

盛岡市総合計画実施計画

— 平成30年度実績（自治体経営の取組） —

目次

自治体経営の取組の体系図	1
方針1 市民参画や協働によるまちづくり	2
方針2 経営資源配分の最適化	4
方針3 健全な財政運営の実現	6
方針4 信頼される市政の確立	9
方針5 自律した経営の推進	11

自治体経営の取組の体系図

■ 目指す将来像

ひと・まち・未来が輝き 世界につながるまち盛岡

■ 自治体経営の理念

目指す将来像の実現のため、社会情勢や市民ニーズ等に的確に対応しながら、自治体経営に取り組みます。

- (1) 市民が主体的に市政にかかわることを保障し、市政に関する情報を提供するとともに、市民参画や協働によるまちづくりを推進します。
- (2) 中長期的な展望に立った健全な財政運営と簡素で効率的な組織体制のもとで、公正でかつ透明性の高い自治体経営を推進し、信頼性の高い市政を確立します。
- (3) 他の自治体との連携や相互協力のもとに、自律的な自治体経営を推進します。
- (4) 市民の視点で適切に施策等を評価し、常に見直しを行いながら、改革改善に取り組みます。

■ 自治体経営に基づく方針

自治体経営の取組では、盛岡市総合計画の基本構想に掲げる「目指す将来像」の実現に向け、4つの自治体経営の理念のもと、5つの方針を定め、必要な取組を推進しています。

また、取組の推進にあたっては、まちづくりの取組と同様に指標を設定し、目標を定めて進捗を図っています。

方針1 市民参画や協働によるまちづくり

- 推進項目Ⅰ 協働の環境整備
- 推進項目Ⅱ 公民連携の推進
- 推進項目Ⅲ 広聴機能の充実
- 推進項目Ⅳ 分かりやすい行政情報の提供

方針2 経営資源配分の最適化

- 推進項目Ⅰ 予算配分の最適化
- 推進項目Ⅱ アセットマネジメントの推進
- 推進項目Ⅲ 事務改善の推進

方針3 健全な財政運営の実現

- 推進項目Ⅰ 将来負担を意識した財政運営
- 推進項目Ⅱ 自主財源の確保
- 推進項目Ⅲ 出資等法人の健全経営の確保
- 推進項目Ⅳ 地方公営企業の経営の効率化及び健全化

方針4 信頼される市政の確立

- 推進項目Ⅰ 組織・人事の適正化
- 推進項目Ⅱ 職員人材育成の推進
- 推進項目Ⅲ 公正な行政事務の確保

方針5 自律した経営の推進

- 推進項目Ⅰ 地方分権の推進
- 推進項目Ⅱ 他の自治体との連携の推進

方針1 市民参画や協働によるまちづくり

市民，町内会・自治会，NPO，企業，行政といったさまざまな主体がそれぞれの特性をいかし，連携・役割分担しながら市民参画や協働によるまちづくりに取り組みました。

■ 主な取組，指標の状況

推進項目Ⅰ 協働の環境整備																																							
取組名		主な取組内容																																					
協働推進のための仕組みづくり		町内会や自治会など地域の持続的な活動を支援するため，公募型協働推進事業への補助や，まちづくり計画への補助，担い手創出へ向けた研修会の開催を行ったほか，地域担当職員制度の運用や6公民館における市民協働推進センター事業の実施などを進めました。																																					
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																																				
市民協働による事業の件数	↑	件	<table border="1"> <caption>市民協働による事業の件数の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>233</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>226</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>232</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>223</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>236</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td></td> <td>260</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>280</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	233		H27	226		H28	232		H29	223		H30	236		R1		260	R2			R3			R4			R5			R6		280
年度	実績値	目標値																																					
当初値	233																																						
H27	226																																						
H28	232																																						
H29	223																																						
H30	236																																						
R1		260																																					
R2																																							
R3																																							
R4																																							
R5																																							
R6		280																																					

推進項目Ⅱ 公民連携の推進																																							
取組名		主な取組内容																																					
民間委託，指定管理者制度等の活用		全231施設において指定管理者制度による管理運営を行いました。また，民間委託については，催告補助業務支援委託や保育所の民間移管を実施しました。																																					
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																																				
公の施設に対する指定管理者制度導入率*	→	%	<table border="1"> <caption>公の施設に対する指定管理者制度導入率の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>61.6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>61.5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>61.6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>61.8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>61.4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td></td> <td>61.6</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>61.6</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	61.6		H27	61.5		H28	61.6		H29	61.8		H30	61.4		R1		61.6	R2			R3			R4			R5			R6		61.6
年度	実績値	目標値																																					
当初値	61.6																																						
H27	61.5																																						
H28	61.6																																						
H29	61.8																																						
H30	61.4																																						
R1		61.6																																					
R2																																							
R3																																							
R4																																							
R5																																							
R6		61.6																																					

