

公立保育所民営化後の
津志田保育園保護者アンケート集計結果
平成 20 年 12 月実施

盛岡市 児童福祉課

民営化に関する保護者アンケートの実施について

1 目的

平成20年4月1日から民営化された津志田保育園で、8ヵ月経過した現在の保育の状況や、子どもたちの様子を確認し、今後、津志田保育園が子どもたちにとってよりよい保育所であるためにどうあるべきかの参考とするため、また、今後もスムーズに公立保育所の民営化を進めるにあたってどういった点に配慮していくべきかについて情報を得るため保護者に対するアンケートを実施した。

2 実施保育園と実施時期

社会福祉法人福振会津志田保育園

アンケートの配布 平成 20 年 12 月 10 日（水）

アンケートの回収 平成 20 年 12 月 24 日（水）

3 対象者

平成20年12月1日現在津志田保育園に入所している児童の全世帯（103世帯）

4 質問項目

移管後の保育に関する事項

- ・ 昨年までとの保育の内容，方法の比較
- ・ 給食の内容の比較
- ・ 児童の様子の比較
- ・ 民営化及び引継保育に係る意見
- ・ その他

5 アンケート実施上の留意点

できるだけ多くの保護者から回答を得るため、設問数を必要最低限にとどめるとともに、回答については原則として選択方式とした。

引継及び移管後に関する保護者の不安や心配な点を把握するための設問を設けたほか、自由記述による設問を設けた。

回答に関する秘匿性を高めるために、無記名にした。

民営化に関する保護者アンケート集計結果について

1 津志田保育園での集計結果

アンケート回収率

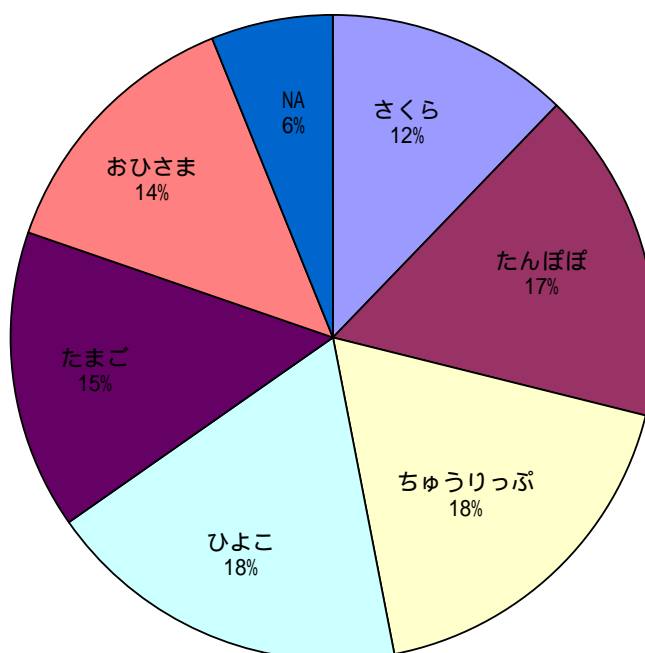
配布数103世帯（児童数132人）に対し回答数49世帯（児童数66人）で世帯数回収率が47.57%であった。

問1 お子さんについてクラスと性別を教えてください。

問1 - 1 児童が所属するクラス

クラス	回答数 66人(100%)
さくら組(5歳児クラス)	8人(12%)
たんぽぽ組(4歳児クラス)	11人(17%)
ちゅうりっぷ組(3歳児クラス)	12人(18%)
ひよこ組(2歳児クラス)	12人(18%)
たまご組(1歳児クラス)	10人(15%)
おひさま組(ゼロ歳児クラス)	9人(14%)
No Answer	4人(6%)

問1-1 児童が所属するクラス

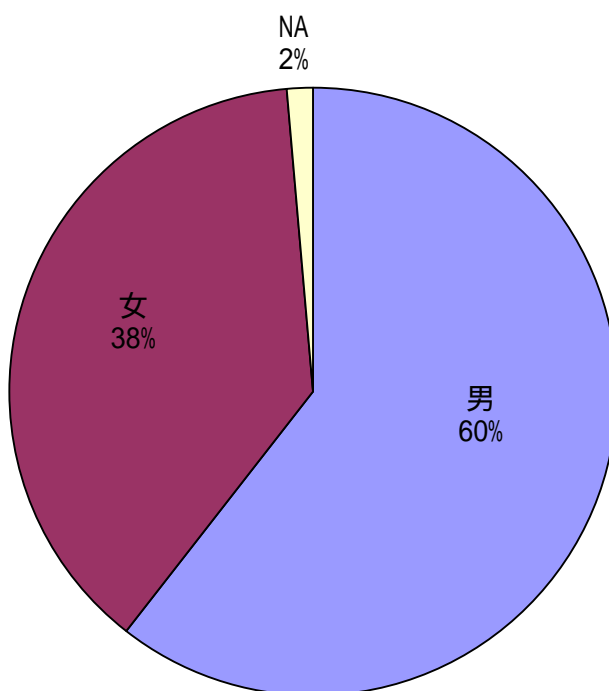


NAはNo Answerの略で質問に答えていない人である。

問 1 - 2 児童の性別

性別	回答数 66人(100%)
男	40人(60%)
女	25人(38%)
No Answer	1人(2%)

