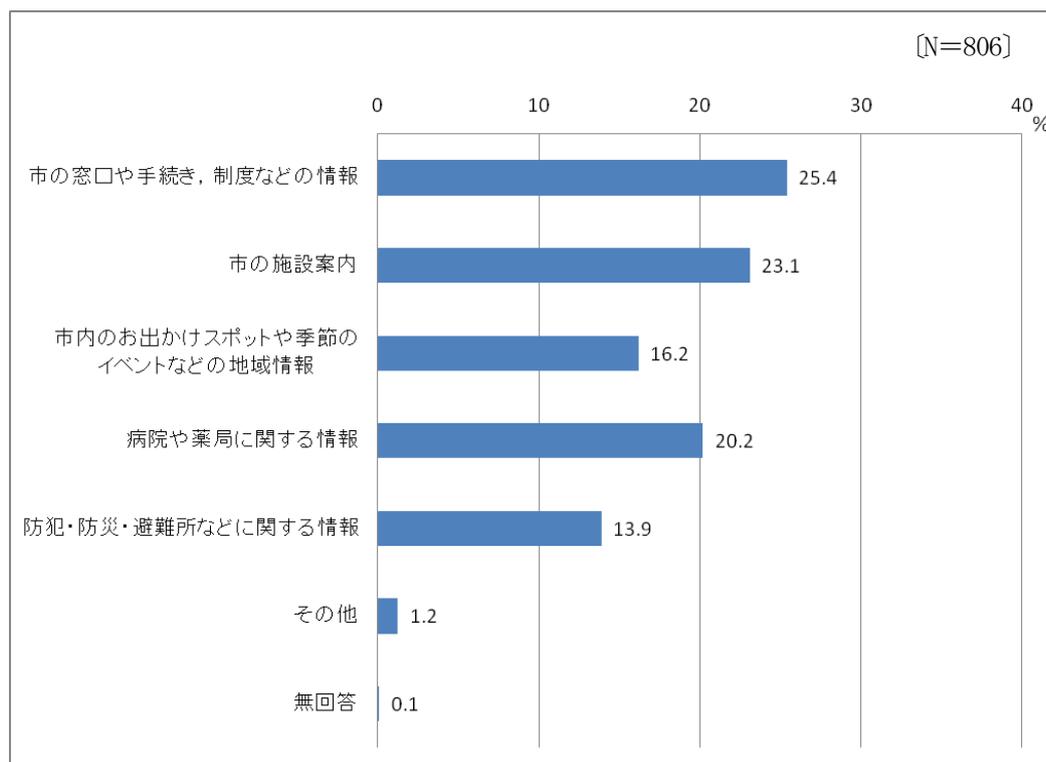
【性別、年代別、地区別の回答数】

		実数 (人)	保管 していて 頻繁に 活用 している	保管 していて 何度か 活用 した こと がある	保管 している が活用 した こと はない	保管 して いない	「も りお か暮 らし の便 利帳 」を 知ら ない	無 回 答
全	体	806	37	327	324	65	48	5
性 別	男	337	14	135	121	36	28	3
	女	468	23	191	203	29	20	2
	無回答	1	0	1	0	0	0	0
年 代	20～29 歳	52	0	14	22	5	11	0
	30～39 歳	87	1	31	46	2	6	1
	40～49 歳	121	3	42	55	10	10	1
	50～59 歳	148	6	60	69	9	4	0
	60～69 歳	192	7	89	66	22	8	0
	70 歳以上	202	19	90	64	17	9	3
	無回答	4	1	1	2	0	0	0
地 区	河北	258	11	113	96	23	14	1
	河南	129	6	52	53	11	7	0
	盛南	96	5	43	38	7	3	0
	厨川	178	8	72	73	12	9	4
	都南	119	7	44	48	8	12	0
	玉山	26	0	3	16	4	3	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0

