指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市都南体育館	所在地	盛岡市津志田14地割19番地1
施設の設置目的・概要	屋内運動場（体育館）を整備することにより，市民にスポーツ活動の場を提供する。		
建物・設備の概要	鉄骨造，2階建ー敷地（2,310㎡），延床面積（1,752㎡），競技場（792㎡，バスケットボール1面・バレーボール2面，バドミントン4面，卓球12面,ソフトテニス1面） 事務室（1）会議室（2），舞台（1），更衣室（2）	設置年月日	昭和47年7月3日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	見前地区体育振興会	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで		
指定管理業務の内容	①　施設の利用予約受付及び使用許可業務 （年度開始前の利用調整会議の開催，その他随時利用者への対応等） ②　事業報告書の作成（月次・年次） （利用件数、利用者数，利用日数，使用料収納状況） ③　スポーツ教室の開催（年6回程度）	指定管理料（千円）	R2　12,728　千円
制度導入によって目指す施設の姿	体育館を利用した市民の多様なスポーツ活動を推進するとともに，気軽に多くの市民が利用できる施設を目指す。		

3　評価

(1)　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情（件）	3	0	S
サービスの向上	利用者数（人） （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は24,339人）	26,740	24,370	A
管理経費の縮減	利用料金収入	2,296,308	2,338,210	A
適正な管理運営	利用者満足度（%）	75	100	S

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

・数値目標に関する評価については，新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し，利用者数の目標値に補正を行った。（過去5年間の平均値と令和2年度の実績値から減少率を算出し，もともとの目標値に減少率を掛けた数値を令和2年度の目標値とした。）

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。