

盛岡市 I C T利活用推進指針  
2019-2022  
別冊（施策編）

令和元年（2019年）12月

盛岡市

## 1 施策について

本推進指針では、「盛岡市情報化基本計画」の総括やICTを取り巻く状況の変化、国、県、他都市の動向などを踏まえながら、ICTを効果的、効率的に利活用し、「盛岡市総合計画」に掲げる各施策や方針をICTの側面から推進するとともに、スマート自治体への転換を目指していきます。

施策編では、12の「推進項目」それぞれの「主な取組内容（施策）」について、「概要」と「主な取組」、「取組の工程」、「主に推進する実施部門」を示し、具体の取組を掲載していますが、総合計画に掲げるすべての事務事業において、本推進指針に沿ってICT利活用の検討・推進がなされるものであることから、各施策に個別事業は掲載しないこととし、総合計画実施計画に個別事業を位置付けながらICT利活用を推進することとします。

なお、個別事業におけるICT利活用や導入の検討は、それぞれのICT利活用実施部門（各課等）において、「主な取組」、「取組の工程」を勘案しながら推進することとしますが、その際、情報政策部門（総務部情報企画課）は、ICT利活用実施部門に対し、ICT利活用や導入に向けた働きかけを行うとともに、実施部門間の調整や事業化に関する支援を行うなど、ICT利活用実施部門とともに個別事業におけるICT利活用や導入に必要な調整を図ることとします。

## 2 掲載施策一覧

### 方向性 1 市民サービスの利便性向上

- (1) 利用者中心の業務改革・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
  - 1-1-1 行政手続のオンライン化の推進・・・・・・・・・・ 3
  - 1-1-2 マイナンバーカードの普及・活用・・・・・・・・ 3
- (2) 情報発信の拡充・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
  - 1-2-1 分かりやすくタイムリーな情報の発信・・・・・・・・ 4
  - 1-2-2 ウェブアクセシビリティの向上・・・・・・・・・・ 4
- (3) オープンデータ化による情報の公開・利活用の推進・・・・・ 5
  - 1-3 公共データのオープンデータ化の推進・・・・・・・・ 5
- (4) 利用機会等の格差是正・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
  - 1-4-1 Wi-Fiエリアの拡大・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
  - 1-4-2 利用機会等の格差是正の検討・・・・・・・・・・ 6

### 方向性 2 行政事務の業務改革

- (1) 行政事務の効率化・高度化・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
  - 2-1-1 新しい技術や機器等の積極的な導入・・・・・・・・ 7
  - 2-1-2 施策マネジメントへのデータ活用・・・・・・・・ 7
- (2) 情報システムの標準化・最適化・・・・・・・・・・・・ 8
  - 2-2-1 情報システム及びデータの標準化・・・・・・・・ 8
  - 2-2-2 情報システムの連携・集約等による全体最適化・・ 8
- (3) 情報システムにおけるクラウドの導入・・・・・・・・ 9
  - 2-3-1 情報システムのクラウド化に向けた検討・・・・・ 9
  - 2-3-2 自治体クラウド導入の検討・・・・・・・・・・・・ 9

### 方向性 3 安全・安心な暮らしの確保

- (1) 緊急時における情報提供の充実・・・・・・・・・・・・ 10
  - 3-1-1 情報の収集・集約へのICT利活用の検討・・・・・・・・ 10
  - 3-1-2 多様な手段による情報提供・・・・・・・・・・・・ 10
- (2) 地域の安全・安心の確保・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
  - 3-2 安全・安心の確保に向けたICT利活用の検討・・・・・ 11
- (3) 緊急時における業務継続性の確保・・・・・・・・・・・・ 12
  - 3-3 ICT-BCP策定の検討・・・・・・・・・・・・・・・・ 12

### 方向性 4 情報セキュリティ対策の推進

- (1) 情報セキュリティ対策の推進・・・・・・・・・・・・ 13
  - 4-1-1 ハードウェア・ソフトウェア等の不断の見直し・・ 13
  - 4-1-2 情報セキュリティチェックなどの実施・・・・・・・・ 13
- (2) 情報化人材の育成と体制の整備・・・・・・・・・・・・ 14
  - 4-2 職員研修・情報共有の実施・・・・・・・・・・・・ 14



