



～悪質通販サイトの被害に遭わないために～

こんな時は怪しいかも…

悪質サイトを見分けるポイント

- ☒ サイト内の日本語が正しく表示されていない
- ☒ 市場では希少なものがサイト内では入手可能になっている
- ☒ ブランド・メーカー品が異常に安い
- ☒ 支払い方法の種類が限定されている
- ☒ 振込先の口座名義が個人名になっている
- ☒ キャンセル、返品、返金のルールが記載されていない
- ☒ サイト上に事業者の名称、所在地、電話番号が記載されていない

利用する前に
確認しましょう



「通販サイトで注文した商品が届かず、事業者と連絡が取れない」などのトラブルの相談が消費生活センターに寄せられています。悪質なサイトを見分けるポイントをチェックしましょう。

通販サイトを利用するときの注意点

- ・「悪質サイトを見分けるポイント」に気をつけて、サイト内の表示や支払い方法を確認する
- ・注文確定する前に、「最終確認画面」の内容をよく確認する
- ・少しでも怪しいと思ったら、注文しない

少しでも不安に思ったら

困ったことや不安なことがあったら「全国共通消費者ホットライン：188」や消費生活センターへご相談ください。費用は無料。来所相談（要予約）、電話相談どちらも受け付けます。

🕒 受け付け日時：平日 9 時～16 時※祝日と年末年始を除く
🏢 市役所内丸分庁舎 4 階 📞 消費生活相談専用電話 ☎624-4111

