

### 【第7回本宮保育園三者懇談会】

◆ 日時 平成25年2月19日（火）午後6時から

◆ 場所 本宮保育園

◆ 出席者 本宮保育園保護者4名

◆ 内容

保 ⇒ 保護者

市 ⇒ 盛岡市（保健福祉部 児童福祉課）

本 ⇒ 本宮保育園（わかば会）

\*\*\*児童福祉課長あいさつ、市及び、わかば会出席職員紹介\*\*\*

### 【3（1）移管後の保護者アンケート集計結果について】

事前に質問が2件あったのでお答えする。

保 サンタの会のプレゼントについて、上の子は既製品で、下の子は手作りのプレゼントだったが、なんとなく、公平ではないように感じた。どのクラスまでが、手作りプレゼントだったのか？大きい子と小さい子で差をつけたのは、なぜか？上の子は、先生たちが作ったものではないかと気づいてしまい、せっかくの子どもの夢が台無しだった。お金が絡むことなので、全園児同じ金額のプレゼントの方が良いのではないかと？昨年までは、保護者会からプレゼント代が出されていたと思うが、今年はどこから出されているのか？やりくりが大変なら、以前のように保護者会費を300円に戻して、保護者会から出しても良いと思う・・・？手作りのプレゼントは、あたたかくて良いと思うが、サンタさんからのプレゼントには、ちょっと、どうかなと思う。ぜひ回答お願いします。書面での回答の方が全家庭に行き渡るので、今回の他の方の質問等も書面での配布を希望する。

本 プレゼントは運動会、クリスマス会、誕生会などあるが、子どもたちの発達にあった物を贈りたいと考えている。保育園としてはできるだけ、既製品よりも心のこもった手作りのプレゼントを贈りたいと思っている。特に小さい子では発達の幅があり、保育者が手作りをしているものをできるだけ贈りたいと思っている。

経費を安くするためではなく、手作りのプレゼントも保育の一環ととらえて、先生たちが心を込めて作成している。手作りのプレゼントの方が、材料代や職員の人件費を含めれば、既製品よりも数倍高くつく。

例えば、運動会のメダルなども、教材業者から購入すれば、苦勞しないで安く手に入るが、先生たちは一人一人の子供たちに思いを込め、木の板をくり抜き、子供の名前を入れて、ペインティングしてプレゼントしている。わかば保育園の卒園児は大人になっても宝物として大事にしてくれている。

保育士の負担も大きいので全て手作りはできない部分もあり、誕生会のプレゼントは全て手作りにしているが、それ以外では手作りのものと購入したものとを取り入れていくようにしている。先般実施した盛岡市のアンケートでも、手作りのプレゼントが増えたいというご意見を多くいただき心強く思っている。

なお、プレゼントや子どもたちが使う教材、連絡ノート代など保育材料費はすべて園の予算から支出している。

保護者会の負担については、ありがたいご意見だが、保護者会費の予算もあると思うので、幹事会の方にご相談いただければ良いと思う。

保 増改築について、ホールの床全面張替えと聞いたが、そこまでする必要はあるのか。工事が長引く事で、子ども達の過ごすスペースが無くなりかわいそうである。必要最低限にして欲しい。

アンケートを毎回取っているが、改善されているように思えない面もある。市役所は聞くだけで、指導はしてくれないのか。それではアンケートの意味がないのではないか。

定員増するにあたり、今まで以上に送迎の際の駐車待ちがひどくなると思う。(今でも急いでいる時など大変である。) それに対して、なにか対応策は考えているのか。

本 ホールの床は設計士のアドバイスもあり、はがれてきている所がケガにつながる心配があるということと、床の材質がこれからも取り組んでいきたいリズム運動の際に体への負担が大きいと感じているので、これから先、数十年入園してくる子供のことを考えれば、できれば張り替えをしたいと考えている。しかし、張り替えには数百万かかる予定で、法人として財政的に負担が可能かどうか検討が必要だと考えている。

なお、園舎の建て替えや改修については、定員増が盛岡市からの民営化の条件であり改修はやむをえないことである。

また、園舎の建て替えや改修は今後数十年にわたって影響することであり、保護者の意見も踏まえながら、子供たちにとって何が一番良いのかを基準に運営に責任を持つ法人の理事会で十分検討して進めていきたいと考えている。

駐車場については、保護者の皆さんにご不便をおかけしている。法人としても近くに駐車場を確保したいと探しているが、ご承知の通り適当な場所がない。職員駐車場についても、近くには無くて、少し離れた場所に借用している状態である。しかし送迎用の駐車場は近隣でなければ意味がないと思う。私どもも引き続き努力するが、何かいい案があれば提案いただければ参考にしたいと思う。

