

事務事業評価シート

(平成 23 年度実施事業)

事務事業名	生活管理指導員派遣事業			事業コード	0416
所属コード	66100	課等名	高齢者支援室	係名	
課長名	渡邊 光市	担当者名	新屋 博子	内線番号	3564
評価分類	<input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 公の施設 <input type="checkbox"/> 大規模公共事業 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 内部管理				

1 事務事業の基本情報

(1) 概要

総合計画 体系	施策の柱	いきいきとして安心できる暮らし	コード	1
	施策	高齢社会に適応した高齢者福祉の充実	コード	4
	基本事業	高齢者福祉サービスの充実	コード	2
予算費目名	介護保険費特別会計 3 款 1 項 4 目 一次予防事業普及啓発・支援事業 (001-01)			
特記事項				
事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度 <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度	開始年度	平成 12 年度	
根拠法令等	盛岡市生活管理指導員派遣事業要綱			

(2) 事務事業の概要

介護保険の要介護認定を受けていない社会適応が困難な高齢者に対し、居宅への訪問により日常生活に関する支援、指導を行った。

(3) この事務事業を開始したきっかけ (いつ頃どんな経緯で開始されたのか)

平成 12 年 4 月介護保険制度の開始とともに「措置」から「契約」の制度に移行した際に、対象外となる方へのサービス低下を招くことがないように国の補助制度を導入し福祉サービスとして実施している。

(4) 事務事業を取り巻く現在の状況はどうか。(3)からどう変化したか。

要支援・要介護になることへの予防支援が、介護保険法の改正により地域支援事業の市町村事業となったことにより、事業の位置づけが高まった。

2 事務事業の実施状況 (Do)

(1) 対象 (誰が、何が対象か)

介護保険の要介護認定を受けていない社会適応が困難な 65 歳以上の市民

(2) 対象指標（対象の大きさを示す指標）

指標項目	単位	21年度 実績	22年度 実績	23年度 計画	23年度 実績	26年度 見込み
A 利用希望者数	人	46	52	47	55	
B 利用者数	人	46	52	47	55	
C						

(3) 23年度に実施した主な活動・手順

希望する方の自宅に生活管理指導員を派遣した。週1回、90分未満で、日常生活の支援を直営（非常勤職員3人）及び委託で実施した。

(4) 活動指標（事務事業の活動量を示す指標）

指標項目	単位	21年度 実績	22年度 実績	23年度 計画	23年度 実績	26年度 目標値
A 延べ派遣回数	回	1,713	1,549	1,872	1,516	
B 延べ利用時間数	分	151,172	128,831	168,480	125,555	
C						

(5) 意図（対象をどのように変えるのか）

健康で安心な在宅生活を続けることができる。

(6) 成果指標（意図の達成度を示す指標）

指標項目	性格	単位	21年度 実績	22年度 実績	23年度 計画	23年度 実績	26年度 目標値
A 利用者数／利用希望者数	<input type="checkbox"/> 上げる <input type="checkbox"/> 下げる <input checked="" type="checkbox"/> 維持	%	100	100	100	100	
B	<input type="checkbox"/> 上げる <input type="checkbox"/> 下げる <input type="checkbox"/> 維持						
C	<input type="checkbox"/> 上げる <input type="checkbox"/> 下げる <input type="checkbox"/> 維持						

(7) 事業費

項目	財源内訳	単位	21年度実績	22年度実績	23年度計画	23年度実績
事業費	①国	千円	1,796	1,616	2,127	1,420
	②県	千円	898	808	1,063	710
	③地方債	千円				0
	④一般財源	千円	659	808	1,063	967
	⑤その他(保険料, , 支払基金交付金, 利用者負担金)	千円	3,833	3,232	4,255	3,248
	A 小計 ①～⑤	千円	7,186	6,464	8,508	6,345
人件費	⑥延べ業務時間数	時間	72	72	72	96
	B 職員人件費 ⑥×4,000円	千円	288	288	288	384
計	トータルコスト A+B	千円	7,474	6,752	8,796	6,729
備考						

3 事務事業の評価 (See)

(1) 必要性評価 (評価区分が「内部管理」の事務事業は記入不要)

① 施策体系との整合性

結びついている。

理由：生活の管理指導を行うことは、対象者が日常生活を安心して送ることができることにつながる。

② 市の関与の妥当性

妥当である

理由：支援・要介護状況となる可能性が高いと考えられる高齢者に対して、要介護状態となることを予防するとともに、可能な限り地域において自立した日常生活を営むことができるよう支援するものであり、平成18年度の介護保険法の改正により市が実施する地域支援事業に位置づけられたものである。

③ 対象の妥当性

妥当である

理由：介護保険の要介護認定を受けていない社会対応が困難な高齢者を対象としており、妥当である。地域支援事業の一次予防事業で実施している。

④ 廃止・休止の影響

影響がある。

その内容：介護予防として有効な事業であり、廃止した場合は対象者の要介護状態への移行が懸念される。

(2) 有効性評価（成果の向上余地）

向上余地がない。

その内容：対象者と認定された場合は、全て制度の利用が可能である。

(3) 公平性評価（評価区分が「内部管理」の事務事業は記入不要）

公平、公正である。

理由：介護保険法の訪問介護の費用負担に準じており、法的にも1割負担が妥当である。

(4) 効率性評価

費用対効果の向上余地がる。

理由：現在の一部委託から全部委託に移行することで、経費の削減が見込める。

4 事務事業の改革案 (Plan)

(1) 改革改善の方向性

平成24年度から現行の一部委託を全部委託に切り替え、経費の削減を図るとともに、委託事業者との連携を強化する。利用者は、直営9人、委託46人となっている。

(2) 改革改善に向けて想定される問題点及びその克服方法

直営から委託事業者に切り替えることで、長年付き合いのあるヘルパーが代わることから、対象者に不安やストレスを与える恐れがある。対象者に丁寧に説明するとともに、事務引継ぎを詳細に行うなど、不安を取り除くように努めた。

5 課長意見

(1) 今後の方向性

- 現状維持（従来どおりで特に改革改善をしない）
- 改革改善を行う（事業の統廃合・連携を含む）
- 終了・廃止・休止

(2) 全体総括・今後の改革改善の内容

要介護状態への移行を予防する取組みとして、事業の必要性は高く、今後も継続して実施する。

直営事業を廃止し、全ての利用者について委託により実施する中で、委託事業者との連携を強化し、支援内容の充実に努める。