問 1 -2 児童の性別



今回アンケートに回答いただいた男児，女児の割合は，男児60%，女児38%である。

【参考】

平成20年12月1日現在の津志田保育園の在園児のクラス別内訳は次表のとおりであり，在園児数の合計は132人である。

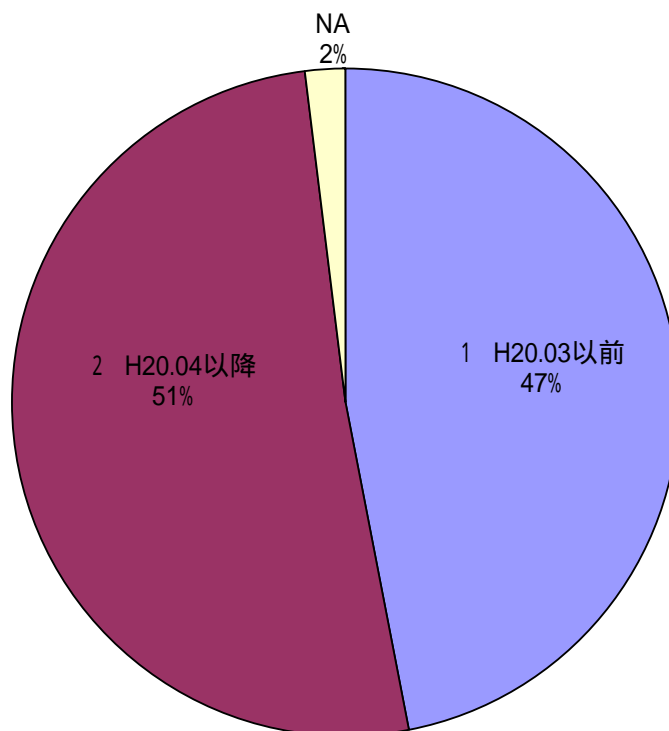
クラス	在籍園児数132人(100%)
さくら組(5歳児クラス)	20人(15%)
たんぼぼ組(4歳児クラス)	26人(20%)
ちゅーりっぷ組(3歳児クラス)	24人(18%)
ひよこ組(2歳児クラス)	21人(16%)
たまご組(1歳児クラス)	19人(14%)
おひさま組(ゼロ歳児クラス)	22人(17%)

また，在園児男女別の内訳は，男児72人，女児60人である。

問2 津志田保育園に入所した時期を教えてください。

選択肢	回答数 49 世帯 (100%)
1 平成20年3月以前から引続き津志田保育園に入所している	23 世帯 (47%)
2 平成20年4月以降に津志田保育園に入所した	25 世帯 (51%)
3 No Answer	1 世帯 (2%)

問2 入所時期について



回答していただいた世帯のうち「民営化以前から入所していた世帯」が47%、「民営化後に入所した世帯」が51%である。

【参考】

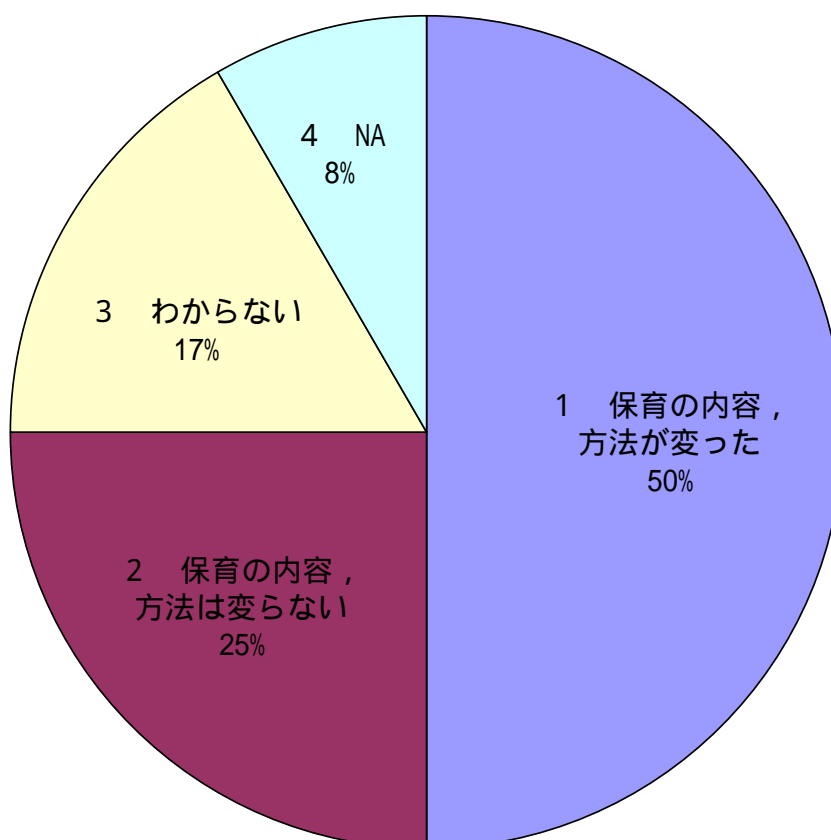
平成20年12月1日現在の津志田保育園の世帯数は、「民営化以前から入所していた世帯」が57世帯、「民営化後に入所した世帯」が46世帯である。

