

3 - 1 元気な地域コミュニティ活動の推進

評価責任者名	市民部長 細川 恒
評価シート作成者名	市民部次長 中村 俊行

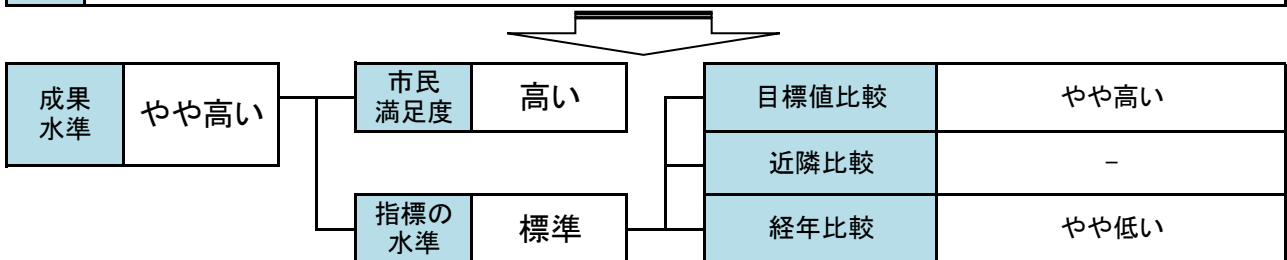
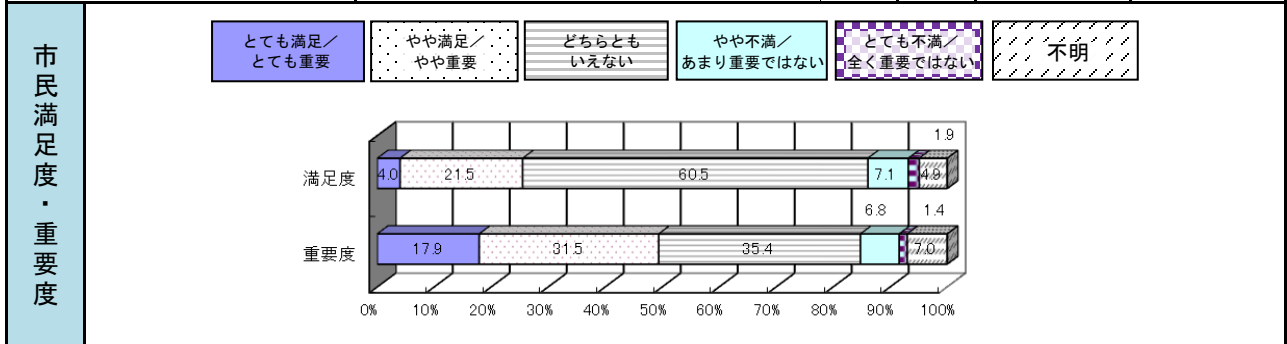
【施策の目的(目指す姿)】

