## 平成23年度 事務事業評価表(平成22年度分に係る報告)

評価対象事務事業名		盛岡手づくり村振興事業	事業コート゛	0547			
担当課等	所属名	商工観光部 商工課			担当係名		
	課長名	商工観光部商工課長 沼田 秀彦	担当者名	熊谷 刖	用宏	電話番号	3713

#### 1. 事務事業の基本情報

	施策の柱	<b>活力なる主要の担</b> 用		施策	ナムにエナナトミスエザの振印	コード	
	心束の性	活力ある産業の振興	5	池水	まちに活力を与える工業の振興	2	
総合計画体系	基本事業	L L A # 0 AT # 1 0 7 A A		関連予算	一般会計 7款 1項 2目 盛岡手づくり村振興	 事業	
		中小企業の経営力の強化	4	費目名	(003-01)		
	特記事項						
事業期間	○ 単年度	● 単年度繰返 ○ 期間限	定複数	年度	⇒ (開始年度 昭和61年度~)		
事務事業の概要	盛岡手づくは	リ村への来場者増加,地場産品の売上向上, 対。盛岡地域地場産業振興センター,各工房の	地場産業	振興、地域ノ	人材の確保と要請を目的に、盛岡手づくり村の	管理主	
事務争未の概安	る。	1/盆岡地域地場産未振典センダー, 谷工房の	<b>冶</b> 割で又	(抜りのC共)	こ、盆岡子プラグ内の巾有他設の維持官項で	[安託9	
根拠法令等	無し						
この事務事業を開始したきっかけ(いつ頃どんな経緯で開始されたのか)							

昭和61年盛岡手づくり村開設以来,(財)盛岡地域地場産業振興センターに盛岡手づくり村の市有施設の維持管理を委託している。当財団は,盛岡地域の地場産業振興を目的として設立されており,盛岡手づくり村の運営主体のひとつである。

この事務事業に対して関係者(市民、議会、事業対象者、利害関係等)からどのような意見・要望が寄せられているか

盛岡手づくり村は、本市における地場産業の拠点、観光拠点として一層の整備が求められている。

事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令)はどう変化したか。今後の見通しはどうか

盛岡手づくり村施設は、建築後20年以上経過しており、修繕を要する箇所が頻発している他、地場産業振興センターの公益法人制度改革への対応とともに今後見込まれる大規模修繕や設備の更新に対する資金支援など計画的及び重点的な予算配分による取組が求められている。

### 2. 事務事業の実施状況(Do)

① <b>対象</b>	・盛岡手づくり村への来場者と(財)盛岡地域地場産業振	$\rightarrow$	②対象指標	A. 来場者数	単 位	人
(誰を,何を対象 としているのか)	興センターの運営状況		(対象の大きさを 示す指標)	B. 市有施設維持管理費	単位	千円
				C. 振興センター運営費補助金	単 位	千円
③手段	22年度実績(22年度に行った主な活動)	⇒	④活動指標	A. 契約等事務手続き	単 位	式
(事務事業の内容, やり方, 手順)	・振興センターとの各種打合せ ・市有施設維持管理業務の委託 ・ふるさと雇用特別再生基金事業に係る業務の委託 ・振興センター連営費補助金交付契約		(事務事業の活動 量を示す指標)	B. 臨時的修繕等への対応回数	単位	回
	・振興センター連営費補助金交付契約 ・振興センターの各種活動に対する助言 ・手づくり村まつり等催し物に対する助言 ・公共下水道供用に伴う既存汚水排水管の撤去工事			C. 振興センターとの各種打合せ等	単 位	回
	23年度計画(23年度に計画している主な活動)					
	・振興センターとの各種打合せ ・市有施設維持管理業務の委託 ・ふるさと雇用特別再生基金事業に係る業務の委託 ・振興センター連営費舗助金交付契約 ・振興センターの各種活動に対する助言 ・手づくり村まつり等催し物に対する助言 ・突発的に発生する修繕箇所への対応					
⑤意図	・盛岡手づくり村来場者の増加 ・振興センター内即売室の売上向上	⇒	⑥成果指標	A. 来場者数の前年比較	単位	%
(この事業により 対象をどのように	・振興センター運営費補助金の減額 ・手づくり村入居者及び観光客来場者の利便性の確保		(意図の達成度を 示す指標)	【指標の性格: ● 上げる ○ 下げる ○ 維持する】	132	
変えるのか)	・手つくり付入店有及の観光各米場有の利便性の催休			B. 振興センター運営費補助金の前年比較 【指標の性格:○ 上げる ● 下げる ○ 維持する】	<b>単</b> 位	%
				C	単位	
				【指標の性格: 上げる 下げる 維持する】		
⑦結果 (上位基本事業 の意図:上位の	魅力ある商品やサービスを提供できる	⇒	⑧上位成果 指標	経営改善等研修会の参加者数(商工会議所, 商工会など)(単位	:人)	
の意図:上位の 基本事業にどの ように貢献する か)			(上位基本事業の 成果指標)			