問3 から問12については、問2で「民営化以前から入所していた世帯」を対象にアンケートを行った。

問3 保育の内容(日々の保育や行事等を含む。)についてお尋ねします。昨年までと比較して保育の内容、方法が変わったと感じますか。

選 択 肢	回 答 数 24世帯 (100%)
1 保育の内容、方法が変わった	12世帯 (50%)
2 保育の内容、方法は変わらない	6世帯 (25%)
3 わからない	4世帯 (17%)
4 No Answer	2世帯 (8%)

問3 保育の内容、方法の変化について



回答していただいた24世帯のうち「1 保育の内容、方法が変わった」が50%、「2 保育の内容、方法は変わらない」が25%、「3 わからない」が17%である。

問4 問3で「1 保育の内容，方法が変わった」を選択された方は，どのような点（良い点，悪い点どちらでも。）でそう感じますか。

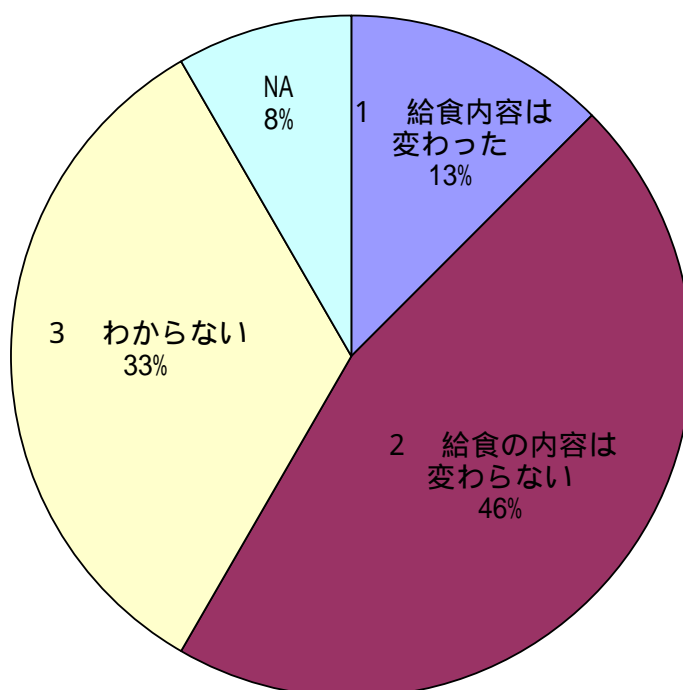
回 答（自由記載）
1 4時以降？は以前であればホールでどのクラスも一緒になって遊んでいたが，今はクラス毎に活動をしている点が変わったと思いました。お迎えまでの時間を有効に活用しているように感じます。
2 体をよく動かす（リズム体操 e t c）時間が増えて，とてもありがたい。又病後保育ができた事で，専門の看護師が常駐していることはすごく心強く，安心して仕事ができる。
3 先生方の人数が多く，朝に子供を送っていた時も目をかけてもらい，すぐに子供を先生にお願いすることできるので安心します。
4 公立の時と同じように行事を行っている部分もあるし，福振会として新しく行っている部分もあると思う。
5 各クラスごとでいる時間がふえたと思う。
6 さくら組で言えば，老人施設に行つての交流が良かったです。全員で参加できれば”更に楽しい思い出”になったと思います。たまご組は去年に比べて人数が多すぎるような・・・（違っていたらすみません）
7 体験する内容（スイミング，消防防災センター，料理，指導者によるピアノカ）が増えている。
8 男性保育士になってか？行事の体操とかとても良い。活発である。外遊びの時間が遅くなった。
9 行事が多くなり前よりも良くなったし，保育士の数も多くなったと思う。
10 各行事や日頃の保育など先生方が保育園をさらに良くしようと様々工夫なさっている様子が感じられます。以前より活気があるように思います。
11 良い意味悪い意味で両方で内容が豊富になったと思います。教育的意欲を以前より強く感じます。
12 先生間の連絡が取れていない。対応が事務的。

問3で「1 保育の内容，方法が変わった」と回答した12人全員から回答があった。概ね良い点の変化であるが，若干悪い点の変化もあった。

問5 給食内容についてお尋ねします。昨年までと比較して給食の内容は変わったと感じますか。

選 択 肢	回 答 数 24世帯 (100%)
1 給食の内容は変わった	3世帯 (13%)
2 給食の内容は変わらない	11世帯 (46%)
3 わからない	8世帯 (33%)
4 No Answer	2世帯 (8%)

