

平成23年度 事務事業評価表(平成22年度分に係る報告)

評価対象事務事業名	在宅ねたきり高齢者等紙おむつ支給事業			事業コード	2412
担当課等	所属名	玉山総合事務所 健康福祉課	担当係名		
	課長名	高橋 洋	担当者名	伊五澤 由貴子	電話番号

1. 事務事業の基本情報

総合計画体系	施策の柱	いきいきとして安心できる暮らし	コード 1	施策	高齢社会に適応した高齢者福祉の充実	コード 4
	基本事業	高齢者福祉サービスの充実	コード 2	関連予算 費目名	介護保険費特別会計 4款 2項 2目 盛岡市玉山区在宅ねたきり高齢者等紙おむつ支給事業(013-01)	
	特記事項					
事業期間	<input type="radio"/> 単年度 <input checked="" type="radio"/> 単年度繰返 <input type="radio"/> 期間限定複数年度			⇒ (開始年度 平成18年度～)		
事務事業の概要	在宅ねたきり高齢者等の世帯に紙おむつを支給する					
根拠法令等	盛岡市玉山区在宅ねたきり高齢者等紙おむつ支給事業実施要綱					
この事務事業を開始したきっかけ(いつ頃どんな経緯で開始されたのか)						
<p>旧玉山村では、社会福祉協議会の事業として、在宅で長期にわたり寝たきりの生活をしている高齢者に対し紙おむつを支給することにより、当該在宅ねたきり高齢者の介護者の負担軽減を考慮し在宅福祉の増進を目指してきた。合併協議により新規対象者は盛岡市の制度により行うこととしたが、平成18年3月31日時点での受給者に限り事業を継続することとした。</p>						
この事務事業に対して関係者(市民、議会、事業対象者、利害関係等)からどのような意見・要望が寄せられているか						
在宅福祉増進のため継続してほしいとの要望が寄せられている。						
事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令)はどう変化したか。今後の見通しはどうか						
旧玉山村において給付決定した人について激変緩和を図るため実施している事業であり、新規対象者は盛岡地区の要綱に統合して実施している。						

2. 事務事業の実施状況(Do)

①対象 (誰を、何を対象としているのか)	玉山区域内に住所を有し、平成18年3月31日まで平成17年度玉山村社会福祉協議会在宅ねたきり老人等紙おむつ支給事業実施要綱により紙おむつの支給を受けていた人	⇒	②対象指標 (対象の大きさを示す指標)	A. 支給対象者	単位	人
				B.	単位	
				C.	単位	
③手段 (事務事業の内容、やり方、手順)	22年度実績(22年度に行った主な活動) 事業の契約事務、委託料の支払い事務等 23年度計画(23年度に計画している主な活動) 22年度と同様	⇒	④活動指標 (事務事業の活動量を示す指標)	A. 支給に係る金額	単位	円
				B.	単位	
				C.	単位	
⑤意図 (この事業により対象をどのように変えるのか)	在宅で長期にわたって寝たきりの生活をしている高齢者に対して、紙おむつを支給することにより、当該在宅ねたきり高齢者の介護者の負担軽減を考慮し、在宅福祉の増進を図る。	⇒	⑥成果指標 (意図の達成度を示す指標)	A. 支給に係る金額/支給対象者 【指標の性格: <input type="radio"/> 上げる <input type="radio"/> 下げる <input checked="" type="radio"/> 維持する】	単位	円
				B. 【指標の性格: <input type="radio"/> 上げる <input type="radio"/> 下げる <input type="radio"/> 維持する】	単位	
				C. 【指標の性格: <input type="radio"/> 上げる <input type="radio"/> 下げる <input type="radio"/> 維持する】	単位	
⑦結果 (上位基本事業の意図:上位の基本事業にどのように貢献するか)	日常生活を安心して不便なく送ることができる	⇒	⑧上位成果指標 (上位基本事業の成果指標)	相談などを受けている高齢者数(単位:人) 介護予防事業参加者数(単位:人) 介護保険サービス利用者数(単位:人)		

2. 事務事業の実施状況(続き)

⑨事務事業の各種指標の実績及び目標値

区分	指標名	単位	20 年度実績	21 年度実績	22 年度計画	22 年度実績	23 年度計画	24 年度計画	目標年度 目標値
対象 指標A	支給対象者	人	40	24	19	19	15	15	年度
対象 指標B									年度
対象 指標C									年度
活動 指標A	支給に係る金額	円	370,380	212,811	204,000	122,788	163,000	163,000	年度
活動 指標B									年度
活動 指標C									年度
成果 指標A	支給に係る金額/支給対象者	円	9,259	8,867	10,737	6,463	10,867	10,867	年度
成果 指標B									年度
成果 指標C									年度

⑩事務事業に係る事業費

区分	指標名	単位	20 年度実績	21 年度実績	22 年度計画	22 年度実績	23 年度計画	24 年度計画	*****
事業費	A	千円	371	213	229	123	163	163	*****
財源 内訳	④国	千円							*****
	⑤県	千円							*****
	⑥地方債	千円							*****
	⑦一般財源	千円	371	213	229	123	163	163	*****
	⑧その他	千円							*****
	合 計 (④~⑧) (=A)	千円	371	213	229	123	163	163	*****
	延べ業務時間数	時間	88	88	88	88	88	88	*****
	職員人件費 (B) (臨時職員賃金は、事務費に含む)	千円	352	352	352	352	352	352	*****
	トータルコスト (A) + (B)	千円	723	565	581	475	515	515	*****