## 方向性 1 市民サービスの利便性向上


### (1) 利用者中心の業務改革

施策 1-1-1	行政手続のオンライン化の推進			
概要	平日に仕事をしている方や子育て、介護をしている方など、窓口に来ることが困難な方への対応や、市民の利便性向上のため、市民の視点に立って、行政手続のオンライン化を進めるとともに、利用の促進を図ります。			
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な行政手続きの電子申請の可能性について検討します。</li> <li>・市民がインターネットを活用して、各種申請や申込みなどの手続きを行えるよう、電子申請の拡充を図ります。</li> </ul>			
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・電子申請の可能性検討				
・電子申請の実施・拡充				
主に推進する実施部門	市民部・保健福祉部・子ども未来部など、すべての実施部門			


施策 1-1-2	マイナンバーカードの普及・活用			
概要	マイナンバーカードを活用した、さらなる市民サービスの向上に向け、カードの普及やカードの利活用を支援するほか、各種証明書のコンビニ交付の継続運用に加え、マイナポータルを利活用したきめ細かな情報提供の推進を図るとともに、カードを利用した独自サービスの検討を進めます。			
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーカードの普及を促進します。</li> <li>・マイナンバーカードの利活用を支援します。</li> <li>・各種証明書のコンビニ交付を推進します。</li> <li>・マイナンバーカードを利用した、市独自のサービスを検討します。</li> <li>・マイナポータルの周知を図り、活用を促進します。</li> </ul>			
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・カードの普及促進				
・カード利活用の支援				
・コンビニ交付の推進				
・独自サービスの検討				
・マイナポータルの活用促進				
主に推進する実施部門	財政部・市民部・保健福祉部・子ども未来部・商工観光部・教育委員会など			

## (2) 情報発信の拡充

施策 1-2-1	分かりやすくタイムリーな情報の発信			
概要	インターネットやスマートフォンの急速な普及により、ソーシャルメディアサービスが市民と行政の新たな情報共有の手段となっており、情報を必要とする市民の利用環境に配慮しつつ、ホームページやソーシャルメディアサービスを利活用した、分かりやすくタイムリーな情報の発信に努めます。			
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信において、ホームページのほか、様々なソーシャルメディアサービスの利活用を検討します。</li> <li>・利用者にとって、分かりやすくタイムリーな情報の発信を行います。</li> </ul>			
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・SNS等での情報発信の検討				
・SNS等での情報発信				
主に推進する実施部門	市長公室など、すべての実施部門			

施策 1-2-2	ウェブアクセシビリティの向上			
概要	高齢者や体の不自由な方、外国人の方を含めたホームページやサービスを利用する方が、快適で利用しやすいよう、ホームページ上における音声読み上げ機能や多言語化など、だれにでも扱いやすく、分かりやすい情報発信のための、ウェブアクセシビリティの向上に努めます。			
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・誰もが快適で利用しやすいホームページを目指し、音声読み上げ機能の追加や多言語化、色彩の変更などを進めます。</li> </ul>			
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・ホームページの多言語化など、分かりやすいHPの運営				
主に推進する実施部門	市長公室・環境部・農林部・上下水道局・市立病院事務局など			

(3) オープンデータ化による情報の公開・利活用の推進

<p>施策 1-3</p>	<p>公共データのオープンデータ化の推進</p>			
<p>概要</p>	<p>本市が保有する公共データを市民や企業等が利活用することにより、市民サービスの向上のほか、地域課題の解決や新たな産業の創出、生産性の向上など、地域や経済の活性化が期待されることから、利用ニーズの高いデータやオープンデータに適したデータを中心に、さらなる公共データのオープンデータ化を進めます。</p>			
<p>主な取組</p>	<p>・市が保有する各種データのオープン化を推進します。</p>			
<p>取組の工程</p>	<p>令和元年度</p>	<p>令和2年度</p>	<p>令和3年度</p>	<p>令和4年度</p>
<p>・各種データのオープン化の推進</p>				
<p>主に推進する実施部門</p>	<p>総務部など、すべての実施部門</p>			




