別紙1

指定管理者のモニタリングシート

1，基本情報

確認年月日：令和4年2月13日

施設名	盛岡劇場・河南公民館		
住所	盛岡市松尾町3番1号		
指定管理者名	公益財団法人盛岡市文化振興事業団	所管課名	文化国際課，生涯学習課
指定管理料（年額）	文化会館指定管理料：89,870,844円　公民館指定管理料：23,849,455円		
今回確認期間	令和　2　年　12　月　21　日　から令和　3　年　12　月　20　日　まで　（　12 ヶ月間）		

2，業務の履行状況の確認について

（1）稼動実績（令和2年度）

項目		今期計画	今期実績
開館日数			292日
延べ利用者数	文化会館利用者		17,525人
	公民館利用者		11,712人
主要事業開催回数	文化会館芸術鑑賞事業	4件	2件
	文化会館活動事業	23件	16件
	公民館事業	22件	16件

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し，これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか（一部の市民・利用者に対して，不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。）。	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物，外構，設備の修繕の履歴は整理，保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入，廃棄，修繕の記録について整理，保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

（2）管理運営実績（続き）

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は，特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について，記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について，適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について，適時に報告がなされているか。	適・要改善

3，サービスの質の確認について

（1）サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内，説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し，適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について，市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4，指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・当館を公平・公正に利用していただけるように、使用許可基準や減免基準などについて、職員間での情報共有を心掛けています。
・当事業団が管理する4文化会館・3公民館において、共通の会計及び施設予約システムを運用し、事務の効率化を図るとともに、サークル等の利用団体がどの施設を利用しても同じ申請・支払手続きがとれるよう統一しています。
・開館から30年以上が経過し施設の老朽化に伴い、空調関係の不具合などの発生件数が増えてきていますが、利用者サービスの低下を最小限に留めるように、職員による迅速な対応や、専門業者による迅速な修繕手配を心掛けています。
・外部研修への参加などを通して、他施設の職員との交流や情報交換を図るとともに、受講した内容を職員間で共有することで職員の資質向上に努め、業務に反映しています。
・当館の特性を活かし、劇場では誰でも気軽に演劇が楽しめるような事業を展開しています。また公民館では、地域に根差した施設として地域住民・団体との協働により、河南地区ならではの事業を行うほか、課題解決に対応する事業を実施しています。
・感染症対策に伴い、施設入場者の個人情報を扱う件数も多くなっており、その適正な管理に努めています。

5，モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
指定管理者として、施設の設置目的や役割を十分理解し、盛岡市民をはじめすべての方に満足いただけるよう、利用者目線に立った施設運営に努めてきました。利用者から求められる様々な要望、そして施設管理に対して、職員全員で対応していきたいと考えています。また、劇場・公民館事業では、盛岡市の芸術文化発展や河南地区活性化の一助となれるよう、世の中の情勢を捉えながら、多角的に事業を展開していきます。	今回の履行状況の確認では、全ての項目において適切な管理運営がなされていることが確認できた。 コロナウイルス感染症の影響があるなか、演劇活動の拠点施設として、質の高い演劇公演機会を提供するための取組や裾野の拡大を目的とした講座の開催など特色ある事業を展開しているほか、公民館では地域協働による事業も行っていることは評価できる。 コロナ禍においても，実施方法を変更するなど，可能な限り事業を実施する姿勢が見られた。 また、ガイドラインに沿ったコロナウイルス感染症対策を行っており、安全安心して利用できる環境整備されていた。 今後も、市民の立場に立ったサービスの提供による充実した管理運営に努め、さらに質の高い指定管理業務につながることを期待する。