# 指定管理者年度評価シート（令和2年度）

## 1　施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名称 | 盛岡市動物公園 | 所在地 | 盛岡市新庄字下八木田60番地18 |
| 施設の設置目的・概要 | 大規模な緑地と動物が結びついた家族ぐるみのレクリエーションの場，動物の理解や愛護思想を高める社会教育の場とするために設立された公園。豊かな自然環境の中で動物とふれあう場として，市民や観光客に親しまれている。 | | |
| 建物・設備の概要 | 教養・休養施設（動物資料館等他9棟延床面積＝2，044.65㎡）<br>動物展示施設（ゾウ舎等他16棟延床面積＝2，679.87㎡）<br>管理施設（飼育管理施設等8棟延床面積＝795.11㎡） | 設置年月日 | 平成1年4月22日 |

## 2　指定管理者が行う業務等

| | | | |
|---|---|---|---|
| 指定管理者名 | 株式会社もりおかパークマネジメント | 所管課名 | 公園みどり課 |
| 指定期間 | 令和2年4月1日から令和4年3月31日まで | | |
| 指定管理業務の内容 | (1)　飼育展示事業<br>(2)　催物等事業<br>(3)　教育普及及び研究事業<br>(4)　野生生物保全関連事業<br>(5)　便益事業<br>(6)　動物公園の維持管理事務 | 指定管理料（千円） | R　218,137　千円 |
| 制度導入によって目指す施設の姿 | 独創的な発想や今までのノウハウを活かし，社会教育の場及びレクリエーションの場として，広範な市民に利用され動物展示や各種催物，自然観察会等を通し動物や自然に親しんでもらうとともに，知識の普及や問題意識の啓発を図り，より楽しんでもらえる動物公園を目指す。また，民間主導公民連携事業として盛岡市動物公園再生事業を推進する事で，市財政に過度に頼らずに，動物の福祉を考えた施設とする。 | | |

## 3　評価

### (1)　数値目標に対する評価

| 項目 | 評価指標 | 数値目標 | 実績 | 評価 |
|---|---|---|---|---|
| 市民の平等使用の確保 | 不平等な扱いに関する苦情件数 | 0件 | 0件 | A |
| サービスの向上 | お客様満足度 | 80% | 80% | A |
| 管理経費の縮減 | 指定管理料の維持 | ― | +467千円 | B |
| 適正な管理運営 | 職員研修等の実施 | 4回 | 1回 | B |

### (2)　管理運営に対する評価

| 項目 | | 自己評価 | 設置者評価 |
|---|---|---|---|
| 設置目的・役割 | 施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？ | A | A |
| 平等使用 | 一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？ | A | A |
| 施設効用の発揮 | 施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？ | A | S |

| 項目 | | 自己評価 | 設置者評価 |
|---|---|---|---|
| サービスの向上 | 自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？ | A | A |
| | サービスの改善・向上に取り組んでいるか？ | A | S |
| | 利用者の立場に立った応対をしているか？ | A | A |
| 管理体制 | 事業計画どおりに業務が執行されているか？ | A | A |
| | 職員研修は計画どおりに実施されているか？ | C | B |
| | 緊急時対策や防災対策は適切か？ | A | A |
| 施設・設備の維持管理状況 | 施設・設備の管理状況は適切か？ | A | A |
| 経営状況の適正化 | 効率的な管理運営がなされているか？ | A | A |
| 個人情報適正管理 | 個人情報は適切に管理されているか？ | A | A |

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

「指定管理料の維持」「職員研修」については，新型コロナウイルス感染症対策や急遽令和3年度開園することになった対応等のため，当初想定よりも経費・時間が必要となったことが原因と考えられることから，やむを得ない事情であると考える。

**※評価基準**

数値目標に対する評価

| | |
|---|---|
| S | 達成率　130%以上 |
| A | 達成率　90%以上，130%未満 |
| B | 達成率　60%以上，90%未満 |
| C | 達成率　60%未満 |

管理運営に対する評価

| | |
|---|---|
| S | 協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。 |
| A | 協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。 |
| B | 概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある |
| C | 協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。 |

年度評価

| | |
|---|---|
| S | 評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。 |
| AA | 評価項目全てがA以上である。 |
| A | 評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価 |
| B | 評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価 |
| C | 評価項目にCが含まれている。 |