* 平成28年度に公の施設の集計方法を見直し，開発行為等により整備される街区公園を1としたため，当初値及び目標値を変更しています。

推進項目Ⅲ 広聴機能の充実																																							
取組名		主な取組内容																																					
市民ニーズの積極的な把握		まちづくり懇談会の開催，市民の提案箱等による市民ニーズの把握のほか，パブリックコメント制度及びパブリックインボルブメント制度の活用による政策形成過程における公正の確保と透明性の向上に努めました。																																					
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																																				
まちづくり評価アンケート調査「市民意見が市政に反映されている」と答えた市民の割合	↑	%	<table border="1"> <caption>まちづくり評価アンケート調査「市民意見が市政に反映されている」と答えた市民の割合の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>21.4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>24.7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>17.9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>17.3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>20.4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td></td> <td>30.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>40.0</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	21.4		H27	24.7		H28	17.9		H29	17.3		H30	20.4		R1		30.0	R2			R3			R4			R5			R6		40.0
年度	実績値	目標値																																					
当初値	21.4																																						
H27	24.7																																						
H28	17.9																																						
H29	17.3																																						
H30	20.4																																						
R1		30.0																																					
R2																																							
R3																																							
R4																																							
R5																																							
R6		40.0																																					

推進項目Ⅳ 分かりやすい行政情報の提供

取組名			主な取組内容																																	
伝わる情報提供の推進			「広報もりおか」の発行，公式ホームページ，ツイッター，フェイスブック及びラジオ放送などを活用し，市政広報を行いました。また，市民に読まれ，市政情報が伝わる広報紙を目指し，広報もりおかについて見直しの検討を行い，平成30年度から紙面をリニューアルしました。																																	
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																																	
まちづくり評価アンケート調査「「広報もりおか」をいつも読んでいます」と答えた市民の割合	↑	%	<table border="1"> <caption>指標1: 広報もりおかをいつも読んでいますの割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>50.1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>50.3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>48.2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>45.8</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>42.5</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>-</td> <td>60.0</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>60.0</td> </tr> </tbody> </table>										年度	実績値	目標値	当初値	50.1	-	H27	50.3	-	H28	48.2	-	H29	45.8	-	H30	42.5	-	R1	-	60.0	R6	-	60.0
			年度	実績値	目標値																															
当初値	50.1	-																																		
H27	50.3	-																																		
H28	48.2	-																																		
H29	45.8	-																																		
H30	42.5	-																																		
R1	-	60.0																																		
R6	-	60.0																																		
盛岡市公式ホームページのページ内アンケートで問題点があると回答した数*	↓	件	<table border="1"> <caption>指標2: ページ内アンケートで問題点があると回答した数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>2,670</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>2,670</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>2,450</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>2,503</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>2,503</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>-</td> <td>2,555</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>2,270</td> </tr> </tbody> </table>										年度	実績値	目標値	当初値	2,670	-	H27	2,670	-	H28	2,450	-	H29	2,503	-	H30	2,503	-	R1	-	2,555	R6	-	2,270
			年度	実績値	目標値																															
当初値	2,670	-																																		
H27	2,670	-																																		
H28	2,450	-																																		
H29	2,503	-																																		
H30	2,503	-																																		
R1	-	2,555																																		
R6	-	2,270																																		

* 平成28年度にホームページをリニューアルし，指標を「盛岡市公式ホームページのトップページのアクセス数」から「盛岡市公式ホームページのページ内アンケートで問題点があると回答した数」に変更しました。当初値は，28年度実績です。

方針2 経営資源配分の最適化

行政評価システムの活用やアセットマネジメントの推進により、限られた経営資源配分の最適化を図るとともに、常に仕事の進め方を見直し、事務改善を進めることにより、低コストで高品質なサービスの提供に努めました。

■ 主な取組、指標の状況

推進項目Ⅰ 予算配分の最適化																																							
取組名		主な取組内容																																					
行政評価システムの運用・改善		29の施策と90の小施策を対象とした事後評価、3つの戦略プロジェクトを対象とした事中評価及び令和元年度の新たな取組に対する事前評価を実施しました。																																					
予算編成方法の改善		限られた財源を有効に活用し、より精度の高い予算見積及び調整を図るために、「総合査定方式」による予算編成を行いました。																																					
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																																				
小施策評価における改革改善案の実施率*	↑	%	<table border="1"> <caption>小施策評価における改革改善案の実施率推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>95.0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>95.0</td> <td>R1目標値(75.0)</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>93.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>R6目標値(100.0)</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	95.0	-	H27	-	-	H28	-	-	H29	95.0	R1目標値(75.0)	H30	93.6	-	R1	-	-	R2	-	-	R3	-	-	R4	-	-	R5	-	-	R6	-	R6目標値(100.0)
年度	実績値	目標値																																					
当初値	95.0	-																																					
H27	-	-																																					
H28	-	-																																					
H29	95.0	R1目標値(75.0)																																					
H30	93.6	-																																					
R1	-	-																																					
R2	-	-																																					
R3	-	-																																					
R4	-	-																																					
R5	-	-																																					
R6	-	R6目標値(100.0)																																					

