

別紙4 ヘルプデスク受付件数実績

令和元年度 受付件数		R1.4	R1.5	R1.6	R1.7	R1.8	R1.9	R1.10	R1.11	R1.12	R2.1	R2.2	R2.3	年度計
盛岡市学校情報ヘルプデスク	電話受付案件数	66	24	14	19	14	16	13	18	15	15	15	35	264
	メール受付案件数	11	9	6	2	5	3	5	2	4	7	3	8	65
計		77	33	20	21	19	19	18	20	19	22	18	43	329

平成30年度 受付件数		H30.4	H30.5	H30.6	H30.7	H30.8	H30.9	H30.10	H30.11	H30.12	R1.1	R1.2	R1.3	年度計
盛岡市学校情報ヘルプデスク	電話受付案件数	68	17	12	8	9	8	9	10	9	22	19	41	232
	メール受付案件数	27	19	7	7	5	4	13	10	15	7	3	11	128
計		95	36	19	15	14	12	22	20	24	29	22	52	360

※ 現行NWシステムにおける第1期～第3期を年間通じて運用した年度の件数を示す。