問5 給食の内容の変化について



回答していただいた24世帯のうち「1 給食内容は変わった」が13%、「2 給食の内容は変わらない」が46%、「3 わからない」が33%である。

問6 問5で「1 給食の内容が変わった」を選択された方は、どのような点(良い点, 悪い点どちらでも。)でそう感じますか。

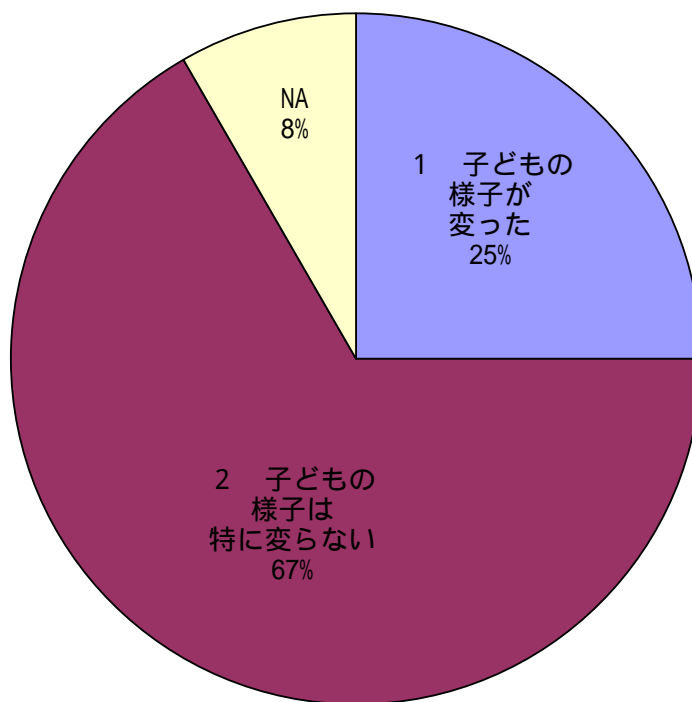
回 答 (自由記載)
1 毎日の献立を見るかぎり以前よりもおいしそう。月1のお楽しみ会 etc のがすごく大好きらしく楽しい。
2 延長保育のおやつが手作りで、とてもいいと思います。
3 少し、子供達が好きそうな飾り付けなどが多くなるような気がする。とっても喜んで食べています。花 です。

問5で「1 給食の内容が変わった」を選択された3世帯から回答があった。内容は、すべて良い点へ変わったというものである。

問7 お子さんの様子についてお尋ねします。昨年までと比較してお子さんの様子は変わりましたか。

選 択 肢	回 答 数 24世帯 (100%)
1 子どもの様子が変わった	6世帯 (25%)
2 子どもの様子は特に変わらない	16世帯 (67%)
3 No Answer	2世帯 (8%)

問7 お子さんの様子は変わりましたか



回答していただいた24世帯のうち「1 子どもの様子が変わった」が25%、「2 子どもの様子は特に変わらない」が67%である。

問8 問7で「1 子どもの様子が変わった」を選択された方は、どのような点（良い点、悪い点どちらでも。）でそう感じますか。

1 園の様子を話すようになった。新しい先生(4月からの先生)とのかかわりがあまりない感じがする。
2 H20.01に入園しましたが1ヵ月でオムツがはずれ、先生方に感謝しております。積極的に行動出来るようになり、食事の面では、キライだった牛乳が飲めるようになりました。

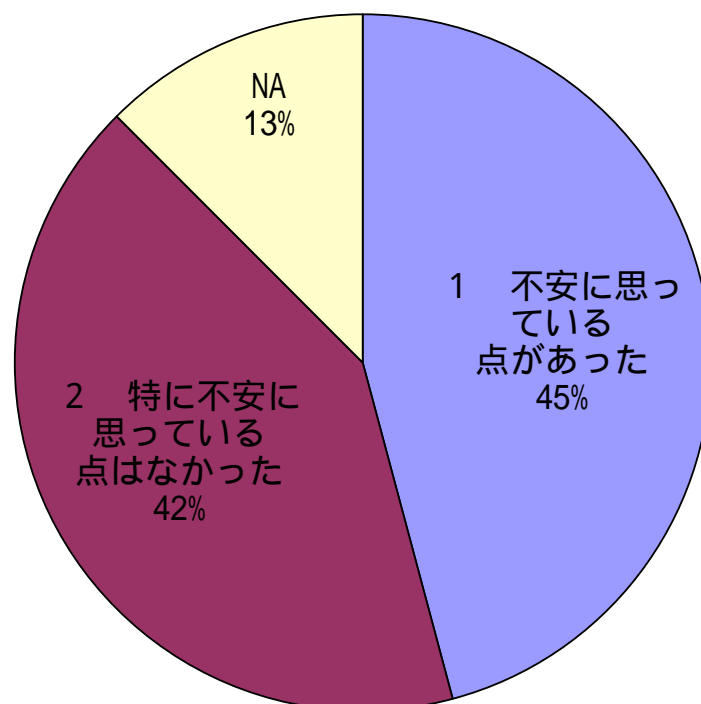
3 成長したせいもありますが、先生方との関わりやお友達との遊びが楽しいようです。保育園でのことを話してくれたり表情が明るくなったように思います。
4 家の環境（親の勤務等）も変わったので、どちらが原因か分からないが、すぐ怒る様になった。
5 クラスの人数が多くなって、もしかして十分に先生からかかわってもらってないのかなあ・・・と思うことがありました。
6 それは周りの環境のせいだけではなく、1才大きくなったので当然自分の子もまわりのお友達も変りました。ただ少し、気になる変化も見られるので心配もしております。
7 当たり前のことですが、保育園に慣れて、楽しそうにしています。

