

仕様の概要と運営状況(再指定)

		公募・非公募の別	公募
施設名称	盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 盛岡市営盛岡駅西口自転車等駐車場	所在地 開設年月日	○盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 盛岡市盛岡駅前通11番11号 昭和59年4月1日 ○盛岡駅西口自転車等駐車場 盛岡市盛岡駅西通一丁目138番 (アイーナ側) 盛岡市盛岡駅西通二丁目225番 (マリオス側) 平成22年9月1日
制度導入によって 目指す施設の姿	盛岡駅前自転車駐車場の管理運営に関し、民間事業者のノウハウを活用することにより、効率的な管理運営と駅東口の放置自転車の一掃など、設置目的に添ったサービスの向上を図る。 また、盛岡駅西口自転車等駐車場においては、盛岡駅前自転車駐車場と一体的に管理することにより、定期券の交付や休日等のトラブル対応といったサービスの向上を図り、駅西口の放置自転車の一掃など設置目的に添った管理運営を行う。		

I 仕様等

○ 施設の概要

施設の設置目的・概要	盛岡駅、盛岡駅東口地区及び盛岡駅西口における自転車利用者の利便に供するとともに、自転車の路上駐輪を無くし歩行者に安全で快適な歩道空間を提供することにより、良好な生活環境の確保と都市機能の保持を図る。
建物・設備の概要	○盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 ① 建物 地下式鉄筋コンクリート造 地上1階地下1階 総床面積2,039㎡ ② 駐車設備 自転車ラック装置 収容台数 742台 ③ 関連設備 駐車場整理券発行機2台 料金精算機2台 更新機1台 ○盛岡市営盛岡駅西口自転車等駐車場 ① 建物 無し(地上平面) 総床面積2,001㎡(マリオス側722㎡+アイーナ側1,279㎡) ② 駐車設備 マリオス側 自転車ラック装置 収容台数 549台 アイーナ側 コンクリート舗装 収容台数 原動機付自転車100台 自動二輪車(側車付きのものを除く)36台 ③ 関連設備 発券機3台(マリオス側1台+アイーナ側2台) 精算機3台(マリオス側1台+アイーナ側2台) 更新機1台(マリオス側1台)
主な備品の概要	○盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 事務用机(1)、長机(1)、脇机(3)、イス(4)、レジスター(2)、金庫(1) ○盛岡市営盛岡駅西口自転車等駐車場 倉庫(物品入用)、小屋(定期交付用)

○ 仕様

開館(場)時間	○盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 (自転車を入場させ、又は退場させることができる時間) 午前6時から午後9時まで。 (供用時間) 午前0時から午後12時まで。 ○盛岡市営盛岡駅西口自転車等駐車場 (自転車を入場させ、又は退場させることができる時間) 午前0時から午後12時まで。 (供用時間) 午前0時から午後12時まで。
休館(場)日	○盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 市と協議の上、定める。 ○盛岡市営盛岡駅西口自転車等駐車場 なし

仕様の概要と運営状況(再指定)

職員配置最低基準	<p>○盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 (1) 常時2名(南北出入口料金所各1名) (2) 施設管理者1名(午前9時から午後4時まで, 土日・祝日等を除く) ※ 防火管理者(甲種)1名以上を配置すること。 ○盛岡市営盛岡駅西口自転車等駐車場 1名(4月・3月に限り, 朝・夕各3時間)</p>		
業務内容 (管 理)	<p>○盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 (1) 施設の維持, 修繕に関する業務 (2) 施設の清掃, 警備, 整備等管理に関する業務 ○盛岡市営盛岡駅西口自転車等駐車場 施設の清掃, 警備等管理に関する業務</p>		
業務内容 (運 営)	<p>○盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 (1) 自転車駐車場を一般の用に供する業務 (2) 使用料及び回数券等の代金収納業務 (3) 駐車場の利用拡大に関する業務 ○盛岡市営盛岡駅西口自転車等駐車場 定期券等の交付に関する業務</p>		
指 定 期 間	令和4年4月1日～令和7年3月31日(3年間)	利用料金制	不採用
応 募 資 格	市内に事務所又は事業所を有する団体等であること。		

仕様の概要と運営状況(再指定)