対象 (誰を, 何を対象としているか)	意図 (この施策より対象をどのように変えるのか)
市民	地域住民相互の連携が図られる

【成果指標等の状況】

成果指標名(施策)	指標の性格	単位	施策の目標値・実績値の推移																																				
市民アンケート調査「この1年間に地域のコミュニティ活動に参加したことがある」と答えた市民の割合	↗	%	<table border="1"> <caption>市民アンケート調査「この1年間に地域のコミュニティ活動に参加したことがある」と答えた市民の割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値 (%)</th> <th>目標値 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>H17</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>H18</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>H19</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>H20</td><td>49.8</td><td>-</td></tr> <tr><td>H21</td><td>48.8</td><td>50.5</td></tr> <tr><td>H22</td><td>48.7</td><td>-</td></tr> <tr><td>H23</td><td>47.9</td><td>-</td></tr> <tr><td>H24</td><td>48.0</td><td>-</td></tr> <tr><td>H25</td><td>46.5</td><td>-</td></tr> <tr><td>H26</td><td>48.3</td><td>53.0</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値 (%)	目標値 (%)	当初値	-	-	H17	-	-	H18	-	-	H19	-	-	H20	49.8	-	H21	48.8	50.5	H22	48.7	-	H23	47.9	-	H24	48.0	-	H25	46.5	-	H26	48.3	53.0
年度	実績値 (%)	目標値 (%)																																					
当初値	-	-																																					
H17	-	-																																					
H18	-	-																																					
H19	-	-																																					
H20	49.8	-																																					
H21	48.8	50.5																																					
H22	48.7	-																																					
H23	47.9	-																																					
H24	48.0	-																																					
H25	46.5	-																																					
H26	48.3	53.0																																					
コミュニティ活動の延べ参加者数	↗	人	<table border="1"> <caption>コミュニティ活動の延べ参加者数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値 (人)</th> <th>目標値 (人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>H17</td><td>571,884</td><td>-</td></tr> <tr><td>H18</td><td>552,781</td><td>-</td></tr> <tr><td>H19</td><td>563,627</td><td>-</td></tr> <tr><td>H20</td><td>576,723</td><td>-</td></tr> <tr><td>H21</td><td>557,805</td><td>-</td></tr> <tr><td>H22</td><td>576,573</td><td>-</td></tr> <tr><td>H23</td><td>570,846</td><td>-</td></tr> <tr><td>H24</td><td>512,613</td><td>-</td></tr> <tr><td>H25</td><td>512,867</td><td>-</td></tr> <tr><td>H26</td><td>504,341</td><td>571,700</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値 (人)	目標値 (人)	当初値	-	-	H17	571,884	-	H18	552,781	-	H19	563,627	-	H20	576,723	-	H21	557,805	-	H22	576,573	-	H23	570,846	-	H24	512,613	-	H25	512,867	-	H26	504,341	571,700
年度	実績値 (人)	目標値 (人)																																					
当初値	-	-																																					
H17	571,884	-																																					
H18	552,781	-																																					
H19	563,627	-																																					
H20	576,723	-																																					
H21	557,805	-																																					
H22	576,573	-																																					
H23	570,846	-																																					
H24	512,613	-																																					
H25	512,867	-																																					
H26	504,341	571,700																																					

基本事業名	成果指標名(基本事業)	指標の性格	単位	H26目標	H26実績
コミュニティ活動の促進	コミュニティ地区が行った事業の延べ参加者数	↗	人	49,000	52,126
コミュニティ活動のための施設活用	コミュニティ施設の利用者数	↗	人	480,000	463,328



**【取組内容と成果】**

コミュニティ活動においては、コミュニティリーダーの役割が重要であることから、コミュニティリーダー等を対象に、研修会を開催し、地域におけるコミュニティ活動の事例発表会等を実施した。

また、コミュニティ活動の参考としていただくため、各地区で実践されている活動や協働事業等を紹介する情報誌を発行した。

**【成果を押し上げた要因】****【目標と成果とにギャップがある場合、その要因】**

指標の性格としてはプラスの性格を有する施策であるが、少子高齢社会の進展に伴い、地域コミュニティにおいては、人口減少、地域活動の担い手不足等の課題が生じている。

**【これからの課題】**

少子高齢・人口減少・地域活動の担い手不足などの状況を踏まえ、それぞれの主体の役割を明らかにし、協働のまちづくりを進めるため、平成26年3月に、盛岡市市民協働推進指針を策定。その方向性に基づき、町内会・自治会が持続的に活動を展開し、市民協働によるまちづくりを進められるよう、平成27年3月に、盛岡市町内会・自治会協働推進計画を策定した。

多様な主体が参画するまちづくり、協働のまちづくりを推進するためには、地域住民のコミュニティ活動への参加や住民同士の活発な交流が不可欠であり、引き続きコミュニティリーダーの養成を図る必要がある。

また、市民公益活動を担うNPO団体や企業も増えてきていることから、活動を支援しながら、これらの団体との協働を視野に入れ、より広範な市民活動の推進を図る必要がある。

**【各主体に期待する役割】****○ 市**

町内会等が行う各種の活動の活性化を、市は、様々な施策を実施することにより支援する必要がある。また、コミュニティ推進地区は、市が中心となって概ね中学校区単位に設定したものであり、市民活動に資する施設の整備に、行政が果たす役割は重要である。

**○ 国・県・他自治体**

県のコミュニティ活動の活性化支援策について、その動向を注視している。また、地域コミュニティ施策の分野における国・県の施策は、省庁等毎の縦割りになっており、総合的なコミュニティ施策の展開が求められている。

