

平成23年度 事務事業評価表(平成22年度分に係る報告)

評価対象事務事業名	敬老金品支給事業			事業コード	0439
担当課等	所属名 保健福祉部 高齢者支援室			担当係名	
課長名	渡邊 光市	担当者名	鳩岡 瞳子	電話番号	3565

1. 事務事業の基本情報

総合計画体系	施策の柱	いきいきとして安心できる暮らし	コード 1	施策	高齢社会に適応した高齢者福祉の充実	コード 4
	基本事業		コード 1	関連予算 費目名		一般会計 3款 1項 3目 敬老金支給事業(007-06)
	特記事項					
事業期間	<input type="radio"/> 単年度 <input checked="" type="radio"/> 単年度繰返 <input type="radio"/> 期間限定複数年度	⇒ (開始年度 昭和33年度～)				
事務事業の概要	長寿を祝福し、敬老金品を贈る。					
根拠法令等	盛岡市敬老金条例					
この事務事業を開始したきっかけ(いつ頃どんな経緯で開始されたのか)						
昭和33年4月1日、盛岡市敬老金条例により実施。						
この事務事業に対して関係者(市民、議会、事業対象者、利害関係等)からどのような意見・要望が寄せられているか						
<ul style="list-style-type: none"> 市民などからは3万円の至急は少なすぎるのではないかとの意見がある。 対象者とそのご家族からは、記念品を含め喜ばれている。 						
事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令)はどう変化したか。今後の見通しはどうか						
毎年、高齢者人口は増加し、百歳以上人口も増加の一途をたどっている。						

2. 事務事業の実施状況(Do)

①対象 (誰を、何を対象としているのか)	100歳の市民	⇒	②対象指標 (対象の大きさを示す指標)	A. 100歳の市民(前年度3月31日現在人口統計)	単位	人
				B.		
				C.		
③手段 (事務事業の内容、やり方、手順)	22年度実績(22年度に行った主な活動) 長寿を祝福し、誕生日に本人を訪ね、記念品とお祝い金3万円をお渡した。 23年度計画(23年度に計画している主な活動) 22年度と同じ	⇒	④活動指標 (事務事業の活動量を示す指標)	A. 100歳の敬老金額	単位	万円
				B.		
				C.		
⑤意図 (この事業により対象をどのように変えるのか)	100歳を機に、今まで以上に生きがいを感じた生活を送ってもらう。	⇒	⑥成果指標 (意図の達成度を示す指標)	A. 支給人数 【指標の性格: <input checked="" type="radio"/> 上げる <input type="radio"/> 下げる <input type="radio"/> 維持する】	単位	人
				B. 【指標の性格: <input type="radio"/> 上げる <input type="radio"/> 下げる <input type="radio"/> 維持する】		
				C. 【指標の性格: <input type="radio"/> 上げる <input type="radio"/> 下げる <input type="radio"/> 維持する】		
⑦結果 (上位基本事業の意図・上位の基本事業にどのように貢献するか)	社会参加の促進が図られている	⇒	⑧上位成果指標 (上位基本事業の成果指標)	生きがい活動をしている高齢者数(単位:人) シルバー人材センター登録率(単位:%)		

2. 事務事業の実施状況(続き)

⑨事務事業の各種指標の実績及び目標値

区分	指標名	単位	20 年度実績	21 年度実績	22 年度計画	22 年度実績	23 年度計画	24 年度計画	目標年度 目標値
対象 指標A	100歳の市民(前年度3月31日現在人口統計)	人	35	38	37	24	70	70	年度
対象 指標B									年度
対象 指標C									年度
活動 指標A	100歳の敬老金額	万円	35	114	111	72	210	210	年度
活動 指標B									年度
活動 指標C									年度
成果 指標A	支給人数	人	35	38	37	24	70	70	年度
成果 指標B									年度
成果 指標C									年度

