別紙1

指定管理者のモニタリングシート

1，基本情報

確認年月日：令和4年2月14日

施設名	盛岡市立しらたき工房		
住所	盛岡市川目第15地割1－6		
指定管理者名	社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団	所管課名	盛岡市障がい福祉課
指定管理料（年額）	4,105,648円		
今回確認期間	令和 3 年 2 月 1 日 から令和 4 年 1 月 31 日 まで （ 12 ヶ月間）		

2，業務の履行状況の確認について

（1）稼動実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		276	231
延べ利用者数	個人	15,844	14,367
	団体		
主要事業開催回数	就労継続支援B型事業	241	201
	生活介護事業	241	201
	地域活動支援センターⅡ型事業	276	231
	日中一時支援事業	276	231

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し，これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか（一部の市民・利用者に対して，不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。）。	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物，外構，設備の修繕の履歴は整理，保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入，廃棄，修繕の記録について整理，保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

（2）管理運営実績（続き）

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は，特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について，記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について，適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について，適時に報告がなされているか。	適・要改善

3，サービスの質の確認について

（1）サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内，説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し，適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について，市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4，指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・今年度も新型コロナウイルスの影響により、しらたき祭やバス旅行、対外的な行事に関しては中止となるものが多かったのですが、利用者の要望も取り入れながら、縮小したり内容を変える等し実施することが出来ました。
・就労継続支援B型に関しては、班の枠にとらわれずいろいろな作業が経験できるように取り組みを始めました。作業の効率化が図られたのはもちろんのこと、一人一人の作業内容にも幅が見られています。また、室内作業が主となっていた利用者に関しては、外で作業をする機会も増え、健康の増進にもつながりました。
・昨年度に引き続き、オンラインでの研修を活用し、職員の資質向上に取り組みました。

5，モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・令和5年度の民間移譲に向けて、施設の整備等事業計画の内容に沿って計画的に進めていきたいと思います。 ・利用者人数の確保、工賃向上を目指し、安定した経営となるよう利用者ニーズの把握に努め、支援の充実を図ります。	概ね適切な管理運営が行われていることが確認できた。職員の配置については，引き続き採用活動を行い，早急に看護職員を配置すること。新型コロナウイルス感染症により行事の中止や活動の制限があったが，代替行事の実施や作業内容の変更等，利用者の満足度の向上が図られている。今後も事業内容を工夫しながら，より良いサービス提供ができるよう努めていただきたい。