**○ 市民・NPO**

元気な地域コミュニティ構築の主役は、町内会やNPOなどであることから、その役割は一番大きい。また、施設における活動を通じての住民同士のコミュニケーションが相互理解や連帯感を生み、地域コミュニティの活性化につながる。

**○ 企業・その他**

企業も地域社会の一員であり、社会的役割を果たす必要がある。また、企業の地域貢献活動の一環として、コミュニティ施策への参加も考えられる。

### 3 - 2 人権を尊重する地域社会の形成

評価責任者名	総務部長 柴田 道明
評価シート作成者名	総務部次長 伊瀬谷 渉

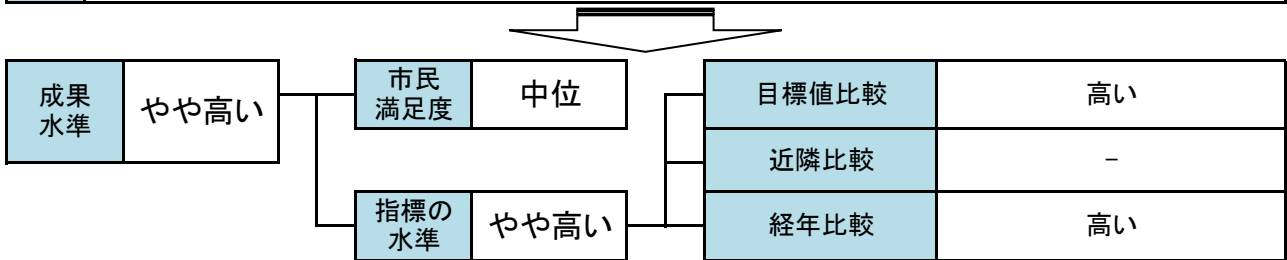
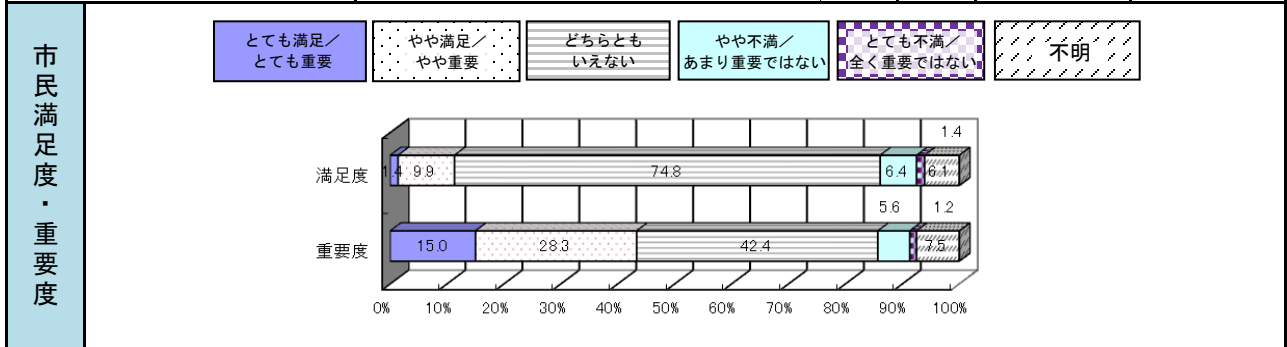
【施策の目的(目指す姿)】

対象 (誰を, 何を対象としているか)	意図 (この施策より対象をどのように変えるのか)
市民	お互いを理解し, より尊重できる社会

【成果指標等の状況】

成果指標名(施策)	指標の性格	単位	施策の目標値・実績値の推移
人権相談件数(女性センター女性相談(面接相談及び電話相談), 児童福祉課母子相談(家庭児童相談及び婦人相談))	↗	%	

基本事業名	成果指標名(基本事業)	指標の性格	単位	H26目標	H26実績
男女共同参画意識の高揚と活動支援	各種審議会の女性委員就任率	↗	%	35.0	32.4
平和・人権啓発の推進	市民アンケート調査「非核平和都市宣言を知っている」と答えた市民の割合	↗	%	50.0	35.1
	市民アンケート調査「人権擁護委員を知っている」と答えた市民の割合	↗	%	40.0	19.2