⑩事務事業に係る事業費

区分	指標名	単位	20 年度実績	21 年度実績	22 年度計画	22 年度実績	23 年度計画	24 年度計画	*****
事業費	A	千円	1,143	1,287	1,241	832	2,337	2,337	*****
財源 内訳	④国	千円							*****
	⑤県	千円							*****
	⑥地方債	千円							*****
	⑦一般財源	千円	1,143	1,287	1,241	832	2,337	2,337	*****
	⑧その他	千円							*****
	合 計 (④~⑧) (=A)	千円	1,143	1,287	1,241	832	2,337	2,337	*****
	延べ業務時間数	時間	245	266	259				*****
	職員人件費 (B)(臨時職員賃金は、事務費に含む)	千円	980	1,064	1,036	0	0	0	*****
	トータルコスト (A)+(B)	千円	2,123	2,351	2,277	832	2,337	2,337	*****

3. 事務事業の評価(See)

必要性評価	①施策体系との整合性 この事務事業の意図は、結果(政策体系)に結びついていますか?	<input type="radio"/> 見直す余地がある <input checked="" type="radio"/> 結びついている	⇒ 4. 事務事業の改革案へ
	理由:高齢者の長寿に対する励みとなるだけでなく、生きがいにつながることから結果に結びついている。		
	②公共関与の妥当性 市がやるべき事業ですか？ 税金を使って達成する目的ですか？	<input type="radio"/> 見直す余地がある <input checked="" type="radio"/> 妥当である	⇒ 4. 事務事業の改革案へ
	↳「妥当」とする理由: <input type="radio"/> 法定事務である <input type="radio"/> 内部管理事務である <input checked="" type="radio"/> その他		
有効性評価	③対象の妥当性 対象の設定は現状のままでいいですか？ 広げられませんか？ また絞らなくてよいですか？	<input type="radio"/> 拡大または絞る余地がある <input checked="" type="radio"/> 現状で妥当である	⇒ 4. 事務事業の改革案へ
	↳「妥当」とする理由: <input type="radio"/> 法定事務である <input type="radio"/> 内部管理事務である <input checked="" type="radio"/> その他		
	理由:社会的に稀有ですばらしいという認識にある100歳の節目を迎える方をお祝いするのは、高齢者の生きがいづくりや高齢者を支える家族などへの精神的な支援のほか、市民に対して長寿を敬う意識の醸成という観点からも、市が行う事業である。		
効率性評価	④意図の妥当性 意図(何を狙っているのか)を絞ったり拡大したりして、成果向上できませんか？	<input type="radio"/> 拡大または絞ることができ <input checked="" type="radio"/> 現状で妥当である	⇒ 4. 事務事業の改革案へ
	↳「妥当」とする理由: <input type="radio"/> 法定事務である <input checked="" type="radio"/> その他		
	理由:対象者やそのご家族への励みとなることはもとより、市民に対する長寿者への敬老意識の醸成も目的としていることから妥当である。		
公平性評価	⑤成果の向上余地 成果がもっと向上する余地はありますか？	<input type="radio"/> 向上余地がある <input checked="" type="radio"/> 向上余地がない	⇒ 4. 事務事業の改革案へ
	理由:業務が金品の贈呈であり、対象が限られるため。		
	⑥廃止・休止の影響 事業を廃止・休止した場合、施策の成果に及ぼす影響はありますか？	<input type="radio"/> 影響がない <input checked="" type="radio"/> 影響がある	⇒ 4. 事務事業の改革案へ
	その内容:高齢化が進行する中で、長寿者を祝う機会を失うことは、敬老意識の停滞を招き、高齢者の生きがいづくり事業を推進する上で支障が生じる。		
効率性評価	⑦類似事務事業との関係 類似の事務事業(国、県、市の内部、民間)はありますか？	<input checked="" type="radio"/> 類似事業がある <input type="radio"/> 類似事業がない	
	事業名:国と岩手県における、老人の日記念事業の実施:当該年度中に百歳になる方を対象に、敬老の日に祝状と記念品を贈呈する。		
	※類似事業がある場合、その事務事業と統廃合又は連携を図ることにより成果向上はできませんか？	<input type="radio"/> できる <input checked="" type="radio"/> できない	⇒ 4. 事務事業の改革案へ
	理由:当該事業は条例によって規定されており、実施時期や内容が異なる。		
公平性評価	⑧事業費の削減余地 成果を下げずに事業費を節減できる余地はありますか？	<input type="radio"/> 削減余地がある <input checked="" type="radio"/> 削減できない	⇒ 4. 事務事業の改革案へ
	理由:金品の贈呈であり、金額は条例で定めている。		
公平性評価	⑨人件費の削減余地 成果を下げずに人件費(延べ業務時間数)を削減する余地はありますか？	<input type="radio"/> 削減余地がある <input checked="" type="radio"/> 削減できない	⇒ 4. 事務事業の改革案へ
	理由:当該事務は、金品贈呈の定例的な事務処理及び訪問業務となっているため削減する余地がない。		
公平性評価	⑩受益機会の適正化余地 受益機会の適正化余地はありますか？	<input type="radio"/> 適正化余地がある <input checked="" type="radio"/> 公平・公正である <input type="radio"/> 特定の受益者はいない	⇒ 4. 事務事業の改革案へ
	理由:当該業務は、100歳の節目を迎える方を対象としているので、公正・公平である。		
公平性評価	⑪費用負担の適正化余地 受益者の費用負担の適正化余地はありますか？	<input type="radio"/> 適正化余地がある <input checked="" type="radio"/> 公平・公正である <input type="radio"/> 特定の受益者はいない	⇒ 4. 事務事業の改革案へ
	理由:当該業務は、該当者への金品の贈呈であることから、受益者負担はない。		