3. 事務事業の評価(See)

必要性評価	① 施策体系との整合性 この事務事業の意図は、結果(政策体系)に結びついていますか？	<input type="radio"/> 見直す余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 結びついている	理由: 寝たきり高齢者が在宅生活を維持するうえで、介護者の介護負担の軽減を図ることにより結果に結びついている
	② 公共関与の妥当性 市がやるべき事業ですか？ 税金を使って達成する目的ですか？	<input type="radio"/> 見直す余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 妥当である	↳「妥当」とする理由: <input type="radio"/> 法定事務である <input type="radio"/> 内部管理事務である <input checked="" type="radio"/> その他 理由: 紙おむつの支給は在宅介護を支援するもので、市民の在宅福祉の増進を図るものであり、市が実施することは妥当である。
	③ 対象の妥当性 対象の設定は現状のままでいいですか？ 広げられませんか？ また絞らなくてよいですか？	<input type="radio"/> 拡大または絞る余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 現状で妥当である	↳「妥当」とする理由: <input type="radio"/> 法定事務である <input type="radio"/> 内部管理事務である <input checked="" type="radio"/> その他 理由: 旧玉山村福祉協議会で実施していた事業を継承したものであり、合併により既に受給していた人のサービス低下を招かないための事業であるため、現状で妥当である。
	④ 意図の妥当性 意図(何を狙っているのか)を絞ったり拡大したりして、成果向上できませんか？	<input type="radio"/> 拡大または絞ることができる ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 現状で妥当である	↳「妥当」とする理由: <input type="radio"/> 法定事務である <input checked="" type="radio"/> その他 理由: 介護者の負担軽減を図り、在宅寝たきり高齢者の在宅福祉の維持・向上を目的としているため妥当である。
有効性評価	⑤ 成果の向上余地 成果がもっと向上する余地はありますか？	<input type="radio"/> 向上余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 向上余地がない	理由: 旧玉山村福祉協議会で実施していた事業を経過的措置で実施しているものであり、向上の余地はない。また、将来的には「盛岡市在宅ねたきり高齢者等紙おむつ支給事業」と統合する事業である。
	⑥ 廃止・休止の影響 事業を廃止・休止した場合、施策の成果に及ぼす影響はありますか？	<input type="radio"/> 影響がない ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 影響がある	その内容: 現在、紙おむつ受給者及び介護者への経済的・精神的負担が増大し、在宅生活が維持できなくなる恐れがある。
	⑦ 類似事務事業との関係 類似の事務事業(国、県、市の内部、民間)はありますか？	<input checked="" type="radio"/> 類似事業がある <input type="radio"/> 類似事業がない	事業名: 盛岡市在宅ねたきり老人紙おむつ支給事業 ※類似事業がある場合、その事務事業と統廃合又は連携を図ることにより成果向上はできませんか？ 統廃合・連携検討 <input checked="" type="radio"/> できる ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input type="radio"/> できない その内容: 事業経過措置を考慮しながら統合する。
効率性評価	⑧ 事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できる余地はありますか？	<input type="radio"/> 削減余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 削減できない	理由: 事業費は委託料となっており、委託料の内容もおむつ支給にかかる実費になっていることから削減できない。
	⑨ 人件費の削減余地 成果を下げずに人件費(延べ業務時間数)を削減する余地はありますか？	<input type="radio"/> 削減余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 削減できない	理由: 主たる業務が委託事業者との契約事務のため、これ以上の削減はできない。
公平性評価	⑩ 受益機会の適正化余地 受益機会の適正化余地はありますか？	<input type="radio"/> 適正化余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 公平・公正である <input type="radio"/> 特定の受益者はいない	理由: 旧玉山村福祉協議会で実施していた事業を、合併によりサービス低下を招かないために経過的措置として実施している事業であり、新規対象者は盛岡市の制度による。
	⑪ 費用負担の適正化余地 受益者の費用負担の適正化余地はありますか？	<input type="radio"/> 適正化余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 公平・公正である <input type="radio"/> 特定の受益者はいない	理由: 合併時に激変緩和を図るために旧玉山村福祉協議会から継承した事業であり、合併後の新規対象者は盛岡市の制度により実施している。

4. 事務事業の改革案(Plan)

改革／改善方向	①改善の方向性(この事務事業をどう変えていくか、廃止や拡充、事業方式改善など) ※複数ある場合は、代替案その1、代替案その2とすること 合併協議により継続実施している事業であり、今後は縮小する方向にある。新規対象者は、盛岡市の制度により実施している。 ②改革、改善を実現していく際に想定される問題点は何ですか？ それをどう克服していきますか？ (関連部門や全庁的な調整の必要性、トップへの要望も含む) なし
---------	--

5. 課長意見

一次評価	(1)一次評価者としての評価結果 ① 必要性 ● 妥当 ○ 見直し余地あり ② 有効性 ● 妥当 ○ 見直し余地あり ③ 効率性 ● 妥当 ○ 見直し余地あり ④ 公平性 ● 妥当 ○ 見直し余地あり	(2)全体総括(振り返り、反省点) 旧玉山村社会福祉協議会事業を承継し、経過措置として対象者に紙おむつを支給しており、在宅福祉増進のために今後も継続する必要がある。なお、新規対象者は、盛岡地域に統合し実施していることから、縮小されていく事業である。
今後の方向性と改革改善案	(3)今後の事務の方向性(改革改善案) <input type="checkbox"/> 終了 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない) <input type="checkbox"/> 改革改善を行う <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 </div>		
 方向付けの理由と改革改善の内容		