

公立保育所民営化後の  
くろいしの保育園保護者アンケート集計  
結果  
平成 27 年 1 月実施

# 民営化に関する保護者アンケートの実施について

---

## 1 目的

平成26年4月1日から民営化されたくろいしの保育園で、9か月経過した現在の保育の状況や、子どもたちの様子を確認し、今後、くろいしの保育園が子どもたちにとってよりよい保育所であるためにどうあるべきか参考とするため、また、今後もスムーズに公立保育所の民営化を進めるに当たって、どういった点に配慮していくべきかについて情報を得るため保護者に対するアンケートを実施した。

## 2 実施保育園と実施時期

社会福祉法人同胞援護会 くろいしの保育園  
アンケートの配布 平成 27 年 1 月 16 日 (金)  
アンケートの回収 平成 27 年 1 月 31 日 (土)

## 3 対象者

平成27年1月1日現在、くろいしの保育園に入所している児童の全世帯（95世帯）

## 4 質問項目

移管後の保育に関する事項

- ・ 移管前との保育の内容、方法の比較
- ・ 給食の内容の比較
- ・ 児童の様子と比較
- ・ 民営化及び引継保育に係る意見
- ・ その他

## 5 アンケート実施上の留意点

できるだけ多くの保護者から回答を得るため、設問数を必要最低限に留めるとともに、回答については原則として選択方式とした。

引継及び移管後に関する保護者の不安や心配な点を把握するための設問を設けたほか、自由記述による設問を設けた。

回答に関する秘匿性を高めるために、無記名とした。

## 民営化に関する保護者アンケート集計結果について

### 1 くろいしの保育園での集計結果

#### アンケート回収率

配布数95世帯（児童数111人）に対し、回答数50世帯（児童数62人）で世帯数回収率が52.6%であった。

### 問1 お子さんについてクラスと性別を教えてください。

#### 問1-1 児童が所属するクラス

クラス	回答数 62人 (100%)
しらかば組（5歳児クラス）	10人 (16.1%)
ぼぷら組（4歳児クラス）	10人 (16.1%)
すぎのこ組（3歳児クラス）	8人 (12.9%)
どんぐり組（2歳児クラス）	12人 (19.4%)
もみじ組（1歳児クラス）	12人 (16.4%)
りす組（ゼロ歳児クラス）	8人 (12.9%)
回答なし	2人 (3.2%)

#### 問1-2 児童の性別

性別	回答数 62人 (100%)
男	26人 (42%)
女	34人 (55%)
回答なし	2人 (3%)

#### 【参考】

平成27年1月1日現在のくろいしの保育園の在園児のクラス別内訳は次表のとおりであり、在園児数の合計は111人である。

クラス	在籍園児数 111人 (100%)
しらかば組（5歳児クラス）	19人 (17%)
ぼぷら組（4歳児クラス）	18人 (16%)
すぎのこ組（3歳児クラス）	18人 (16%)
どんぐり組（2歳児クラス）	19人 (17%)
もみじ組（1歳児クラス）	19人 (17%)
りす組（ゼロ歳児クラス）	18人 (16%)

問2 くろいしの保育園に入所した時期を教えてください。

選択肢	回答数 50 世帯 (100%)
1 平成26年3月以前から引続きくろいしの保育園に入所している	28 世帯 (56%)
2 平成26年4月以降にくろいしの保育園に入所した	19 世帯 (38%)
3 回答なし	3 世帯 (6%)

【参考】

平成27年1月1日現在のくろいしの保育園の入所世帯数は、「民営化以前から入所していた世帯」が63世帯、「民営化後に入所した世帯」が 世帯である。

**※ 問3から問12については、問2で「民営化以前から入所していた世帯」を対象にアンケートを行った。**

問3 保育の内容（日々の保育や行事等を含む。）についてお尋ねします。昨年までと比較して保育の内容、方法が変わったと感じますか。

選 択 肢	回 答 数 29 世帯 (100%)
1 保育の内容、方法が変わった	9 世帯 (31%)
2 保育の内容、方法は変わらない	17 世帯 (59%)
3 わからない	3 世帯 (10%)