## 【取組内容と成果】

### 【取組内容】

ア 男女共同参画意識の高揚と活動支援について

- (1) 情報紙の発行
- (2) 研修案内

イ 平和・人権啓発の推進について

- (1) 平和市長会議への加盟平成21年度に行い、継続中。
- (2) ヒロシマ原爆展の実施
- (3) 非核平和パネル展の実施
- (4) 横断幕(本庁舎・青山支所), 懸垂幕(都南総合支所・玉山総合事務所)の掲示
- (5) 中学生の広島市派遣(教育委員会事業)
- (6) 戦没者追悼式の実施(地域福祉課事業)
- (7) 盛岡人権擁護委員協議会への支援(運営費補助)
- (8) 人権の花運動の実施
- (9) さんさ踊りなどで人権擁護の街頭啓発物品提供の支援
- (10) 「もりおか暮らしの便利帳2011」7頁の盛岡市のプロフィール中で「非核平和都市宣言」を掲載し、周知を図っている(継続中)。

### 【成果】

平成22年度から成果指標の一部廃止等があり、「人権侵犯事件数」の比較ができなくなったが、人権相談件数(女性センター女性相談、子ども未来課母子相談)の件数は、女性相談の件数が若干増加し、母子相談の件数も増加したため、合計件数で増となり、目標値も上回っていることから、全体として指標の性格の方向にも合致している。

人権相談件数	女性センター女性相談	電話相談	596件	面接相談	1,109件	小計	1,705件
	子ども未来課母子相談	家庭相談	2,218件	婦人相談	1,175件	小計	3,393件
						合計	5,098件

### 【成果を押し上げた要因】

女性相談、児童虐待相談、DV相談など各種機関による相談窓口が増加したこと。  
また、さまざまな機会に相談窓口をPRすることにより、市民に周知がはかられてきたため。

### 【目標と成果とにギャップがある場合、その要因】

## 【これからの課題】

### 【課題】

ア 男女共同参画意識の高揚と活動支援について

女性委員就任率の向上。具体には、女性委員を積極的に登用することにより、市政運営への女性の参画が進み、社会的な課題の解決が図られることにより、相談原因となる問題を減らしていくことを目指す。

イ 平和・人権啓発の推進について

非核平和都市宣言及び人権擁護委員を知っている人を増やす。  
劇的な改善手法の採用は、難しいところがあるが、啓発活動の取組みを継続していく。

また、人権啓発の推進については、現在行っている人権啓発活動の取組みを継続するほか、盛岡人権擁護委員協議会盛岡部会や盛岡・二戸・宮古人権啓発活動ネットワーク協議会盛岡部会と協働することを深め、連携を強化することによって、より推進する必要がある。また、盛岡市教育委員会など市の組織内部においても人権啓発の点で相互に連携をさらに図ることが必要である。

### 【要因】

アについて あて職であること。選任基準を満たす女性がそもそも少ない。

イについて 「非核平和都市宣言」をしていなかった合併前の都南地区及び玉山地区の認識度合いは、時間の経過による周知の浸透が必要などところがあると見ている。

**【各主体に期待する役割】**

**○ 市**

**【男女共同参画意識の高揚と活動支援】**

・庁内関係課の積極的な取組と、市民団体等への啓発。

**【平和・人権啓発の推進】**

・市民に平和の大切さを訴える非核平和事業を行う。

・人権擁護委員制度を支援する。

**○ 国・県・他自治体**

**【男女共同参画意識の高揚と活動支援】**

・審議会委員のあて職の関係から、女性管理職の割合を増やすこと。

**【平和・人権啓発の推進】**

・現行憲法の平和主義についての市民への周知を行う。

・人権擁護委員制度の効果的な運営を行う。

**○ 市民・NPO**

**【男女共同参画意識の高揚と活動支援】**

・審議会委員のあて職等の関係から、あらゆる分野における指導的地位に女性が占める割合を向上させる。

**【平和・人権啓発の推進】**

・市民に平和の大切さを訴える自主的な事業を行う。

・引き続き定期的に人権相談事業を行う。

**○ 企業・その他**

**【男女共同参画意識の高揚と活動支援】**

・審議会委員のあて職や企業等の推薦の関係から、役職の女性の割合を増やすこと。

(余白)

3 - 3 多様な国際交流・地域間交流の推進

評価責任者名	市民部長 細川 恒
評価シート作成者名	市民部次長 中村 俊行

【施策の目的(目指す姿)】

対象 (誰を, 何を対象としているか)	意図 (この施策より対象をどのように変えるのか)
市民, 市内外の外国人, 連携市町村民	国籍や民族, 文化など異なる人々が互いの違いを認め合い, 共に生きていこうとすることにより, 相互理解が図られる

