

盛岡市まちづくり評価アンケート

平成 24 年 11 月 盛岡市

■ 記入方法について

- なるべく、宛名のご本人がお答えください。（お仕事や健康上の理由により、ご本人がご記入できない場合は、代わりにご家族の方がご回答いただいても構いません。）
- お名前を書いていただく必要はありません。
- ご回答は、番号に○印をつけてください。
「その他」を選んだ場合や、「自由記載」で回答する設問の場合は、(_____)や 内に具体的に記入してください。

■ 返送等について

- 記入が終わりましたら、このアンケート用紙を同封の専用封筒に入れて、切手を貼らずに、

11 月 30 日（金）までにポストにお出し下さい。

- この調査についてのお問い合わせは、下記の担当課までお願いします。

【担当】 盛岡市役所 市長公室 行政経営課

電話：代表 019-651-4111（内線 3842・3843）

直通 019-626-7553

以下の質問にお答えください。
あてはまると思う番号に○をつけてください

(1) 医療・福祉について

問1 身近な健康相談相手について

あなたには、身近に健康について相談できる人（家族や友人を含む）がいますか。

1. いる
2. いない

問2 朝食について

あなたは、朝食を食べていますか。

1. ほぼ毎日食べる
2. 週に4～5日食べる
3. 週に1～3日食べる
4. 月に1～3日程度食べる
5. 食べない

問3 身近な医療機関について

あなたには、いつでも身近に受診できる医療機関がありますか。

1. ある
2. ない

問4 かかりつけ医について

あなたには、病気のときだけでなく普段から健康状態を気軽に相談できる「かかりつけ医」がいますか。

1. いる
2. いない

問5 障がいや障がい者について

あなたは、ご自分が障がいや障がい者についてどれくらい知っていると思いますか。

1. よく知っている
2. どちらかといえば知っている
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば知らない
5. ほとんど知らない

問6 高齢社会について

※65歳以上の方のみお答え下さい。

あなたは、自分が生きがいを持って暮らしていると思いますか。

1. とてもそう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらともいえない
4. どちらかといえばそう思わない
5. 全くそう思わない

問7 子育てについて

※小学6年生までのお子様をお持ちの方のみお答え下さい。

あなたは、子育てを「楽しい」と感じる人が多いですか。それとも「つらい」と感じる人が多いですか。

1. 「楽しい」と感じる人が多い
2. どちらかといえば「楽しい」と感じる人が多い
3. 「楽しい」と「つらい」が同じくらい
4. どちらかといえば「つらい」と感じる人が多い
5. 「つらい」と感じる人が多い

問8 子育て支援について

あなたは、盛岡市の子育て支援策・支援活動が充実していると感じますか。

1. とても感じる
2. どちらかといえば感じる
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば感じない
5. 全く感じない

問9 地域のボランティアについて (1)

あなたは、身の回りでボランティア活動が活発に行われていると感じますか。

1. とても感じる
2. どちらかといえば感じる
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば感じない
5. 全く感じない

問10 地域のボランティアについて (2)

あなたは、この1年間にボランティア活動をしたことがありますか。（有償・無償、個人・団体を問いません。地域の奉仕活動も含みます）

1. ある
2. ない

(2) 安全な暮らしについて

問11 避難場所について (1)

市内には、大地震などの災害時の指定避難場所が113ヶ所ありますが、あなたはご自分の指定避難場所を知っていますか。

1. 知っている
↓
問12へ
2. 知らない
↓
問13へ

問12 避難場所について(2)

あなたは、ご自分の指定避難場所をどのようにして知りましたか。(当てはまる全てに○)

1. 「広報もりおか」で知った
2. 市の防災マップで知った
3. 新聞・テレビなどで知った
4. 知人などから聞いた
5. その他(_____)

問13 防災意識について(1)

あなたは、大地震が起こった場合に備え、普段から何らかの対策をしていますか。

1. 対策をしている
2. 対策をしていない

問14 防災意識について(2)

あなたは、大地震に備え、どのような対策をしていますか。(当てはまる全てに○)

1. 食料や飲料水などの非常食を備えている
2. 携帯ラジオ、懐中電灯、医薬品などを備えている
3. 衣類を備えている
4. 通帳、現金、貴重品をすぐ持ち出せるよう準備している
5. 消火器やバケツなどを備え付けている
6. 風呂の水をため置きしている
7. 家具などを固定し、転倒を防止している
8. 防災マップ、洪水ハザードマップで浸水範囲や避難場所等を確認している
9. 家族との連絡方法などを確認している
10. その他(_____)

