指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡駅西口地区駐車場	所在地	盛岡市盛岡駅西通一丁目1番5号
施設の設置目的・概要	盛岡駅及びアイーナ等の盛岡駅西口地区の各施設利用者の利便に供することを目的とする。		
建物・設備の概要	地上平面構造アスファルト仕上げ 敷地面積　13,209㎡ 管理棟	設置年月日	平成9年12月

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	(一財)盛岡市駐車場公社	所管課名	都市計画課
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)入出庫管理業務 (2)駐車場料金徴収業務 (3)設備管理業務 (4)安全管理業務 (5)その他管理運営業務	指定管理料(千円)	R2　100,347　千円
制度導入によって目指す施設の姿	盛岡市駐車場を適正管理し，利用者誰もが安心・安全に利用でき，かつ，最大限の施設効用と効率的な運営を目指す。		

3　評価

(1)　要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	利用台数			
サービスの向上	利用台数			
管理経費の縮減	指定管理料			
適正な管理運営	苦情件数			

市営3駐車場をまとめて，
岩手公園地下駐車場にて評価。

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

※評価基準

要求水準に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。