

事務事業評価シート

(平成 25 年度実施事業)

事務事業名	シルバーメイト事業			事業コード	0417
所属コード	061500	課等名	地域福祉課	係名	福祉企画係
課長名	菊池 理	担当者名	工藤 貢	内線番号	2522
評価分類	<input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 公の施設 <input type="checkbox"/> 大規模公共事業 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 内部管理				

1 事務事業の基本情報

(1) 概要

総合計画 体系	施策の柱	いきいきとして安心できる暮らし	コード	1
	施策	高齢社会に適応した高齢者福祉の充実	コード	4
	基本事業	高齢者福祉サービスの充実	コード	2
予算費目名	介護特別会計 3 款 2 項 2 目 (001-01) シルバーメイト事業			
特記事項				
事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度 <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度	開始年度	平成 9 年度	
根拠法令等	なし			

(2) 事務事業の概要

地域における一人暮らし高齢者等の見守りを行うため、社会福祉協議会に委託して行うもの。

(3) この事務事業を開始したきっかけ（いつ頃どんな経緯で開始されたのか）

平成 10 年度までは「老人連絡員制度」により、1 人の高齢者を特定の 1 人が訪問していたが、県からの指導や、連絡員の負担が大きいくこと、また、一人暮らし高齢者数の増加が見込まれることから、当事業に移行することになった。

(4) 事務事業を取り巻く現在の状況はどうか。(3)からどう変化したか。

(議会)

- ・事業の展開にあたって、町内会、民生委員などの関係者と連携を図り事業の課題などを明確にし、支援策を講ずること。

(アンケート調査等)

- ・高齢社会においては、地域のつながりができるきっかけとなる事業で地域に必要なものであるが、市の事業としてではなく、日常の町内会等地域活動の中に位置づけられるようにしたい。
- ・町内ぐるみで「挨拶運動」や「声かけ運動」として取り組むこととなりよかった。
- ・「自主防災組織」の体制と「災害時要援護者」対応が重要視されている観点からこの事業の充実が必要である。

(取り巻く状況、今後の見通し)

- ・地域を構成する各組織（地区福祉推進会、町内会、民生委員など）が一体となり、隣近所を見守る体制が構築されてきた地域もある。
- ・地区の取組みの差が広がってきた。（見守られる、見守る場を提供する取り組みをしている地域が出てきたが、見守られる高齢者がいないという地域もある。）

- ・一人ぐらし高齢者だけでなく、高齢者夫婦や日中一人でいる高齢者が増えているが、見守られることを拒否する方も増えている
- ・見守る側（メイト）の確保が難しく、また高齢化が進んでいる。
- ・手上げ同意方式による登録であるが、見守る必要があると思われる方も対象となっていないケースもあることから、シルバーサロンやライフライン事業者等による見守り等、重層的な取組が求められている。

2 事務事業の実施状況 (Do)

(1) 対象（誰が、何が対象か）

見守りを希望する一人ぐらし高齢者等

(2) 対象指標（対象の大きさを示す指標）

指標項目	単位	23年度 実績	24年度 実績	25年度 計画	25年度 実績	26年度 見込み
A 一人ぐらし高齢者	人	9,149	9,781	9,432	10,408	10,408
B						
C						

(3) 25年度に実施した主な活動・手順

市社会福祉協議会へ業務委託し、32の地区福祉推進会がシルバーメイト数人によるチームを編成し、見守りを希望する一人ぐらし高齢者等を対象に、安否確認や声かけによる見守りを行い、緊急時は関係機関への通報を行う。

(4) 活動指標（事務事業の活動量を示す指標）

指標項目	単位	23年度 実績	24年度 実績	25年度 計画	25年度 実績	26年度 目標値
A シルバーメイト数	人	956	737	1,200	990	1,200
B 訪問を受けている高齢者数	人	619	991	800	698	800
C シルバーメイトが安否確認を行った日数	日	56,925	53,760	75,200		75,200

