

# 事務事業評価シート

(平成 24 年度実施事業)

|       |                                                                                                                                                                  |      |            |       |      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-------|------|
| 事務事業名 | 動物愛護事業                                                                                                                                                           |      |            | 事業コード | 0344 |
| 所属コード | 069400                                                                                                                                                           | 課等名  | 市保健所 生活衛生課 | 係名    |      |
| 課長名   | 佐藤 圭                                                                                                                                                             | 担当者名 | 落合康司       | 内線番号  | 6633 |
| 評価分類  | <input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 公の施設 <input type="checkbox"/> 大規模公共事業 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 内部管理 |      |            |       |      |

## 1 事務事業の基本情報・・・・・・・・・・・・・・・・

### (1) 概要

|            |                                                                                                          |         |      |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|----|
| 総合計画<br>体系 | 施策の柱                                                                                                     | 環境との共生  | コード  | 6  |
|            | 施策                                                                                                       | 生活環境の保全 | コード  | 1  |
|            | 基本事業                                                                                                     | 環境衛生の確保 | コード  | 1  |
| 予算費目名      | 一般会計 4 款 3 項 3 目 動物愛護事業（004-01）                                                                          |         |      |    |
| 特記事項       |                                                                                                          |         |      |    |
| 事業期間       | <input type="checkbox"/> 単年度 <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返 <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 |         | 開始年度 | 年度 |
| 根拠法令等      | 「動物の愛護及び管理に関する法律」, 「(岩手県) 動物の愛護及び管理に関する条例」 及び「狂犬病予防法」                                                    |         |      |    |

### (2) 事務事業の概要

「動物の愛護及び管理に関する法律」及び「(岩手県) 動物の愛護及び管理に関する条例」に基づく動物愛護の推進並びに「狂犬病予防法」に基づく飼い犬の登録及び狂犬病予防注射の推進

### (3) この事務事業を開始したきっかけ（いつ頃どんな経緯で開始されたのか）

平成 20 年に中核市として盛岡市保健所が設置されたことに伴い、県から事務委譲となったことによる。

### (4) 事務事業を取り巻く現在の状況はどうか。(3)からどう変化したか。

毎年犬の登録頭数が増加傾向にあり、さらに市民のペット飼育数（犬以外の愛玩動物含む）が増えていると考えられることから、業務量が増加する傾向にあると思われる。また、ペットの増加に伴い、その飼い方に関する苦情や相談が市民から多く寄せられており、地域住民との連携によるきめ細やかな対応が求められている。

## 2 事務事業の実施状況 (Do)・・・・・・・・・・・・・・・・

### (1) 対象（誰が、何が対象か）

市内で飼われている特定動物を含むすべての愛玩動物

### (2) 対象指標（対象の大きさを示す指標）

|      |    |       |       |       |       |       |
|------|----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 指標項目 | 単位 | 22 年度 | 23 年度 | 24 年度 | 24 年度 | 26 年度 |
|------|----|-------|-------|-------|-------|-------|

|             |   | 実績    | 実績    | 計画    | 実績    | 見込み   |
|-------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| A 飼犬登録頭数    | 頭 | 14637 | 14923 | 15100 | 14181 | 15500 |
| B 動物取扱業事業所数 | 件 | 78    | 82    | 82    | 84    | 85    |
| C           |   |       |       |       |       |       |

### (3) 24 年度に実施した主な活動・手順

- ・狂犬病予防法に基づく犬の登録申請と登録事項の変更届、死亡届等の受付・登録事務と鑑札の交付事務（委託含）
- ・狂犬病予防注射の実施及び注射済票交付事務
- ・予防注射案内ハガキの作成送付事務
- ・適正飼育の啓発
- ・犬のしつけ方教室開催
- ・動物取扱業の登録事務
- ・動物取扱業立入検査
- ・動物取扱業責任者研修の実施
- ・犬ねこの引取り・譲渡・処分
- ・地域ねこモデル事業の実施
- ・苦情対応に伴う調査・指導等
- ・犬の登録原簿の精査（高齢で未注射犬の現況調査等）

### (4) 活動指標（事務事業の活動量を示す指標）

| 指標項目            | 単位 | 22 年度<br>実績 | 23 年度<br>実績 | 24 年度<br>計画 | 24 年度<br>実績 | 26 年度<br>目標値 |
|-----------------|----|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| A 狂犬病予防注射実施頭数   | 頭  | 11962       | 11920       | 12000       | 11993       | 12300        |
| B 動物取扱業継続施設立入件数 | 件  | 27          | 33          | 40          | 88          | 50           |
| C 犬の保護収容数       | 頭  | 84          | 58          | 55          | 59          | 50           |

### (5) 意図（対象をどのように変えるのか）

- ・狂犬病の発生を予防し、その蔓延を防止することにより公衆衛生の向上及び公共の福祉の増進に寄与する。
- ・動物取扱業者に対し、その責務を果たすべく、動物購入者、所有者等に適正な飼養又は保管の方法について必要な説明を行い、理解させるように努めてもらう。
- ・愛護動物の所有者に対し、愛護動物の適正な飼育・管理を指導する。

