

# 令和5年度 市民アンケート 調査

## 皆さんの意見を市政に反映させるために

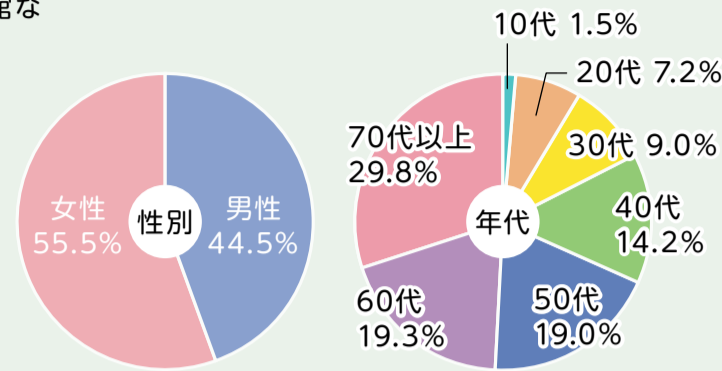
市は、市政への市民参画や協働によるまちづくりのため、市民アンケート調査を毎年実施しています。昨年8月に行った調査の主な結果をお知らせします。4テーマ全30問の調査結果は、市役所本庁舎6階の広聴広報課や各支所、各図書館な

どで閲覧できるほか、市ホームページにも掲載しています。  
【問】広聴広報課 ☎626-7517  
【広報ID】1046814

### 調査概要

市内在住の18歳以上のの中から3000人を無作為で選び、アンケート調査票を送付。43.0%に当たる1289人からの回答がありました。回答者の性別と年代別の比率は、右のグラフのとおりです。

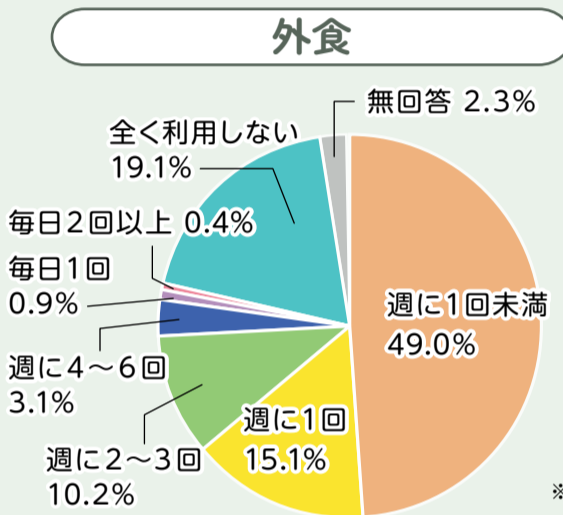
※ 端数処理や複数回答の設問があるため、それぞれの割合の総計が100にならない場合があります  
※ 複数回答を求める設問における数値は、回答者数を100とした場合の割合です。したがって、合計は100を超えることがあります



