

公立保育所民営化のための引継保育に関する
くろいしの保育園保護者アンケート集計結果
平成 25 年 8 月実施

民営化に関する保護者アンケートの実施について

1 目的

平成26年4月1日に民営化を予定しているくろいしの保育園で、平成25年4月1日から移管先法人から保育士の派遣を受けて、円滑に移管するための引継保育を開始した。

引継保育開始から4か月を経過したことから、保護者から引継保育や移管後の特別保育などに対しての意見等を把握し、今後の引継ぎや三者懇談会での参考にすることを目的に保護者に対するアンケートを実施した。

2 実施保育園と実施時期

| | | |
|----------|----------|---------------|
| くろいしの保育園 | アンケートの配布 | 平成25年8月23日（金） |
| | アンケートの回収 | 平成25年9月5日（木） |

3 対象者

くろいしの保育園入所児童の全保護者（基準日：平成25年8月1日）

4 質問項目

引継保育に関する事項

- ・引継保育の様子
- ・引継保育にあたって不安なこと、心配なこと

移管後の保育に関する事項

- ・移管後に利用したいと思うサービスに関すること
- ・移管後に不安なこと、心配なこと
- ・移管後の保育に望むこと、期待すること

5 アンケート実施上の留意点

- ・できるだけ多くの保護者から回答を得るため、設問数を必要最低限にとどめ、回答については原則として選択方式とした。
- ・引継及び移管後に関する保護者の不安や心配な点を把握するための設問を設けたほか、自由記述による設問を設けた。
- ・回答に関する秘匿性を高めるために、無記名にした。

民営化に関する保護者アンケート集計結果について

○ くろいしの保育園での集計結果

アンケート回収率

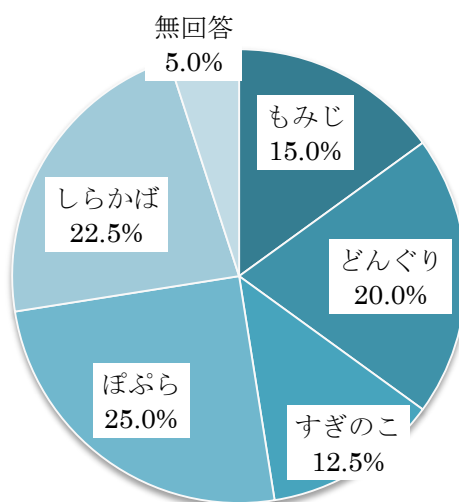
配布数68世帯に対し回答数40世帯で回収率が58.82%であった。

問1 お子さんについてクラスと性別を教えてください。

問1-1 児童が所属するクラス

| クラス | 回答数 (40) |
|----------------|------------|
| もみじ組 (1歳児クラス) | 6人 (15%) |
| どんぐり組 (2歳児クラス) | 8人 (20%) |
| すぎのこ組 (3歳児クラス) | 5人 (12.5%) |
| ぽぷら組 (4歳児クラス) | 10人 (25%) |
| しらかば組 (5歳児クラス) | 9人 (22.5%) |
| 無回答 | 2人 (5%) |

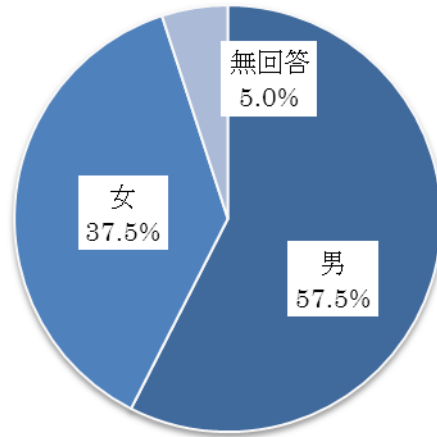
問1-1 児童のクラス



問1-2 児童の性別

| 性別 | 回答数 (40) |
|--------------|-------------|
| 男 | 23人 (57.5%) |
| 女 | 15人 (37.5%) |
| 無回答・兄弟等で両方に○ | 2人 (5%) |