問4 問3で「1 保育の内容、方法が変わった」を選択された方は、どのような点でそう感じるのかできるだけ具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 以前に比べかなりビジネス色が強い。仕事で子供を預かっている感じがする。
2 保護者面談がない(?)。園庭の緑や遊具がない(来年度以降楽しみにしています)。
3 行事や日々の活動がていねいというか手の込んだ感じになったと思います。
4 上履きを常時使うようになったこと。外靴を2足ずつ準備しなくなること(園庭側の靴箱に置いておくため)。給食試食会でお弁当持参が必要になったこと。
5 以前は上3クラスで複式グループがあり、別年代の子同士で活動することもあったと思います。。

6	外で遊んだり, お散歩に行く機会が少なくなったような・何となくですが。
7	準備するものが増えた (おしぼり, お茶, 園庭用のくつ等)。

問5 給食内容についてお尋ねします。昨年までと比較して給食の内容は変わったと感じますか。

選 択 肢	回 答 数 29世帯 (100%)
1 給食の内容は変わった	11世帯 (38%)
2 給食の内容は変わらない	11世帯 (38%)
3 わからない	7世帯 (24%)

問6 問5で「1 給食の内容は変わった」を選択された方は、どのような点でそう感じるのかできるだけ具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 手作りでありがたいです。
2 手作り感少なくなった。同じ材料が数日続くことがある(昨年度はなかった)。見た目(昨年度と違って)おいしそうな感じがあまりしない。
3 土曜日にカレーがワンパターン。(むしろ平日では?)
4 おやつ内容が既製品が多くなった。色味(彩り)が以前より少ない。味はとても良かったです。
5 大したことではないですが, 子供が好きなカレーライスが平日にほとんどなくなった点。
6 細かく刻んで調理されたものが多くなったかな?と思います。メイン料理として何か1品大き目のものがあったらいいかなと思います。たまにでも良いです。
7 揚げ物や肉メインの給食が減った気がします。肉が苦手な家でほぼ食べない子なので給食なら食べてくれるのかなと思っています。
8 渋いメニューになったね・・と夫と話しています。(子どもよりも大人好みな感じというか)
9 色どりが以前より地味な感じになった。誕生会の特別メニューも特別感がそんなにないかも・・。前は写真撮りたくなるほど凝ってた。あと, 土曜日は丼物が多いような。でも子供達はおいしいと言っておかわりもするようです。
10 やはり作る方が変わったので内容も違ったものになっていると思いますが, 子供のためにと考えられているのが分かります。ありがとうございます。
11 平日の給食の献立メニューにカレーライスがなくなったことが残念です。

・問5で「1 給食の内容が変った」を選択された11世帯すべてから回答があった。

問7 お子さんの様子についてお尋ねします。昨年までと比較してお子さんの様子は変わりましたか。

選 択 肢	回 答 数 29世帯 (100%)
1 子どもの様子が変わった	9世帯 (31%)
2 子どもの様子は特に変わらない	20世帯 (69%)

問8 問7で「1 子どもの様子が変わった」を選択された方は、どのような点でそう感じるのかできるだけ具体的に記入願います。

回 答(自由記載)
1 楽しく通わせて頂いています。
2 とある先生がニラむと言ってビビっている。
3 迎え時子どもが一人で遊んで皆や先生方と遊んでいることが少なくなった。他クラス(大きい子)の子と遊ばせていただいているようで、その時はとても楽しそうです。
4 様子が変わったのは民営化になったためか子どもが成長したのか分かりませんが・・・。行きたくないと言うことが増えた。
5 年齢も上がったからだと思いますが、保育園に行きたくないと言わなくなった。
6 体も心も成長し、友達も増えできるとも多くなり、以前より自信がついたように見えます。
7 「保育園が好きになってきた」と通うようになりました。人見知りで偏食だったのが、発表会で大きな声でセリフが言えたり「『ごまじゃこ』の日はご飯多めで!!」と言うように。大きく成長しました。
8 現在は慣れて良くなってきたが、4月は初めての先生ばかりで教室に入るのを体全体で嫌がり、ひどい時は「保育園行きたくない」とまで言っていた。初めての先生というばかりでなく、先生達が子どもに対する不慣れな対応を感じとってたのかなーと思う。
9 自分でできることは一人で頑張ろうとするようになりました。