○遵守法令

- (1) 地方自治法 第244条, 第244条の2
- (2) 盛岡市自転車等駐車場条例
- (3) 盛岡市自転車等駐車場条例施行規則
- (4) 盛岡市個人情報保護条例
- (5) 盛岡市個人情報保護条例施行規則
- (6) 盛岡市行政財産使用料条例
- (7) 盛岡市財務規則

○指定管理者に求められる資質・専門性等

- (1) 利用者及び利用希望者に対する適切な対応と、積極的な利用者拡大策の実践及び事故や緊急時に迅速に対処できる組織力と機動性。
- (2) 経理事務の十分な知識を有すること。

○ 要求水準

項目	評価指標	要求水準				
		4年度	5年度	6年度	7年度	8年度
市民の平等使用の確保	平等仕様の確保に関する苦情・要望の件数(件)	駅前:0 西口:0	駅前:0 西口:0	駅前:0 西口:0		
サービスの向上	職員対応の満足度(%)	駅前:85 西口:89	駅前:86 西口:90	駅前:87 西口:91		
管理経費の縮減	駐輪場内の放置自転車台数(台)	駅前:5 西口:5	駅前:5 西口:5	駅前:5 西口:5		
適正な管理運営	利用者数(人)	駅前:72,900 西口:52,900	駅前:72,900 西口:52,900	駅前:72,900 西口:52,900		

○その他の留意事項

※盛岡駅西口自転車等駐車場について

- ① マリオス側の自動ゲートシステム(発券機・精算機・更新機・出入口ゲート・定期券発行機等)については、盛岡市がリース会社と別途リース契約している。
- ② アイーナ側(自動二輪車専用部分)の自動ゲートシステムについては、入口発券機のみ盛岡市がリース会社と別途リース契約している。
- ③ 上記①②の機器の警備については機器の製造会社で行う。ただし、非常時の連絡については、市の指示により指定管理者が行う。
- ④ 上記①②の機器等の保守点検については機器の製造会社で行う。

※放置自転車等の撤去業務も併せて委託する予定である。

仕様の概要と運営状況(再指定)

II 現在の運営状況

○ 運営全般

現在の指定管理者	株式会社FPホームサービス					
職員配置	【駅前】場長1, 職員6名					
3年度スケジュール (予定)	4月	各種月例報告, 関係設備保守点検, 自主事業		10月	各種月例報告, 関係設備保守点検, 自主事業	
	5月	各種月例報告, 関係設備保守点検, 自主事業		11月	各種月例報告, 関係設備保守点検, 自主事業	
	6月	各種月例報告, 関係設備保守点検, 自主事業		12月	各種月例報告, 関係設備保守点検, 自主事業	
	7月	各種月例報告, 関係設備保守点検, 自主事業		1月	各種月例報告, 関係設備保守点検, 自主事業	
	8月	各種月例報告, 関係設備保守点検, 自主事業		2月	各種月例報告, 関係設備保守点検, 自主事業	
	9月	各種月例報告, 関係設備保守点検, 自主事業		3月	各種月例報告, 関係設備保守点検, 自主事業	
		事業名		事業費(単位:千円)	内容	
主な事業の概要	・利用促進に係る企画広告		140	新入生の入学時期に合わせた利用案内の新聞広告, ポスターの配布, HPなどで利用促進を行う。		

○ 収支の状況(決算額)等

項目		指定管理者制度導入後			
		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度(見込み)
収入(円)	委託料	0	0	0	0
	指定管理料	16,984,000	16,984,000	16,984,000	16,984,000
	利用料金収入	0	0	0	0
	補助金	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0
	合計	16,984,000	16,984,000	16,984,000	16,984,000
	使用料	13,234,900	13,248,600	13,514,850	11,347,400
支出(円)	人件費	11,021,707	11,733,023	11,616,345	11,879,206
	事業費	2,891,512	2,917,304	2,930,493	2,884,600
	光熱水費	1,955,934	1,944,719	1,814,854	2,100,000
	その他	1,114,847	388,954	622,308	120,124
	合計	16,984,000	16,984,000	16,984,000	16,983,930
利用者数(人)		121,027	126,071	125,697	103,635
利用料金の減免実績(件)		0	0	0	0
備考					

III その他

現在の運営上の課題等	
問い合わせ先	交通政策課 交通対策係 019-651-4110 (内線)2763