

事務事業評価シート

(平成 26 年度実施事業)

事務事業名	内部系情報システム運用事業			事業コード	0064
所属コード	012100	課等名	情報企画室	係名	
課長名	高橋 享孝	担当者名	西村 友樹	内線番号	2666
評価分類	☒ 一般 ☐ 公の施設 ☐ 大規模公共事業 ☐ 補助金 ☐ 内部管理				

1 事務事業の基本情報・・・・・・・・・・・・・・・・

(1) 概要（旧総合計画体系における位置づけ）

総合計画 体系（旧）	施策の柱	信頼される質の高い行政	コード	8
	施策	より便利な行政サービスの構築	コード	5
	基本事業	電子市役所の構築	コード	2
予算費目名 (H26)	一般会計 02 款 01 項 01 目 グループウェア構築整備事業（012-02）			
特記事項 (H26)				
事業期間	☐ 単年度 ☒ 単年度繰返 ☐ 期間限定複数年度		開始年度	12 年度
根拠法令等 (H26)				

(2) 事務事業の概要

効率的な業務執行及び電子自治体推進の基盤となるグループウェアシステムの安定稼働を図るため、職員端末機器等の運用管理・保守を行う。

(3) この事務事業を開始したきっかけ（いつ頃どんな経緯で開始されたのか）

国が提唱した e-Japan 戦略の元、職員一人パソコン 1 台体制構築を要請されたことにより整備が始まった。

(4) 事務事業を取り巻く現在の状況はどうか。(3)からどう変化したか。

平成 20 年度以降、通常のパソコンから記憶媒体を持たないシンクライアント端末を順次導入している。シンクライアント端末を導入することで、端末の移設作業の事務量を大幅に削減できたほか、セキュリティの向上を図ることができた。

また、電子市役所構築に伴い、職員間の効率的な情報共有・迅速な情報伝達をより一層推進するため、システムの更なる改善を図る必要があると考え、平成 22 年度に SharePoint/Exchange によるシステム再構築を実施した。

ホームページの運用に当たっては、CMS(コンテンツ管理システム)の導入による業務の効率化と情報公開の迅速化を図っている。

情報システムへのデータ取込みについては、データ取込端末の導入によりセキュリティの向上を図っている。

2 事務事業の実施状況（Do）・・・・・・・・

(1) 対象（誰が、何が対象か）

グループウェアを利用している職員，システムを構成している機器（サーバ等）

(2) 対象指標（対象の大きさを示す指標）

指標項目	単位	23 年度 実績	24 年度 実績	25 年度 実績	26 年度 見込み	26 年度 実績
A グループウェアを利用する職員数	人	1,702	2,146	1,958	2,200	1,920
B						
C						

(3) 26 年度に実施した主な活動・手順

平成 27 年度のシステム更新に向け，盛岡市次期グループウェア検討幹事会及びワーキンググループを開催し，現行システムの抱える課題の整理，庁内の意見集約を実施した。併せて，プロポーザルを実施し次期システム及び構築業者を選定した。

(4) 活動指標（事務事業の活動量を示す指標）

指標項目	単位	23 年度 実績	24 年度 実績	25 年度 実績	26 年度 目標値	26 年度 実績
A ノーツデータベース/SharePoint リスト・ライブラリの個数	個	257	267	267	270	267
B						
C						

(5) 意図（対象をどのように変えるのか）

職員の情報共有，情報伝達の迅速化を推進するとともに，安定的なシステムの運用を目指す。

(6) 成果指標（意図の達成度を示す指標）

指標項目	性格	単位	23 年度 実績	24 年度 実績	25 年度 実績	26 年度 目標値	26 年度 実績
A 掲示板(公用)掲載文書数	☐ 上げる ☐ 下げる ☒ 維持	通	1,132	1,129	1,114	1,300	1,056
B 掲示板(おしらせ)掲載文書数	☐ 上げる ☐ 下げる ☒ 維持	通	855	818	973	1,000	925
C	☐ 上げる ☐ 下げる ☐ 維持						

(7) 事業費

項目	財源内訳	単位	23 年度 実績	24 年度 実績	25 年度 実績	26 年度 計画	26 年度 実績
事業費	①国	千円					
	②県	千円					

	③地方債	千円					
	④一般財源	千円	165,434	157,684	156,805	161,920	144,467
	⑤その他()	千円	17,278	16,964	17,039	16,898	16,850
	A 小計 ①～⑤	千円	182,712	174,648	173,844	178,818	161,317
人件費	⑥延べ業務時間数	時間	2,350	2,350	2,350	2,350	2,350
	B 職員人件費 ⑥×4,000円	千円	9,400	9,400	9,400	9,400	9,400
計	トータルコスト A+B	千円	192,112	184,048	183,244	188,218	170,717
備考							

3 事務事業の評価 (See)

(1) 必要性評価（評価分類が「内部管理」の事務事業は記入不要）

① 施策体系との整合性

事務事業の効果的・効率的推進を行うシステムの運用であることから施策体系と結びついて
いる。

② 市の関与の妥当性

妥当である。

理由：グループウェアシステムは業務の遂行に不可欠である。

③ 対象の妥当性

拡大または絞る余地がある。

理由：現在、グループウェア端末の配備対象外である非常勤職員等への配備の要望・要請が
多くある。

④ 廃止・休止の影響

現在、電子化されている各種通知、連絡や情報共有の仕組みを他の手段で行うことは不合理
であり困難である。

(2) 有効性評価（成果の向上余地）

SharePoint の利用範囲拡大を含め、システムを有効活用し、更なる情報共有・交換の促進を
図ることが可能である。

(3) 公平性評価（評価分類が「内部管理」の事務事業は記入不要）

① 特定受益者の有無：無

② 受益機会の適正化余地

③ 費用負担の適正化余地

(4) 効率性評価

① 事業費の削減余地

機器類は、技術開発の動向により低廉化が考えられるが、その時々業務のニーズやセキュリティ対策に適応するための費用や効果的なシステム構築及び運用のために今後も相応の費用が必要であると見込まれることから、現時点での費用削減は考えられない。

② 人件費の削減余地

利用する職員の運用に係る各種の問い合わせや保守管理に係る当室への依頼事項が減少すると削減できると考えられる。

4 事務事業の改革案 (Plan)

(1) 概要（新しい総合計画体系における位置付け）

総合計画 体系（新）	施策（方針）	経営資源配分の最適化	コード	102
	小施策（推進項目）	事務改善の推進	コード	10203

(2) 改革改善の方向性

現在配備されているパソコンからシンクライアントに置き換えをすることで、端末の設置や移設等に係る事務量が減少する。

(3) 改革改善に向けて想定される問題点及びその克服方法

シンクライアントを増加させることで、それを制御するためのサーバのリソースが不足する可能性がある。機器コストは増大するがサーバを増強することでシンクライアントを増やすことが可能である。

5 課長意見

(1) 今後の方向性

- ☐ 現状維持（従来どおりで特に改革改善をしない）
- ☒ 改革改善を行う（事業の統廃合・連携を含む）
- ☐ 終了・廃止・休止

(2) 全体総括・今後の改革改善の内容

① 全体総括

職員の情報共有、情報伝達の迅速化を推進する上で必要不可欠なシステムであり、今後ともセキュリティ対策を図るとともに、安定的なシステム運用を図る必要がある。

② 今後の改革改善の内容

グループウェアシステムの基幹となるシステムについては、プロポーザル方式による検討結果を踏まえて、平成 27 年度に更新を行うこととしている。職員の可用性、安定性及び安全性を踏まえ、次期システムへの円滑な移行を図ることが必要である。