#### 4) 利用機会等の格差是正


施策 1-4-1		Wi-Fiエリアの拡大			
概要	<p>ホームページや、SNSなどのソーシャルメディアサービスが市民と行政の新たな情報共有の手段となっており、市民や来訪者が、いつでも、どこでも行政情報を得ることができるよう、市全体としてインターネットにアクセスできる環境づくりを推進します。</p>				
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中心市街地を中心に、順次、公共施設等へのWi-Fi環境の整備を検討します。</li> <li>・エリア一体型のWi-Fi環境の整備に向けた検討を、民間事業者とともに進めます。</li> </ul>				
取組の工程		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・公共施設へのWi-Fiの整備				→	
・民間事業者との調整		→			
主に推進する実施部門		総務部・市民部・商工観光部・教育委員会など			

施策 1-4-2		利用機会等の格差是正の検討			
概要	<p>ICTの進展状況等を踏まえながら、利用機会等の格差是正について検討を進め、誰でもICTのサービスを利活用できる環境づくりに努めるとともに、モバイル端末などを持たない人も、様々な手段によりICTを活用したサービスを受けられるよう検討を進めます。</p>				
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民間通信事業者へ、ネットワーク網の整備の働きかけを行います。</li> <li>・モバイル端末などを持たない人などに対するICTを利活用したサービスの検討を進めます。</li> </ul>				
取組の工程		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・民間事業者との調整		→			
・モバイル端末などを持たない人などに対するサービスの検討			→		
主に推進する実施部門		総務部・市民部・商工観光部・建設部・玉山総合事務所・教育委員会など			

## 方向性 2 行政事務の業務改革

### (1) 行政事務の効率化・高度化

施策 2-1-1		新しい技術や機器等の積極的な導入			
概要	<p>I C Tの進展に伴う新しい技術や機器等の利活用により、業務改革や生産性の向上につながるとともに、ワーク・ライフ・バランスの推進や市民サービスの利便性の向上が期待できることから、A I、R P A等の新しい技術や機器等については、幅広い分野での利活用に向け、関係部署間における情報共有を図り、業務への適応や課題の検証を行うなど、利活用に適した業務や費用対効果を見極めながら、積極的な利活用に努めます。</p>				
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ A IやR P Aなどの新しい技術や機器等の情報共有を進めます。</li> <li>・ A IやR P Aなどの新しい技術や機器等の導入の検討を進めます。</li> <li>・ A IやR P Aなどの新しい技術や機器等の利活用に努めます。</li> </ul>				
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
・新しい技術や機器等の情報共有					
・新しい技術や機器等の導入検討					
・新しい技術や機器等の利活用					
主に推進する実施部門	総務部など、すべての実施部門				

施策 2-1-2		施策マネジメントへのデータ活用			
概要	<p>データを分析し、政策的に活用することにより、より信頼性が高く有効な施策の立案が可能となることから、施策の企画及び立案に際しては、庁内外の様々なデータを多様な手法で取得し、積極的に利活用するとともに、施策のマネジメントにデータを積極的に利活用します。</p>				
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施策の企画や立案の際には、施策の効果が最大になるよう、各種のデータを活用した取組を推進します。</li> </ul>				
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
・データ活用の推進					
主に推進する実施部門	市長公室など、すべての実施部門				






## (2) 情報システムの標準化・最適化

施策 2-2-1		情報システム及びデータの標準化			
概要	<p>本市の情報システムの導入数や運用経費は増加傾向にあり、限られた経営資源の有効活用や効率的なシステムの運用が求められていることから、情報システム及びデータの標準化（中間標準レイアウト仕様，地域情報プラットフォーム標準仕様等への準拠）とともに、カスタマイズの抑制や仕様の見直しを図ります。</p>				
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報システム及びデータの標準化（中間標準レイアウト仕様，地域情報プラットフォーム標準仕様等への準拠）を図ります。</li> <li>・情報システムの更新時期に合わせて，カスタマイズの抑制や仕様の見直しを図ります。</li> </ul>				
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
・情報システム等の標準化の推進					
・仕様の見直し等の検討					
主に推進する実施部門	総務部など，すべての実施部門				