**問6** 問5で“1”または“2”を選んだ方にお聞きします。あなたは、掲載している中で、どの内容について利用していますか。次の中から、当てはまるものを全てお選びください。

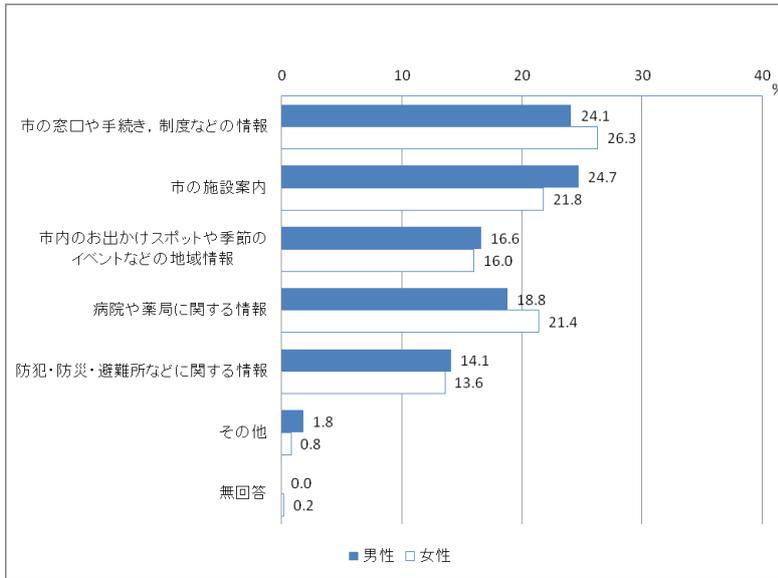
- 1 市の窓口や手続き、制度などの情報
- 2 市の施設案内
- 3 市内のお出かけスポットや季節のイベントなどの地域情報
- 4 病院や薬局に関する情報
- 5 防犯・防災・避難所などに関する情報
- 6 その他（ ）

**【全体】**



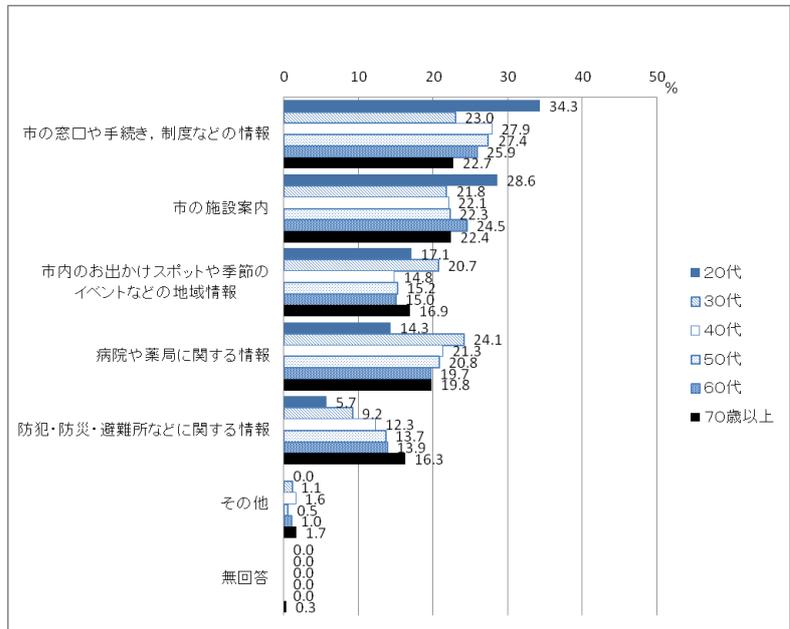
「市の窓口や手続き、制度などの情報」が一番高く、次いで「市の施設案内」、「病院や薬局に関する情報」の順だった。このことから、市の便利帳として一定の役割を果たしていることが分かった。今後については、これらの情報をさらに充実させ、より利便性の高いものにしたい。