【成果指標等の状況】

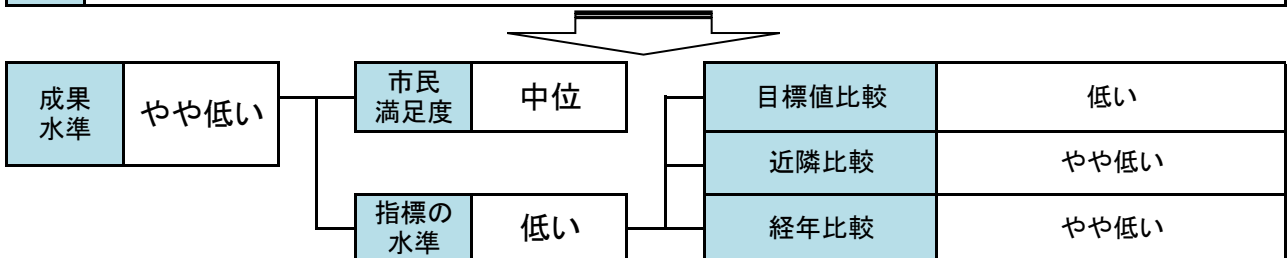
成果指標名(施策)	指標の性格	単位	施策の目標値・実績値の推移																																				
アンケート調査 「この1年間で国際交流に参加したことがある」と答えた市民の割合	↗	%	<table border="1"> <caption>アンケート調査「この1年間で国際交流に参加したことがある」と答えた市民の割合</caption> <thead> <tr><th>年度</th><th>実績値</th><th>目標値</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>H17</td><td>3.6</td><td>-</td></tr> <tr><td>H18</td><td>3.8</td><td>-</td></tr> <tr><td>H19</td><td>3.6</td><td>-</td></tr> <tr><td>H20</td><td>2.6</td><td>-</td></tr> <tr><td>H21</td><td>3.2</td><td>-</td></tr> <tr><td>H22</td><td>3.6</td><td>4.5</td></tr> <tr><td>H23</td><td>3.8</td><td>4.5</td></tr> <tr><td>H24</td><td>3.6</td><td>4.5</td></tr> <tr><td>H25</td><td>2.6</td><td>4.5</td></tr> <tr><td>H26</td><td>3.2</td><td>4.5</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	-	-	H17	3.6	-	H18	3.8	-	H19	3.6	-	H20	2.6	-	H21	3.2	-	H22	3.6	4.5	H23	3.8	4.5	H24	3.6	4.5	H25	2.6	4.5	H26	3.2	4.5
年度	実績値	目標値																																					
当初値	-	-																																					
H17	3.6	-																																					
H18	3.8	-																																					
H19	3.6	-																																					
H20	2.6	-																																					
H21	3.2	-																																					
H22	3.6	4.5																																					
H23	3.8	4.5																																					
H24	3.6	4.5																																					
H25	2.6	4.5																																					
H26	3.2	4.5																																					
盛岡国際交流協会賛助会員数(個人)	↗	人	<table border="1"> <caption>盛岡国際交流協会賛助会員数(個人)</caption> <thead> <tr><th>年度</th><th>実績値</th><th>目標値</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>173</td><td>-</td></tr> <tr><td>H17</td><td>135</td><td>-</td></tr> <tr><td>H18</td><td>174</td><td>-</td></tr> <tr><td>H19</td><td>182</td><td>-</td></tr> <tr><td>H20</td><td>156</td><td>-</td></tr> <tr><td>H21</td><td>231</td><td>200</td></tr> <tr><td>H22</td><td>151</td><td>220</td></tr> <tr><td>H23</td><td>160</td><td>220</td></tr> <tr><td>H24</td><td>143</td><td>220</td></tr> <tr><td>H25</td><td>153</td><td>220</td></tr> <tr><td>H26</td><td>108</td><td>220</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	173	-	H17	135	-	H18	174	-	H19	182	-	H20	156	-	H21	231	200	H22	151	220	H23	160	220	H24	143	220	H25	153	220	H26	108	220
年度	実績値	目標値																																					
当初値	173	-																																					
H17	135	-																																					
H18	174	-																																					
H19	182	-																																					
H20	156	-																																					
H21	231	200																																					
H22	151	220																																					
H23	160	220																																					
H24	143	220																																					
H25	153	220																																					
H26	108	220																																					
盛岡国際交流協会賛助会員数(団体)	↗	団体	<table border="1"> <caption>盛岡国際交流協会賛助会員数(団体)</caption> <thead> <tr><th>年度</th><th>実績値</th><th>目標値</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>14</td><td>-</td></tr> <tr><td>H17</td><td>13</td><td>-</td></tr> <tr><td>H18</td><td>17</td><td>-</td></tr> <tr><td>H19</td><td>18</td><td>-</td></tr> <tr><td>H20</td><td>18</td><td>-</td></tr> <tr><td>H21</td><td>18</td><td>15</td></tr> <tr><td>H22</td><td>18</td><td>16</td></tr> <tr><td>H23</td><td>18</td><td>16</td></tr> <tr><td>H24</td><td>18</td><td>16</td></tr> <tr><td>H25</td><td>19</td><td>16</td></tr> <tr><td>H26</td><td>19</td><td>16</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	14	-	H17	13	-	H18	17	-	H19	18	-	H20	18	-	H21	18	15	H22	18	16	H23	18	16	H24	18	16	H25	19	16	H26	19	16
年度	実績値	目標値																																					
当初値	14	-																																					
H17	13	-																																					
H18	17	-																																					
H19	18	-																																					
H20	18	-																																					
H21	18	15																																					
H22	18	16																																					
H23	18	16																																					
H24	18	16																																					
H25	19	16																																					
H26	19	16																																					
地域間交流イベントの参加者数	↗	人	<table border="1"> <caption>地域間交流イベントの参加者数</caption> <thead> <tr><th>年度</th><th>実績値</th><th>目標値</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>161</td><td>-</td></tr> <tr><td>H17</td><td>205</td><td>-</td></tr> <tr><td>H18</td><td>82</td><td>-</td></tr> <tr><td>H19</td><td>77</td><td>-</td></tr> <tr><td>H20</td><td>103</td><td>-</td></tr> <tr><td>H21</td><td>175</td><td>177</td></tr> <tr><td>H22</td><td>180</td><td>194</td></tr> <tr><td>H23</td><td>208</td><td>194</td></tr> <tr><td>H24</td><td>328</td><td>194</td></tr> <tr><td>H25</td><td>115</td><td>194</td></tr> <tr><td>H26</td><td>38</td><td>194</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	161	-	H17	205	-	H18	82	-	H19	77	-	H20	103	-	H21	175	177	H22	180	194	H23	208	194	H24	328	194	H25	115	194	H26	38	194
年度	実績値	目標値																																					
当初値	161	-																																					
H17	205	-																																					
H18	82	-																																					
H19	77	-																																					
H20	103	-																																					
H21	175	177																																					
H22	180	194																																					
H23	208	194																																					
H24	328	194																																					
H25	115	194																																					
H26	38	194																																					