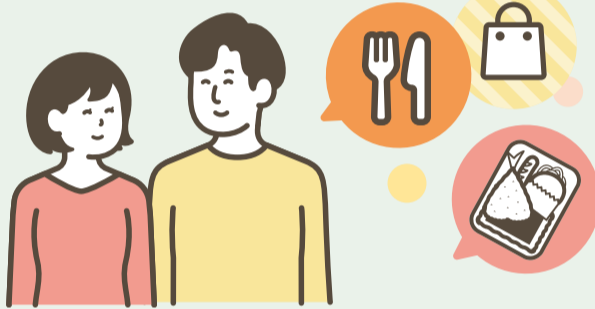
### 食環境づくり

## 外食や中食の利用について

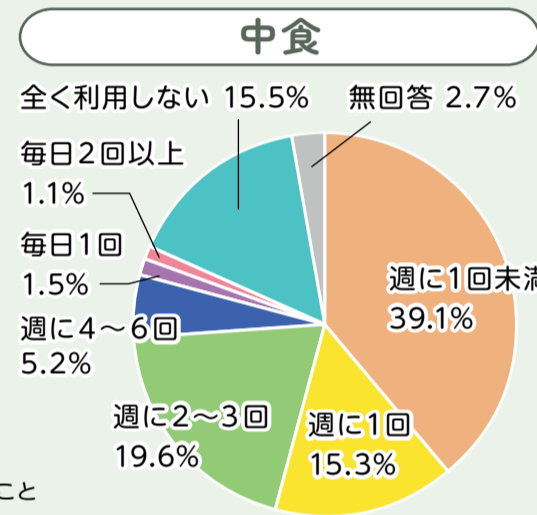
【担当】健康増進課 ☎603-8305



### 外食や中食※を どのくらい利用していますか



※中食：弁当など調理済みの料理を購入して家や職場で食べる食事のこと



### どのような理由で外食や中食を利用しますか (複数回答)

【外食】	【中食】
1位 食べたいメニューがある ..... 66.3%	1位 食べたいメニューがある ..... 42.4%
2位 会合やイベント ..... 24.7%	2位 調理する時間がない ..... 39.0%
3位 店の雰囲気が好き ..... 22.3%	3位 普段自分が作れないものを食べられる ..... 35.4%
4位 調理する時間がない ..... 20.1%	4位 外食よりも安い ..... 20.2%
5位 調理後の片付けが面倒 ..... 17.1%	5位 調理後の片付けが面倒 ..... 17.5%
6位 その他 ..... 12.8%	6位 自分で食事を作るよりも安い ..... 9.1%
7位 自分で食事を作るよりも安い ..... 5.4%	7位 食材が無駄にならない ..... 8.5%
8位 食材が無駄にならない ..... 5.3%	8位 その他 ..... 8.1%
9位 栄養バランスに配慮できる ..... 3.8%	9位 栄養バランスに配慮できる ..... 5.1%

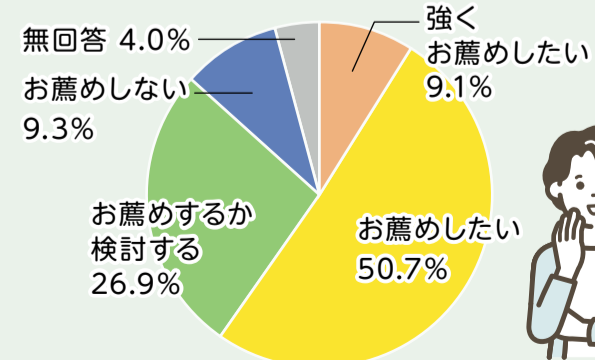
担当課から  
外食も中食も「食べたいメニューがある」の割合が最も高い一方で、「栄養バランスに配慮できる」の割合は低い結果となりました。健康づくりのためには、利用者が**栄養バランスに配慮した食事を自然に取ることができるよう、飲食店などと協力し進めていくことも有効**と考えます。

### 地場産食材の消費拡大

## 盛岡の食と農について

【担当】食と農の連携推進室 ☎626-2270

### 盛岡産農畜産物を 家族・友人・知人にお勧めしますか



### 食・農業についてどのようなことに興味関心がありますか (複数回答)

1位 家庭菜園 ..... 36.2%	6位 食育プログラム ..... 12.0%
2位 食に関するイベント参加 ..... 26.9%	7位 食に関わる資格取得 ..... 7.6%
3位 興味関心はない ..... 25.8%	8位 農業に関するオーナー制度 ..... 7.3%
4位 料理教室 ..... 22.2%	9位 食に関するセミナー参加 ..... 6.9%
5位 農業体験・収穫体験 ..... 19.9%	10位 農家民泊 ..... 6.3%

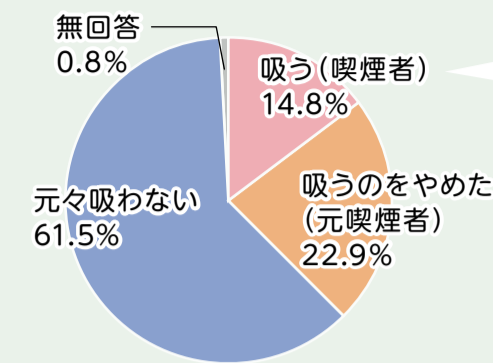
担当課から  
半数以上の方が盛岡産農畜産物の周知に積極的ですが、市としてはさらにお勧めしたくなるような**食材や生産者の情報を発信する必要がある**と考えます。また、自身で体験できるイベントなどに**興味がある人が多い**と考えられるので、**食や農業をより身近に感じられるような参加型企画などの情報を発信すること**も効果的であると考えます。

