

盛岡市自治体経営推進会議出資法人部会による第三者評価結果に対する措置計画

番号	3	法人名	財団法人 盛岡市勤労者福祉サービスセンター	所管課	商工観光部 企業立地雇用課
----	---	-----	--------------------------	-----	------------------

指摘事項	対応策								
<p>(1) 法人の課題</p> <p>【公益性】</p> <p>① 多種多様なサービスがある中で、利用者のニーズを適切に把握し、公益性とのバランスを考慮した事業内容の見直しを図りながら公益性の向上に取り組む必要があります。</p> <p>【計画性】</p> <p>② 会員数の増加を計画しているところですが、本来の目標数を大きく下回っており、かつその低く設定した目標も達成が困難な状況です。事業の基盤となる会員拡大について、中長期的な視点に立ち、取組を強化する必要があります。</p>	<p>① サービスセンターは、低価格で地域に密着した事業を展開してきたところに特色があります。多様化する会員ニーズに呼応しながら、地域に根差し、会員の生活に密着した事業内容を強化・充実することにより、会員からの支持が得られることに繋がり、公益性（会員）の拡大に結びつくものと考えます。</p> <p>このため、会員サービス・ニーズを常に調査し、新鮮なサービスメニューの維持に努力するとともに、他のサービスセンターが成功した新しいサービスメニューについて情報を共有し、導入の検討を行います。</p> <p>また、会員企業の商品などの廉価販売など独自のメニューによるサービス内容の充実・向上に取り組めます。</p> <p>&lt;取組工程&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>取組内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25年度</td> <td>① 会員アンケート調査及び加入促進員聞き取り調査による新規事業の導入検討 ② 新規提携施設開拓、事業所提供商品の助成事業化の推進 ③ 全国及び東北地区の事業情報の収集・調査</td> </tr> <tr> <td>26年度</td> <td>① 調査結果に基づく新規事業の導入 ② 同上 ③ 同上</td> </tr> <tr> <td>27年度</td> <td>① 同上 ② 同上 ③ 同上</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 会員数は、景気の変動に左右される面はありますが、事業主においては従業員の福利厚生は必要との認識はあることから、当面、会員数5,000人台を目標に取り組めます。</p> <p>このため、サービスセンターが提供する福利厚生サービスの内容並びにサービスの提供方法の改善を図るとともに、サービスセンター事</p>	年度	取組内容	25年度	① 会員アンケート調査及び加入促進員聞き取り調査による新規事業の導入検討 ② 新規提携施設開拓、事業所提供商品の助成事業化の推進 ③ 全国及び東北地区の事業情報の収集・調査	26年度	① 調査結果に基づく新規事業の導入 ② 同上 ③ 同上	27年度	① 同上 ② 同上 ③ 同上
年度	取組内容								
25年度	① 会員アンケート調査及び加入促進員聞き取り調査による新規事業の導入検討 ② 新規提携施設開拓、事業所提供商品の助成事業化の推進 ③ 全国及び東北地区の事業情報の収集・調査								
26年度	① 調査結果に基づく新規事業の導入 ② 同上 ③ 同上								
27年度	① 同上 ② 同上 ③ 同上								

盛岡市自治体経営推進会議出資法人部会による第三者評価結果に対する措置計画

番号	3	法人名	財団法人 盛岡市勤労者福祉サービスセンター	所管課	商工観光部 企業立地雇用課
----	---	-----	--------------------------	-----	------------------

指摘事項	対応策																
<p>【経営管理の仕組み】</p> <p>③ 事業内容を広く周知するため、加入促進員を雇用するとともに、役員との協力もあわせて取組んでいるところですが、人員が少ないように見受けられるため、適正な人員配置のあり方も検討することが望まれます。</p>	<p>業を広く周知するように工夫します。</p> <p>また、商工団体など各業界団体や労働団体、市との連携・協力のもとに、きめ細かな PR・加入促進活動を行います。</p> <p>中長期的な自立化計画を策定し、効果的・効率的な会員拡大に取り組みます。</p> <p>&lt;取組工程&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">年度</th> <th style="background-color: #d9ead3;">取組内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">25 年度</td> <td>① 各種会員加入促進活動の強化 ② 加入促進員の未加入事業所訪問 ③ 広報・宣伝活動の取組 ④ 自立化計画の策定</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">26 年度</td> <td>自立化計画に基づく会員拡大の取組</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">27 年度</td> <td>同上</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 会員拡大については、福利厚生サービス内容の充実し、提供方法を改善することにとどまらず、サービスセンター事業についてきめ細やかな PR・加入促進活動が必要です。一方では、市補助金の大幅な抑制も進むなか、事務の効率化を図りながら人件費の抑制を図っていくことも必要です。このため、自立化計画を策定するなかで、効果的な人員配置による事務局体制の強化について検討し、会員拡大に取り組みます。</p> <p>&lt;取組工程&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">年度</th> <th style="background-color: #d9ead3;">取組内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">25 年度</td> <td>①事務局体制の他都市事例調査 ②適正な人員配置の検討</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">26 年度</td> <td>検討結果に基づき実施</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">27 年度</td> <td>同上、検証</td> </tr> </tbody> </table>	年度	取組内容	25 年度	① 各種会員加入促進活動の強化 ② 加入促進員の未加入事業所訪問 ③ 広報・宣伝活動の取組 ④ 自立化計画の策定	26 年度	自立化計画に基づく会員拡大の取組	27 年度	同上	年度	取組内容	25 年度	①事務局体制の他都市事例調査 ②適正な人員配置の検討	26 年度	検討結果に基づき実施	27 年度	同上、検証
年度	取組内容																
25 年度	① 各種会員加入促進活動の強化 ② 加入促進員の未加入事業所訪問 ③ 広報・宣伝活動の取組 ④ 自立化計画の策定																
26 年度	自立化計画に基づく会員拡大の取組																
27 年度	同上																
年度	取組内容																
25 年度	①事務局体制の他都市事例調査 ②適正な人員配置の検討																
26 年度	検討結果に基づき実施																
27 年度	同上、検証																