基本事業名	成果指標名(基本事業)	指標の性格	単位	H26目標	H26実績
国際交流事業の推進	アンケート調査「この1年間で国際交流に参加したことがある」と答えた市民の割合	↗	%	施策の成果指標に同じ	
	盛岡国際交流協会賛助会員数(個人)	↗	人	施策の成果指標に同じ	
	盛岡国際交流協会賛助会員数(団体)	↗	団体	施策の成果指標に同じ	
地域間連携の推進	地域間連携・交流事業数	↗	件	17	9

市民満足度・重要度

とても満足 / とても重要	やや満足 / やや重要	どちらともいえない	やや不満 / あまり重要ではない	とても不満 / 全く重要ではない	不明
---------------	-------------	-----------	------------------	------------------	----

項目	満足度	重要度
1	10.3	11.5
2	76.1	26.4
3	4.4	46.2
4	6.7	7.7
5	1.0	8.7
6	1.4	1.4



## 【取組内容と成果】

### 【国際交流事業の推進】

- ・盛岡国際交流協会等民間の国際交流団体との協働により、外国籍市民を対象とする支援講座や日本文化体験講座、食を通じて市民との交流を図る世界の屋台村、中学生をビクトリア市に派遣し研修を行う姉妹都市交流事業等を実施し、国籍を越えて互いの理解を深め合う機会を提供した。
- ・平成26年度においては、平成27年度にカナダ・ビクトリア市との姉妹都市提携30周年を迎えることから、記念事業の企画及び実施主体となる盛岡国際交流協会や国際交流関係団体を中心とした「盛岡市・ビクトリア市姉妹都市提携30周年記念事業実行委員会」を立ち上げた。

