# 指定管理者総括評価シート

## 1　施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名称 | 盛岡市総合交流ターミナル | 所在地 | 岩手県盛岡市玉山下田字生出893-11 |
| 施設の設置目的・概要 | 農村資源を活用した都市との交流を推進することにより、地域の活性化を図るとともに、市民の保健及び休養と交流の場を提供する施設 | | |
| 建物・設備の概要 | 〔構　造〕木造平屋一部2階建、一部鉄筋コンクリート造<br>〔建物面積〕2,870㎡<br>〔施設概要〕宿泊室14室（75人）、交流ホール（80人）、研修室（70人）、食工房（4工房）、クア・ハウス（和風と洋風の2施設。露天風呂・サウナあり。） | 設置年月日 | 平成9年 9月5日 |

## 2　指定管理者が行う業務等

| | | | |
|---|---|---|---|
| 指定管理者名 | たまやま振興株式会社 | 所管課名 | 産業振興課 |
| 指定期間 | 平成31年4月1日から令和6年3月31日まで | | |
| 指定管理業務の内容 | (1) 事業に関すること。<br>ア　施設の開館時間の変更<br>イ　臨時に休館すること<br>ウ　施設の利用予約受付及び使用許可業務を行なう。<br>・使用許可申請書の受付<br>・使用の許可、不許可、許可の取消し等<br>・ターミナルからの退去を命ずること<br>エ　業務報告書の作成（月次、年次）を行なう。<br>オ　市民の保健及び休養と交流を促進するために必要な飲食等の提供に関すること（自動販売機での提供を含む）。<br>(2) 施設、設備及び備品（以下「施設等」という。）の維持管理に関すること。<br>ア　施設内外の清掃を行なうこと。<br>イ　床・ガラスの清掃を行なうこと。<br>ウ　除雪（随時）<br>エ　除草を行うこと。<br>オ　施設等の維持管理を行なうこと。<br>(3) その他ターミナルの管理において必要な業務に関すること。 | 指定管理料（千円） | R1　32,124 千円<br>R2　54,120 千円<br>R3　53,228 千円<br>R4　25,663 千円<br>R5　25,663 千円 |
| 制度導入によって目指す施設の姿 | (1) 地域密着型の施設として知識、経験、機動力などを活用し、施設の効率的な管理とサービスの向上を図ること。<br>(2) 施設の効率的な管理運営を行い、管理運営費の縮減に努めること。<br>(3) 個人情報の管理を徹底すること。 | | |

## 3　評価結果

| 総合評価 | B | 令和3年度 | 令和2年度 | 令和元年度 | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | B | B | B | |

| 施設所管部の評価 | | |
|---|---|---|
| 管理運営方法の検討 | | |
| 指定期間中の導入効果及び課題 | 【導入効果】<br>・姫神山オリジナルバッジ等の自社開発製品の販売<br>・展示即売室の運営の見直し（インボイス、2段階課税の対応含む）<br>・緊急修繕について、指定管理者の資金でのカバー<br>・酒販免許取得し、地元生産物活用したマッコリの販売<br>・イベントや郷土食コーナー、キャンプサイトなどの自主事業の充実<br>・SNS等での積極的な施設情報の発信<br><br>【課題】<br>販管費に占める燃料費や光熱水費などの割合が大きく、エネルギー高などの外的な要因での経費増嵩を売上の増加で吸収しきれていないこと。<br>収支均衡に必要な売上の水準となっていないこと。 | |
| 今後の管理運営方法 | ■　指定管理者制度　　□　直営 | |
| | 理由 | 指定管理制度による運営管理が適当。<br>直営による意思決定のスピードでは、施設の管理運営に沿ぐわない。<br>したがって、現指定管理者のサービスの質の多くを、直営の場合維持できない。<br>直営の場合、人員配置の部分など含め、効率的な施設運営を実現する形での運営が困難。 |

| | | |
|---|---|---|
| 他 | 指定管理者制度を継続する場合 | |
| | 選定方法 | □ 延長　□ 公募　■ 非公募（理由：当該法人は開業当時からの従業員が複数所属しており、優位性が認められる。 ） |
| | 所在地に対する団体の条件 | ■ 市内　□ 制約を設けない（理由：　　） |
| | 管理形態 | ■ 単館管理　□ 一体管理（施設名及び理由：　　） |
| | 今後の改善点 | |
| | 従業員一人あたりの売上高は改善の余地がある。労働力の遊びが無くなるような抜本的な取り組みが必要。 | |
| 制度担当部の意見 | | |

**※評価基準**

**総合評価**

| | |
|---|---|
| S | 【年度評価】の全てがAA以上かつ、Sが1つ以上である。※1単位内に複数施設がある場合は、1施設ごとにSが1つ以上である。 |
| AA | 【年度評価】の全てがA以上である。 |
| A | 【年度評価】のA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが一つ以上ある場合はC評 |
| B | 【年度評価】のBが半数を超えている。※ただし、Cが一つ以上ある場合はC評価 |
| C | 【年度評価】にCが含まれている。 |