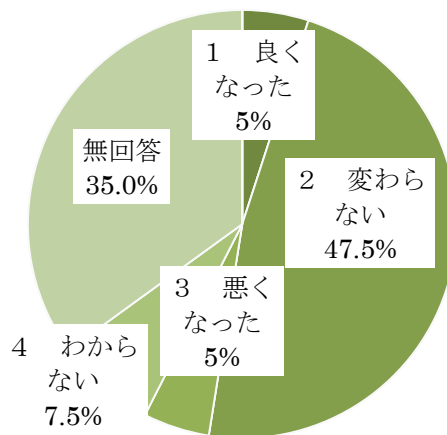
問1-2 児童の性別



問2 引継保育が始まって4か月過ぎましたが、保育園の雰囲気やお子さんの様子をどのように感じていらっしゃいますか。

| クラス | 回答数 (40) |
|---------|-------------|
| 1 良くなった | 2人 (5%) |
| 2 変わらない | 19人 (47.5%) |
| 3 悪くなった | 2人 (5%) |
| 4 わからない | 3人 (7.5%) |
| 5 無回答 | 14人 (35%) |

問2 引継保育の様子について



「引継保育開始前と変わらない」が19名(47.5%)、「良くなった」「悪くなった」がそれぞれ2名(5%)となっている。

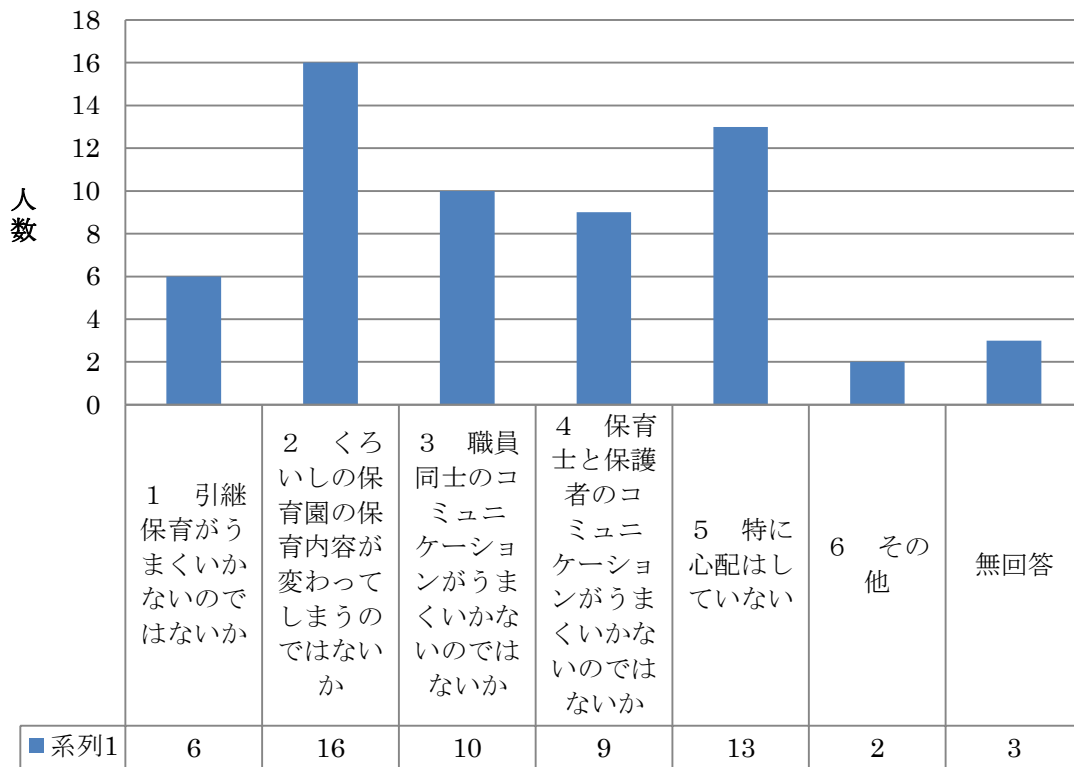
問3 問2の質問で「1良くなった」または「3 悪くなった」に○をつけた方は、どのような点でそう感じますか。