【性別】



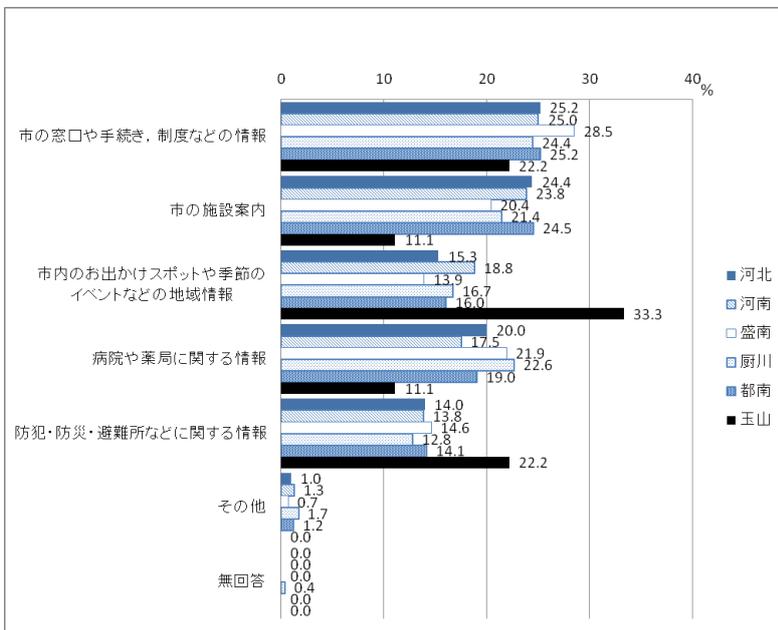
【年代別】

「市の窓口や手続き、制度などの情報」「市の施設案内」の割合は20代が最も高く、「市内のお出かけスポットや季節のイベントなどの地域情報」と「病院や薬局に関する情報」は30代の割合が最も高かった。なお、「防犯・防災・避難所などに関する情報」については、年代が高くなるほど割合も高くなった。



