

## 2 掲載施策一覧

### 方向性 1 市民サービスの利便性向上

- (1) 利用者中心の業務改革・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
  - 1-1-1 行政手続のオンライン化の推進・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
  - 1-1-2 マイナンバーカードの普及・活用・・・・・・・・・・・・ 3
- (2) 情報発信の拡充・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
  - 1-2-1 分かりやすくタイムリーな情報の発信・・・・・・・・・・・・ 4
  - 1-2-2 ウェブアクセシビリティの向上・・・・・・・・・・・・・・ 4
- (3) オープンデータ化による情報の公開・利活用の推進・・・・ 5
  - 1-3 公共データのオープンデータ化の推進・・・・・・・・・・・・ 5
- (4) 利用機会等の格差是正・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
  - 1-4-1 Wi-Fiエリアの拡大・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
  - 1-4-2 利用機会等の格差是正の検討・・・・・・・・・・・・・・ 6

### 方向性 2 行政事務の業務改革

- (1) 行政事務の効率化・高度化・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
  - 2-1-1 新しい技術や機器等の積極的な導入・・・・・・・・・・・・ 7
  - 2-1-2 施策マネジメントへのデータ活用・・・・・・・・・・・・ 7
- (2) 情報システムの標準化・最適化・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
  - 2-2-1 情報システム及びデータの標準化・・・・・・・・・・・・ 8
  - 2-2-2 情報システムの連携・集約等による全体最適化・・・・ 8
- (3) 情報システムにおけるクラウドの導入・・・・・・・・・・・・ 9
  - 2-3-1 情報システムのクラウド化に向けた検討・・・・・・・・ 9
  - 2-3-2 自治体クラウド導入の検討・・・・・・・・・・・・・・ 9

### 方向性 3 安全・安心な暮らしの確保

- (1) 緊急時における情報提供の充実・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
  - 3-1-1 情報の収集・集約へのICT利活用の検討・・・・・・・・ 10
  - 3-1-2 多様な手段による情報提供・・・・・・・・・・・・・・ 10
- (2) 地域の安全・安心の確保・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
  - 3-2 安全・安心の確保に向けたICT利活用の検討・・・・ 11
- (3) 緊急時における業務継続性の確保・・・・・・・・・・・・ 12
  - 3-3 ICT-BCP策定の検討・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12

### 方向性 4 情報セキュリティ対策の推進

- (1) 情報セキュリティ対策の推進・・・・・・・・・・・・・・・・ 13
  - 4-1-1 ハードウェア・ソフトウェア等の不断の見直し・・・・ 13
  - 4-1-2 情報セキュリティチェックなどの実施・・・・・・・・ 13
- (2) 情報化人材の育成と体制の整備・・・・・・・・・・・・ 14
  - 4-2 職員研修・情報共有の実施・・・・・・・・・・・・・・ 14