別紙1

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報

確認年月日：令和4年3月8日

施設名	盛岡市都南つどいの森		
住所	盛岡市湯沢1地割1番地13		
指定管理者名	公益財団法人　盛岡市都南自治振興公社	所管課名	林政課
指定管理料（年額）	35,405,742円		
今回確認期間	令和 3 年 4 月 1 日 から令和 4 年 2 月 28 日 まで （ 11 ヶ月間）		

2、業務の履行状況の確認について

（1）稼動実績

項目		今期計画（4～3月末）	今期実績（4～2月末）
開館日数		342日	311日
延べ利用者数	個人	46,806人	40,886人
主要事業開催回数	イベント事業（あかばやし探検隊ほか：47回）	－	773人
	体験学習事業（木工工作体験ほか：254回）	－	605人
	グラウンドゴルフ大会（6回）	－	278人
	つどいの森マイツリー事業（1回）	－	32人
	つどいの森山の日イベント（1回）	－	55人
	つどいの森さくら祭（中止），感謝祭（中止）	－	－

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか（一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。）。	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

（2）管理運営実績（続き）

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3、サービスの質の確認について

（1）サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・イベントや自主事業を企画する際，利用者の声を反映させるなど，利用者の拡大やリピーターの確保に努めた。また，子供に親しんでもらえるような各種自然体験メニューの企画に努めた。
・お祭り及び山の日イベントを開催し，幅広い年齢層の方々に利用していただき，施設のPRに努めた。また，利用者に楽しんでもらえるような企画を実施し，アンケート調査を行い，利用者の意見の把握に努めた。
・つどいの森を広く知っていただくため，ホームページの更新を適宜行う等充実を図った。
・職員研修を行い，職員の意識の向上に努めた。
・職員の安全にも配慮しながら施設の維持管理を行った。
・軽微な修理や蜂の巣の撤去などは職員が行い，経費削減に努めた。
・マスク着用依頼・消毒液の設置・検温など新型コロナウィルス感染症対策を行った。。

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・今後も，イベントや自主事業の充実を図り，利用者の増加及びサービスの向上に努めていきたい。 ・アンケートや利用者とのコミュニケーションの中から，利用者が求めている情報を得て，利用者満足度を高める工夫や努力をしていきたい。 ・盛岡市内から近くにあるが，つどいの森を知らない人も多いため，お祭りやイベントを開催し，PR活動に努めたい。 ・各イベント情報等をホームページに掲載し，魅力ある施設にするため努力をしていきたい。 ・外部のイベントにも積極的に参加し，更なるPRに努めていきたい。 ・新型コロナウィルス感染症対策を継続していきたい。	・指定管理者の自主事業やイベントの企画，実施が利用者増加やサービス拡大向上に繋がるので，今後も工夫して実施していただきたい。 ・ホームページの充実化や，つどいの森シンボルキャラクター「つどりん」を活用したPR活動等を積極的に実施していただいたので，今後も継続して実施していただきたい。 ・施設の老朽化が進んでいるため，今後も指定管理者による日常点検やパトロールを実施し，こまめなメンテナンスや修繕を実施していただきたい。 ・新型コロナウィルス感染症対策について，感染症対策を継続して実施していただきたい。