【地区別】

玉山地区の「市内のお出かけスポットや季節のイベントなどの地域情報」と「防犯・防災・避難所などに関する情報」の割合が他の地区に比べて高いことが特徴であった。



※「その他」に記載された主なもの

- ・税金
- ・保険
- ・年金
- ・ごみの分け方・出し方
- ・生活ガイド

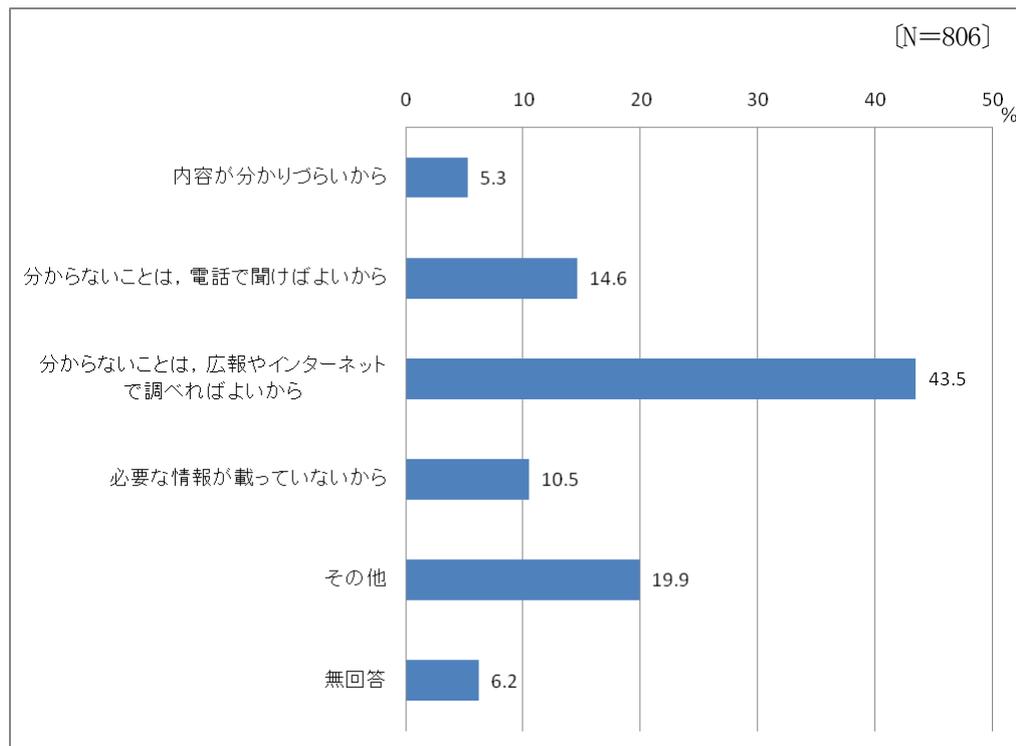
【性別、年代別、地区別の回答数】

		実数 (人)	市の窓口や手続き, 制度などの情報	市の施設案内	市内のお出かけスポットや季節のイベントなどの地域情報	病院や薬局に関する情報	防犯・防災・避難所などに関する情報	その他	無回答
全	体	1088	276	251	176	220	151	13	1
性別	男	453	109	112	75	85	64	8	0
	女	632	166	138	101	135	86	5	1
	無回答	3	1	1	0	0	1	0	0
年代	20～29歳	35	12	10	6	5	2	0	0
	30～39歳	87	20	19	18	21	8	1	0
	40～49歳	122	34	27	18	26	15	2	0
	50～59歳	197	54	44	30	41	27	1	0
	60～69歳	294	76	72	44	58	41	3	0
	70歳以上	344	78	77	58	68	56	6	1
	無回答	9	2	2	2	1	2	0	0
地区	河北	385	97	94	59	77	54	4	0
	河南	160	40	38	30	28	22	2	0
	盛南	137	39	28	19	30	20	1	0
	厨川	234	57	50	39	53	30	4	1
	都南	163	41	40	26	31	23	2	0
	玉山	9	2	1	3	1	2	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0

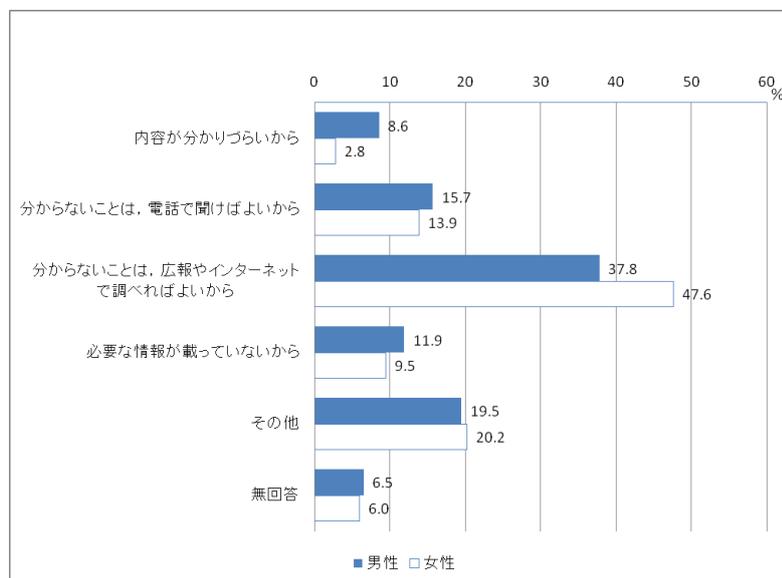
**問7** 問5で“3”，“4”，“5”を選んだ方にお聞きします。あなたが活用しない理由は何ですか。次の中から、最も当てはまるものを1つだけお選びください。

- 1 内容が分かりづらいから
- 2 分からないことは、電話で聞けばよいから
- 3 分からないことは、広報やインターネットで調べればよいから
- 4 必要な情報が載っていないから
- 5 その他（ ）

**【全体】**



「分からないことは、広報やインターネットで調べればよいから」の割合が最も高かった。今後、広報やホームページに掲載している情報とどのように住み分けるべきか検討が必要である。