・問7で「1 子どもの様子が変わった」を選択された9世帯すべてから回答があった。

問9 民営化についてお尋ねします。民営化されるにあたって不安に思っていた点がありましたか。

選 択 肢	回 答 数 29世帯 (100%)
1 不安に思っている点があった	11世帯 (38%)
2 特に不安に思っている点はなかった	18世帯 (62%)

3 回答なし	0世帯 (0%)
--------	----------

問10 問9で「1 不安に思っていた」と回答した方は、どのような点でそう感じていたのかできるだけ具体的に記入願います。また、その「不安に思っていた」ことは、現在解消されましたか。

回 答 (自由記載)	
1	先生が総入れ替え, システムの変更等不安にならない方がおかしい。
2	2人とも入園して1年目だったので, ようやく慣れてきたところで先生方ががらっと変わってしまうのは不安だったが, 早い時期から引継ぎの先生が入ってくださったので特に混乱はありませんでした。
3	先生方の平均年齢が若くなるので経験豊富な先生が少なくなり, 子ども達への目が行き届かなくなるのでは・・と不安でした。現在は先生方が頑張ってくださっているのが伝わってきて, 子ども達も楽しそうにしているので解消されています。
4	保育内容が変わるのではないかと不安, 先生方が変わってしまうことに対する不安。→ある程度は解消された。
5	ベテランの先生方が減るのではないかと感じていました。現在, 新卒の先生方も多くいらっしゃいますが, その方々が20年30年と働き続けられる職場であると良いと思います。
6	以前のくろいしの保育園の姿勢・雰囲気がとてもよかったので, なるべく同じような感じになれば親子とも安心して通い続けられるなと。解消されています。
7	市の保育士さんが皆いなくなって, きちんと一人一人のことを見てもらえるのかなど, 先生に対しての不安。
8	先生方が変わることで雰囲気も変わって子どもにどう影響するか心配でしたが, そういうこともなく安心していきます。
9	これまでの保育の方針等が大きく変更になってしまうのではないかと不安はあったが, 実際には民営化前からの雰囲気も含めて引き継いでいただいたようで良かったです。

問11 引継保育についてお尋ねします。移管前に1年間をかけて引継保育を行い, 6人の保育士を受け入れて準備を行いました。引継保育の方法や期間についてはどのように感じられましたか。(1, 2同時に選択も可)

選 択 肢	回 答 数 29世帯 (100%)
1 引継方法に不満があった	2世帯 (7%)
2 引継期間に不満があった	1世帯 (3%)
3 引継方法, 引継期間ともに良かった	16世帯 (55%)

4 わからない	10世帯 (35%)
5 回答なし	0世帯 (0%)

問12 問11で「1 引継方法に不満があった」、または「2 引継期間に不満があった」を選択した方は、どのような点でそう感じたのかできるだけ具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 引継ぎの保育士さん6人では少なかったと思う。
2 それは当人にしかわからない。
3 以前は笑顔で明るく対応してくださったが、今は先生方の関係も希薄に感じあまり良い印象を受けません。
4 不満ではないです。先生方の名前が分からなかったので、`ネームバッジ`等つけていただけたら、子どもが自宅で「〇〇先生が優しくかったよ！」等の話をした時、どの先生か思い浮かべながら話を聞けたと思います！

**※問13から問15については、すべての世帯を対象にアンケートを行った。**

問13 現在の保育において良いと思うところや優れていると思うところがあれば記入してください。

回 答 (自由記載)
1 新しい施設なのできれいです。調乳室なども同じ部屋にありいいと思います。
2 細かい点でも日々気付きを連絡ノートや送迎時のあいさつ等で伝えてくださるので信頼しています。感染症に関しても、いろいろと配慮した対応をしてもらっていて有難いです。
3 担任だけでなく他のクラスの先生も子どもの名前を覚えていてくれる。
4 時々担任の先生が日頃の様子を帰りに教えてくれるのが良いと思います。ケガをした時にもきちんと事情を説明してもらえるので安心しています。
5 子どもは物によっては噛むことを嫌がるので、嫌がる物を工夫して食べさせてくれた。
6 クラスの先生達は皆さん親切で丁寧に接して下さいます。インフルエンザが流行した

