

平成23年度 事務事業評価表(平成22年度分に係る報告)

評価対象事務事業名	盛岡観光案内所運営事業			事業コード	2287
担当課等	所属名	商工観光部 観光課	担当係名		
	課長名	村山悦男	担当者名	鈴木 梨香	電話番号

1. 事務事業の基本情報

総合計画体系	施策の柱	活力ある産業の振興	コード 5	施策	地域資源をいかした観光・物産の振興	コード 4
	基本事業	観光地づくりと観光客の誘致	コード 1	関連予算 費目名	一般会計 7款 1項 3目 観光団体育成強化事業 (003-01)	
	特記事項					
事業期間	<input type="radio"/> 単年度 <input checked="" type="radio"/> 単年度繰返 <input type="radio"/> 期間限定複数年度			⇒ (開始年度 昭和54年度～)		
事務事業の概要	盛岡駅構内の観光案内所への負担金交付と指導					
根拠法令等						
この事務事業を開始したきっかけ(いつ頃どんな経緯で開始されたのか)						
各種観光団体の行事、事業企画、組織の育成強化を図ることにより、市全体の観光推進を図るため						
この事務事業に対して関係者(市民、議会、事業対象者、利害関係等)からどのような意見・要望が寄せられているか						
市と観光団体との連携を図りながらの事業展開が必要						
事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令)はどう変化したか。今後の見通しはどうか						
事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令)はどう変化したか。今後の見通しはどうか 平成18年度で岩手県が運営から撤退し、運営事務局を市で引き継いだ。平成21年度から(財)盛岡観光コンベンション協会へ移管した。						

2. 事務事業の実施状況(Do)

①対象 (誰を、何を対象としているのか)	盛岡市内を訪れる観光客	⇒	②対象指標 (対象の大きさを示す指標)	A. 盛岡市観光客入込数	単位	万人
				B.	単位	
				C.	単位	
③手段 (事務事業の内容、やり方、手順)	22年度実績(22年度に行った主な活動) 運営団体への負担金交付及び助言指導 23年度計画(23年度に計画している主な活動) 運営団体への負担金交付及び助言指導	⇒	④活動指標 (事務事業の活動量を示す指標)	A. 観光案内所案内取扱件数	単位	件
				B.	単位	
				C.	単位	
⑤意図 (この事業により対象をどのように変えるのか)	岩手県内・盛岡広域への観光案内を行うことにより、利便性の向上と観光客誘致宣伝を図る	⇒	⑥成果指標 (意図の達成度を示す指標)	A. 盛岡市の観光客入込数 【指標の性格: <input checked="" type="radio"/> 上げる <input type="radio"/> 下げる <input type="radio"/> 維持する】	単位	万人
				B. 【指標の性格: <input type="radio"/> 上げる <input type="radio"/> 下げる <input type="radio"/> 維持する】	単位	
				C. 【指標の性格: <input type="radio"/> 上げる <input type="radio"/> 下げる <input type="radio"/> 維持する】	単位	
⑦結果 (上位基本事業の意図: 上位の基本事業にどのように貢献するか)	訪れてみたいと思ってもらう	⇒	⑧上位成果指標 (上位基本事業の成果指標)	アンケート調査「盛岡に行って見たい、訪れてみたい」と思う割合(単位: %)		

2. 事務事業の実施状況(続き)

⑨事務事業の各種指標の実績及び目標値

区分	指標名	単位	20 年度実績	21 年度実績	22 年度計画	22 年度実績	23 年度計画	24 年度計画	目標年度 目標値
対象 指標A	盛岡市観光客入込数	万人	472	459	466	444	472	478	24年度 478
対象 指標B									年度
対象 指標C									年度
活動 指標A	観光案内所案内取扱件数	件	27359	32373	34000	28228	33000	34000	24年度 34000
活動 指標B									年度
活動 指標C									年度
成果 指標A	盛岡市の観光客入込数	万人	472	459	466	444	472	478	24年度 478
成果 指標B									年度
成果 指標C									年度

⑩事務事業に係る事業費

区分	指標名	単位	20 年度実績	21 年度実績	22 年度計画	22 年度実績	23 年度計画	24 年度計画	*****
事業費	A	千円	3,664	3,664	4,837	4,837	4,837	4,837	*****
財源 内訳	④国	千円							*****
	⑤県	千円							*****
	⑥地方債	千円							*****
	⑦一般財源	千円	3,664	3,664	4,837	4,837	4,837	4,837	*****
	⑧その他	千円							*****
	合計(④~⑧)(=A)	千円	3,664	3,664	4,837	4,837	4,837	4,837	*****
	延べ業務時間数	時間	350	0	0	0	0	0	*****
	職員人件費(B)(臨時職員賃金は、事務費に含む)	千円	1,400	0	0	0	0	0	*****
	トータルコスト(A)+(B)	千円	5,064	3,664	4,837	4,837	4,837	4,837	*****

3. 事務事業の評価(See)