問7で「1 子どもの様子が変わった」を選択された6世帯+NAの1世帯の計7世帯から回答があった。

問9 民営化についてお尋ねします。民営化されるにあたって不安に思っていた点がありましたか。

選 択 肢	回 答 数 24世帯 (100%)
1 不安に思っている点があった	11世帯 (45%)
2 特に不安に思っている点はなかった	10世帯 (42%)
3 No Answer	3世帯 (13%)

問9 民営化されるにあたって不安に思っている点がありましたか



問10 問9で「1 不安に思っていた」と回答した方は、どのような点でそう感じていましたか。また、その「不安に思っていた」ことは、現在解消されましたか。

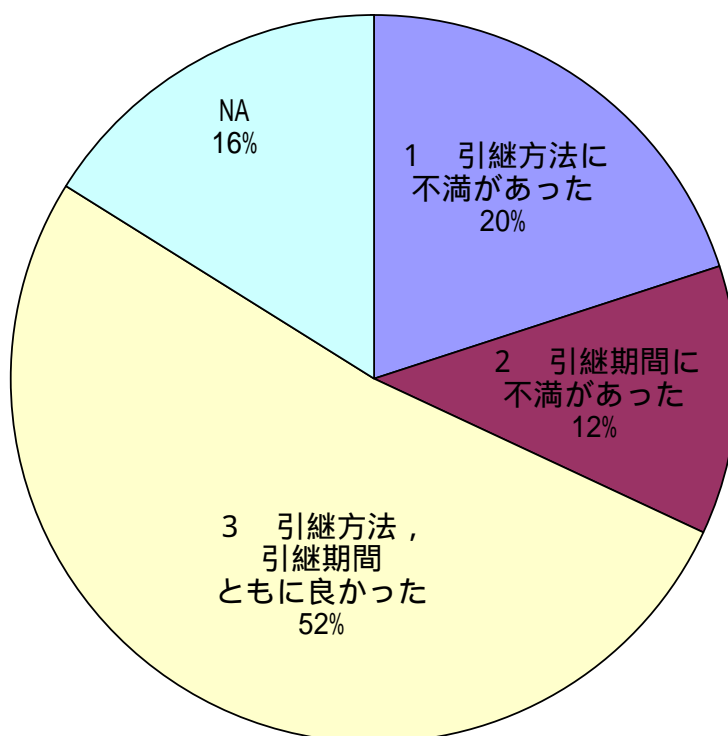
1	保育士が大幅にvari,若い先生ばかりになることによって保育の質が落ちるのではないかと不安に思いました。給食に関しても質や内容が悪くなるのではないかと心配しました。保育の質については、まだ不安なところもあります。
2	<p>子供達のメンタル面。民営化に切りかわったときの事故。保育のスムーズさ。先生方の連絡力。について不安有。</p> <p>子供達のメンタル面 とまどいやストレスはあった様だが、日がたつにつれて解消されていった。</p> <p>切り替え時の事故や保育の引継スムーズさ 子供達に対しての大きな事故はなかったと思われます。ただ問題点はあると思います。その問題点に対して、先生方が誠実に取り組んで、フィードバックして頂ければ、保護者としては安心してあずけれます。ただ、その時に全てかくしたり、言い訳などはしないでいただきたい。ありのままの事をお話し頂ければと思います。</p> <p>先生方の連絡力 今だにきちんと伝わっていない事が多々あります。担任の先生は当たり前前として、それ以外の先生への連絡や、初歩的な電話での受け答え、伝言力は最低限きちんと行われるべきです。</p>
3	先生たちが変わるのには子供にとって不安・ストレスを与えるのでは？とっていました。でも4月からスタートしてみると臨時の先生がコロコロと入れかわっていた前より安定していて良いと思います。
4	引き継ぎに子供達が何の問題もなく順応できるかどうか。何の問題もなく楽しんで保育園に行っています。
5	子供たちが動揺しないか 解消されています。
6	思っていたよりも、保育士さん達の子供に接する態度がとても良く、前よりも安心しています。
7	民営化になる前となった後では何が違うのかわからなかった。
8	大規模になりゆとりが無くなるのではないかと 解消されていない。
9	具体的不安というよりは、先行き不透明感からくる漠然とした不安だったと思います。とりあえずあけてみたら大したことはなかつた・・・といった感じでしょうか。
10	先生達の入替わりで子供への影響
11	先生方が少し入れ替えになるので心配していますが、あたたかく接していただいて、不安は解消されています。

問9で「1 不安に思っている点があつた」を選択された11世帯すべてから回答があつた。

問11 引継保育についてお尋ねします。移管前に1年間をかけて引継保育を行い，6人の保育士を受け入れて準備を行いました。引継保育の方法や期間についてはどのように感じられましたか。（1，2同時に選択も可）

選 択 肢	回 答 数 24世帯 複数回答 1 25世帯(100%)
1 引継方法に不満があった	5世帯 (20%)
2 引継期間に不満があった	3世帯 (12%)
3 引継方法，引継期間ともに良かった	13世帯 (52%)
4 No Answer	4世帯 (16%)

問11 引継保育の方法や期間について



問12 問11で「1 引継方法に不満があった」，または「2 引継期間に不満があった」を選択した方は，どのような点でそう感じますか。

1 期間はどうかあれ，方法として，もっと引継する先生を増やして徐々にかえていくべきだったと思います。最終的に一気に先生がかわったなという印象がありました。
2 6人の保育士とのことですが，クラス担任の入れ替わりが激しく，子供もとまどい，親の方も誰に話していいかわからなかった。
3 たんぽぽの時，サポートで入っていたいた先生が，途中から別のクラスのサポートに入り継続してみてもらえなかった。

