

一般

平成23年度 事務事業評価表(平成22年度分に係る報告)

評価対象事務事業名	ホームページ運用事業			事業コード	1465
担当課等	所属名	市長公室 広聴広報課	担当係名		
	課長名	市長公室 広聴広報課	担当者名	市長公室 広聴広報課	電話番号

1. 事務事業の基本情報

総合計画体系	施策の柱	信頼される質の高い行政	コード 8	施策	市民とともにつくる行政の実現	コード 3
	基本事業	分かりやすい行政情報の提供	コード 1	関連予算 費目名	一般会計 2款 1項 2目 市政広報活動事業(005-01)	
	特記事項	総合計画主要事業				
事業期間	<input type="radio"/> 単年度 <input checked="" type="radio"/> 単年度繰返 <input type="radio"/> 期間限定複数年度 ⇒ (開始年度 平成8年度～)					
事務事業の概要	盛岡市の公式ウェブサイト「ウェブもりおか」による新規の市政情報提供と掲載情報の更新を行う					
根拠法令等	なし					
この事務事業を開始したきっかけ(いつ頃どんな経緯で開始されたのか)						
インターネットの普及に伴い、ホームページから市政情報を発信できるようになったことによる						
この事務事業に対して関係者(市民、議会、事業対象者、利害関係等)からどのような意見・要望が寄せられているか						
掲載情報の迅速性や内容の充実、見やすいページ作成などへの要望がある						
事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令)はどうか。今後の見通しはどうか						
情報通信技術の伸展により、紙や電子媒体を融合した広報活動が求められている。また、新たな電子媒体が次々と誕生していく中で、効果的な媒体活用の対応が求められている						

2. 事務事業の実施状況(Do)

①対象 (誰を、何を対象としているのか)	小学生以上の市民	⇒	②対象指標 (対象の大きさを示す指標)	A. 盛岡市の人口	単位	人
				B.	単位	
				C.	単位	
③手段 (事務事業の内容、やり方、手順)	22年度実績(22年度に行った主な活動) ・アクセシビリティに配慮したページへの改修 ・バナー広告の導入 ・中核市移行に伴うコンテンツ整備 ・音声読み上げサービスの更新 ・各課等への支援、指導 ※アクセシビリティ=高齢者や障害者、心身の既往に制約がある人でも問題なく利用できること。 23年度計画(23年度に計画している主な活動) ・22年度と同様のほかウェブサーバー更新に伴うホームページリニューアルと新たなシステムの導入	⇒	④活動指標 (事務事業の活動量を示す指標)	A. HP更新・追加ファイル数	単位	ページ
				B.	単位	
				C.	単位	
⑤意図 (この事業により対象をどのように変えるのか)	ホームページで市政の情報がいつでも誰もが入手できるようにする。	⇒	⑥成果指標 (意図の達成度を示す指標)	A. トップページのビューカウント(月平均) 【指標の性格: ● 上げる ○ 下げる ○ 維持する】	単位	カウント
				B. miniもりおかトップページのビューカウント(月平均) 【指標の性格: ● 上げる ○ 下げる ○ 維持する】	単位	カウント
				C. 【指標の性格: ○ 上げる ○ 下げる ○ 維持する】	単位	
⑦結果 (上位基本事業の意図:上位の基本事業にどのように貢献するか)	行政が保有している情報を分かりやすく市民に提供する	⇒	⑧上位成果指標 (上位基本事業の成果指標)	開示請求及び情報提供件数(ホームページ新着情報件数含む)(単位:件)		

2. 事務事業の実施状況(続き)

⑨事務事業の各種指標の実績及び目標値

区分	指標名	単位	20 年度実績	21 年度実績	22 年度計画	22 年度実績	23 年度計画	24 年度計画	目標年度 目標値
対象 指標A	盛岡市の人口	人	297,592	297,267	297,267	298148	298148		年度
対象 指標B									年度
対象 指標C									年度
活動 指標A	HP更新・追加ファイル数	ページ	19,139	9,422	12,000	20147	20000		年度
活動 指標B									年度
活動 指標C									年度
成果 指標A	トップページのビューカウント(月平均)	カウン ト	113,588	115,463	120,000	114018	120000		年度
成果 指標B	miniもりおかトップページのビューカウント(月平均)	カウン ト	4,215	4,262	5,000	7445	8000		年度
成果 指標C									年度

⑩事務事業に係る事業費

区分	指標名	単位	20 年度実績	21 年度実績	22 年度計画	22 年度実績	23 年度計画	24 年度計画	*****
事業費	A	千円							*****
財源 内訳	④国	千円							*****
	⑤県	千円							*****
	⑥地方債	千円							*****
	⑦一般財源	千円	0	0	0	0	0	0	*****
	⑧その他	千円							*****
	合 計 (④~⑧) (=A)	千円							*****
	延べ業務時間数	時間	1,500	1,500	1,600	1,700	1,750		*****
	職員人件費 (B)(臨時職員賃金は、事務費に含む)	千円	6,000	6,000	6,400	6,800	7,000	0	*****
	トータルコスト (A)+(B)	千円	6,000	6,000	6,400	6,800	7,000	0	*****

3. 事務事業の評価(See)