* 平成27年度に新しく設定した指標です。当初値は、29年度実績です。

推進項目Ⅱ アセットマネジメントの推進																																							
取組名		主な取組内容																																					
公共施設保有の最適化と長寿命化（建築物系施設）		平成28年3月に策定した「盛岡市公共施設保有最適化・長寿命化中期計画」を円滑に推進するため、向こう3か年の計画として「同実施計画」を策定し、取組を推進しました。																																					
公有財産の適正管理		財産台帳の整備を進めたほか、庁舎については、老朽化や社会環境の変化に対応した機能の維持・向上に努めました。																																					
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																																				
施設保有量の適正化（人口一人当たりの公共施設延べ床面積）	↘	m ²	<table border="1"> <caption>施設保有量の適正化推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>3.5</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>3.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>3.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>3.6</td> <td>R1目標値(3.5未満)</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>3.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>R6目標値(3.5未満)</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	3.5	-	H27	3.6	-	H28	3.6	-	H29	3.6	R1目標値(3.5未満)	H30	3.6	-	R1	-	-	R2	-	-	R3	-	-	R4	-	-	R5	-	-	R6	-	R6目標値(3.5未満)
年度	実績値	目標値																																					
当初値	3.5	-																																					
H27	3.6	-																																					
H28	3.6	-																																					
H29	3.6	R1目標値(3.5未満)																																					
H30	3.6	-																																					
R1	-	-																																					
R2	-	-																																					
R3	-	-																																					
R4	-	-																																					
R5	-	-																																					
R6	-	R6目標値(3.5未満)																																					

推進項目Ⅲ 事務改善の推進																																							
取組名		主な取組内容																																					
業務プロセス・手段の改善		第9回業務改革改善事例発表会を開催しました。																																					
窓口サービスの向上の推進		職員接遇セルフチェック，窓口利用者アンケートの実施・評価を行いました。また，接遇マイスターを中心とした職場接遇研修を行いました。																																					
証明書等コンビニ交付サービスの導入		平成30年7月1日にサービスを開始するとともにサービスの周知等を行いました。																																					
電子市役所の構築		総合型GISによる市内の地理情報の利活用に係る支援を実施するとともに，盛岡市オープンデータサイトを構築し，データの公開を行いました。																																					
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																																				
職員アンケート調査「この一年間に自らの業務の改善に取り組んだ」と答えた職員の割合*	↗	%	<table border="1"> <caption>職員アンケート調査「この一年間に自らの業務の改善に取り組んだ」と答えた職員の割合*</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>50.1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>50.1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>59.9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>63.1</td> <td>R1目標値(80.0)</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>56.2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td></td> <td>80.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>R6目標値(100.0)</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	50.1		H27	50.1		H28	59.9		H29	63.1	R1目標値(80.0)	H30	56.2		R1		80.0	R2			R3			R4			R5			R6		R6目標値(100.0)
年度	実績値	目標値																																					
当初値	50.1																																						
H27	50.1																																						
H28	59.9																																						
H29	63.1	R1目標値(80.0)																																					
H30	56.2																																						
R1		80.0																																					
R2																																							
R3																																							
R4																																							
R5																																							
R6		R6目標値(100.0)																																					
窓口利用者アンケート調査「職員の対応が満足」と答えた市民の割合	→	%	<table border="1"> <caption>窓口利用者アンケート調査「職員の対応が満足」と答えた市民の割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>96.3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>94.8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>98.8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>97.6</td> <td>R1目標値(95.0)</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>97.4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td></td> <td>95.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>R6目標値(95.0)</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	96.3		H27	94.8		H28	98.8		H29	97.6	R1目標値(95.0)	H30	97.4		R1		95.0	R2			R3			R4			R5			R6		R6目標値(95.0)
年度	実績値	目標値																																					
当初値	96.3																																						
H27	94.8																																						
H28	98.8																																						
H29	97.6	R1目標値(95.0)																																					
H30	97.4																																						
R1		95.0																																					
R2																																							
R3																																							
R4																																							
R5																																							
R6		R6目標値(95.0)																																					
窓口利用者アンケート調査「窓口が便利」と答えた市民の割合	→	%	<table border="1"> <caption>窓口利用者アンケート調査「窓口が便利」と答えた市民の割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>92.8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>91.2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>96.9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>96.7</td> <td>R1目標値(95.0)</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>95.4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td></td> <td>95.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>R6目標値(95.0)</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	92.8		H27	91.2		H28	96.9		H29	96.7	R1目標値(95.0)	H30	95.4		R1		95.0	R2			R3			R4			R5			R6		R6目標値(95.0)
年度	実績値	目標値																																					
当初値	92.8																																						
H27	91.2																																						
H28	96.9																																						
H29	96.7	R1目標値(95.0)																																					
H30	95.4																																						
R1		95.0																																					
R2																																							
R3																																							
R4																																							
R5																																							
R6		R6目標値(95.0)																																					

