別紙1

指定管理者のモニタリングシート

1，基本情報

確認年月日：令和4年1月31日

施設名	盛岡市立乙部運動広場		
住所	盛岡市乙部28地割34番地2		
指定管理者名	社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団	所管課名	スポーツ推進課
指定管理料（年額）	421,389円（年度協定額）		
今回確認期間	令和 2 年 11 月 26 日 から令和 3 年 11 月 26 日 まで （ 12 ヶ月間）		

2，業務の履行状況の確認について

（1）稼動実績　　令和3年4月1日から令和3年11月30日

項目		今期計画	今期実績
開館日数		244	218
延べ利用者数	個人		561
	団体		1,668
主要事業開催回数	主催講座　グランドゴルフ大会（1回）	30	35

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し，これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか（一部の市民・利用者に対して，不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。）。	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物，外構，設備の修繕の履歴は整理，保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入，廃棄，修繕の記録について整理，保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

（2）管理運営実績（続き）

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は，特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について，記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について，適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について，適時に報告がなされているか。	適・要改善

3，サービスの質の確認について

（1）サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内，説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し，適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について，市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4，指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・電話による仮予約の受付から当日の施設使用の急な申し込みまで、柔軟に対応し、利用者の便宜を図っています。
・広報紙を発行し、各種情報発信に努め、利用促進を図っています。
・クラブハウスが老朽化した施設であるため、清掃を定期的に行い、施設の安全点検をこまめに行っています。
・冬期期間は特に石油ストーブの点検に重点を置き、火災予防と安全性の確保を図っているほか、利用者へのサービスのため、石油ストーブの燃料タンクを常に満タン状態にしておくように配慮しています。
・運動広場の快適な利用環境を維持するため、芝生の成長時期に合わせて定期的に芝刈りを実施しています。

5，モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・クラブハウスは相当老朽化した施設ですので、利用者の安全を第一に考え、今後も事故のないように、こまめに施設点検を行い、適正な管理運営に努めてまいります。	・新型コロナウイルス感染症による影響が多々あった中で、適時適切な管理運営がなされていることが確認できた。 ・広報誌の発行や快適な利用環境維持による利用者サービスの向上など、積極的に利用促進を図っている点が評価できる。 ・今後もアンケート結果や利用者の声を参考に適切な管理運営をお願いしたい。