施策 2-2-2		情報システムの連携・集約等による全体最適化			
概要	<p>限られた経営資源の有効活用や効率的なシステムの運用が求められていることから、情報政策部門が庁内の情報システムの更新時期や運用状況等を適切に把握し、システム間の連携やリソースの集約，ネットワークの統廃合の検討など，情報システム全般に渡って全体最適化を図ります。</p>				
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報システムの更新時期や運用状況等を適切に把握します。</li> <li>・システム間の連携やリソースの集約，ネットワークの統廃合などの検討を進めます。</li> </ul>				
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
・情報システムの適切な把握					
・情報システムの最適化の検討					
主に推進する実施部門	総務部など				

### (3) 情報システムにおけるクラウドの導入

施策 2-3-1		情報システムのクラウド化に向けた検討			
概要	クラウドの活用により、情報システムの運用経費削減や情報セキュリティ水準の向上、災害時における業務継続性の確保といった効果が期待できることから、情報システムへの適応の可能性や効果、課題など、クラウドの導入に向けた検討を進めます。				
主な取組	・情報システムへのクラウドの適応の可能性や効果、課題の調査・分析を行うなど、クラウドの導入に向けた検討を進めます。				
取組の工程		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・クラウド導入に向けた検討					
主に推進する実施部門		総務部など、すべての実施部門			

施策 2-3-2		自治体クラウド導入の検討				
概要	他自治体との共同利用により、情報システムの運用経費削減が期待できることから、クラウドの普及状況や他自治体の動向を勘案しながら、他自治体との共同化（自治体クラウド）の検討を進めます。					
主な取組	・機会を捉えながら、自治体クラウドについて情報収集を進めるとともに、クラウド導入自治体との意見交換など、情報共有を図り、導入の可能性を検討します。					
取組の工程		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
・自治体クラウドの情報収集						
・他自治体との意見交換						
主に推進する実施部門		総務部など				




### 方向性3 安全・安心な暮らしの確保

#### (1) 緊急時における情報提供の充実

施策 3-1-1		情報の収集・集約へのICT利活用の検討			
概要	本市では、「盛岡市災害情報連携システム」を構築し、災害発生情報や避難情報の提供に取り組んでいますが、適切な初動対応や被害の軽減等のためには、さらに迅速かつ正確な情報収集と、それに基づく市民等への的確な情報提供が必要であることから、ICTを積極的に利活用し、様々な主体から寄せられる情報の収集や集約、分析を図ります。				
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害発生情報や避難情報などの迅速かつ正確な情報収集・集約の手法を検討します。</li> <li>・災害発生情報や避難情報などの情報収集や集約、分析などに、ICT利活用を検討します。</li> </ul>				
取組の工程		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・情報の収集・集約手法の検討		→			
・情報集約などへのICT活用			→		
主に推進する実施部門		市長公室・総務部など			

施策 3-1-2		多様な手段による情報提供			
概要	災害発生時など、緊急時においては、市民等への的確な情報提供が必要であることから、ソーシャルメディアサービスの活用など、多様な情報提供手段による情報の提供に努めます。				
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時などの緊急時における、ソーシャルメディアなど、多様な情報提供手段について、検討します。</li> <li>・ICTを利活用した情報提供を推進します。</li> </ul>				
取組の工程		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・多様な情報提供手段の検討		→			
・情報提供へのICTの活用			→		
主に推進する実施部門		市長公室・総務部など			