4	昨年はバタバタしていてこちらもおちつかなかった。
5	決定から引継開始までが短い，説明不足。
6	やはり，市と民間という違った所属の先生が混ざるのは難しいのですが，2～3年かけて先生全体を等分にして1/4ずつとか1/6ずつぐらいの人数が入れかわるのがベストではないかと思います。
7	1年間に引継ぐのは無理

問13から問15については，すべての世帯を対象にアンケートを行った。

問13 現在の保育において良いと思うところや優れていると思うところがあれば記入してください(自由記載)

1	手遊びや，踊りのついて歌などを習う機会が増えたような感じ，自宅でもやってみせてくれるのでよいなあと思いました。
2	前よりも子供達が体を動かしたりすることが多くなったような気がします。病後保育の新設により看護師サンが常駐している所。
3	日中，どんな様子だったのか連絡帳や口頭で知る事ができる。しかも，良かったところ，頑張ったところを教えていただけるので，子供にその日の様子を聞くときに，ほめることができる。
4	他の保育園とどう違うのかわかりませんが，子供が「保育園行かない」とか「嫌だ」など言わず，「保育園楽しい」と言っているのので，このままで良いのではと思います。
5	保育士と子供達との関わりが，良い所はほめて，いけない所はいけないときちんと教え伝えられている様なので良いかと思えます。公立の時散歩の園児と保育士を見た時，保育士の言葉の使い方が悪いのが気になったが，今は気にならないので，安心できる。
6	休日保育や，看護師さんが居て，良いと思えますし，安心していきます。
7	体調を崩した時にきちんとした別室で対応してくれているから
8	各クラスの先生方がいろいろな子供達に指導して同じくらいのレベルへ持っていっているのがすごく良いと思った。保育園を楽しいという気持ちで通っているのがうれしいです。そういう先生方はすばらしいと思えます。
9	園内での一日の様子を先生が個別に把握しており，現在では安心していきます。
10	先生達が音楽をとり入れたり，たくさんものを作ってくれたり，子供が保育園に行きたいと思えてくれるのが先生達の努力だと感じます。

11 親としての気持ちですが、以前から(上の子の時から)津志田保育園でお世話になっていたのですが、今回民営化という事態で新しい先生への不安(人みしりがちなので)が少なからずありました。しかし、初美先生や久保先生のお二人が居て下さるのでとても安心していきます。新しい先生方も笑顔で接して下さるのでホッとしています(質問と違う回答ですみません)
12 いろいろな行事に参加し、子供達に沢山経験をさせているので良いと思う。
13 私自身、まだまだ育児というものをこれが良くて、ただしくてという判断が難しいので、どのレベルの保育がよいとか優れているとかは答えにくいです。他園と比べて回るわけにもいかないのです。
14 おやつうまそー。先生方とても優しくて良くしてくれてとても感謝してますヨ。子供達もそれぞれの個性良くのびのび帰ってくると一日をたのしそうに教えてくれます。
15 病児保育や時間外、休日保育等はばひろく対応してもらえる看護師さんがいるので安心できる。
16 子供の人数が多い中、1日の様子をよく見て下さっていて、帰りのお迎えに行った時にその日の様子をくわしく教えてくれて安心して預ける事ができありがたく思っています。
17 いつもれんらく帳を楽しみにしているのですが、よく見て細かく書いて下さるので嬉しいです。パパも感心しています。
18 子供の様子を丁寧に説明してくれているので安心して任せる事が出来る。
19 子供の様子をくわしく教えてくれるので、細かい所まで見ていてくれると思います。
20 先生が多く一人一人子供に接してくれていると思います。相談もしやすいのでクラスの雰囲気もいいと思います。
21 園児に対して先生がたくさんいるところ。
22 担任が変わらないのは、少し安心できる。
23 体験する機会が多く興味や好奇心を豊かにすることに役立っていると感じております。
24 休日、時間外保育が多くてとても助かります。先生が明るくて元気なのが見ていて良いです。
25 クッキングや、ふれあいランドプールに行ったりとか、本をかりたりとか、たくさん行事があり、行動の範囲が広くとても勉強&思い出になると思います。
26 休日とか臨機応変である。
27 前よりもいろいろなことを体験できていると思います。年長では字を教えてくれたりとても助かります。
28 保育園がきれい。先生方の笑顔がステキです。いろいろと相談にのってくださるので、安心して預けられます。

