# 指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名称 | 盛岡市立世代交流センター | 所在地 | 盛岡市西見前13-25-3 |
| 施設の設置目的・概要 | 高齢者と他の世代との交流を促進するとともに，住民福祉の増進を図るため設置した施設である。 | | |
| 建物・設備の概要 | 木造平屋建　敷地面積（7,906.23㎡），延床面積（1,208.64㎡）<br>研修集会室，多目的広場 | 設置年月日 | 平成5年8月1日 |

2　指定管理者が行う業務等

| | | | |
|---|---|---|---|
| 指定管理者名 | 社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団 | 所管課名 | 長寿社会課 |
| 指定期間 | 平成31年4月1日から令和6年3月31日まで | | |
| 指定管理業務の内容 | (1)　老人の生活・健康相談等に関すること。<br>(2)　センターの使用承認等に関すること。<br>(3)　センターの施設及び設備の維持管理に関する業務<br>(4)　教養文化に関する講座の実施業務<br>(5)　その他市長が定める業務 | 指定管理料（千円） | R2　6,738　千円 |
| 制度導入によって目指す施設の姿 | 高齢者福祉の増進，地域と連携した施設運営を図る。 | | |

3　評価

(1)　要求水準に対する評価

| 項目 | 評価指標 | 数値目標 | 実績 | 評価 |
|---|---|---|---|---|
| 市民の平等使用の確保 | 苦情・要望の件数（件） | 3 | 0 | S |
| サービスの向上 | 利用者数（人） | 20,400 | 17,621 | B |
| 管理経費の縮減 | 指定管理料 | 指定管理料上限額とする。 | 6,738,000 | A |
| 適正な管理運営 | 利用者評価の「よい」「おおむねよい」の割合（%） | 75 | 90 | A |

(2)　管理運営に対する評価

| 項目 | | 自己評価 | 設置者評価 |
|---|---|---|---|
| 設置目的・役割 | 施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？ | A | A |
| 平等使用 | 一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？ | A | A |
| 施設効用の発揮 | 施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？ | A | A |

| 項目 | | 自己評価 | 設置者評価 |
|---|---|---|---|
| サービスの向上 | 自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？ | B | B |
| | サービスの改善・向上に取り組んでいるか？ | A | A |
| | 利用者の立場に立った応対をしているか？ | A | A |
| 管理体制 | 事業計画どおりに業務が執行されているか？ | A | A |
| | 職員研修は計画どおりに実施されているか？ | B | B |
| | 緊急時対策や防災対策は適切か？ | B | B |
| 施設・設備の維持管理状況 | 施設・設備の管理状況は適切か？ | A | A |
| 経営状況の適正化 | 効率的な管理運営がなされているか？ | A | A |
| 個人情報適正管理 | 個人情報は適切に管理されているか？ | A | A |

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

新型コロナウイルス感染拡大防止対策等により、事業・サークル活動等が中止になった。

**※評価基準**

要求水準に対する評価

| | |
|---|---|
| S | 達成率　130%以上 |
| A | 達成率　90%以上，130%未満 |
| B | 達成率　60%以上，90%未満 |
| C | 達成率　60%未満 |

管理運営に対する評価

| | |
|---|---|
| S | 協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。 |
| A | 協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。 |
| B | 概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある |
| C | 協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。 |

年度評価

| | |
|---|---|
| S | 評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。 |
| AA | 評価項目全てがA以上である。 |
| A | 評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価 |
| B | 評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価 |
| C | 評価項目にCが含まれている。 |