(2) 地域の安全・安心の確保


施策 3-2		安全・安心の確保に向けたICT利活用の検討			
概要	<p>人口減少に伴う担い手不足や管理の行き届かない空き家の増加など、地域の活力の低下や生活環境の悪化が懸念される中、地域の安全・安心への期待が高まっており、ICTの側面から地域の安全・安心の確保に向けた取組を進めます。</p>				
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の防犯や安全対策などにICT利活用を検討し、安全・安心なまちづくりに努めます。</li> <li>・有害鳥獣被害対策などにICTの活用を検討し、身近な生活環境の保全に努めます。</li> <li>・子どもや高齢者、要援護者の見守りなどにICT利活用を検討し、安心な暮らしの確保に努めます。</li> </ul>				
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
・防犯・安全対策への利活用検討					
・環境保全対策への利活用検討					
・見守りなどへの利活用検討					
主に推進する実施部門	総務部・市民部・環境部・保健福祉部・子ども未来部・農林部・玉山総合事務所・教育委員会など				



(3) 緊急時における業務継続性の確保

施策 3-3	ICT - BCP 策定の検討			
概要	<p>災害に強い情報システム等の構築や、「盛岡市業務継続計画」に基づいた対応に努めるとともに、情報システム等が被害を受けても市民サービスや業務が継続できる体制と環境を整備し、緊急時における業務の継続性を確保するよう努めます。</p>			
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ICTの進展に合わせ、災害に強い情報システム等の構築に努めます。</li> <li>・ 「盛岡市業務継続計画」に基づいた対応に努めるとともに、ICT-BCPの策定や必要に応じた見直しを検討します。</li> </ul>			
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・ 情報システムの見直しの継続				
・ ICT-BCPの策定の検討				
主に推進する実施部門	総務部など、すべての実施部門			


## 方向性4 情報セキュリティ対策の推進

### (1) 情報セキュリティ対策の推進

施策 4-1-1	ハードウェア・ソフトウェア等の不断の見直し			
概要	<p>ICTを利活用した安全・安心な市民サービスの提供や市の保有する情報資産の保護のため、あらゆる情報セキュリティリスクへの適切な備えが求められており、コンピューターウイルス対策やネットワーク管理などにおいて、技術的、物理的な対策を多層的に実施するなど、情報セキュリティ対策の不断の見直しに努めます</p>			
主な取組	<p>・ICTの進展を踏まえ、最新の構成機器やソフトウェアの導入など、技術的・物理的なセキュリティ対策に努め、コンピューターウイルスなどの情報セキュリティリスクに備えます。</p>			
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・情報セキュリティ対策の強化				
主に推進する実施部門	総務部など、すべての実施部門			

施策 4-1-2	情報セキュリティチェックなどの実施			
概要	<p>ICTを利活用した安全・安心な市民サービスの提供や、市の保有する情報資産の保護に向け、情報セキュリティポリシー規程の継続的な見直しを行うとともに、職員を対象とした情報セキュリティチェックや情報セキュリティ監査等の実施など、人的な情報セキュリティ対策に努めます。</p>			
主な取組	<p>・職員を対象とした情報セキュリティチェックや、情報セキュリティ監査を実施します。</p>			
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・情報セキュリティチェックの実施				
・情報セキュリティ監査の実施				
主に推進する実施部門	総務部など、すべての実施部門			

(2) 情報化人材の育成と体制の整備

施策 4-2	職員研修・情報共有の実施			
概要	<p>I C Tの進展に合わせた、職員の情報化に関する知識やスキルの向上が重要となることから、職員の役割ごとに必要な知識習得に向けた研修や、情報化推進リーダーを中心とした最新技術の情報共有を通じて、職員の知識やスキルの底上げを図るなど、I C T利活用の推進に向けた、情報化人材の育成と体制の整備を進めます。</p>			
主な取組	<p>・情報セキュリティ責任者や情報化推進リーダーなど、職員の役割ごとに、必要な知識習得に向けた研修を行い、職員の知識やスキルの向上を図ります。</p>			
取組の工程	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
・職員研修の実施				
主に推進する実施部門	総務部など、すべての実施部門			

盛岡市 I C T利活用推進指針

別冊（施策編）

令和元年（2019年）12月

盛岡市総務部情報企画課