| | 回 答 (原文のまま) |
|---|---|
| 1 | 送迎時のうけこたえがよくなった。困っている時に声をかけてくれるのですごく助かります。 |
| 2 | 先生方がコミュニケーションをとって試行錯誤しながら、協力してスムーズに民営化を進めていこうとしているのが感じられます。子どももすっかり慣れて、よく園の様子を話してくれるので。 |
| 3 | 引継前は、すべての保育士さんは、あいさつしていたのですが、引継保育士さんは、あいさつをしたり、しなかったりと様々なようです。もっと悪いと、目が合ったのにも関わらず、そっぽを向いて挨拶がなしでした。とても残念です。 あと、実習生と引継保育士の区別がつかなくてちょっと困りました。 |
| 4 | 職員の態度・対応に不満を感じる。今までの職員の方のように笑顔で接してほしい。子供から全く新しい先生の名前が会話で出てこないというのは・・・。 |

問4 引継保育にあたって不安なこと、心配なことはどんなことですか。(複数回答あり)

| 質 問 項 目 | 回答数 |
|------------------------------------|--------------|
| 1 引継保育がうまくいかないのではないかと | 6 人 (15%) |
| 2 くろいしの保育園の保育内容が変わってしまうのではないかと | 16 人 (40%) |
| 3 職員同士のコミュニケーションがうまくいかないのではないかと | 10 人 (25%) |
| 4 保育士と保護者のコミュニケーションがうまくいかないのではないかと | 9 人 (22.5%) |
| 5 特に心配はしていない | 13 人 (32.5%) |
| 6 その他 | 2 人 (5%) |
| 7 無回答 | 3 人 (7.5%) |

問4 引継保育にあたり不安なこと、心配なこと（複数回答あり）



「くろいしの保育園の保育内容が変わってしまうのではないかと」が16名(40%)、「職員同士のコミュニケーションがうまくいかないのではないかと」が10名(25%)、「保育士と保護者のコミュニケーションがうまくいかないのではないかと」が9名(22.5%)、「特に心配はしていない」が10人となっている。