* 平成27年度に新しく設定した指標です。当初値は，27年度実績です。

方針3 健全な財政運営の実現

自治体経営の基本である「最少の経費で最大の効果」を念頭に置きながら、歳入確保の強化、徹底した歳出の見直しにより、中長期にわたり計画的な収支のバランスを図ることにより、健全な財政運営を行いました。

■ 主な取組、指標の状況

推進項目 I 将来負担を意識した財政運営																			
取組名		主な取組内容																	
財政指標の目標管理		市債を財源とする事業及び借入額を精査し、「実質公債費比率」及び「将来負担比率」の適正化の持続に努めました。																	
市債残高の縮減		市債を財源とする事業及び借入額を精査し、臨時財政対策債を除き予算総額の8%以内かつ元金償還額以内とするよう努めましたが、喫緊の課題として子どもの熱中症対策に係る学校の空調設備整備等に対する市債を予算計上しました。																	
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																
実質公債費比率	→	%	<table border="1"> <caption>実質公債費比率の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>12.6</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>10.4</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>9.6</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>9.5</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>9.3</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>14.0以下</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>14.0以下</td> </tr> </tbody> </table>	年度	値	当初値	12.6	H27	10.4	H28	9.6	H29	9.5	H30	9.3	R1	14.0以下	R6	14.0以下
年度	値																		
当初値	12.6																		
H27	10.4																		
H28	9.6																		
H29	9.5																		
H30	9.3																		
R1	14.0以下																		
R6	14.0以下																		
将来負担比率	→	%	<table border="1"> <caption>将来負担比率の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>89.4</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>73.0</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>68.6</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>64.2</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>60.6</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>149.4以下</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>149.4以下</td> </tr> </tbody> </table>	年度	値	当初値	89.4	H27	73.0	H28	68.6	H29	64.2	H30	60.6	R1	149.4以下	R6	149.4以下
年度	値																		
当初値	89.4																		
H27	73.0																		
H28	68.6																		
H29	64.2																		
H30	60.6																		
R1	149.4以下																		
R6	149.4以下																		
予算総額に対する新規市債発行額(臨時財政対策債を除く)の割合 ^{*1}	→	%	<table border="1"> <caption>予算総額に対する新規市債発行額の割合の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>5.4</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>7.0</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>6.2</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>5.4</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>9.2</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>8.0以内</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>8.0以内</td> </tr> </tbody> </table>	年度	値	当初値	5.4	H27	7.0	H28	6.2	H29	5.4	H30	9.2	R1	8.0以内	R6	8.0以内
年度	値																		
当初値	5.4																		
H27	7.0																		
H28	6.2																		
H29	5.4																		
H30	9.2																		
R1	8.0以内																		
R6	8.0以内																		
元金償還額に対する新規市債発行額の割合 ^{*2}	→	%	<table border="1"> <caption>元金償還額に対する新規市債発行額の割合の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>92.9</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>110.7</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>104.3</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>69.1</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>133.0</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>100.0以内</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>100.0以内</td> </tr> </tbody> </table>	年度	値	当初値	92.9	H27	110.7	H28	104.3	H29	69.1	H30	133.0	R1	100.0以内	R6	100.0以内
年度	値																		
当初値	92.9																		
H27	110.7																		
H28	104.3																		
H29	69.1																		
H30	133.0																		
R1	100.0以内																		
R6	100.0以内																		

*^{1, 2} 平成29年度実績値から、新規市債発行額のうち臨時財政対策債を、予算総額及び元金償還額のうち臨時財政対策債に係る償還額をそれぞれ除いた割合としています。