29	日頃あまりテレビは見せないようにしているのですが、私立になってから今までテレビを見ていた時間帯にダンスをしたり、たくさん本を読んでもらったりしていてうれしいです。本から覚えたと思われることばがたくさん増えました。園便りがとても充実したと思えます。クラス毎のコーナーはとても工夫され毎月楽しみにしています。
30	手づくりのおやつなど子供たちの給食の展示など安心できる部分がある。
31	待機児童の減少
32	子供が自由にできる所が好きです。「男の子は絵がかけなくてもいいよ」とか等「絶対にしなければいけない」という事がなく、長い長い目で見ていてくれる所がとても助かります。
33	子供達に色々な体験をさせてくれようとしていることや、父兄の意見に耳を傾けようとする姿勢が見られることです。教育的熱意(園長先生の方針でしょうか)も伝わってきます。
34	休日保育や年末も保育してくれるので大変助かります。日常親が教えきれない躰などができるようになっていたので保育園で教えてくれているところなど。
35	0歳児保育が出来る様になった
36	先生方全員が努力して頑張っているというのが伝わってくるし、担任の先生方だけではなく、他の先生方、給食の先生(子供いはく)等、他の職員の皆さんも保育に参加していただいているという感じで、素晴らしいと思います。
37	先生方が明るい。おたのしみ会は感動しました。
38	おひさま組直通の電話があるので、何かあった時に安心です。
39	前日の子供の体温が少し高かった時、翌日出勤されていた保育士の方々も把握されていて、とても安心しました。
40	連絡帳や会話を通して子どもの様子をこまかく教えて下さることや、子どもが体調をくずした時にも迎えに行ける時間までこころよくみてくださったことをとても感謝しています。

問14 現在の保育において要望や気になっていること、その他お気づきの点があれば記入してください。

1	<p>民営化になったのだから、やはり、外国の方を招いて英語にふれさせたりするのもいいのでは。</p> <p>やはり、先生方の連絡を密にして頂きたい。又、若い先生が多いので、中堅～ベテランの先生方による若い先生方の育成をして頂きたい。</p>
2	<p>子供達1人1人にもっと目を向け、発育に合わせた対応や父母に意見やアドバイスを今以上にしてほしい。病気等ある時は、マスクをさせたり、別室で保育するなど、他の子供達に配慮してください。小さい子供達から大きい子供まで食後の歯みがき等して欲しい。</p>

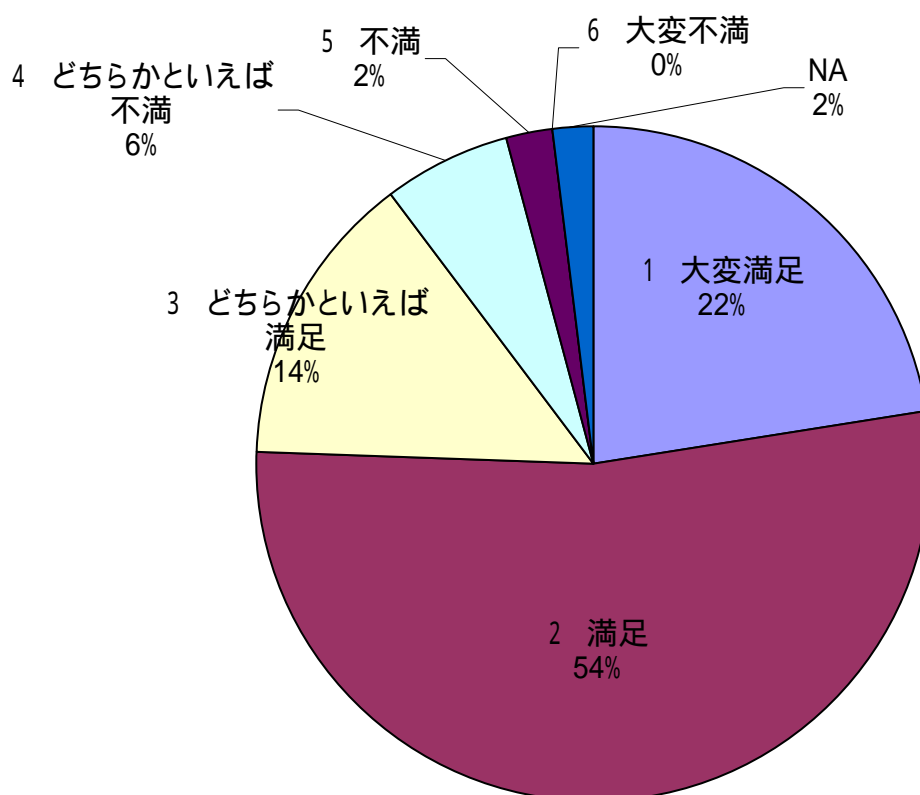
3	特にありません。
4	朝やお迎えの時は以前にくらべて朝は昨年より早く登園しているせいか先生との会話が少ない。もっと園の生活の様子をききたいので。あと、周りの様子をみていないのでは？
5	助かっているので、特にありません。
6	毎月の園だよりですが子供のクラスが載っていない月もあるので全クラスが一月どの様に過ごしていたのか解る様に内容を濃く園生活を紹介してほしいです。(2~3枚あると嬉しいです)
7	クラスの人数があまりに多く、4月当初より毎月の様にふえて、クラスがまとまらず、部屋も人数には小さい。クラス人数については、民営化前と同様にしてほしい。
8	以前、ちょっとした出来事で保育園から連絡がきました。(本人は元気)早く病院へ連れて行った方が良いとの事で、かなり心配になりました。その日は出張だったため、すぐに休みをとることができず、席をぬけ出して祖母へ「迎えに行き、すぐに病院に連れて行って欲しい」と連絡をとりました。その後も子供の状態が心配で、仕事にも身が入らず散々でした。病院でみてもらった結果、何でもなく、どこも異常無し!!で、あの大騒ぎは一体なんだったのだろうか、もっとしっかり状況を確認してきてから、連絡してきてほしかったです。それから子供の言葉のいい間違いについても指摘され、親としては全然気にしていなかったのですが、深刻な問題なのだと思うような話し方、内容でしたので、先生から聞いた後はしばらく気分が落ち込み、悩みました。先生から親へ連絡(話す)際にはもっと配慮がほしいと思いました。今までこのような事はありませんでしたので、やはり民営化になり、先生が若くなってしまうから(経験が浅い)なのかと思いました。先生により対応がずいぶん違うように感じます。それから、保育時間中にお腹が痛くなり、担任の先生へ伝えたそうですが、「大変だねえ」だけで、何も対処してくれなかったようです。帰宅時にも、先生からは何の連絡もありませんでしたが、家についてとたん嘔吐し、そのまま病院にかけこみました。先生も大変だと思いますが、保育中の子どもの様子をもっと親に伝えてほしいと思いました。
9	クラスの人数がかなり増えているのに、子供に話を聞いても今までいた子達の名前しか出てこないの、一緒に仲良く遊んでいるのかな?と思うときがある。 民営化前の津志田保育園の発表会は他の保育園の発表会で見る子供達に比べ内容が少し幼稚のような気がしていたので、これからいろいろチャレンジさせてほしい。
10	食事も日中の過ごし方も、毎日報告して頂いているので今のところ特に問題や心配事はありません。
11	なんでおひさま組土曜保育名前書かなきゃないんだろ?先生達の休みちょうせいですか。めんどくさいです。
12	小さいクラスの場合、もっと先生の数を増やして欲しい。子供の様子が見れるようにカメラの設置があれば、気になる時見れて安心です。
13	雨が降りはじめたり、子供達が外で遊んでいない時もう少し早めに門を開けてほしい。
14	夕方お迎えに行くと「子供達が園庭で遊んでいる」と門が閉まっていますが、子供が園内に入ってから門が閉められているので、子供たちの移動が終わったら、すぐに開けてほしいです。でなければ、門の『ギ〜〜』の音を何とかしてほしいです!

