別紙1

指定管理者のモニタリングシート

1，基本情報　　確認年月日：令和4年1月31日

施設名	盛岡市都南中央公園プール及び盛岡市立総合プール		
住所	盛岡市本宮五丁目3番1号		
指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定管理料（年額）	231,081,494円（グループ施設全体年度当初予算額）		
今回確認期間	令和　2　年　11　月　20　日　から令和　3　年　11　月　15　日　まで　（　12 ヶ月間）		

2，業務の履行状況の確認について

（1）稼動実績　（今期計画については令和3年度の年間計画値，今期実績については令和3年4月から11月までの実績値）

項目		今期計画	今期実績
開館日数（ホストタウン14日間、県独自の緊急事態宣言による臨時休館25日間）		349	226
延べ利用者数	個人	180,000	70,126
	団体	3,000	2,372
主要事業開催回数	第1期水泳教室22教室4/12~6/30全4~11回	200	200
	第2期水泳教室22教室9/6~10/9全4~5回	92	92
	第1期フィットネス教室26教室4/12~6/28全8~11回	244	251
	第2期フィットネス教室25教室9/6~10/9全7~9	199	199
	リニューアルイベント	1	1

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し，これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか（一部の市民・利用者に対して，不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。）。	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物，外構，設備の修繕の履歴は整理，保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入，廃棄，修繕の記録について整理，保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

（2）管理運営実績（続き）

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は，特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について，記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について，適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について，適時に報告がなされているか。	適・要改善

3，サービスの質の確認について

（1）サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内，説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し，適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について，市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4，指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

⑴大型改修工事完了に係るリニューアルイベント（プール無料開放）の実施
⑵新型コロナウイルス感染症対策によるアルコール設置と各所消毒
⑶スポーツツーリズム施策（水球カナダホストタウン事業等）への全面協力
⑷水替え期間を県緊急事態宣言による休館に併せて実施し営業日増加の実現
⑸自主事業により盛岡市スポーツ推進計画に寄与

5，モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
⑴新型コロナウイルス感染症対策の実施と、ウィズコロナの実現に向けた方法の検討 ⑵既存施設・設備の長寿命化 ⑶設置目的に合致した運営、及び公共施設としての役割を遵守 ⑷利用者の利便性を考慮した施設運営	・新型コロナウイルス感染症による影響が多々あった中で、適時適切な管理運営がなされていることが確認できた。 ・多彩な自主事業の開催及び無料開放など、市のスポーツ振興へ積極的に参画している点が評価できる。 ・今後もアンケート結果や利用者の声を参考に適切な管理運営をお願いしたい。