### 【地域間連携の推進】

- ・昨年に引き続き「中学生交流事業」を実施した。今年度はうるま市への中学生派遣に加えて、うるま市中学生の受入も実施した。
- ・秋田・岩手地域連携軸推進協議会では、地域連携交流促進事業として、第29回国民文化祭あきた・2014において特産品プレゼントなど当該協議会及び協議会構成市町のPR活動を行った。
- ・北上川の流域市町村連携については、協議会における環境活動などの一定の役割を果たしたことから、平成26年度末に解散した。

## 【成果を押し上げた要因】

## 【目標と成果とにギャップがある場合、その要因】

全ての成果指標において、平成26年度目標値を下回った。賛助会員数が達成できなかったことにおいては、会員の維持増加につながる魅力ある国際交流事業の不足や効果的な情報発信について不足していることが考えられることから魅力的な事業や情報発信について検討が必要である。

## 【これからの課題】

### 【国際交流事業の推進】

- ・ビクトリア市との姉妹都市提携の30周年記念事業の実施等をきっかけとして、両市の市民間交流の充実を更に図ると共に、市民の国際交流への理解及び関心をより高めていくことが必要である。
- ・外国籍市民に対する災害時のサポート等体制の整備が必要である。
- ・外国籍市民の多国籍化により、ニーズの多様化、細分化することが考えられ、情報提供する生活情報の内容や方法について検討が必要である。また、相談窓口の充実といった外国籍市民支援の環境を整備する必要がある。

### 【地域間連携の推進】

- ・地域間交流は行政主導より、民間セクターが主導的役割を発揮することが効果的であることから、多様な民間が参加可能な環境づくりに努める必要がある。
- ・横軸連携は大規模災害時相互応援協定を定め、東日本大震災における物資の提供に有効に機能するなど連携における一定の成果を上げている。今後は、災害時、防災や観光連携にとどまらない様々な分野におけるより一層の効果的な取組を検討する必要がある。
- ・友好都市については、今後においても交流状況を見ながら、友好都市提携の可能性を研究する必要がある。

## 【各主体に期待する役割】

### ○ 市

市として、対外的な対応等国際交流施策を推進するほか、外国籍市民を支援し、また、市民が国籍を超えて互いに理解し合うための具体的な事業の実施については、民間の国際交流団体との協働により、その充実を図る。