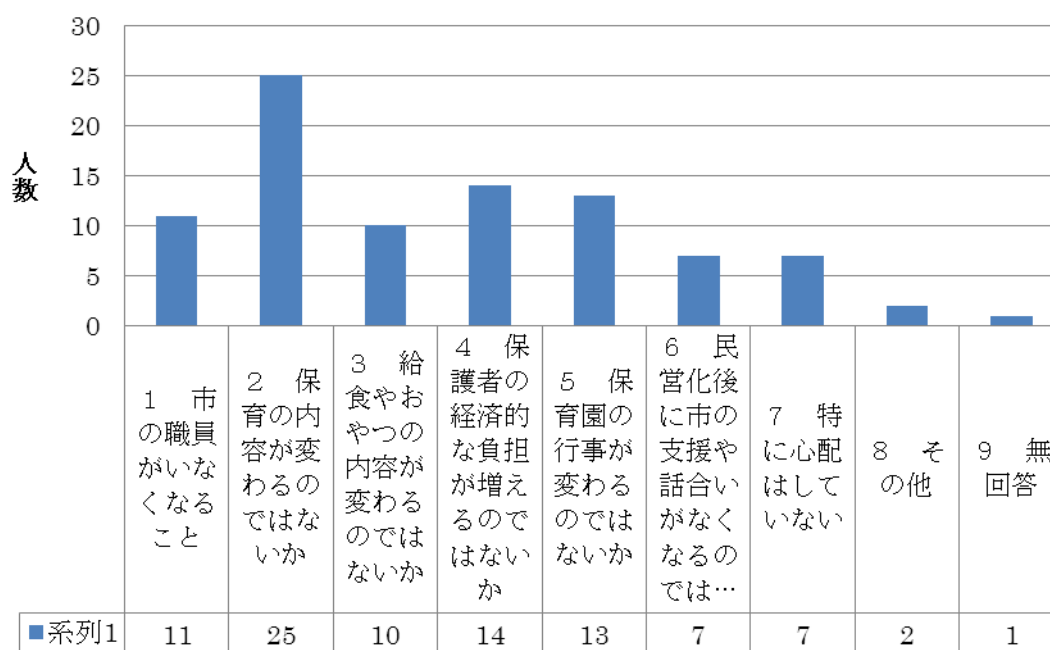
「6 その他」を回答した人の内容及び自由記載の内容は次のようになっている。

| 回 答 (原文のまま) | |
|-------------|---|
| 1 | 「引継保育」とは具体的に何をさしているんですか？ |
| 2 | 担任の先生(保育士)さんが毎年替わることは、子どもは理解していますが、臨時や補助の保育士さんも替わる事を子供が理解できるかどうか。 |
| 3 | 先生どうしの引継があると思うので、相談したい事、連絡、話しておくべき事をどのように話したら良いのか迷うし話が通じるか心配。 |

問5 民営化後に不安なこと、心配なことはありますか。あるとすればどんなことですか。(複数回答あり)

| 質問項目 | 回答数 |
|----------------------------|-------------|
| 1 市の職員がいなくなる事 | 11 人(27.5%) |
| 2 保育の内容が変わるのではないか | 25 人(62.5%) |
| 3 給食やおやつの内容が変わるのではないか | 10 人(25%) |
| 4 保護者の経済的な負担が増えるのではないか | 14 人(35%) |
| 5 保育園の行事が変わるのではないか | 13 人(32.5%) |
| 6 民営化後に市の支援や話合いがなくなるのではないか | 7 人(17.5%) |
| 7 特に心配はしていない | 7 人(17.5%) |
| 8 その他 | 2 人(7.5%) |
| 9 無回答 | 1 人(2.5%) |

問5 民営化後に不安なこと、心配なこと (複数回答あり)



「保育の内容が変わるのではないか」が25名(62.5%)と一番多く、次いで「保護者の経済的負担が増えるのではないか」が14名(35%)、「保育園の行事が変わるのではないか」が13名(32.5%)となっている。

「8 その他」を回答した人及び自由記載の内容は次のようになっている。

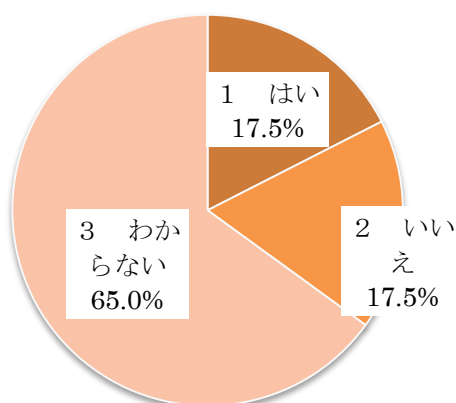
| 回 答 (原文のまま) | |
|-------------|--|
| 1 | 民営化後、新しく入ってくるお子さん方というのは、今まで通り市児童福祉課で申込んで入ってこられるのですが？それとも園独自で募集、受入れをするのでしょうか？ |
| 2 | 年末年始やお盆など、カレンダーでは祝日でない日の保育について。 |

| | |
|---|--|
| 3 | その園の独自の方針があるとは思いますが、急に方向転換すると子供達も混乱すると思うので配慮して欲しい。 |
| 4 | 子どもが新しい環境(新園舎や保育士)に戸惑い、初めのうちは不安に思って過ごすのではないかな。 |

問6 民営化後に、延長保育時間の拡大（現在19時までを20時までに1時間拡大）を実施する予定としていますが、利用したいと思いますか。

| 利用予定 | 回答数 (40) |
|--------------------|-------------|
| 1 はい | 7 人 (17.5%) |
| 2 いいえ | 7 人 (17.5%) |
| 3 わからない (仕事の状況による) | 26 人 (65%) |