<p>際もすぐに教えてくださり助かりました。</p>
<p>7 クラスで感染症が流行り出した時に他の子に移らないように、消毒などをしっかりやっていることなど、早くから対策してくれていてとても助かっています。玄関にあるホワイトボードの欠席などもチェックしやすく、これからも続けてほしいと思います。若い先生方が子どもを可愛がってくれているのでとても嬉しいです。</p>
<p>8 先生方のあいさつ。</p>
<p>9 先生方がみんなあいさつをしっかりしてくれて良いです。延長保育の時の様子も、迎えに行ったときにもう少し先生方が話してくれると嬉しいです。先生方も温かい保育園でよかったです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>10 別な保育園を利用してきた身としては・・・先生方の雰囲気アットホームでいいと思います!! 保育内容も保育参観から親子でも簡単に遊べる内容(家でできること)など、個人的にすごく好きです。</p>
<p>11 娘が保育園を楽しみにしていることが何よりです。</p>
<p>12 クラス担任が3名いるので手をかけてもらっているのかな～と感じます。</p>
<p>13 迎えに行ったときに「今日は～して過ごしていましたよ」と様子を報告して下さる。栄養バランスを考えた食事を提供して下さり、献立表に事細かに記載している点。</p>
<p>14 床がそんなに寒くないから、靴下を脱がせたとき足が寒くなるという心配はありません。</p>
<p>15 特になし。</p>
<p>16 毎日1日の様子を書いてくれるので保育園での過ごし方が分かって良い。また、20時までの預かりが可能なので、仕事でどうしても遅くなる時にもお願いできてとても助かる。</p>
<p>17 子どもの個性に応じて細かい配慮をいただいています。園での子どもの様子をいつも詳しく聞かせていただきとても有難いです。</p>
<p>18 多くの先生がきめ細かい温かい対応(子にも親にも)</p>
<p>19 はだし保育はとても良いと思います。続けてほしいです。</p>
<p>20 先生方がよく子ども達を見てくれていて子どもも毎日楽しそうに通っています。感謝しています。</p>
<p>21 移管前の保育園の方針や雰囲気をうまく受け継いでくださっていると思います。時折様々なアンケートで厳しい内容を目にしますが(先生方のあいさつがない、園での様子を詳しく教えてくれないなど・・・)私は以前と同じように丁寧な対応だと感じています。</p>
<p>22 特になし。</p>
<p>23 子どもと保護者の名前や関係をしっかり覚えて声を掛けてくれるので とても有難いです。朝と夕の先生が違っていても引継ぎをしっかりしてくださっているので安心してます。様々な工夫で安全で楽しい保育をしてくださって、いつも感謝しています。</p>
<p>24 安心して保育園に預けられるのは先生方のお蔭です。いつもありがとうございます。</p>

25	子ども達が喜びそうな事を普段から良く考えて保育してくださっているのが良いと思います。情報の発信も以前より増え、保育園内のことが伝わってくるようになったと思います。
26	これまでもそうでしたが、先生によって対応は異なり 良い先生は良い対応をくださり、そうでない先生はそうでないため、できるだけ対応を全体で統一していただければなおよいと思います。現在の担任の先生方には良くしていただき感謝しています。
27	先生方の連携が良くとれていると思います。兄弟それぞれのクラスの先生に伝えることを忘れてしまった時も、両先生が把握されておりましたし、担任以外の先生方も体調など気にかけて声をかけてくださいます。
28	保健室があり看護師さんがいらっしゃるので安心感があります。また、未満児とのお部屋がしっかり分かれていて良いと思います。
29	先生方みんながいろんなクラスで保育に携わってくださること。全員の名前を覚えて接するのは実はとても難しいことなのではないかと。あれだけの人数を大きなケガなどさせず、長時間保育してくださるのは大変なこと。いつも感謝しています。
30	リズム運動のようにみんなで体を動かすような取り組みは以前していなかったと思うので、とても良いと思う。その季節ごとの製作も年齢に合わせて工夫していると思う。
31	園舎が新しくなり明るくなった。子ども達も快適に過ごせていると思う。
32	病気が流行しないように早めに対応して下さるところ。
33	先生方が担当クラス以外の子たちの名前をちゃんと覚えてくださって、朝や帰りに「〇〇ちゃんおはよう！」「〇〇ちゃんバイバイ！」と名前と一緒にあいさつをしてくださるので、とてもうれしいです！
34	担任の先生は良いが、担任の先生が休みの時代わりの先生がいるが、まだ慣れないせいか具体的な話ができません。