推進項目Ⅱ 自主財源の確保																											
取組名		主な取組内容																									
収納率向上対策 (市税)		厳正な滞納処分の執行による滞納解消への取組を進め、コンビニエンスストア収納や夜間・休日納付相談のほか、平成28年4月からは収納消込業務を民間委託するとともに、コンビニ収納が可能な9科目について、東北6県内のゆうちょ銀行及び郵便局でも通常の納付書で納付できるなど納税者の利便性の向上を図りました。また、ペイジーによる口座振替受付サービスの実施や、納税推進センターでの初期滞納者への電話による納税勧奨・文書による納付勧奨を実施しました。																									
収納率向上対策 (国民健康保険税)		納付相談の実施や、夜間・休日催告の強化、口座振替促進の取組及びコンビニエンスストア収納等の納付機会拡大を実施しているほか、科目毎に以下の取組を実施しました。 (国民健康保険税) 滞納処分の早期着手や動産の公売の実施 (保育料) 児童手当からの特別徴収や公立保育園長からの督促状手渡し (住宅使用料) 滞納整理専門員の配置、生活保護世帯における代理納付及び退去者に対する滞納家賃等収納業務の委託																									
収納率向上対策 (保育料)																											
収納率向上対策 (住宅使用料)																											
未利用財産の有効活用		未利用市有地、保留地の売却処分、貸付等の業務のほか、大規模画地の処分に向けて、関係団体等からの情報収集や営業活動を行いました。																									
使用料・手数料の見直し		使用料・手数料見直し方針に基づき、減免規定の見直しを検討することとした施設について、地域特性、利用状況及び他都市の状況などの情報収集を行い検討を進めました。また、消費税法及び地方税法の改正に伴い、関係する条例の規定の整理を行いました。																									
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																								
収納率 (市税)	↗	%	<table border="1"> <caption>市税 収納率推移</caption> <thead> <tr><th>年度</th><th>実績値</th><th>目標値</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>94.3</td><td></td></tr> <tr><td>H27</td><td>95.9</td><td></td></tr> <tr><td>H28</td><td>96.9</td><td></td></tr> <tr><td>H29</td><td>97.4</td><td></td></tr> <tr><td>H30</td><td>97.5</td><td></td></tr> <tr><td>R1</td><td></td><td>96.0</td></tr> <tr><td>R6</td><td></td><td>98.0</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	94.3		H27	95.9		H28	96.9		H29	97.4		H30	97.5		R1		96.0	R6		98.0
年度	実績値	目標値																									
当初値	94.3																										
H27	95.9																										
H28	96.9																										
H29	97.4																										
H30	97.5																										
R1		96.0																									
R6		98.0																									
収納率 (国民健康保険税)	↗	%	<table border="1"> <caption>国民健康保険税 収納率推移</caption> <thead> <tr><th>年度</th><th>実績値</th><th>目標値</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>86.6</td><td></td></tr> <tr><td>H27</td><td>88.5</td><td></td></tr> <tr><td>H28</td><td>89.7</td><td></td></tr> <tr><td>H29</td><td>90.7</td><td></td></tr> <tr><td>H30</td><td>91.5</td><td></td></tr> <tr><td>R1</td><td></td><td>89.5</td></tr> <tr><td>R6</td><td></td><td>92.0</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	86.6		H27	88.5		H28	89.7		H29	90.7		H30	91.5		R1		89.5	R6		92.0
年度	実績値	目標値																									
当初値	86.6																										
H27	88.5																										
H28	89.7																										
H29	90.7																										
H30	91.5																										
R1		89.5																									
R6		92.0																									
収納率 (保育料)	↗	%	<table border="1"> <caption>保育料 収納率推移</caption> <thead> <tr><th>年度</th><th>実績値</th><th>目標値</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>92.0</td><td></td></tr> <tr><td>H27</td><td>92.0</td><td></td></tr> <tr><td>H28</td><td>92.7</td><td></td></tr> <tr><td>H29</td><td>94.5</td><td></td></tr> <tr><td>H30</td><td>95.4</td><td></td></tr> <tr><td>R1</td><td></td><td>95.8</td></tr> <tr><td>R6</td><td></td><td>97.7</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	92.0		H27	92.0		H28	92.7		H29	94.5		H30	95.4		R1		95.8	R6		97.7
年度	実績値	目標値																									
当初値	92.0																										
H27	92.0																										
H28	92.7																										
H29	94.5																										
H30	95.4																										
R1		95.8																									
R6		97.7																									
収納率 (住宅使用料)	↗	%	<table border="1"> <caption>住宅使用料 収納率推移</caption> <thead> <tr><th>年度</th><th>実績値</th><th>目標値</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>73.0</td><td></td></tr> <tr><td>H27</td><td>83.3</td><td></td></tr> <tr><td>H28</td><td>86.8</td><td></td></tr> <tr><td>H29</td><td>88.9</td><td></td></tr> <tr><td>H30</td><td>91.1</td><td></td></tr> <tr><td>R1</td><td></td><td>75.5</td></tr> <tr><td>R6</td><td></td><td>78.0</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	73.0		H27	83.3		H28	86.8		H29	88.9		H30	91.1		R1		75.5	R6		78.0
年度	実績値	目標値																									
当初値	73.0																										
H27	83.3																										
H28	86.8																										
H29	88.9																										
H30	91.1																										
R1		75.5																									
R6		78.0																									
未利用財産の処分・活用額 (5年ごとの累計額)	→	百万円	<table border="1"> <caption>未利用財産の処分・活用額推移</caption> <thead> <tr><th>年度</th><th>実績値</th><th>目標値</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>3,282</td><td></td></tr> <tr><td>H27</td><td>277</td><td></td></tr> <tr><td>H28</td><td>774</td><td></td></tr> <tr><td>H29</td><td>1,270</td><td></td></tr> <tr><td>H30</td><td>2,436</td><td></td></tr> <tr><td>R1</td><td></td><td>1,870</td></tr> <tr><td>R6</td><td></td><td>1,620</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	3,282		H27	277		H28	774		H29	1,270		H30	2,436		R1		1,870	R6		1,620
年度	実績値	目標値																									
当初値	3,282																										
H27	277																										
H28	774																										
H29	1,270																										
H30	2,436																										
R1		1,870																									
R6		1,620																									