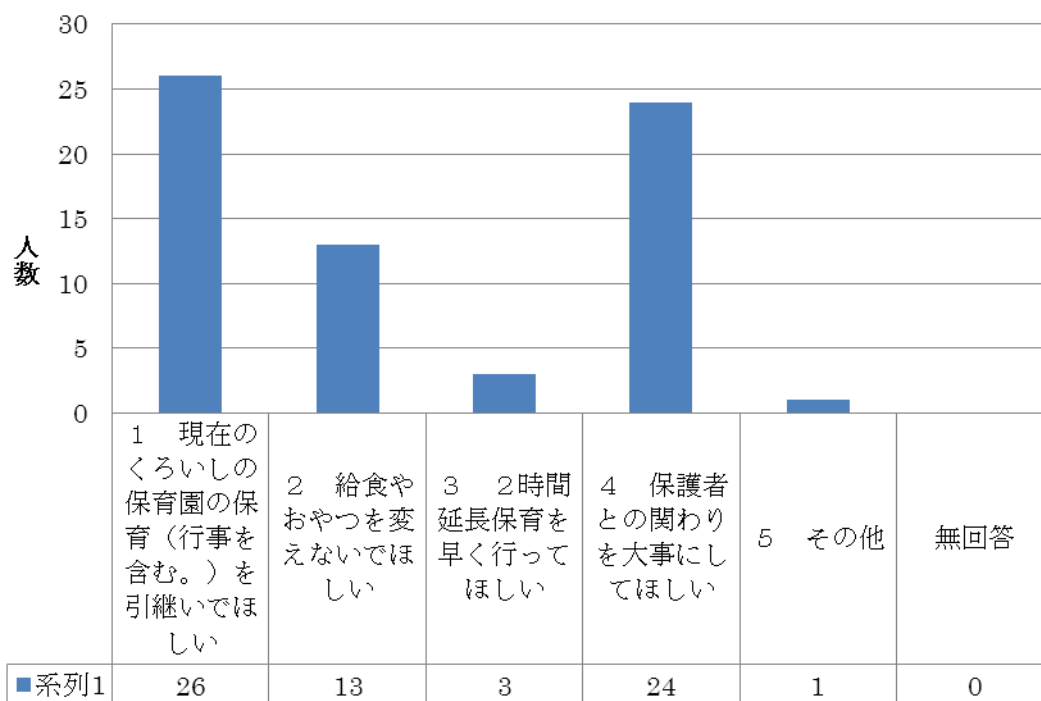
問6 2時間延長保育の利用について



問7 民営化後の保育に望むこと、期待することは何ですか。(複数回答あり)

| 質問項目 | 回答数 |
|----------------------------------|--------------|
| 1 現在のくろいしの保育園の保育(行事を含む。)を引継いでほしい | 26 人 (65%) |
| 2 給食やおやつを変えないでほしい | 13 人 (32.5%) |
| 3 2時間延長保育を早く行ってほしい | 3 人 (7.5%) |
| 4 保護者との関わりを大事にしてほしい | 24 人 (60%) |
| 5 その他 | 1 人 (2.5%) |
| 無回答 | 0 人 |

問7 移管後の保育に望むこと、期待すること（複数回答あり）



「現在のくろいしの保育園の保育（行事を含む。）を引継いでほしい」が26名(65%)と一番多く、次いで「保護者との関わりを大事にしてほしい」が24人(60%)となっている。

「5 その他」を回答した人の内容及び自由記載の内容は次のようになっている。

| 回 答（原文のまま） | |
|------------|---|
| 1 | 全てをそのまま変えずに引き継ぐのがベストではなく、改善の余地あるものは変えるべきだし、現状でよい部分についても、さらに良くしていくことが保護者全員の願いだと思います。行事や保育内容（ハダシ保育とか）や給食、おやつなど、ひとつひとつについて保護者の意見、希望を聞いてはどうでしょうか？ご面倒とは思いますが。現状と新しい案の2つを提示して「どちらが良いですか」とか。（例：ハダシ保育について、現状→暖かい季節は基本的実施、新案→床暖があるので年中実施、どちらが良いですか？ほかに案ありますか？） |
| 2 | 地域と交流（小・中学校等も） |