問14 現在の保育において要望や気になっていること、その他お気づきの点があれば記入してください。

回 答（自由記載）※個人的な内容は除く。	
1	便は別室で一人ずつ交換していますが、尿だけの場合何人かを1か所で交換していますが一人一人手洗いをしていますか。気になります。無理ならせめて手袋をしての交換を。便だけでなくオムツ交換は手洗い・手袋で。ノ口はアルコールではききません。大きいクラスでインフルエンザが出て発表会も別にやったのですが、遅い時間になると全クラスが一つの部屋にいます。感染症の時期はできれば上半分・下半分とか接触が少ない方が感染が広がらずに過ごせたのではないかと思います。年齢が小さいと重症化しやすいですし、小さい子はマスクもできません。先生達の人数も大変だと思いますが、今後の感染対策になります。働くママにとってクラス閉鎖は大変ですので・・・
2	インフルエンザの予防接種はできれば義務化していただきたいです。予防接種を受けても罹患することはありますが、今回のクラス閉鎖のような状況になるリスクは軽減するのではないのでしょうか？朝早い時間や夕方遅くの送り迎えだと担任の先生には時々しか会えないので直接話したいことがあった場合に不便です。連絡帳以外でも連絡を取りやすい

<p>体制であればいいなあと感じます。クラス担当の先生がほとんどクラスの保育をしていなかったり（他のクラスでは保育している？）新しい先生が突然朝や夕方の保育にあたりたりします。保育してくださる先生のことは親として知っておきたいです。知らない先生に子どもを見ていただくのは不安です。特に新しい先生については何かしらの方法でご紹介いただくと有難いのですが・・・。</p>
<p>3 他のクラスのお子さんでしたが、お昼時間先生にひどく怒られ教室から引きずり出されているのを見ました。教育の一環とは思いますが少し気になりました。給食のメニューにもう少し変化がほしいです。行事はできるだけ土・日・祝日をお願いします。誕生会も診てみたいです。もっと外遊びを取り入れてほしいです。</p>
<p>4 朝（登園時）の検温の時の先生の対応が・・・のんびりしている先生・・・朝急いでいるものでテキパキお願いしたいです。</p>
<p>5 上の姉二人が別の保育園でした。その保育園では正直いろいろな不満が数々あったのでくろいしの保育園に縁があり入所してから、今のところ私自身気になることなどありません。とてもいい園にきたなーと思います。</p>
<p>6 あったら言います。</p>
<p>7 わがままかもしれませんが、たまにでいいので園での様子をこっそり撮った写真などホワイトボードの所に掲示してくれると嬉しいです。園と家では様子が違ったり、特に小さいクラスは親が見ているとやらなかったりするのでは何か覗き見できるような・・・。</p>
<p>8 片方のクラスでは登園するとすぐに「おはよう」と声をかけてくださいますが、もう一方はその日によりけり。ほとんどは親がいなくなってから声をかけてくださっているようです。親としては少し心配になります。</p>
<p>9 入ったばかりなのであんまりありません。</p>
<p>10 特になし。</p>
<p>11 一人一人に手がかかるのでしょがないと思うが、食事エプロンに大きい食べかすが何個も入っていることが多い。</p>
<p>12 ある先生が、ちょっとイジワルを言うことがあり、疲れている時（大抵疲れてますが）は特に暗い気持ちになってしまったり・・・。</p>
<p>13 布団入れの押入れの綿ほこりがスゴい。掃除しているのか不安になる。いろんな先生と触れ合う意味でも副担任は毎年変えた方がよいと思う。（担任は変わると子どもが不安になる恐れがあるので・・・）用務員はいろいろな意味で必要では？（防犯対策も含めて）</p>
<p>14 0～2歳までがはだし保育なのに3歳児以上になると中ズックをはいているのは違和感があります。卒園まで続けてほしいです（はだし保育）。行事は土曜日にしてほしいです。今回アンケートの最初の組・性別・入所日まで記入すると記入者が分かってしまうのではないのでしょうか？</p>
<p>15 お迎えの時に少しでも子どもの様子を話してほしい。</p>
<p>16 挨拶や子ども一人一人への声掛けがとても良い先生とそうでない先生の差があるように思う。</p>