問15 防災訓練について

あなたは、今後、地震を想定した防災訓練が行われたら参加しますか。

1. 参加する
2. 参加しない
3. わからない

(3) 地域や情報の交流について

問16 コミュニティ活動について

あなたは、この1年間に地域のコミュニティ活動に参加したことがありますか。

(コミュニティ活動とは、町内会等を中心に行われている、集会や清掃活動、集団回収、花いっぱい運動、防犯活動などのほか、文化祭、スポーツ大会、新年会、その他住民相互の交流活動のことをいいます。)

1. ある
2. ない

問17 非核平和都市宣言について

盛岡市は、世界の恒久平和に向けて、あらゆる国で核兵器の廃絶と軍縮が推進されることを願い、昭和59年9月に非核平和都市宣言をしました。あなたは、このことを知っていますか。

○非核平和都市宣言 昭和59年9月27日議決
我が国は、世界唯一の核被爆国として、この地球上に再び広島、長崎の惨禍を繰り返してはならないと訴えているところである。

しかるに、核兵器の増強は、依然として続けられ、世界の平和と人類の生存に大きな脅威をもたらしている。

盛岡市は、日本国憲法の基本原理であり人類共通の念願である恒久平和に向けて、将来ともに非核三原則が遵守され、またあらゆる国の核兵器の廃絶と軍縮が推進されることを強く希求し、非核平和都市であることを宣言する。

1. 知っている
2. 知らない

問18 人権擁護について

あなたは、市町村の区域ごとに法務大臣から委嘱された人権擁護委員が配置され、人権相談や人権啓発など人権擁護のための活動を行っていることを知っていますか。

1. 知っている
2. 知らない

問19 国際交流活動について

あなたは、この1年間に国際交流活動に参加したことがありますか。

1. ある
2. ない

問20 情報通信について(1)

あなたは、携帯電話またはPHSを利用していますか。

1. 利用している
2. 利用していない

問21 情報通信について(2)

あなたのご家庭では、インターネットを利用していますか。(あなた自身が使用していない場合でもお答え願います)

1. 利用している
2. 利用していない

問22 情報通信について(3)

あなたは、情報機器(携帯電話・インターネット・ファクシミリ・カーナビなど)の利用で生活が便利になっていると感じますか。

1. とても感じる
2. どちらかといえば感じる
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば感じない
5. 全く感じない

(4) 教育や文化について

問23 生涯学習について(1)

あなたは、この1年間に、何か学習を行いましたか。(ここでいう学習とは、大学などの教育機関とは別に、教育、文化、体育、スポーツ、ボランティアをはじめ趣味、教養及び職業に関することなどを自ら学びたいと考えて行う活動のことです。)

1. 行った
2. 行わなかった

問24 生涯学習について(2)

あなたは、身近に利用したいと思う公民館や図書館等の学習施設がありますか。

1. ある
2. ない

問25 生涯学習について(3)

あなたは、イベントや講座、指導者や施設等の情報が十分に得られていると思いますか。

1. とても思う
2. どちらかといえば思う
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば思わない
5. 全く思わない

問26 スポーツ・レクリエーションについて

あなたは、週1回以上スポーツやレクリエーション(体操・球技・ダンス・ウォーキング・水泳・登山・釣・キャンプ・サイクリング・スキー・スケート・格闘技・武道・ニュースポーツなど)をしていますか。

1. している
2. していない

問27 芸術文化活動について

あなたは、この1年間に芸術文化活動に参加したことがありますか。(美術展・発表会・コンサート・演劇など催事鑑賞も含む)

1. ある
2. ない

問28 歴史・文化遺産について

あなたは、盛岡の歴史・文化財に興味関心がありますか。

1. とてもある
2. どちらかといえばある
3. どちらともいえない
4. どちらかといえばない
5. 全くない

(5) 産業について

問29 商店街について

あなたは、盛岡市の中心市街地(盛岡駅・材木町界わい～大通・菜園・中央通・盛岡城跡公園界わい～肴町・八幡町界わい)で、買い物(飲食以外)をしていますか。

1. ほぼ毎日買い物している
2. 週に1～3回程度買い物している
3. 月に1～3回程度買物している
4. ほとんど買い物をしていない
5. 買い物をしていない

(6) 環境について

問30 環境衛生について

あなたは、盛岡はごみの散乱や公害が少なく、清潔できれいなまちだと思いますか。

1. とても思う
2. どちらかといえば思う
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば思わない
5. 全く思わない

問31 盛岡の自然について

あなたは、山並みの緑やきれいな川の流れなど、盛岡の自然は守られていると思いますか。

1. とても守られている
2. どちらかといえば守られている
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば守られていない
5. 全く守られていない

問32 地球環境について

あなたは、日常生活において二酸化炭素(CO₂)の発生の抑制、ごみの減量やリサイクルなど地球環境にやさしい生活を心がけていますか。

1. 常に心がけている
2. どちらかといえば心がけている
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば心がけていない
5. 全く心がけていない