問8 引継保育や民営化についてご意見やご感想をお聞かせください。

これらは自由記述式となっており、引継保育のほかに様々なご意見をいただいた。

| 意見・感想（原文のまま） | |
|--------------|---|
| 1 | 引継保育が始まってから入園した為かもしれないが、そもそも民営化により何が変わり何がメリットとなるのか分からない。 |
| 2 | 建物が新しくなって快適になっても保育の質が落ちては全く意味がないと思う。今の先生方が子供達のために考えて下さり毎日子供がよい表情で生活できるのは今の先生方のおかげなので、先生方も替わってしまう為、保育の質が下がらなければいいなと願っています。 |
| 3 | 私たちにとって心配なことは民営化どうこうということより保育の質が落ちることなく、今までどおり子どもを大切にしてください、安心、安全に保育をお願いできればということです。 |

| | |
|----|---|
| | 働く親にとって子どもを安心してお願いできる場所があるということは本当に助かりますし、時には親以上に子どもを理解してくださっていると思いありがとうございます。 |
| 4 | はだし保育はなくさず引き続き行ってほしいです。 プール期間が短いのもう少し長く行ってほしいです。 |
| 5 | オールシーズンはだし保育 行事関係は土曜にしてほしい(休みとりやすい) 保育の中で、今までどおりTVを見せないでほしい(家ではできないことをやってほしい) |
| 6 | 今のくろいしの保育園の保育内容が素晴らしいと感じているので、お互いの力を合わせ？よりよくなればなおよいと思います。個人的には春先から娘も入園させられたらいいと考えていますので、看護師さんが常駐される、保育時間の拡大など、プラスの要素もあり有難いです。 |
| 7 | 知らないうちに新しい先生がいたりするのですが、名前が分からないので困る。 |
| 8 | 新しく加わる先生方の紹介も大事ですが(3名増員ということは)今現在の先生方から3名減になるのでしょうか？その場合、お辞めになる方のお知らせを早めにしていただきたいです。転勤でなく、いなくなる時、急にいなくなるようで、子どもにとって残念なようです。小さな頃から親しんでいる先生方も多いので、キチンとごあいさつもしたいようです。 |
| 9 | 現在、くろいしの保育園では定期時に発達支援等の専門指導員による巡回指導が行われています。民営化後は専門指導員による巡回指導は継続されるのでしょうか？「くろいしの保育園NEWS」で上記質問の回答をお願い致します。 |
| 10 | 始めは不安でしたが、とてもいい先生方で安心して預けられます。 |
| 11 | 一番に思うのはお世話になった先生方がいなくなってしまうことです。子供達と保護者だけでなく卒園児にとっても不安なのでは？と思います。何かあった時に知っている先生がいるだけで安心できると思うのです。もし、来年もくろいしの保育園で働きたいとおっしゃる先生がいれば積極的に採用してもらえよう、市からも法人の方にお話しいただければと思います。 |
| 12 | 「今まで通りいらっしゃる先生が何名で新しく来られる先生が何名か」と、「保育料がどう変わるのか」についてだけでも、おおかた決まってからご報告いただくのではなく、検討中であっても「何をどう検討しているのか」進捗状況を知らせていただきたいです。 確か新しい園にも給食室はあったと思うので、今まで通り、手作り感満載のおいしそう！な給食と手作りおやつを熱望します！ とりあえず青山保育園さんの行事予定と園だよりと給食献立表を参考までに見せてほしいです。 |
| 13 | 工事の開始が予定より遅れて始まった点など、説明や連絡が行き届いていないと思う。何がどうなって遅れているのかなどは、今後の行事にも関係があると思うので、早めに報告だけでもしてほしい。大変なのは分かるが市の担当者の方は自分の子供がこの保育園にいて、この状態なら保護者としてどう思うか考えて頂きたい。 |