17	移管して1年目の年なので当然のことだと思いますが、行事の時の連絡が不十分だったり、もう少し早く教えて頂ければいいなと思いました。
18	もう少し子どもの普段の様子を日々の会話の中で伺いたい。一人一人の子どもに目を向ける余裕があっても良いのでは。
19	保護者を意識していない時に、子ども達に対する態度で気になることが何度かありました。大人は先生疲れているのかな・・・？と思いますが、子どもは分からず悲しくなると思います。大変なことも多く疲れるお仕事だと思いますので、いつも感謝しています。
20	和式トイレがないようなので、小学校に入ってからすぐ対応することができるのか少し心配です。以前のくろいしの保育園では「しらかば組は和式トイレのみ使用」させて、和式トイレに慣れさせてくれていました。家も様式トイレなのでなかなか練習する機会がありません。
21	男性の保育士を入れてほしい。休日（祝日）保育をしていただきたいです。GWや年末は休日対応の施設がどこも満員で、なかなか預け先がありません。保育士さんの労働条件や採算の問題があるかと思いますが、1日5～6000円ほどで預かっていただければ有難いです。（現状もっとかかっています）
22	やはり民営化以前と比べ、先生方が忙しそうだなーと時々心配になります・・・いろいろな要望に対応して頂いているので申し訳ないのですが。市営の時と比べ、アンケートの結果を拝見するとかなり厳しい記述が見受けられます。私もいろんなことをお願いしたり、結果を読んで「そういう意見もあるのね、うんうん」と思ったりしますが、私達親にも保育園と「共に育てる」パートナーという意識がもう少しあっても良いのでは・・・（市営の時の園だよりに書いてあり「うんうん」と思ったものです）。「仕事をしている」という条件上「みんなにベスト」はなかなか難しいのかもと思います。行事の設定などについても私たちの要望をできる限り汲んでくださっているのが伝わってきます。良いところは受け継ぎ、それにプラスしていけたらいいのかなど。今年で言えば運動会、夫はどうしても休みが取れず子どもはベソをかいていましたが、言い聞かせたら「仕方ないよね」と納得してくれました。もともと夫は平日の休みが多く、私は土日休みで普段の休日がほとんど会いません。こんな夫婦もいます。子どもは思ったより親のことも先生のことも良く見ている気がします。コミュニケーションを密にとるのが一番かな・・・。給食も厳しい意見がありましたが、試食会好評でしたもんね。民営化したことが、あまりに先生方にとって重圧？になるのはどうかと思います。私としては、園長先生も事務の先生方も子ども達のことを考えて一生懸命やってくさっていると日々感じております。ただあまりそういうことを表にださないタイプなのではないかと・・・。園の雰囲気はとても良いと思います。他の親御さんともあいさつを交わし、幹事をしてくださってる方も仕事がある中、頭が下がります。ありがとうございます。長々まとまりのない文章ですみません・・・。
23	家での時間よりも保育園にいる方が長い分、良い事、悪いことをきちんと教えてもらいたい。家で注意したとき「保育園でやっても怒られなかったもん!!」と言ってくることもよくある。忙しくて目が行き届かず見過ごされてるのかもしれないね。
24	準備するものがあればなるべく早く連絡してほしい。全てのクラスで準備が必要なものであればお迎えの時に一言声かけもしていただきたい。

問15 前回のアンケート調査実施時期から比べ、不満に思っている点等があった方は改善されていますか。

質 問 項 目	回 答 数 50世帯 (100%)
---------	-------------------

1 改善されていない	1世帯 (2%)
2 不満な点はなかった	27世帯 (54%)
3 改善されている	12世帯 (24%)
4 回答なし	10世帯 (20%)

問16 問15で「1 改善されていない」を選択した方は、どのような点でそう感じたのかできるだけ具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 このアンケート, 解答用紙が別紙なのでとても記入が大変です。

問17 現在のくろいしの保育園の総合的な満足度はいかがですか。

質 問 項 目	回 答 数 50世帯 (100%)
1 大変満足	8世帯 (16%)
2 満足	24世帯 (48%)
3 どちらかといえば満足	11世帯 (22%)
4 どちらかといえば不満	3世帯 (6%)
5 不満	0世帯 (0%)
6 大変不満	0世帯 (0%)
7 回答なし	4世帯 (8%)