15	病児保育の利用方法がわからないので、教えてほしいです。ポスター等の添付ではなく、せっかく実際同じ建物にあるので、くわしい説明の機会など情報発信してほしいです。
16	前にもアンケートの際何度か記入しましたが、先生によっては親だけにあいさつをする時があります。親よりも先に子供達に声をかけてほしいです。
17	児童の数(小さいクラス)が多いのではないかと、園の大きさに比べて少し多いような感じがします。
18	出席ノートの先生のコメントに短所の方が多く書かれてくるようになりました。短所も書いていいとは思いますが、短所+長所のように書き方に配慮がほしいです。今だに子どもが「名前を間違えられた」といいます。9ヵ月たったのですから名前は覚えてほしいと思います。
19	ホールにいる園児を見ている先生はいるが、(園児の数に対して少なく思う時もある)教室に数人の園児だけで先生がいないときがある。もし、いない時にケガでもしたらと思う。
20	大規模になった分担任以外の保育士と関係は薄れた。ゆとりがなくなった。
21	色々な事に時間がかかったり、口が悪かったりしますが、長い目で注意指導おねがいします。
22	1つとても気になることがあります。このごろ、子供たちの中でちょっとしたトラブルのあった様子を見かけた時に、たびたび目にする光景なのですが、1人の子、又はケンカなどの片方の子をまわりの子までよってたかって非難したり、皆で先生に言いつけたり・・・聞いていると、先生の仲裁も「～すると～されたりしてもしようがないのよ～」みたいな・・・。善悪の判断や正義感も大切ですが、よってたかっての様子はどうも目に余ります。子供達はこれからもきっと小、中と一緒に育っていくのですから後々、いじめの芽になったりしないかな・・・と、とても不安です。
23	自分の子が、今日一日友達や先生に迷惑をかけていないか気になります。
24	定期的に職員の名簿が欲しい。(増員が終わるまで)顔と名前が一致しないので写真込みで。
25	特にありません。先生方、職員の皆さん、大変そうですがよろしくおねがいします。お世話になります。
26	雨が降ると車を停める場所に深い水たまりができるのでなおしてほしいです。
27	当日に(9時前位)「お休み」の連絡を入れようとTELしても、なかなか出てもらえない時がある。

問15 現在の津志田保育園の総合的な満足度はいかがですか。

質 問 項 目	回 答 数 49世帯 (100%)
1 大変満足	11世帯 (22%)
2 満足	26世帯 (54%)
3 どちらかといえば満足	7世帯 (14%)
4 どちらかといえば不満	3世帯 (6%)
5 不満	1世帯 (2%)
6 大変不満	0世帯 (0%)
7 No Answer	1世帯 (2%)

問15 現在の津志田保育園の総合的な満足度はいかがですか。



回答していただいた世帯のうち、「1 大変満足」、「2 満足」、「3 どちらかといえば満足」を合わせると44世帯、約90%が満足と回答している。

「4 どちらかといえば不満」、「5 不満」ご回答したのは4世帯、8%であり、「6 大変不満」と回答した世帯はゼロであった。