

盛岡市出資等法人の第三者評価結果に対する措置計画に基づく措置状況

番号	1	法人名	公益財団法人 盛岡観光コンベンション協会	所管課	商工観光部 観光課
----	---	-----	-------------------------	-----	--------------

1 法人の課題

【計画性】

設立からまもなく 20 年が経過し、新公益法人としてスタートすることから、今後の法人のあり方について、事業運営目標や具体的推進方策を踏まえた当法人の将来ビジョンを描く中長期計画を策定することが必要です。

対応策	措置状況																	
公益財団法人移行を契機として、財務・事業の再編成を行うとともに、中長期計画を策定している類似団体の先進事例等を調査・検討を行い、中長期計画を定めます。 <取組工程> <table><tr><th>年度</th><th>取組内容</th></tr><tr><td>25 年度</td><td>調査検討</td></tr><tr><td>26 年度</td><td>中長期計画の策定</td></tr><tr><td>27 年度</td><td>計画に基づく事業運営</td></tr></table>	年度	取組内容	25 年度	調査検討	26 年度	中長期計画の策定	27 年度	計画に基づく事業運営	平成 26 年度は中期計画策定について、平成 27 年度第 1 回理事会へ諮るべく素案作成を行った。 <取組実績> <table><tr><th>年度</th><th>取組内容</th><th>達成状況</th></tr><tr><td>25 年度</td><td>類似団体の事業計画の収集及び調査検討</td><td>◎</td></tr><tr><td>26 年度</td><td>中期計画の素案作成</td><td>○</td></tr></table>	年度	取組内容	達成状況	25 年度	類似団体の事業計画の収集及び調査検討	◎	26 年度	中期計画の素案作成	○
年度	取組内容																	
25 年度	調査検討																	
26 年度	中長期計画の策定																	
27 年度	計画に基づく事業運営																	
年度	取組内容	達成状況																
25 年度	類似団体の事業計画の収集及び調査検討	◎																
26 年度	中期計画の素案作成	○																

【経営管理の仕組み】

人材育成、能力開発について、中長期計画に盛り込み取組を強化していくことが必要です。

対応策	措置状況														
法人の効率的な組織機構の再編成を行い、職員を含めた人材の育成・能力開発等について、他団体の事例等を調査・検討を行い、中長期計画を定めます。 <取組工程> <table><tr><th>年度</th><th>取組内容</th></tr><tr><td>25 年度</td><td>調査検討</td></tr><tr><td>26 年度</td><td>中長期計画の策定</td></tr><tr><td>27 年度</td><td>計画に基づく事業運営</td></tr></table>	年度	取組内容	25 年度	調査検討	26 年度	中長期計画の策定	27 年度	計画に基づく事業運営	平成 26 年度においても、引き続き各種研修の対象や内容について調査検討の上、岩手県立産業技術短期大学校が主催する管理・監督者を対象とした研修に参加したほか、岩手県観光協会主催の接客接客研修への参加、協会内部の研修を通じて人材育成に努めた。 <取組実績> <table><tr><th>年度</th><th>取組内容</th><th>達成 状況</th></tr><tr><td>25 年度</td><td>【県立産業技術短期大学主催】 ①「管理・監督者研修」 2 日間×2 人（11 月，2 月） ②「新入社員研修」 2 日間×2 人（2 月）</td><td>◎</td></tr></table>	年度	取組内容	達成 状況	25 年度	【県立産業技術短期大学主催】 ①「管理・監督者研修」 2 日間×2 人（11 月，2 月） ②「新入社員研修」 2 日間×2 人（2 月）	◎
年度	取組内容														
25 年度	調査検討														
26 年度	中長期計画の策定														
27 年度	計画に基づく事業運営														
年度	取組内容	達成 状況													
25 年度	【県立産業技術短期大学主催】 ①「管理・監督者研修」 2 日間×2 人（11 月，2 月） ②「新入社員研修」 2 日間×2 人（2 月）	◎													

盛岡市出資等法人の第三者評価結果に対する措置計画に基づく措置状況

番号	1	法人名	公益財団法人 盛岡観光コンベンション協会	所管課	商工観光部 観光課
----	---	-----	-------------------------	-----	--------------

		【県観協】 ③「おもてなしの心向上研修会」 1日間×2人（12月） 【盛岡八幡平広域観光推進協】 ④「接客接遇マナー向上研修」 1日間×4人（1月） 【MTCA】 ⑤「新任者研修」 1日間×12人（3月）	
	26年度	【県立産業技術短期大学主催】 ①「初級管理者研修」 2日間×4人（5月、10月） ②「中堅社員研修」 2日間×4人（9月） ③「おもてなし研修」 2日間×4人（9月） ④「新入社員研修」 2日間×5人（3月） 【岩手県観光協会主催】 ⑤「おもてなしの心向上研修会」 1日間×6人（11月） 【MTCA】 ⑥「ハラスメント予防研修（セクハラ・パワハラ）」 1日間×37人（11月・12月）	◎

凡例：達成済み（◎），実施進行中（○），未達成（△）