### 2. 事務事業の実施状況(続き)

⑨事務事業の各種指標の実績及び目標値

区分	指標名	単位	20 年度実績	21 年度実績	22 年度計画	22 年度実績	23 年度計画	24 年度計画	目標年度 目標値
対象 指標A	来場者数	人	506517	515974	535000	486115	535000	535000	年度
対象 指標B	市有施設維持管理費	千円	4302	4260	4474	4408	4474	4474	年度
対象 指標C	振興センター運営費補助金	千円	48200	45000	45000	45000	45000	45000	年度
活動 指標A	契約等事務手続き	式	2	1	1	2	1	1	年度
活動 指標B	臨時的修繕等への対応回数	回	2	0	2	2	2	2	年度
活動 指標C	振興センターとの各種打合せ等		38	47	30	45	50	30	年度
成果 指標A	来場者数の前年比較	%	94	102	104	95	110	110	年度
成果 指標B	振興センター運営費補助金の前年比較	%	107	100	100	100	100	100	年度
成果 指標C			·			·			年度

⑩事務事業に係る事業費

区分	指標名	単位	20 年度実績	21 年度実績	22 年度計画	22 年度実績	23 年度計画	24 年度計画	****
事業費	A	千円	58,634	55,264	59,708	59,093	61,330	51,250	****
財源	<b>④</b> 国	千円							****
内訳	⑤県	千円		4,005	8,261	8,259	10,080		****
	⑥地方債	千円							****
	⑦一般財源	千円	58,634	51,259	51,447	50,834	51,250	51,250	****
	⑧その他	千円							****
	合 計(④~⑧) (=A)	千円	58,634	55,264	59,708	59,093	61,330	51,250	****
	延べ業務時間数	時間	500	500	500	500	500	500	****
耶	裁員人件費 (B) (臨時職員賃金は, 事務費に含む)	千円	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	****
	トータルコスト (A) + (B)	千円	60,634	57,264	61,708	61,093	63,330	53,250	****

# 3. 事務事業の評価(See)

心	①施策体系との整合性	○ 見直す余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ					
必要性評価	この事務事業の意図は、結果(政策体系)に結びついていますか?	● 結びついている					
評		理由:手づくり村の活性化が地場産業界の経営力強化ひいては中小企業の経営力強化につながると考えられる。					
価		□ 見直す余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ					
	市がやるべき事業ですか? 税金を使って達成する目的ですか?	● 妥当である					
		□「妥当」とする理由: ○ 法定事務である ○ 内部管理事務である ● その他					
		理由:手づくり村は、盛岡地域の中小企業の振興及び観光振興に必要不可欠であるため。					
	③対象の妥当性	○ 拡大または絞る余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ					
	対象の設定は現状のままでいいですか? 広げられませんか? また絞らなくてよいですか?	● 現状で妥当である					
		□「妥当」とする理由: 法定事務である 内部管理事務である その他					
		理由:手づくり村の運営状況を把握することが一番と考えられる。					
	④意図の妥当性	○ 拡大または絞ることができる ⇒ 4. 事務事業の改革案へ					
	意図(何を狙っているのか)を絞ったり拡大したりして、成果向上できませんか?	● 現状で妥当である					
		<b>└「妥当」とする理由:</b> ○ 法定事務である ● その他					
H	   ⑤成果の向上余地	理由:来場者の増加や即売室の売上増が直接, 地場産業界の経営力の強化につながる。  ● 向上余地がある → 4. 事務事業の改革案へ					
有効	成果がもつと向上する余地はありますか?	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □					
有効性評!		 					
価	⑥廃止・休止の影響	<ul><li>影響がない ⇒ 4. 事務事業の改革案へ</li></ul>					
	事業を廃止・休止した場合,施策の成果に及ぼす影響はありますか?	● 影響がある					
		その内容: 入居工房の死活に関わるとともに、地域地場産業に与える影響が大きく、また市の観光に対する影響も大きいと考えられる。					
	⑦類似事務事業との関係 類似の事務事業(国、県、市の内部、民間)はありま	<b></b> 類似事業がある					
	世んか?	●類似事業がない					
		事業名:					
		※類似事業がある場合、その事務事業と統廃合又は連携を図ることにより成果向上はできませんか?					
		統廃合・連携検討 ○ できる → 4. 事務事業の改革案へ					
		○できない					
幼	    ⑧事業費の削減余地	理由:					
率		● 削減余地がある   ⇒ 4. 事務事業の改革案へ   削減できない					
性評価	( <i>ሌ</i>						
Щ	■ ③人件費の削減余地	○ 削減余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ					
	成果を下げずに人件費(延べ業務時間数)を削減する余地はありますか?	●削減できない					
		└────────────────────────────────────					
公平性評	⑩受益機会の適正化余地	○ 適正化余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ					
性	受益機会の適正化余地はありますか? 	● 公平・公正である					
価		○ 特定の受益者はいない 					
		理由:盛岡手づくり村は, 市, 地場産業振興センター及び協同組合手づくり村の三者で運営しており, 受益者である 当該三者による協議等を行い, 適正な運営を行っているため。					
	①費用負担の適正化余地 スポール・スポール・スポール・スポール・スポール・スポール・スポール・スポール・	○ 適正化余地がある ⇒ 4. 事務事業の改革案へ					
	受益者の費用負担の適正化余地はありますか?   	● 公平・公正である   特定の受益者はいない					
		理由:公益的事業として相応の負担をしている。					