市 アンケート調査のその後について、市ではその内容について、本宮保育園と協議をして、改善してもらうようお願いをしている。

前回の移管後のアンケート調査であった意見について、園舎周りの草刈りや保育室及びホールなどの掃除についても対応してもらっている。

また、門扉の鍵や玄関入り口扉の鍵が壊れていると指摘があったことについて、修理を実施してもらったことなどがあった。

本の貸し出し曜日についての変更や、給食の配膳方法など保護者の方にお知らせしながら実施していることを聞いている。

夕方、保護者が迎えに来たとき、外遊びが長引くという話もあったが、今はできるだけ早く中に入るようにしているようである。

今回のアンケート調査について、総合評価の満足度について、「どちらかといえば満足」と回答をいただいた方を入れると約 88%が「満足」と回答いただいているので、引継ぎが十分に実施されたということ、また、わかば会でも、改善などをして、より良くしようと努力していただいていると思っている。

ただし、今回のアンケート集計結果にもあったが、一部ではあると思うが、まだ子ども達に目が行き届いていないなどの意見もあるので、今後も引続き、市、法人とも民営化により、子ども達や保護者に不安を与えないようにしていきたいと考えている。

保 前にも一回アンケートを取ったと思うが、アンケートの回答は配ってもらえれば読めるので十分理解できる。それに対してどうするのか示してもらい、ここはもう少しこうして欲しいとか話し合いが必要ではないか。集まるだけで、ただ説明して終わりという形では良くないのではないか。4割しか回答を出していないので、回答を出していない人が全部不満だと考えれば、ぜんぜんうまくいっていないと考えているのもいいと思う。アンケートされること自体が不満だと思っている人もいるかもしれない。出してくれた人に対しては回答したり、そのようなことを早く返してもらい、どんどんいい方向にもっていくようにした方がいい。アンケート調査をして市役所としては、今後の民営化についてどういった点を改善すべきかなどとしているが、そういったところの考察のようなものが出てこない。今までの民営化された他のところを見ても、アンケートの結果だけが出ていて、やったことからどういった問題が抽出されたとか、次に進んでいるだけで、改善して進めているというところがあると思うので、あるならあるというようにして、そのようなところが目に見えてこないところが、たぶん市役所は何もやっていないという意見が出てしまうのではないか。

市 今回のアンケートの結果でも、良くなった点の他に、質問等もたくさんあったので、少し時間もらい、わかば会から回答してもらおう。

保 保護者アンケートにあった質問等の中で、口頭で回答が必要と思われる部分についてお話しする。

「連絡事項(持ちもの)や日々の子どもの様子が伝わりにくい。」という意見について、日常2歳児までは連絡ノートで子どもの様子や連絡事項をお伝えしているが、3歳以上は特に連絡がある時には、園で用意したノートで連絡を取り合うようにしている。

また、活動の様子や、持ちものについては子どもたちに伝えるとともに、連絡用のホワイトボードや口頭でお願いしている。行事や活動内容によってはプリントでお知らせしているが、今後はさらに口頭での連絡で徹底できるようにしていく。

「1日の流れが遅くなった気がする。」という意見について、少し遅くなっているのを、

職員間で話し合いをして、子どもの生活の流れも大事にしながら改善していきたい。

「月曜日の玉子料理に不満があり、朝食のようである。フルーツを以前のように給食時に出して欲しい。午前中で帰る時に食べずに帰ることになり、保育料を同じに払っているのに損をしている気分になる。」という意見について、メニューについては曜日も含めて検討したい。保育料はフルーツだけではなく、保育に関わるすべてのものに係るものだと思うが検討したい。

「来年度から始まる増築工事について、子どもたちに与える影響を心配している。」という意見について、音については、午睡中を避けるなど配慮してもらうようにする。

「風邪などの感染症対策が十分か不安に思っている。」という意見について、感染症対策は手洗い、うがいを基本にし、子どもたちがきちんとできているか保育士が見るようにしている。また、胃腸炎などの感染症も広がらないように、汚物処理の仕方を看護師が中心になって全職員が確認している。

「民営化に当たり、先生方の大半が新しい先生という事で、安全に保育してもらえるか、ちゃんと目は行き届くのかとても不安であった。まだ、時々ちゃんと目が行き届いていないと感ずることがある。増築するに当たり、来年度は4、5歳児の子ども達が部屋を追い出されホールで過ごすことになるようだが、事前に工期はどのくらいで、子ども達はどのように過ごすのかを具体的に知らせたい。子ども達に、民営化になったことで、しわ寄せが来ることに對し、とても不満である。」という意見について、子ども達や保護者のみなさんにとって、引継ぎの職員以外は全員が新しい職員ということになったが、今後もしっかりと目が届くようにしていく。