### (6) 成果指標（意図の達成度を示す指標）

| 指標項目         | 性格                                                                                                     | 単位 | 22 年度<br>実績 | 23 年度<br>実績 | 24 年度<br>計画 | 24 年度<br>実績 | 26 年度<br>目標値 |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| A 狂犬病予防注射実施率 | <input type="checkbox"/> 上げる<br><input type="checkbox"/> 下げる<br><input checked="" type="checkbox"/> 維持 | %  | 82          | 80          | 82          | 84          | 85           |

|                    |                                                                                                        |   |    |    |    |    |    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|----|----|----|
| B 動物取扱業継続施設重要事項指導率 | <input type="checkbox"/> 上げる<br><input checked="" type="checkbox"/> 下げる<br><input type="checkbox"/> 維持 | % | 70 | 70 | 68 | 46 | 65 |
| C 犬の殺処分数           | <input type="checkbox"/> 上げる<br><input checked="" type="checkbox"/> 下げる<br><input type="checkbox"/> 維持 | 頭 | 19 | 7  | 7  | 5  | 5  |

### (7) 事業費

| 項目  | 財源内訳              | 単位 | 22 年度実績 | 23 年度実績 | 24 年度計画 | 24 年度実績 |
|-----|-------------------|----|---------|---------|---------|---------|
| 事業費 | ①国                | 千円 | 0       | 0       | 0       | 0       |
|     | ②県                | 千円 | 3,168   | 2,583   | 2,839   | 4,060   |
|     | ③地方債              | 千円 | 0       | 0       | 0       | 0       |
|     | ④一般財源             | 千円 | 0       | 0       | 384     | 384     |
|     | ⑤その他( )           | 千円 | 5,467   | 6,052   | 5,941   | 3,704   |
|     | A 小計 ①～⑤          | 千円 | 8,635   | 8,635   | 9,164   | 8,148   |
| 人件費 | ⑥延べ業務時間数          | 時間 | 7,000   | 9,000   | 9,000   | 8,000   |
|     | B 職員人件費 ⑥×4,000 円 | 千円 | 28,000  | 36,000  | 36,000  | 32,000  |
| 計   | トータルコスト A+B       | 千円 | 36,635  | 44,635  | 44,635  | 40,148  |
| 備考  |                   |    |         |         |         |         |

## 3 事務事業の評価 (See) . . . . .

### (1) 必要性評価（評価分類が「内部管理」の事務事業は記入不要）

- ① 施策体系との整合性  
整合性がある。
- ② 市の関与の妥当性  
法定事務であることから、妥当である。
- ③ 対象の妥当性  
法定事務であることから、現状で妥当である。
- ④ 廃止・休止の影響  
法定事務であり、廃止・休止により影響がある。

### (2) 有効性評価（成果の向上余地）

向上余地がある。動物愛護精神と愛玩動物の適正飼養について、より一層の普及啓発を推進する。

### (3) 公平性評価（評価分類が「内部管理」の事務事業は記入不要）

公平・公正である。

#### (4) 効率性評価

法定事務事業の縮小は困難である。また、狂犬病予防注射事務を外部委託して、集合注射に従事する職員の事務軽減を図っているが、実際に現地に赴いての業務となるため人件費を削減することは難しい。

## 4 事務事業の改革案 (Plan) . . . . .

### (1) 改革改善の方向性

行政サービスの維持・向上を図りながら、関係団体や地域自治会との連携を推進することで、業務を効率化するとともに成果を高めていかなければならない。

### (2) 改革改善に向けて想定される問題点及びその克服方法

業務内容が特殊であり、専門性が要求される。また、動物愛護に関する市民の意識は年々変化しており、新たな市民活動が起こることなどにより行政への期待は多様化・高度化している。これらの問題に対応するため、今後とも関連の研修等に職員を派遣し、最新の知識や技術を習得させる必要がある。

## 5 課長意見 . . . . .

### (1) 今後の方向性

- ☒ 現状維持（従来どおりで特に改革改善をしない）
- ☐ 改革改善を行う（事業の統廃合・連携を含む）
- ☐ 終了・廃止・休止

### (2) 全体総括・今後の改革改善の内容

狂犬病予防法、動物の愛護及び管理に関する法律に基づく業務であり、今後とも狂犬病予防注射実施率の向上、住民への動物愛護精神と動物の適正飼養に関する知識の普及啓発に努める必要がある。

また、市が収容動物の抑留保管、処分動物の焼却処理を業務委託している県央保健所の「犬抑留所」は老朽化（昭和 32 年建設）が著しく、当市が目指す「処分から生かすへの業務転換」を基本理念とする動物愛護管理業務の展開に支障を来していることから、新たな施設整備（※）を行う必要がある。（平成 20 年度からの懸案事項）

#### ※施設の設置目的

- ①収容動物の管理の適正化（保管設備の整備）
- ②収容動物の積極的な譲渡の推進（ 〃 ）
- ③負傷動物の収容・措置（ 〃 ）
- ④市民への動物愛護精神と適正飼養の啓蒙啓発