必要性評価	① 施策体系との整合性 この事務事業の意図は、結果(政策体系)に結びついていますか？	<input type="radio"/> 見直す余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 結びついている	理由: 市政情報を積極的に提供することで、市政への理解が深まり、市民参画が促進される
	② 公共関与の妥当性 市がやるべき事業ですか？ 税金を使って達成する目的ですか？	<input type="radio"/> 見直す余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 妥当である	↳ 「妥当」とする理由: <input type="radio"/> 法定事務である <input type="radio"/> 内部管理事務である <input checked="" type="radio"/> その他 理由: 市政情報を提供することは市の責務である
	③ 対象の妥当性 対象の設定は現状のままでもいいですか？ 広げられませんか？ また絞らなくてよいですか？	<input checked="" type="radio"/> 拡大または絞る余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input type="radio"/> 現状で妥当である	↳ 「妥当」とする理由: <input type="radio"/> 法定事務である <input type="radio"/> 内部管理事務である <input type="radio"/> その他 理由: 広報活動の主対象は盛岡市民であるが、ホームページの性質上からも県内・国内・全世界への拡大余地がある
	④ 意図の妥当性 意図(何を狙っているのか)を絞ったり拡大したりして、成果向上できませんか？	<input type="radio"/> 拡大または絞ることができる ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 現状で妥当である	↳ 「妥当」とする理由: <input type="radio"/> 法定事務である <input checked="" type="radio"/> その他 理由: ホームページはいつでも閲覧できる性質をもっており、より多くの人々が市政情報を得るために役立つ
有効性評価	⑤ 成果の向上余地 成果がもっと向上する余地はありますか？	<input checked="" type="radio"/> 向上余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input type="radio"/> 向上余地がない	その内容: 市政情報を適宜・適切に発信する職員の意識向上が必要。新たなシステムの導入という機会を捉えた研修等が求められる
	⑥ 廃止・休止の影響 事業を廃止・休止した場合、施策の成果に及ぼす影響はありますか？	<input type="radio"/> 影響がない ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 影響がある	その内容: 広報紙と並ぶ市の自主広報媒体であり、廃止の際の影響は計り知れない
	⑦ 類似事務事業との関係 類似の事務事業(国、県、市の内部、民間)はありますか？	<input checked="" type="radio"/> 類似事業がある <input type="radio"/> 類似事業がない	事業名: 国・県・民間のポータルサイト ※類似事業がある場合、その事務事業と統廃合又は連携を図ることにより成果向上はできませんか？ 統廃合・連携検討 <input type="radio"/> できる ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> できない 理由: 統廃合は困難であるが、相互リンクの設定や情報の提供などの連携を図ることにより、アクセス数増加につながる
効率性評価	⑧ 事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を削減できる余地はありますか？	<input type="radio"/> 削減余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 削減できない	理由: 人件費以外に予算がない(サーバー借り上げなどは情報企画室の予算)
	⑨ 人件費の削減余地 成果を下げずに人件費(延べ業務時間数)を削減する余地はありますか？	<input checked="" type="radio"/> 削減余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input type="radio"/> 削減できない	その内容: 管理担当者の技術向上による人件費削減は可能。各課においても新システム導入により専門的な技術を要しない情報発信が期待される
公平性評価	⑩ 受益機会の適正化余地 受益機会の適正化余地はありますか？	<input type="radio"/> 適正化余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 公平・公正である <input type="radio"/> 特定の受益者はいない	理由: ホームページは誰でも閲覧することが可能
	⑪ 費用負担の適正化余地 受益者の費用負担の適正化余地はありますか？	<input type="radio"/> 適正化余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ <input checked="" type="radio"/> 公平・公正である <input type="radio"/> 特定の受益者はいない	理由: 市政情報を提供することは市の責務であることから、受益者負担はなじまない

4. 事務事業の改革案(Plan)

改革／改善方向	<p>①改善の方向性(この事務事業をどう変えていくか、廃止や拡充、事業方式改善など) ※複数ある場合は、代替案その1、代替案その2とすること ・心身の機能に制約がある人でも使いやすいウェブサイトにする(アクセシビリティやユーザビリティへの配慮) ・新システムの導入により適時・的確な市政情報の発信に努める</p> <p>②改革、改善を実現していく際に想定される問題点は何ですか？ それをどう克服していきますか？ (関連部門や全庁的な調整の必要性、トップへの要望も含む) 多くの媒体を効果的に利用した広報活動を行うために、情報を発信する職員の意識醸成が必要</p>
---------	--

5. 課長意見

一次評価	<p>(1)一次評価者としての評価結果</p> <p>① 必要性 ● 妥当 ○ 見直し余地あり : ② 有効性 ○ 妥当 ● 見直し余地あり : ③ 効率性 ○ 妥当 ● 見直し余地あり : ④ 公平性 ● 妥当 ○ 見直し余地あり :</p>	<p>(2)全体総括(振り返り, 反省点)</p> <p>ホームページは、広報紙とともに重要な市の広報媒体であり、対象者は一部に限られるものの、即時性などにおいて広報紙より有利な面を有している。もっと情報保有課の積極的な情報提供の姿勢があつていい。</p>										
今後の方向性と改革改善案	<p>(3)今後の事務の方向性(改革改善案)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 終了</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 継続</td> <td rowspan="3" style="vertical-align: middle;">→</td> <td><input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 廃止</td> <td><input type="checkbox"/> 休止</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 改革改善を行う</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td><input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>方向付けの理由と改革改善の内容</p> <p>各課でホームページの情報管理ができるシステムを導入することにより、各課の情報発信意識が向上することが期待できる。</p>		<input type="checkbox"/> 終了	<input checked="" type="checkbox"/> 継続	→	<input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)	<input type="checkbox"/> 廃止	<input type="checkbox"/> 休止	<input checked="" type="checkbox"/> 改革改善を行う			<input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携
<input type="checkbox"/> 終了	<input checked="" type="checkbox"/> 継続	→	<input type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)									
<input type="checkbox"/> 廃止	<input type="checkbox"/> 休止		<input checked="" type="checkbox"/> 改革改善を行う									
			<input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携									