4. 事務事業の改革案(Plan)

改革 ／ 改善 方向	①改善の方向性(この事務事業をどう変えていくか、廃止や拡充、事業方式改善など) ※複数ある場合は、代替案その1、代替案その2とすること 贈呈の方法の工夫や市民の敬老意識の高揚に努める。
	②改革、改善を実現していく際に想定される問題点は何ですか？ それをどう克服していきますか？ (関連部門や全庁的な調整の必要性、トップへの要望も含む) 敬老意識の醸成。

5. 課長意見

一次 評価	(1)一次評価者としての評価結果	(2)全体総括(振り返り、反省点)												
	<table border="0"> <tr> <td>① 必要性</td> <td><input checked="" type="radio"/> 妥当</td> <td><input type="radio"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>② 有効性</td> <td><input checked="" type="radio"/> 妥当</td> <td><input type="radio"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>③ 効率性</td> <td><input checked="" type="radio"/> 妥当</td> <td><input type="radio"/> 見直し余地あり</td> </tr> <tr> <td>④ 公平性</td> <td><input checked="" type="radio"/> 妥当</td> <td><input type="radio"/> 見直し余地あり</td> </tr> </table>	① 必要性	<input checked="" type="radio"/> 妥当	<input type="radio"/> 見直し余地あり	② 有効性	<input checked="" type="radio"/> 妥当	<input type="radio"/> 見直し余地あり	③ 効率性	<input checked="" type="radio"/> 妥当	<input type="radio"/> 見直し余地あり	④ 公平性	<input checked="" type="radio"/> 妥当	<input type="radio"/> 見直し余地あり	高齢者の生きがいづくりの取組みとして、事業の必要性は高い。社会的関心が高く、敬老意識の醸成と高揚に寄与する事業として重要である。
① 必要性	<input checked="" type="radio"/> 妥当	<input type="radio"/> 見直し余地あり												
② 有効性	<input checked="" type="radio"/> 妥当	<input type="radio"/> 見直し余地あり												
③ 効率性	<input checked="" type="radio"/> 妥当	<input type="radio"/> 見直し余地あり												
④ 公平性	<input checked="" type="radio"/> 妥当	<input type="radio"/> 見直し余地あり												
今後 の 方向性 と 改革 改善 案	(3)今後の事務の方向性(改革改善案)	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 終了</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 継続</td> <td>→</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 廃止</td> <td><input type="checkbox"/> 休止</td> <td>→</td> <td><input type="checkbox"/> 改革改善を行う</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 終了	<input checked="" type="checkbox"/> 継続	→	<input checked="" type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)	<input type="checkbox"/> 廃止	<input type="checkbox"/> 休止	→	<input type="checkbox"/> 改革改善を行う				<input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携
<input type="checkbox"/> 終了	<input checked="" type="checkbox"/> 継続	→	<input checked="" type="checkbox"/> 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)											
<input type="checkbox"/> 廃止	<input type="checkbox"/> 休止	→	<input type="checkbox"/> 改革改善を行う											
			<input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携											
方向付けの理由と改革改善の内容														