(5) 意図（対象をどのように変えるのか）

一人暮らし高齢者等が安心して慣れ親しんだ地域で暮らすことができるようにする。

(6) 成果指標（意図の達成度を示す指標）

指標項目	性格	単位	23年度 実績	24年度 実績	25年度 計画	25年度 実績	26年度 目標値
A 訪問を受けている高齢者数／一人ぐらし高齢者数×100	<input checked="" type="checkbox"/> 上げる <input type="checkbox"/> 下げる <input type="checkbox"/> 維持	%	6.5	10.1	8.5		8.4
B シルバーメイト数／訪問を受けている高齢者数	<input checked="" type="checkbox"/> 上げる <input type="checkbox"/> 下げる <input type="checkbox"/> 維持	人	1.5	0.7	1.5		1.5

C シルバーメイトが安否確認等を行った日数／訪問を受けている高齢者数	■上げる	日	91	54	94		94
	□下げる						
	□維持						

(7) 事業費

項目	財源内訳	単位	23年度実績	24年度実績	25年度計画	25年度実績
事業費	①国	千円	0	0	0	0
	②県	千円	0	0	0	0
	③地方債	千円	0	0	0	0
	④一般財源	千円	3,366	3,592	3,864	3,795
	⑤その他()	千円	0	0	0	0
	A 小計 ①～⑤	千円	3,366	3,592	3,864	3,795
人件費	⑥延べ業務時間数	時間	200	200	200	200
	B 職員人件費 ⑥×4,000円	千円	800	800	800	800
計	トータルコスト A+B	千円	4,166	4,392	4,664	4,595
備考						

3 事務事業の評価 (See)

(1) 必要性評価 (評価分類が「内部管理」の事務事業は記入不要)

① 施策体系との整合性

一人暮らし高齢者等への緊急時の対応や日常生活での孤独感の解消を目的としており、当該事業を推進することにより、住み慣れた地域で安心して暮ることができることから、結びついている。

② 市の関与の妥当性

地域のつながりが希薄になりつつある社会の中で、地域福祉の向上と活性化の為の支援及び仕組みづくりは行政の役割である。

③ 対象の妥当性

見守りを希望する一人暮らし高齢者を対象としているため、現状で妥当である。

④ 廃止・休止の影響

当該事業は地域の見守り体制を構築することにより、一人暮らし高齢者等が、住み慣れた地域で安心して生活できることを目的としていることから、廃止・休止は一人暮らし高齢者等の生活への不安・孤独感が拡大し影響がある。

(2) 有効性評価 (成果の向上余地)

対象者及び見守り者の拡大を図ることにより、成果の向上が期待できる。また、類似事業として、民生委員や老人クラブによる友愛訪問、緊急通報システム事業、シルバーサロン事業及び災害時要援護者支援事業による地域支援者の支援等がある。また、平成25年度にはライフライン事業者等との見守りに関する協定を締結したところである。各事業の連携、組み合わせにより、重

層的，総合的な見守り体制の構築が推進できることから，成果向上が期待できる。

(3) 公平性評価（評価分類が「内部管理」の事務事業は記入不要）

見守りを希望する高齢者等は、誰もが対象となることから公平である。

(4) 効率性評価

類似事業の連携，組み合わせ，統合により，事業費の削減余地はあるが，人件費については，類似事業との連携等により，現行業務に加え，調整業務等が生じることから，今以上の削減は困難である。

4 事務事業の改革案 (Plan)

(1) 改革改善の方向性

地区ごとに対象者数の差があることや，重層的な見守り事業を推進する観点では，シルバーサロンや友愛訪問等，重層的な見守り体制に関わる事業との連携について，引き続き検討を進める。

(2) 改革改善に向けて想定される問題点及びその克服方法

シルバーメイト事業は，福祉推進会がその中核を成し，実施しているところである。見守り事業等に限らず，地域の諸活動にが過大な負担にならないように，推進会等の地域福祉団体と絶えず，意見交換を行う等の検討を進める。

5 課長意見

(1) 今後の方向性

- 現状維持（従来どおりで特に改革改善をしない）
- 改革改善を行う（事業の統廃合・連携を含む）
- 終了・廃止・休止

(2) 全体総括・今後の改革改善の内容

地域における一人暮らし高齢者等の重層的な見守り体制構築への取組が必要であることから，当該事業を継続しながら類似事業との統合・連携により総合的な見守り体制の構築を推進する。