別紙1

指定管理者のモニタリングシート

1，基本情報

確認年月日：令和4年3月31日

施設名	盛岡市外山森林公園		
住所	盛岡市薮川字大の平31-1		
指定管理者名	盛岡広域森林組合	所管課名	林政課
指定管理料（年額）	17,299,137円		
今回確認期間	令和 3 年 4 月 1 日 から令和 4 年 3 月 31 日 まで （ 12 ヶ月間）		

2，業務の履行状況の確認について

（1）稼動実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		189日	186日
延べ利用者数	個人	41，000人	31,016人
	団体	―	257団体
主要事業開催回数	イベントの企画及び実施（9回）	延べ222人	延べ169人

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し，これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか（一部の市民・利用者に対して，不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。）。	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物，外構，設備の修繕の履歴は整理，保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入，廃棄，修繕の記録について整理，保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

（2）管理運営実績（続き）

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は，特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について，記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について，適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について，適時に報告がなされているか。	適・要改善

3，サービスの質の確認について

（1）サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内，説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し，適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について，市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4，指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・森林資源を活用した学習会やネイチャーゲームなどの企画を充実させ、行事を積極的に受け入れ、利用者増加に努めた。
・森林公園から発信するSDGsの取り組みとして、環境企画課と提携をして市民へのPRに努めた。
・自主事業のそば食堂の営業では、新型コロナウイルス対策として、換気と各席の消毒をして、地元雇用の場としての提供を行い、地域産業の活性化に繋げている。
・サポータークラブ（森林ボランティア）を募集し、ボランティア活動を通じて園内の整備を行い、経費の節減に努めている。

5，モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・利用者からの意見を柔軟に取り入れ、今後も利用者満足度を高める工夫や努力をしていきたい。 ・企画を充実させ、幅広い年代の方々に利用していただき、森林公園の魅力を伝えていきたい。 ・森林公園を活用したSDGsの取り組みを、企業等とコラボ企画を行っていきたい。	・指定管理者の趣向を凝らしたイベントの企画，実施や積極的なPR活動が，利用者増加及びサービスの拡大向上に繋がっているので，今後も継続して実施していただきたい。 ・施設の老朽化が進んでおり，維持管理が利用者の安全確保の観点から重要な業務となっているため，今後も，指定管理者と市による施設修繕の実施に努めたい。 ・新型コロナウィルス感染症対策について，感染症対策を継続して実施してただきたい。