問33 省エネルギーについて

あなたは、地球温暖化の原因とされている二酸化炭素(CO₂)の発生を抑制するため、日ごろから電気やガソリン、灯油、ガスなどについて省エネルギーを心がけていますか。

1. 常に心がけている
2. どちらかといえば心がけている
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば心がけていない
5. 全く心がけていない

(7)住みやすいまちづくりについて

問34 景観について (1)

あなたは、盛岡には誇れる市街地の景観があると思いますか。

1. 強く誇れるものがある
2. ある程度誇れるものがある
3. どちらともいえない
4. あまり誇れるものがない
5. 全く誇れるものがない

4、5と答えた方にお聞きします。
具体的な理由をお聞かせください。

[]

問35 景観について (2)

あなたは、盛岡には誇れる田園や丘陵地の景観があると思いますか。

1. 強く誇れるものがある
2. ある程度誇れるものがある
3. どちらともいえない
4. あまり誇れるものがない
5. 全く誇れるものがない

4、5と答えた方にお聞きします。
具体的な理由をお聞かせください。

[]

問36 景観について (3)

あなたは、盛岡には誇れる山間地の景観があると思いますか。

1. 強く誇れるものがある
2. ある程度誇れるものがある
3. どちらともいえない
4. あまり誇れるものがない
5. 全く誇れるものがない

4、5と答えた方にお聞きします。
具体的な理由をお聞かせください。

[]

問37 景観について (4)

あなたは、盛岡にある屋外広告物（屋外に表示・設置されているはり紙や看板など）が景観に配慮して表示・設置されていると思いますか。

1. とてもそう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらともいえない
4. どちらかといえばそう思わない
5. 全くそう思わない

問38 景観について (5)

あなたは、盛岡の景観について、改善したい景観があると思いますか。

1. とてもそう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらともいえない
4. どちらかといえばそう思わない
5. 全くそう思わない

1、2と答えた方にお聞きします。
具体的な理由をお聞かせください。

[]

問39 居住環境について

あなたは現在、住宅を含め、周囲の道路状況等についてどのように感じていますか。

1. とても快適だと思っている
2. まあまあ快適だと思っている
3. どちらともいえない
4. あまり快適だとは思わない
5. 全く快適だとは思わない

問40 盛岡の緑について

あなたは、盛岡における公園や街路樹など街の中の緑が多いと思いますか。

1. とても思う
2. どちらかといえば思う
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば思わない
5. 全く思わない

問41 交通環境について

あなたにとって、「盛岡市は、バスや自動車、自転車などで買物や通勤する際、快適に移動できる街である。」と思いますか。（交通機関別にご回答願います）

(バス)

1. とても快適に移動できる
2. どちらかといえば快適に移動できる
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば快適に移動できない
5. 全く快適に移動できない

(自動車)

1. とても快適に移動できる
2. どちらかといえば快適に移動できる
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば快適に移動できない
5. 全く快適に移動できない

(自転車)

1. とても快適に移動できる
2. どちらかといえば快適に移動できる
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば快適に移動できない
5. 全く快適に移動できない

(徒歩)

1. とても快適に移動できる
2. どちらかといえば快適に移動できる
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば快適に移動できない
5. 全く快適に移動できない

問42 利用交通手段について(1)

あなたは、普段通勤していますか。

1. している
 2. していない
- ・問44へ

問43 利用交通手段について(2)

あなたが普段通勤に利用する交通手段(二つ以上の交通手段を利用している場合は、最も長い距離を移動する交通手段)は、何ですか。

1. 徒歩
2. 鉄道
3. 乗合バス
4. 勤務先のバス
5. 自家用車
6. タクシー・ハイヤー
7. オートバイ
8. 自転車
9. その他(_____)

(8) 市役所について

問44 市民意見について

あなたは、市民の声が市政にどの程度反映されていると思いますか。

1. かなり反映されていると思う
2. ある程度反映されていると思う
3. どちらともいえない
4. あまり反映されていないと思う
5. 全く反映されていないと思う

問45 「広報もりおか」について

あなたは、「広報もりおか」を読んでいますか。

1. いつも読んでいる
2. 時々読んでいる
3. ほとんど読まない
4. 全く読まない

問46 市の職員の仕事への取り組みについて

あなたは、市の職員が市民の皆さんと接する際、分かりやすく説明するなど責任を持って仕事に取り組んでいると思いますか。

1. とても思う
2. どちらかといえば思う
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば思わない
5. 全く思わない

問47 窓口サービスについて(1)

あなたは、この1年間に届出や申請などで、窓口を利用した際、職員の対応(言葉遣いや態度、説明の仕方など)について、どのような印象をもたれましたか。

1. とても良い印象である
2. どちらかといえば良い印象である
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば悪い印象である
5. 非常に悪い印象である
6. 窓口を利用していない