推進項目Ⅲ 出資等法人の健全経営の確保																																							
取組名		主な取組内容																																					
経営状況調査の実施・公表		市の出資等割合が法人の出資等額全体の概ね4分の1以上を占める18法人を対象に経営状況調査を実施し、取りまとめ結果を市ホームページで公表しました。また、総務省の「第三セクター等の経営健全化の推進等について」等に基づき、財政的なリスクの計画的な解消に向けて、1法人の経営健全化方針を策定して公表しました。																																					
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																																				
繰越損益(正味財産期末残高)の赤字団体数	↘	団体	<table border="1"> <caption>繰越損益(正味財産期末残高)の赤字団体数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>-</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	2	1	H27	2	1	H28	2	1	H29	3	1	H30	3	1	R1	-	1	R2	-	0	R3	-	0	R4	-	0	R5	-	0	R6	-	0
年度	実績値	目標値																																					
当初値	2	1																																					
H27	2	1																																					
H28	2	1																																					
H29	3	1																																					
H30	3	1																																					
R1	-	1																																					
R2	-	0																																					
R3	-	0																																					
R4	-	0																																					
R5	-	0																																					
R6	-	0																																					

推進項目Ⅳ 地方公営企業の経営の効率化及び健全化																																							
取組名		主な取組内容																																					
水道事業基本計画の推進		第三次盛岡市水道事業基本計画に基づく実施計画の見直しや財政収支等の確認を行ったほか、企業債の発行額の抑制等による経費削減や業務の効率化を図るとともに、料金収納の強化に取り組みました。																																					
下水道事業の経営計画の推進		経常経費の精査・検討による費用の削減や企業債の発行額の抑制等による経費の削減を図るとともに、下水道使用料の収納率の向上や水洗化の普及促進等による収益確保に取り組みました。																																					
病院事業の経営改善計画の推進		「盛岡市立病院第3次経営改善計画」に基づき、地域包括ケア病棟の増床を図るなど、高齢社会で求められる役割に対応し、他医療機関との連携のもと地域医療を推進するなどの取組を行いました。																																					
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																																				
総資本利益率* (上水道)	↗	%	<table border="1"> <caption>総資本利益率* (上水道)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>1.30</td> <td>2.93</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>2.79</td> <td>2.93</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>2.64</td> <td>2.93</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>2.71</td> <td>2.93</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>2.96</td> <td>2.93</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>-</td> <td>2.93</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>-</td> <td>3.05</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>-</td> <td>3.05</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>-</td> <td>3.05</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>3.05</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>3.05</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	1.30	2.93	H27	2.79	2.93	H28	2.64	2.93	H29	2.71	2.93	H30	2.96	2.93	R1	-	2.93	R2	-	3.05	R3	-	3.05	R4	-	3.05	R5	-	3.05	R6	-	3.05
年度	実績値	目標値																																					
当初値	1.30	2.93																																					
H27	2.79	2.93																																					
H28	2.64	2.93																																					
H29	2.71	2.93																																					
H30	2.96	2.93																																					
R1	-	2.93																																					
R2	-	3.05																																					
R3	-	3.05																																					
R4	-	3.05																																					
R5	-	3.05																																					
R6	-	3.05																																					
自己資本構成比率* (上水道)	↗	%	<table border="1"> <caption>自己資本構成比率* (上水道)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>68.9</td> <td>74.8</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>71.8</td> <td>74.8</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>74.1</td> <td>74.8</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>76.6</td> <td>74.8</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>78.5</td> <td>74.8</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>-</td> <td>74.8</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>-</td> <td>80.8</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>-</td> <td>80.8</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>-</td> <td>80.8</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>80.8</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>80.8</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	68.9	74.8	H27	71.8	74.8	H28	74.1	74.8	H29	76.6	74.8	H30	78.5	74.8	R1	-	74.8	R2	-	80.8	R3	-	80.8	R4	-	80.8	R5	-	80.8	R6	-	80.8
年度	実績値	目標値																																					
当初値	68.9	74.8																																					
H27	71.8	74.8																																					
H28	74.1	74.8																																					
H29	76.6	74.8																																					
H30	78.5	74.8																																					
R1	-	74.8																																					
R2	-	80.8																																					
R3	-	80.8																																					
R4	-	80.8																																					
R5	-	80.8																																					
R6	-	80.8																																					
経費回収率* (下水道)	↗	%	<table border="1"> <caption>経費回収率* (下水道)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>98.1</td> <td>99.0</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>101.2</td> <td>99.0</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>101.2</td> <td>99.0</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>100.1</td> <td>99.0</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>100.0</td> <td>99.0</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>-</td> <td>99.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>-</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>-</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>-</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	98.1	99.0	H27	101.2	99.0	H28	101.2	99.0	H29	100.1	99.0	H30	100.0	99.0	R1	-	99.0	R2	-	100.0	R3	-	100.0	R4	-	100.0	R5	-	100.0	R6	-	100.0
年度	実績値	目標値																																					
当初値	98.1	99.0																																					
H27	101.2	99.0																																					
H28	101.2	99.0																																					
H29	100.1	99.0																																					
H30	100.0	99.0																																					
R1	-	99.0																																					
R2	-	100.0																																					
R3	-	100.0																																					
R4	-	100.0																																					
R5	-	100.0																																					
R6	-	100.0																																					
純損益 (病院)	↗	百万円	<table border="1"> <caption>純損益 (病院)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>-67</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>162</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>-124</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>-16</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>43</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>-</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>-</td> <td>130.0</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>-</td> <td>130.0</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>-</td> <td>130.0</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>130.0</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>130.0</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	-67	100.0	H27	162	100.0	H28	-124	100.0	H29	-16	100.0	H30	43	100.0	R1	-	100.0	R2	-	130.0	R3	-	130.0	R4	-	130.0	R5	-	130.0	R6	-	130.0
年度	実績値	目標値																																					
当初値	-67	100.0																																					
H27	162	100.0																																					
H28	-124	100.0																																					
H29	-16	100.0																																					
H30	43	100.0																																					
R1	-	100.0																																					
R2	-	130.0																																					
R3	-	130.0																																					
R4	-	130.0																																					
R5	-	130.0																																					
R6	-	130.0																																					
経常収支比率 (病院)	↗	%	<table border="1"> <caption>経常収支比率 (病院)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>98.5</td> <td>102.0</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>104.5</td> <td>102.0</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>97.1</td> <td>102.0</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>100.1</td> <td>102.0</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>97.0</td> <td>102.0</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>-</td> <td>102.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>-</td> <td>102.7</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>-</td> <td>102.7</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>-</td> <td>102.7</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>102.7</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>102.7</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	98.5	102.0	H27	104.5	102.0	H28	97.1	102.0	H29	100.1	102.0	H30	97.0	102.0	R1	-	102.0	R2	-	102.7	R3	-	102.7	R4	-	102.7	R5	-	102.7	R6	-	102.7
年度	実績値	目標値																																					
当初値	98.5	102.0																																					
H27	104.5	102.0																																					
H28	97.1	102.0																																					
H29	100.1	102.0																																					
H30	97.0	102.0																																					
R1	-	102.0																																					
R2	-	102.7																																					
R3	-	102.7																																					
R4	-	102.7																																					
R5	-	102.7																																					
R6	-	102.7																																					

