指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	もりおか女性センター	所在地	盛岡市中ノ橋通一丁目1番10号
施設の設置目的・概要	男女共同参画社会の形成に資するため，各種の講座，研修，情報及び交流の場の提供，女性相談事業（配偶者暴力相談支援センター機能を含む）等を行い，及びレクリエーションのための便宜を供与する。		
建物・設備の概要	鉄骨鉄筋コンクリート造6階建地下1階 1・5階【1階延床面積（110㎡）　5階延床面積（699.12㎡）】 起業応援ルーム(1),交流コーナー(1),図書コーナー(1),相談室(3),生活アトリエ(1),子どもの部屋(1),会議室(1),印刷室(1)など	設置年月日	平成12年6月1日開設

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	特定非営利活動法人 参画プランニング・いわて	所管課名	男女共同参画推進室
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで		
指定管理業務の内容	1　女性センターの運営に関すること ・施設及び設備の使用許可等に関する業務 ・施設等の利用に関する窓口業務 2　女性センターの管理に関すること ・施設の維持管理及び修繕に関する業務 3　男女共同参画の普及，啓発事業の実施に関すること	指定管理料（千円）	R02　63,466　千円
制度導入によって目指す施設の姿	施設の設置目的である男女共同参画社会を形成するため，男女共同参画推進の啓発活動や各種事業を実施するにあたり，民間の創意工夫やノウハウを活かし，経営の効率化を図り，企画運営の弾力化を高め，市民サービスの向上を目指す。		

3　評価

(1)　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	モニタリングの利用者アンケート「利用手続きに必要な情報は手に入れやすかったですか」について，「よい」「おおむねよい」と回答した割合（%）	60	74	A
サービスの向上	HP等の更新回数（回）	180	278	S
管理経費の縮減	電気使用量（kwh）	55,000	53,689	A
適正な管理運営	モニタリングの利用者アンケート「施設は清潔に保たれていると感じましたか」について，「よい」「おおむねよい」と回答した割合（%）	80	95	A

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	S	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	S

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った応対をしているか？	S	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	B	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	S	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	S	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。