工事については、0、1歳児室の増築になるので、工事に入る前に工期の見通しや生活の仕方について説明会を持ちたいと考えている。

市 「引継保育について、「1年かけた。」と言っているが、10月から来た先生が担任のクラスは、半年しか引継ぎ期間がないということになる。半年だけでは、先生が新しい園に慣れるので精一杯で、子どもの引継ぎがしっかり出来たとは思えない。」という意見について、各クラスに担任として、公立保育園の職員1名と引継保育士1名を配置するようにしてきた。また、4月から引継保育士と10月からの引継保育士の配置については、法人と市と協議し、その内容について皆様方にお知らせをして実施してきた。市としては、十分に引継を実施したと思っている。

本 「お楽しみ会が平日に行われること。できれば土曜日がいい。12月ということもあり、忙しい父母が多いと思う。」という意見について、お楽しみ会だけではなく保護者の方に来ていただく行事については、今後保護者会幹事さんとも相談していきたいと考えている。

「用務員の方がいなくなったから、ホールや保育室の床に綿ほこりや髪の毛が多く落ちていることが気になる。以前は大丈夫だった。床の汚れも目立つ。りす組の午前中のおやつを保育室ではなく、ホールにセッティングして食べているのはなぜか気になる。

冬場は寒そう。裸足（子どもたちは）なので。」という意見について、時間帯では行き届かない時もあったかもしれない。園内の掃除は保育室が1日3回、ホールや廊下は2回掃除しており、他には気になった時に掃除している。子どもたちが清潔な環境で過ごせるように清掃を徹底したいと思う。

用務員さんはいないのかということについて、1月からは女性の用務の仕事をする人を入れている。

りす組のおやつはワンフロアの保育室での保育や生活の流れをスムーズ（遊び、おむつ替え、トイレ）にするために、ホールのストーブの前で10分位で行っている。

市 今、わかば会に回答してもらった他にもたくさん質問をもらっているので、質問等について、書面で保護者の方に配布を考えている。

保 引継のことだが、不安に思っている方がいたり、保護者会を1年間幹事ということでやって分ったが、引継ぎが十分でないところがあるのかなと思う。保護者会の中で行事について、先生方からどうやっていたのか聞かれることがあって、保護者会の時間が以前より長くなった。保護者会と保育園で意見を出し合って決めたりするので、時間が長いことは別とすれば良かったかなと思うが、その面で考えると引継の段階で法人から職員が派遣されるのであれば、移管後も市役所から何名か残すという方法をとるという方法もあるのではないか。そのようなルール作りをしていけば、今までと変わったところを、公立の先生方に話をして改善していくと、スムーズにできていくのではないか。

市 今まで実施してきたところでも、市の職員として、法人としてのルールがあるので、移管後の保育園に保育士を派遣するということにはできないと思っている。盛岡市の場合、この1年ということについて、内部でも協議をしている。実際に本宮保育園でも半年くらいで良いのではないかという意見もあった。市としては、民営化を計画したときに、1年は必ずやるという方向で進めているので、職員の受け入れについてもそのような形で決めている。1年という期間は、来てもらう職員にとっても長い期間であるし、受ける方も長い。子ども達についても、1年かけて保育士の顔、名前を覚えながら実施していくことなので、市としては短いとは考えていない。移管後についても、毎週来て話をしているし、その後公立の保育士とも話し合いをしているので、その内容について、わかば会とも話し合いをしながら、進めているので、何人か職員を残すということについては、今までも行っていない。また、今後も行わないという方向である。

保 やはり引継がうまくいっていなかったのではないか。今までの保護者会は、本宮保育園の先生たちが中心となって行事をしてきたので、保護者がほとんど関わってなかった。今年になって、保護者にこの行事はどのようにやっていたか聞かれても、分からないことが多くて、保護者会の話し合いの時間がかかったということもある。もし引継の1年ということが決められているのであれば、その1年の間で引継ぐところは引継ぐという意識をもってもらいたい。今後、民営化をするところはそういうところをしっかりと

欲しい。

市 行事の内容が違ってきたのか。

保 行事の内容が違うということではなくて、保護者がやってはいたが、保育園の先生たちが中心となってやっていたので、保護者の方もどういう流れで進めてきたのかとか、どういうところにお金がかかっているのかというところが全然良く分らなくて、そういうところを聞かれても分らなかった。元の保育園のやり方で進めて欲しかった。