* 平成26年度決算から新会計制度に移行したため、25年度と27年度以降では計算方法が異なります。

方針4 信頼される市政の確立

組織目標の着実な達成を可能とする組織力の向上を中心とした組織マネジメントを推進するなど、持続可能なまちづくりを支えるとともに、公務員としての資質の向上及び公務員倫理に関する意識の高揚を図るなど、職員の公正な職務の遂行を徹底し、市民に信頼される市政の確立に努めました。

■ 主な取組、指標の状況

推進項目Ⅰ 組織・人事の適正化																											
取組名		主な取組内容																									
組織機構の見直し		重要課題への取組として、電子計算組織の運用管理の増大等に対応するため、総務課情報企画室を情報企画課へ移行したほか、「子ども家庭総合支援拠点」として、子ども家庭総合支援センターを設置しました。また、産業等用地整備に係る部局横断的な取組を行うための組織として、新産業拠点形成推進事務局を設置するなど、新たな行政課題や多様化する行政ニーズに対応した組織機構の見直しを行いました。																									
定員の適正化		事務事業の見直しや効率化、民間委託等の推進による定数削減に取り組んだほか、施策推進に向けた組織体制の整備や、被災自治体支援のための職員派遣に係る体制整備などに必要な職員を配置しました。																									
職員給与の適正化		国、県及び他地方公共団体の動向等を踏まえながら、職員の給与改定を行い、市民の理解が得られる適正な職員給与となるよう努めました。																									
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																								
市民千人当たりの職員数(一般行政職)	↘	人	<table border="1"> <caption>市民千人当たりの職員数(一般行政職)の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>3.8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>4.0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>4.0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>3.9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>3.9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td></td> <td>3.7</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>3.6</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	3.8		H27	4.0		H28	4.0		H29	3.9		H30	3.9		R1		3.7	R6		3.6
年度	実績値	目標値																									
当初値	3.8																										
H27	4.0																										
H28	4.0																										
H29	3.9																										
H30	3.9																										
R1		3.7																									
R6		3.6																									

推進項目Ⅱ 職員人材育成の推進																											
取組名		主な取組内容																									
「人を活かす人事システム」の運用		能力評価及び業績評価による人事評価を行うとともに、盛岡市人材育成基本方針・人を活かす人事システムに基づき、能力開発・職場環境づくり・人材活用など、人材の確保や育成に向けた取組を行いました。																									
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																								
研修参加率	↗	%	<table border="1"> <caption>研修参加率の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>83.8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>87.4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>91.6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>93.6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>95.8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td></td> <td>87.0</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>90.0</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	83.8		H27	87.4		H28	91.6		H29	93.6		H30	95.8		R1		87.0	R6		90.0
年度	実績値	目標値																									
当初値	83.8																										
H27	87.4																										
H28	91.6																										
H29	93.6																										
H30	95.8																										
R1		87.0																									
R6		90.0																									
研修内容が有益だと感じた職員の割合*	↗	%	<table border="1"> <caption>研修内容が有益だと感じた職員の割合*の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>98.7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>97.7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>98.1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>99.5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>99.2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td></td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	98.7		H27	97.7		H28	98.1		H29	99.5		H30	99.2		R1		100.0	R6		100.0
年度	実績値	目標値																									
当初値	98.7																										
H27	97.7																										
H28	98.1																										
H29	99.5																										
H30	99.2																										
R1		100.0																									
R6		100.0																									