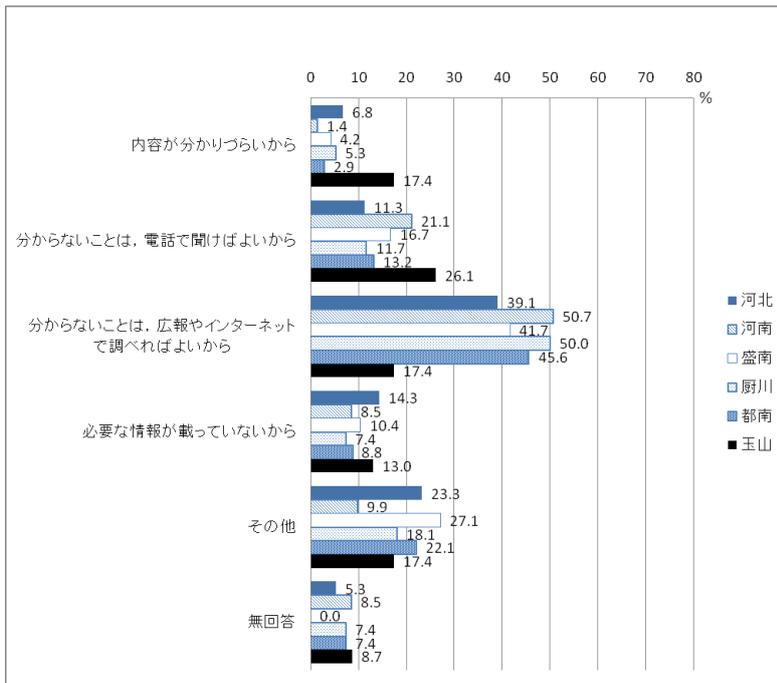
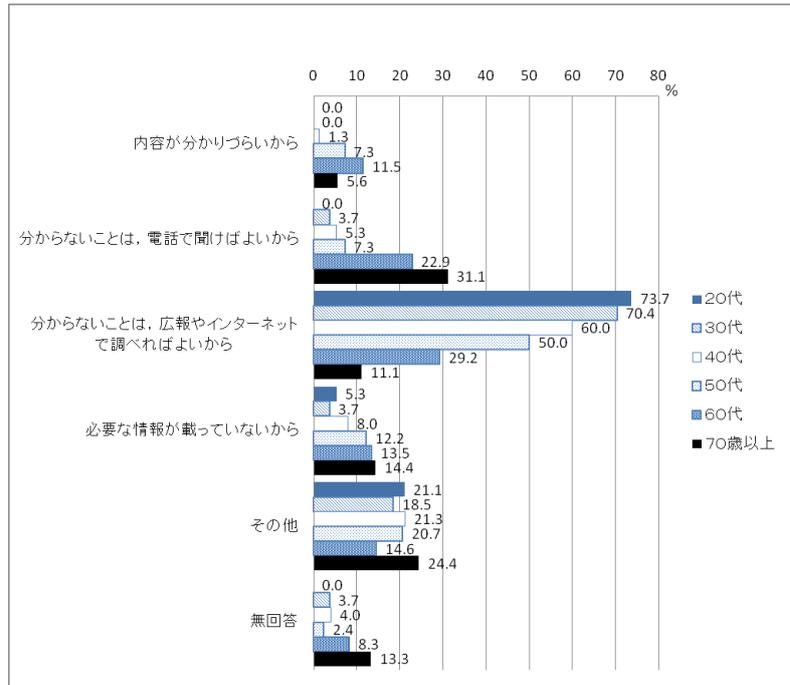


**【性別】**

男女とも「分からないことは、広報やインターネットで調べればよいから」の割合が最も高く、女性では約5割となった。

### 【年代別】

「分からないことは、広報やインターネットで調べればよいから」は、年代が高くなるほど割合が低くなった。逆に、「分からないことは、電話で聞けばよいから」は、年代が高くなるほど割合も高くなっていった。



### 【地区別】

他の地区では、「分からないことは、広報やインターネットで調べればよいから」の割合が4割から5割を占めたが、玉山地区では2割を下回り、「分からないことは、電話で聞けばよいから」の割合が最も高かった。

### ※「その他」に記載された主なもの

- ・内容を知らなかった。
- ・使い方が分からない。
- ・調べるのに面倒だから。
- ・TVからの情報が一番理解できるから。
- ・コンパクトでないから。
- ・字が小さく読みにくいから。
- ・家族や知人に聞いているから。

【性別、年代別、地区別の回答数】

		実数 (人)	内容が分かりづらいから	分からないことは、電話で聞けばよいから	分からないことは、広報やインターネットで調べればよいから	必要な情報が載っていないから	その他	無回答
全 体		437	23	64	190	46	87	27
性別	男	185	16	29	70	22	36	12
	女	252	7	35	120	24	51	15
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
年代	20～29 歳	38	0	0	28	2	8	0
	30～39 歳	54	0	2	38	2	10	2
	40～49 歳	75	1	4	45	6	16	3
	50～59 歳	82	6	6	41	10	17	2
	60～69 歳	96	11	22	28	13	14	8
	70 歳以上	90	5	28	10	13	22	12
	無回答	2	0	2	0	0	0	0
地区	河北	133	9	15	52	19	31	7
	河南	71	1	15	36	6	7	6
	盛南	48	2	8	20	5	13	0
	厨川	94	5	11	47	7	17	7
	都南	68	2	9	31	6	15	5
	玉山	23	4	6	4	3	4	2
	無回答	0	0	0	0	0	0	0

平成26年度市民アンケート調査結果報告書  
平成27年1月発行

発行・編集 盛岡市市長公室広聴広報課  
〒020-8530 盛岡市内丸12番2号  
電話 (019) 626-7517 (直通)

この報告書は再生紙を使用しています。