必要性評価	① 施策体系との整合性 この事務事業の意図は、結果(政策体系)に結びついていますか？	<input type="radio"/> 見直す余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 結びついている	理由: 観光案内業務の提供を通じて観光客への利便性向上、観光振興に結びついている。
	② 公共関与の妥当性 市がやるべき事業ですか？ 税金を使って達成する目的ですか？	<input type="radio"/> 見直す余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 妥当である	↳ 「妥当」とする理由: <input type="radio"/> 法定事務である <input type="radio"/> 内部管理事務である <input checked="" type="radio"/> その他 理由: 観光客に対しての観光情報の提供は、観光団体と行政が連携して行う事業である。
	③ 対象の妥当性 対象の設定は現状のままでもいいですか？ 広げられませんか？ また絞らなくてよいですか？	<input type="radio"/> 拡大または絞る余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 現状で妥当である	↳ 「妥当」とする理由: <input type="radio"/> 法定事務である <input type="radio"/> 内部管理事務である <input checked="" type="radio"/> その他 理由: 当市は岩手県・北東北の玄関口として多数の観光客が訪れることから現状で妥当である。
	④ 意図の妥当性 意図(何を狙っているのか)を絞ったり拡大したりして、成果向上できませんか？	<input type="radio"/> 拡大または絞ることができる ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 現状で妥当である	↳ 「妥当」とする理由: <input type="radio"/> 法定事務である <input checked="" type="radio"/> その他 理由: 観光案内及び情報提供を通じて観光客の利便性が向上し、観光客確保につながるものである。
有効性評価	⑤ 成果の向上余地 成果がもっと向上する余地はありますか？	<input checked="" type="radio"/> 向上余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input type="radio"/> 向上余地がない	その内容: (財)盛岡観光コンベンション協会との連携により成果向上の余地がある。
	⑥ 廃止・休止の影響 事業を廃止・休止した場合、施策の成果に及ぼす影響はありますか？	<input type="radio"/> 影響がない ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 影響がある	その内容: 多くの観光客の玄関口である盛岡駅で観光案内を行っている唯一の機関であることから、廃止することにより観光振興上大きな影響がある。
	⑦ 類似事務事業との関係 類似の事務事業(国、県、市の内部、民間)はありますか？	<input checked="" type="radio"/> 類似事業がある <input type="radio"/> 類似事業がない	事業名: (財)盛岡観光コンベンション協会や(財)岩手県観光協会の観光案内業務 ※類似事業がある場合、その事務事業と統廃合又は連携を図ることにより成果向上はできませんか？ 統廃合・連携検討 <input checked="" type="radio"/> できる ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input type="radio"/> できない その内容: (財)盛岡観光コンベンション協会へ事務局を移行する。(平成21年度時点で移管した。)
効率性評価	⑧ 事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できる余地はありますか？	<input type="radio"/> 削減余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 削減できない	理由: 現在最低限度の経費で運営しており、なおかつ近年の経済状況から構成団体の負担金を減額せざるをえなくなっており現状は非常に厳しい。
	⑨ 人件費の削減余地 成果を下げずに人件費(延べ業務時間数)を削減する余地はありますか？	<input type="radio"/> 削減余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 削減できない	理由: 最低限度の人員で事務を遂行している。
公平性評価	⑩ 受益機会の適正化余地 受益機会の適正化余地はありますか？	<input type="radio"/> 適正化余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 公平・公正である <input type="radio"/> 特定の受益者はいない	理由: 観光案内所利用は無料であり、誰でも利用できることから受益機会は公平である。
	⑪ 費用負担の適正化余地 受益者の費用負担の適正化余地はありますか？	<input type="radio"/> 適正化余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 公平・公正である <input type="radio"/> 特定の受益者はいない	理由: 県内の観光関連団体が構成員となり負担金を拠出しているため公平である。

4. 事務事業の改革案(Plan)

改革／改善方向	①改善の方向性(この事務事業をどう変えていくか、廃止や拡充、事業方式改善など) ※複数ある場合は、代替案その1、代替案その2とすること (財)盛岡観光コンベンション協会への事務局移管(H21年度より移管している) ②改革、改善を実現していく際に想定される問題点は何ですか？ それをどう克服していきますか？ (関連部門や全庁的な調整の必要性、トップへの要望も含む) 事業予算の問題(人件費、待遇面等)や構成団体の負担金割合について改善・検討の余地がある。構成団体を増やしてることが、ゆくゆくはサービスの質・量向上につながると思われる。
---------	---

5. 課長意見

一次評価	(1)一次評価者としての評価結果 ① 必要性 ● 妥当 ○ 見直し余地あり : ② 有効性 ○ 妥当 ● 見直し余地あり : ③ 効率性 ● 妥当 ○ 見直し余地あり : ④ 公平性 ● 妥当 ○ 見直し余地あり :	(2)全体総括(振り返り, 反省点) 平成21年度に盛岡観光コンベンション協会に事務局を引き継いだ が、盛岡広域や岩手県内の詳細な情報発信の場所として広く利用 されている。		
今後の方向性と改革改善案	(3)今後の事務の方向性(改革改善案) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td> <input type="checkbox"/> 終了 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 </td> <td> <input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない) <input checked="" type="checkbox"/> 改革改善を行う <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">↓</p> 方向付けの理由と改革改善の内容 広域の情報発信場所として、利用促進を図るとともに、施設の機能や運営体制、構成団体の負担割合等について検討が必要である。		<input type="checkbox"/> 終了 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止	<input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない) <input checked="" type="checkbox"/> 改革改善を行う <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携
<input type="checkbox"/> 終了 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止	<input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない) <input checked="" type="checkbox"/> 改革改善を行う <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携			