### ○ 国・県・他自治体

あらゆる分野でグローバル化が進展し、国際協力、多文化共生を取り巻く環境が常に変化し続ける中で、互いの情報を共有し、連携し合うことが必要である。

### ○ 市民・NPO

国際交流事業の実施にあたっては、ノウハウを蓄積している民間の国際交流団体等と協働し進めることが必要である。

### ○ 企業・その他

社会貢献の一つのあり方として、企業として国際交流の推進への理解を示し、役割を担うことが求められている。



3 - 4 快適な情報ネットワークの実現

評価責任者名	総務部長 柴田 道明
評価シート作成者名	総務部次長 伊瀬谷 渉

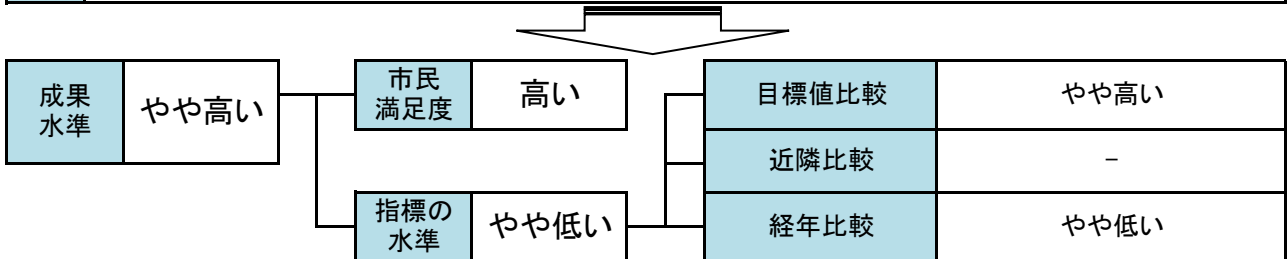
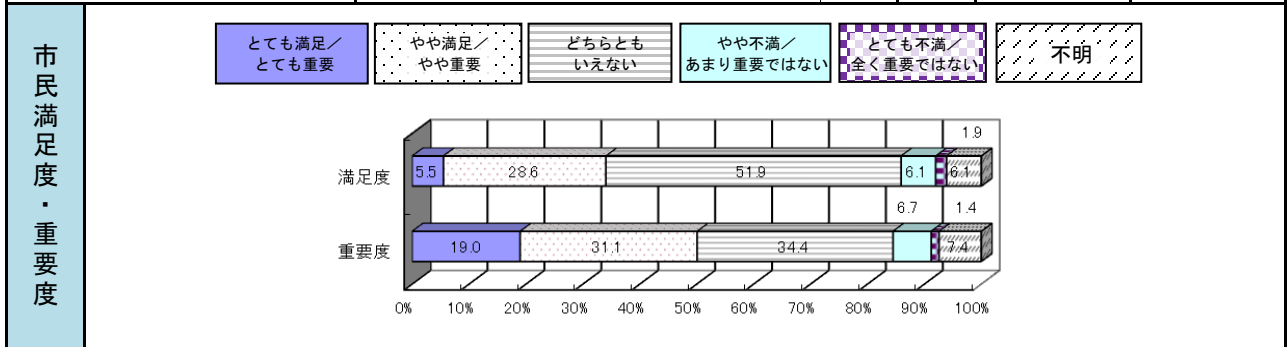
【施策の目的(目指す姿)】

対象 (誰を, 何を対象としているか)	意図 (この施策より対象をどのように変えるのか)
市民	情報の交流が確保される

【成果指標等の状況】

成果指標名(施策)	指標の性格	単位	施策の目標値・実績値の推移
市民アンケート調査「情報機器の利用で生活が便利になっている」と答えた市民の割合	↑	%	

基本事業名	成果指標名(基本事業)	指標の性格	単位	H26目標	H26実績
情報通信機能の整備	市民アンケート調査「携帯電話を利用している」と答えた市民の割合	↑	%	80.0	82.3
	市民アンケート調査「家庭でインターネットを利用している」と答えた市民の割合	↑	%	62.0	66.0



### 【取組内容と成果】

もりおか地域SNSの運営により市民のオンライン上の情報交流を支援した。ただし、TwitterやFacebookなど大規模なSNSの普及・浸透などもあり、SNS上のコミュニケーションが多様化し、現在アクティブに利用するユーザーも減少傾向にあること、またサーバーも老朽化し、財政的な理由により更新ができない状況でもあることから、当初の目的を十分に達成できたものと判断し、平成27年2月末をもって閉鎖した。

### 【成果を押し上げた要因】

情報通信機器の高性能化や廉価化が進み入手しやすい環境になったことと、比較的高齢者層にも携帯電話等情報機器の普及が広がりはじめたことが考えられる。

### 【目標と成果とにギャップがある場合、その要因】

手軽に情報機器の入手ができ、操作性も向上した反面、不正アクセスや個人情報の漏えい等サイバー犯罪が増加しており、それらが不安要因となり目標減につながったものと考えられる。

### 【これからの課題】

- ①市民が安心して情報通信機器が使えるようサイバー犯罪等への対応に関する情報提供を関係機関・団体とともに行う必要がある。
- ②情報機器の利用率の増加に伴い、公共施設において気軽にネット環境が利用できるようWi-Fiスポットを整備する必要がある。

### 【各主体に期待する役割】

#### ○ 市

・市内への均衡ある情報通信基盤整備のための取組み、情報通信に関する市民への啓発等

#### ○ 国・県・他自治体

・国:国内の均衡ある情報通信基盤整備等情報通信に関する制度等の改善、情報通信関連業界等への指導と支援  
・県:市町村の取組みへの支援等

#### ○ 市民・NPO

・インターネット等情報通信機能の生活や活動への活用、非営利サービスの提供等

#### ○ 企業・その他

・情報通信に関するサービスの提供とメニューの改善、安全性の確保、サービス利用コストの低廉化等