市 前の保育士と話をして、そういった点をもう少しやり取りした方が良かった。反省点としてお聞きした。

保 この懇談会を保護者が多数集まる時に、開催することはできないか。いつものように、3人とか4人では少なすぎないのか。

市 懇談会の日程を決める時は、保護者会の会長と協議して、園の都合と調整しながら決めてきた。他の保育園の場合は入園式の後とか、保護者参観日に合わせてというやり方をした。どういう形で実施すれば一番良いのか、頭を悩ませてきたが今後の課題として、これからも検討していく。

保 本日ここに集まった4人は保護者会の幹事である。先日の幹事会で本日の参加をお願いした。今までの幹事会では先生方に案を出してもらい、それに基づいてもの事を決定してきた。先生方とお話しする機会がなかなか無いが、いろいろな案や計画があればそれを承りたいと思っている。

本 わかば保育園や北松園風の子保育園では、全ての段取りは保護者会で行っている。保育園は支援という立場をとっている。保護者と園は対等、平等でお互いに協議しながら行っている。園の職員はいろいろと思案をしているが、今現在は引継ぎのとおり動かなければならない。これから保護者の皆さんと協議をしながら、いい方向に向かっていきたいと思っている。

クラスごとのお話し合いなどがあれば非常に良いことだと感じている。このようなやり方は今までなかったので、いきなりとは言わないが、これも皆さんと協議しながら進めたいと思っている。

もうひとつは、アンケートの中に行事関係は土曜日に行って欲しいということがあるが、運動会や夏祭り等は屋外で行うため、参加人員が増えても問題はないが、お楽しみ会のような屋内の行事は、収容人員に限りがあるため、参加者にある程度の制限を加えるようなことになる。わかば会としては土曜日でも構わないが、参加者を制限することは好ましくないと考える。会場をもっと広い場所、たとえば地区活動センターでということがあるが、幼児の発表会などは普段練習している場所で行うというのが一番良い。場所が変れば動揺することが多いし、大きい場所での大人数となればおのずとリズム踊りぐらいしか演出できない。子ども一人ひとりの演技をじっくりと見てもらいたいと考え、やはり保育園の中で実施したいと考える。このような事も踏まえてこれからも皆さんと協議して行きたいと思っている。

市 アンケートの結果についてお話しする。

今回のアンケート回収率は 42.85%だったが、市としては回収率が 40%くらいあれば回答が得られたと思っている。高いところでは 66%というところもあった。

津志田保育園，なかの保育園等は 0 歳児クラスがなかったので，移管してから入園した 0 歳児クラスの保護者もアンケートに参加し，意見として述べた方が多かった。

アンケート調査の回答について，改善が必要なものについては，法人と協議しながら進めていく。

保 増改築工事での運動会は，園庭で行えないので，地区活動センター等での実施となると思うが，日程を早く把握するために予約を市の方で手配はしてくれないか。

市 市の施設を使用する時は，減免申請のこともあるので，それなりの申請をしてもらうことになるが，それは保育園側で行ってもらう。

本 わかば保育園では，平成 18 年に大幅な増改築を行った。そのときの運動会は東松園小学校の体育館を借用した。本宮保育園は隣に地区活動センターがあるので，ここが一番だと思うが，申し込みが 1 月前からなので厳しい状況だ。本宮小学校あたりを検討している。

市 民間保育園の中にはアイスアリーナで行っているところもある。

前に駐車場の話があったが，この保育園の園庭はかなり広いほうである。増改築の時に，法人との話し合いを持って駐車場整備も場合によってはあるのではないかと思っている。

保 保育園での緊急連絡網の措置を考えてほしいが普段はどうしているか。

本 保育園では，各担任が保護者ひとりひとりに携帯電話等で連絡をすることとしている。

#### 【3 (2) 今後のスケジュールについて】

市 今後のスケジュールについて，次回の三者懇談会は 5 月を予定する。日程等については，保護者会長と園との調整で後日お知らせする。

#### 【4 その他について】

保 保育園の入り口の道路状況が非常に良くない。地域の方々に除雪をしてもらって，少しは歩ける状態になったが，まだ凍っていて危険である。道路にわだちがあったり，門の入り口付近や，交差点の角に雪が山になっていて送り迎えの時間など，車の出入が多い時間は危険である。市の担当課へ連絡して，除雪を徹底してもらいたい。

市 週に 1 回のペースで園訪問をしているので状況は把握している。現在の状態について，何らかの対応が出来るかは分からないが，市の担当課へ連絡をする。