* 平成27年度に新しく設定した指標です。当初値は、26年度実績です。

推進項目Ⅲ 公正な行政事務の確保																											
取組名		主な取組内容																									
公務員倫理，法令遵守及び公正な職務執行に関する職員の意識の徹底		新採用職員，中級職員，管理職等をそれぞれ対象としたコンプライアンス研修や月1回以上の職場におけるサービスミーティングを実施したほか，全庁一斉のコンプライアンスチェックを実施しました。																									
内部監査の充実・強化		監査専門員の任用を引き続き行い，特に，企業会計制度全般及び審査等の手法について公認会計士の視点から，助言・指導を受け，職員のスキルアップを図りました。また，定期監査においては，6つの重点項目を中心に優先度を勘案した監査を実施しました。																									
外部監査の活用		「業務改革の推進について」を監査テーマとして実施し，監査結果及び意見に対して措置計画を策定しました。また，過去に策定した措置計画に基づき措置を講ずるなど，行政経営の効率化に努めました。																									
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																								
まちづくり評価アンケート調査「市の職員は責任を持って仕事に取り組んでいる」と答えた市民の割合	↗	%	<table border="1"> <caption>指標1: 市民の責任感に関する割合</caption> <thead> <tr> <th>時期</th> <th>実績値 (%)</th> <th>目標値 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>49.2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>49.7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>44.8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>44.9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>51.7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td></td> <td>60.0</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>70.0</td> </tr> </tbody> </table>	時期	実績値 (%)	目標値 (%)	当初値	49.2		H27	49.7		H28	44.8		H29	44.9		H30	51.7		R1		60.0	R6		70.0
時期	実績値 (%)	目標値 (%)																									
当初値	49.2																										
H27	49.7																										
H28	44.8																										
H29	44.9																										
H30	51.7																										
R1		60.0																									
R6		70.0																									
包括外部監査結果に対する措置計画に基づいて措置した割合(過去5年間において)	↗	%	<table border="1"> <caption>指標2: 措置計画に基づく措置割合</caption> <thead> <tr> <th>時期</th> <th>実績値 (%)</th> <th>目標値 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>92.5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>87.3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>91.0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>90.0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>92.7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td></td> <td>94.0</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>95.5</td> </tr> </tbody> </table>	時期	実績値 (%)	目標値 (%)	当初値	92.5		H27	87.3		H28	91.0		H29	90.0		H30	92.7		R1		94.0	R6		95.5
時期	実績値 (%)	目標値 (%)																									
当初値	92.5																										
H27	87.3																										
H28	91.0																										
H29	90.0																										
H30	92.7																										
R1		94.0																									
R6		95.5																									

方針5 自律した経営の推進

他の自治体との連携や相互協力のもとに、自律した経営を推進しました。

■ 主な取組、指標の状況

推進項目Ⅰ 地方分権の推進																											
取組名		主な取組内容																									
権限移譲の推進		全国市長会等を通じて、要望活動等を行いました。																									
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																								
平成23年度以降の国・県からの移譲事務数*	↗	事務	<table border="1"> <caption>目標値・実績値の推移 (項目Ⅰ)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>77</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>80</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>81</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>81</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>82</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>-</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>117</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	77	-	H27	80	-	H28	81	-	H29	81	-	H30	82	-	R1	-	97	R6	-	117
年度	実績値	目標値																									
当初値	77	-																									
H27	80	-																									
H28	81	-																									
H29	81	-																									
H30	82	-																									
R1	-	97																									
R6	-	117																									

* 当初値は、平成26年度実績です。

推進項目Ⅱ 他の自治体との連携の推進																											
取組名		主な取組内容																									
自治体連携の推進		みちのく盛岡広域連携都市圏ビジョンに掲載されている事業の進捗を図ったほか、新規事業を追加するなどの見直し等の改訂を行いました。																									
指標	性格	単位	目標値・実績値の推移																								
自治体連携により新たな課題に取り組むための協議会等の設置数*	↗	協議会	<table border="1"> <caption>目標値・実績値の推移 (項目Ⅱ)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>-</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	2	-	H27	1	-	H28	1	-	H29	1	-	H30	1	-	R1	-	7	R6	-	12
年度	実績値	目標値																									
当初値	2	-																									
H27	1	-																									
H28	1	-																									
H29	1	-																									
H30	1	-																									
R1	-	7																									
R6	-	12																									

* 当初値は、平成26年度実績です。