

包括外部監査結果等に基づく措置状況（平成23年度）

テーマ：盛岡市における高齢者福祉事業及び介護保険事業に係る事務の執行等について【結果分】

報告書頁	指摘事項等	措置計画	措置状況(担当課)
62	<p>第3 監査結果及び監査結果に添えて提出する意見</p> <p>Ⅲ. 介護保険料の徴収事務の執行について</p> <p>3 監査結果</p> <p>(1) 普通徴収の収納率の低下傾向に対する方策の検討の必要性について（指摘事項1）</p> <p>第1号被保険者の保険料基準額の算定に予定保険料収納率が用いられることから、介護保険料収納率の悪化は将来の介護保険料の上昇のひとつの大きな要因となると考えられ、被保険者全体に、これまでも増して介護保険料の重い負担がかかってくることに懸念される。</p> <p>したがって、保険料の収納率の向上のための方策が必要であり、次の①、②に示す2つの方策を検討すべきである。</p> <p>①滞納保険料徴収のための専門スタッフを採用すること</p> <p>②滞納処分を実施すべきこと</p>	<p>近年の収納率の低下につきましては、市町村等各保険者共通の課題となっていることから、専門スタッフを採用した場合の有効性も含め、収納率向上対策について、中核市等の例を参考にしながら、検討してまいります。</p> <p>滞納処分につきましては、滞納処分の対象とする者の条件や実施方法等について、中核市等の例を参考にしながら、取り組んでまいります。</p> <p>(介護高齢福祉課)</p>	<p>●未措置</p> <p>① 訪問徴収業務について、中核市の取り組みの状況を調査しました。専門スタッフによる訪問徴収については、その効果を見極めながら対応を検討してまいります。なお、課職員による訪問徴収や夜間電話催告等により催告の強化を図っており、引き続き収納率向上に取り組めます。</p> <p>② 滞納処分について、中核市の取り組みの状況を調査しました。また、滞納処分の実施については、平成24年度より交付要求に取り組んでおります。今後は、差押えにつきましても関係課と協議を進めてまいります。</p> <p>(介護高齢福祉課)</p>

包括外部監査結果等に基づく措置状況（平成23年度）

テーマ：盛岡市における高齢者福祉事業及び介護保険事業に係る事務の執行等について【結果分】

報告書頁	指摘事項等	措置計画	措置状況(担当課)
80	<p>イ. 事業報告書の検証について（指摘事項10）</p> <p>市は、指定管理者から提出された事業報告書を検証し、公表することとしている（「基本的な考え方第1・3」）。</p> <p>しかし、検証した証跡は残されておらず、公表もされていない。事業報告書の検証と公表を行うべきである。</p>	<p>事業報告書の検証及び公表につきましては、指定管理業務の評価及び改善に活かすことから必要と考えますので、検証結果について公表してまいります。</p> <p>（高齢者支援室）</p>	<p>●未措置</p> <p>25年中に公表の予定としております。</p> <p>（高齢者支援室）</p>

包括外部監査結果等に基づく措置状況（平成23年度）

テーマ：盛岡市における高齢者福祉事業及び介護保険事業に係る事務の執行等について【意見分】

報告書頁	指摘事項等	措置計画	措置状況(担当課)
95	<p>(2) 土地及び建物の管理について (意見事項12)</p> <p>高齢者福祉施設に係るすべての土地及び建物につき帳票として出力した「財務会計システム」内の「公有財産管理」（財産台帳）を閲覧した結果、「評価額」の欄には、ほとんどの資産につき記載が無かった。市では、関係課で公有財産全体にわたる財産台帳の整備を進めているところとのことであり、早急な財産台帳の整備が望まれる。</p>	<p>平成22年度から財務書類の充実を図るため、庁内関係課と連携して資産評価に取り組んでいるところです。</p> <p>平成23年度は道路用地を除く土地の評価作業を行っており、次年度以降も計画的に評価作業を行い、財産台帳の整備を図ってまいります。</p> <p>(財政課)</p>	<p>●未措置</p> <p>平成24年度は道路用地を除く土地の評価作業を行い、25年度は建物について評価作業を行っているところです。</p> <p>それ以外の道路用地等の財産台帳についても順次整備を図る計画としております。</p> <p>(財政課)</p>