### 健康の保持増進

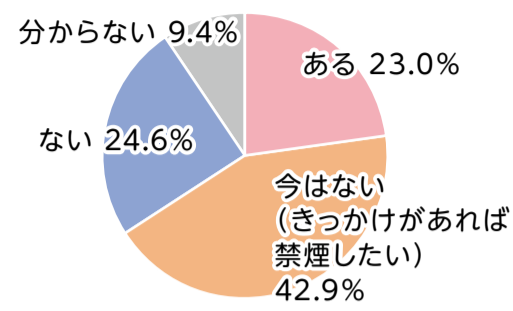
## 禁煙支援・受動喫煙防止について

【担当】健康増進課 ☎603-8306

### あなたはたばこを吸いますか



### 禁煙する意思がありますか



担当課から  
喫煙者の半数以上は禁煙の意思があることが分かりました。たばこを吸う、吸わないは個人の自由であるため、「やめたくてもやめられない人」や「きっかけさえあればやめたい人」を対象とした**禁煙支援を継続する必要がある**と考えます。

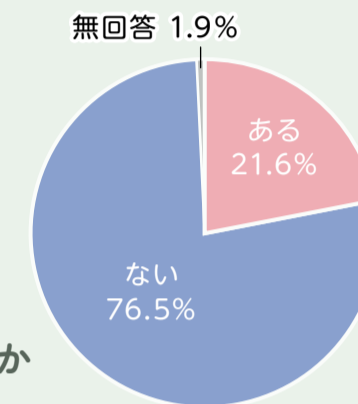


### DXの推進

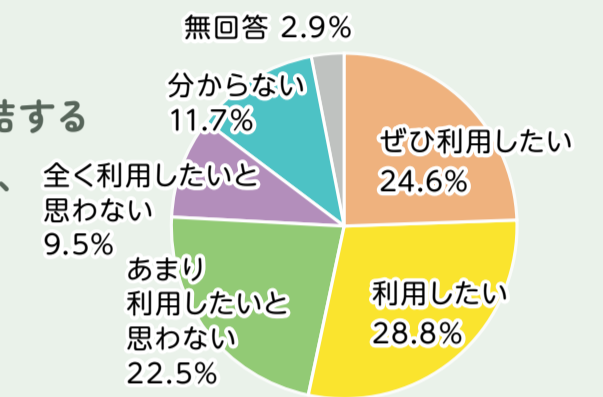
## 手続きのオンライン化について

【担当】情報企画課 ☎626-7514

市役所などに申請する手続きをスマートフォンやパソコンを使って自宅などから行ったことがありますか



オンラインで各種手続きが完結するようになった場合、オンラインで手続きしたいと思いませんか



担当課から  
オンラインでの手続きを「ぜひ利用したい」「利用したい」と回答した割合は合わせて53.4%にのぼりますが、実際に利用したことがある割合は21.6%にとどまります。要因の一つとして、対応する手続きがまだ少ないことが考えら

れます。市は、電子申請実証事業を実施するなど、**オンライン化に対応する手続きの拡充**に向けて取り組んでいます。

盛岡市電子申請事業実証ページ



## 市長の手紙

市は、市政に関する皆様のご意見やご提案を幅広くお聴きするため、「市民の意見箱～市長への手紙～」を設けています。いただいたご意見、ご提案には、市長が直接目を通します。

### いただいたご意見と対応の例

市民の声  
市の予算の詳細(予算に関する説明書など)や決算の詳細(事項別説明書など)をホームページ上で公開してほしいです。

行財政運営に当たり、市民の皆さんの理解と協力を得るためにも「財政の見える化」は必要と認識しているため、ご提案のとおり、早期にホームページなどで公表できるよう、対応について調整してまいります。

市民の声  
毘沙門橋を通るマナーの悪い自転車がとても多いので、歩行者が安心して歩けるよう対策してほしいです。

安全のため自転車を降りて通行していただくよう、注意喚起の看板を設置しました。



## もりもり

### ～市長と語ろう！ もりおか盛り上げ座談会～



市長が市民の皆さんと市政について直接語り合う場として、同座談会を開催しています。開催状況などについては、市ホームページで公開しています。

【広報ID】1045793

## 市長コラム

より良いまちづくりのためには、そこに暮らす皆さんの声が必要不可欠です。市民の皆さんとの対話は、市政へのニーズを正しく把握し、皆さんに市政に参画してもらうために大切であると考えていますので、これからもさまざまな広聴活動を通して、一人一人の声に耳を傾けてまいります。「より優しく、より強い盛岡」を共に創っていきましょう。

盛岡市長 内館 茂