問48 窓口サービスについて(2)

あなたは、この1年間に手続きや申請などで、窓口を利用した際、利用しやすく、便利だと思いましたか。

1. とても便利である
2. どちらかといえば便利である
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば不便である
5. 非常に不便である
6. 窓口を利用していない

問49 「もりおか市議会だより」について

あなたは、盛岡市議会が発行する「もりおか市議会だより」を読んでいますか。

1. いつも読んでいる
2. 時々読んでいる
3. ほとんど読まない
4. 全く読まない

問 50 市政について

市では、「人々が集まり・人にやさしい・世界に通ずる元気なまち盛岡」というまちづくりの基本目標を実現するために、41 の取組み（施策）を推進しています。あなたは、現在の市の取組み（施策）について、どれくらい満足していますか。また、その取組み（施策）は今後どれくらい重要だと思いますか。次の項目ごとに、あてはまると思う番号に○印をつけてください。

項 目	現在の満足度					今後の重要度				
	1. とても満足である ▼	2. やや満足である ▼	3. どちらともいえない ▼	4. やや不満である ▼	5. とても不満である ▼	1. とても重要である ▼	2. やや重要である ▼	3. どちらともいえない ▼	4. あまり重要ではない ▼	5. 全く重要ではない ▼
(例) ○○するための△△の取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(1) 健康診断や予防接種，健康相談のしやすさについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(2) 病状に応じた適切な医療サービスの利用しやすさについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(3) 障がい者が安心して生活できるまちづくりや障がい福祉サービスの取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(4) 高齢者が積極的に社会参加できる取組みや高齢者福祉サービスの利用しやすさについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(5) 生活保護や医療給付など生活の自立を支援する取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(6) 安心して産み・育てられる子育て支援の取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(7) 地域ぐるみで人と人とが支えあう地域福祉づくりへの取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(8) 水害・地震など自然災害への防災対策について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(9) 防火意識の向上や消防力の強化など火災に強い消防体制づくりの取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(10) 防犯や交通安全，消費者相談への取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(11) 町内会などの地域活動を支援する取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(12) 男女共同参画社会の推進，人権問題への対応について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(13) 国際交流・地域間交流の取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(14) インターネット，携帯電話など情報通信機能の整備状況について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(15) 将来を担う子どもたちを育てる小中学校の教育内容や施設の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(16) いつでもどこでも学ぶことができる各種講座の開設や施設整備など生涯学習環境への取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(17) スポーツ・レクリエーションを楽しむ機会の確保や施設の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(18) 文化・芸術に親しむ機会の確保や文化施設の整備について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(19) 文化財などの歴史的文化遺産の保護や，活用を図る取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(20) 農林業の技術向上や生産基盤整備への取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(21) 産学官連携，起業家の支援，中小企業の経営力の強化など工業の振興への取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(22) 商店街での買い物のしやすさについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(23) 観光地としての魅力について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

次ページへ続く

前ページからの続き

項 目	現在の満足度					今後の重要度				
	1. とても満足である	2. やや満足である	3. どちらともいえない	4. やや不満である	5. とても不満である	1. とても重要である	2. やや重要である	3. どちらともいえない	4. あまり重要ではない	5. 全く重要ではない
(24) 企業の誘致や雇用対策の取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(25) 身近な環境の保全への取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(26) 自然保護への取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(27) ごみの収集・処理やリサイクルへの取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(28) 土地利用の計画、管理などの取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(29) 盛岡らしい景観形成への取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(30) 道路の整備や維持管理の取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(31) 公園の整備や緑化を推進する取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(32) 安心しておいしく飲める水道水の安定的な供給の取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(33) 下水道施設整備による川などの水質改善の取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(34) 拠点施設が整備され、にぎわいがある市街地形成への取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(35) バス、電車など公共交通機関の利用しやすさについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(36) 安定した財政運営のための取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(37) 計画的で効率的な行政運営のための取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(38) 市政情報を得たり、市政への参加のしやすさについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(39) 市民ニーズに柔軟に対応できる市職員の育成や組織づくりについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(40) 市役所窓口での相談や手続のしやすさについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(41) 市町村の枠を越えた広域行政への取組みについて	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

最後に、このアンケートを統計的に分析するために以下のことについてお答え願います。

■あなたの性別は 1. 男性 2. 女性

■あなたの年齢は 満 歳 (10月1日現在の満年齢をお答え願います。)

■小学6年生までのお子様をお持ちですか。 1. はい 2. いいえ

質問は以上です。記入を終えたアンケート用紙は同封の専用封筒へ入れ、切手を貼らずにポストへお出し下さい。

ご協力ありがとうございました。