指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市立つなぎ多目的運動場	所在地	盛岡市繋字除キ32番地2
施設の設置目的・概要	市民がスポーツを行ったり，又は観戦したりしながら，気軽にスポーツに親しむための場であり，スポーツ振興を推進する拠点となる体育施設。		
建物・設備の概要	敷敷地面積11,704.69㎡―人工芝グラウンド約10,000㎡（116m×83m），管理棟約133㎡（木造平屋建て，事務室，会議室兼ロッカー室，トイレ，倉庫），簡易式観客席（約20人），防球フェンス，夜間照明6基，付帯スペース約930㎡（駐車場），藤棚	設置年月日	平成26年4月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	つなぎ温泉観光協会・いわてアスリートクラブグループ	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	平成29年４月１日から令和４年３月31日まで		
指定管理業務の内容	(1)　施設の使用承認等に関すること。 (2)　施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)　その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R2　24272 ※グループ全体　千円
制度導入によって目指す施設の姿	平成28年度開催「希望郷いわて国体。いわて大会」の選手強化及びつなぎ地区の地域振興を目的として建設された施設であるが，人工芝の利点を生かしながら，国体終了後もスポーツ振興及び地域振興へ寄与する施設として有効活用を図る。		

3　評価

(1)　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等仕様に関する苦情	5	2	A
サービスの向上	利用者数 （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は32,603人）	35,337	31,524	A
管理経費の縮減	利用料金収入 （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は3,876,380円）	4,088,321	3,714,500	A
適正な管理運営	利用者満足度	75.0	100.0	S

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

・数値目標に関する評価については，新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し，利用者数及び利用料金収入の目標値に補正を行った。（過去5年間の平均値と令和2年度の実績値から減少率を算出し，もともとの目標値に減少率を掛けた数値を令和2年度の目標値とした。）

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。