### 4. 事務事業の改革案(Plan)

①改善の方向性(この事務事業をどう変えていくか、廃止や拡充、事業方式改善など) ※複数ある場合は、代替案その1、代替案その2とすること 盛岡手づくり村はものづくり地場産業の拠点施設ともに観光拠点施設として重要な役割を担っており、これを維持・発展させるため、地場産業振興センターの運営支援 を継続し、センター公益法人制度改革への対応を進めていくなかで、公益事業の拡大や今後見込まれる施設の大規模修繕及びリニューアルを検討していく。 改革 ※複数ある場合は、代替案その1、代替案その2とすること ※複数ある場合は、代替案その1、代替案その2とすること 盛岡手づくり村はものづくり地場産業の拠点施設ともに観光拠点施設として重要な役割を担っており、これを維持・2 を継続し、センター公益法人制度改革への対応を進めていくなかで、公益事業の拡大や今後見込まれる施設の大き ②改革、改善を実現していく際に想定される問題点は何ですか? それをどう克服していきますか? (関連部門や全庁的な調整の必要性、トップへの要望も含む) 虚岡手づくり村の重要な役割を担う施設の維持や今後見込まれる大規模修繕及びリニューアルを想定した資金調

盛岡手づくり村の重要な役割を担う施設の維持や今後見込まれる大規模修繕及びリニューアルを想定した資金調達方策に課題があることから、地場産業振興センター とともに研究を行っていく。

#### 5. 課長意見

	(1)一次評価者と	しての評価結	果		(2)全体総括(振り返り, 反省点)
一次評価	① 必要性:	● 妥当	○ 見直し余地あり	Ę	季の猛暑や東日本大震災の発生など経済環境が厳しい中,経営改善に努めたが,成果目標を下回った。今後,経営の健全化を早期におり、たまれば、
	② 有効性 :	● 妥当	○ 見直し余地あり	"┗/	期に実現し、施設老朽化や公益法人改革への対応も含めて更なる努力が必要である。
	③ 効率性 :	● 妥当	○ 見直し余地あり		
	④ 公平性 :	● 妥当	○ 見直し余地あり		
	(3)今後の事務の	方向性(改革	改善案)		
今後の	┃  終了   総続   総続   総が   単一 終止   休止	-	□ 現状維持(従来通りで特に	改革改	善をしない)
方向			事業統廃合・連携		
性と					
今後の方向性と改革改善案			$\overline{\bigcirc}$		
案	方向付けの理由	3と改革改善の	D内容		
	経営基盤の 進める。	安定化を図る	ため、センターや組合、盛岡市が連携	きを深め,	, センター職員の志気を引き出し, 施設の強みを発揮する事業を強力に