

# 盛岡市出資等法人の第三者評価結果に対する措置計画に基づく措置状況

|    |   |     |                   |     |                |
|----|---|-----|-------------------|-----|----------------|
| 番号 | 8 | 法人名 | 社会福祉法人 盛岡市社会福祉事業団 | 所管課 | 保健福祉部<br>地域福祉課 |
|----|---|-----|-------------------|-----|----------------|

## 1 法人の課題

### 【経営管理の仕組み】

補足情報の注記不足、定められた項目以外の記載など、社会福祉法に基づき厚生労働省が示す会計基準に沿った様式により財務情報が作成されていない部分があります。自立した経営に向けて、まずは財務報告の様式を会計基準に沿ったものにすることが必要です。

| 対応策                                                               |                   | 措置状況                                           |                    |      |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------|--------------------|------|
| 24 年度決算から会計基準に沿った財務報告の様式にします。<br>また、25 年度以降も同様とします。<br><br><取組工程> |                   | 会計基準に沿った様式を適正に作成し、財務情報を開示しております。<br><br><取組実績> |                    |      |
| 年度                                                                | 取組内容              | 年度                                             | 取組内容               | 達成状況 |
| 25 年度                                                             | 会計基準に沿った財務報告の様式作成 | 25 年度                                          | 会計基準に沿った財務報告の様式を作成 | ◎    |
| 26 年度                                                             | 同上                | 26 年度                                          | 会計基準に沿った様式を適正に作成   | ◎    |
| 27 年度                                                             | 同上                | 27 年度                                          | 会計基準に沿った様式を適正に作成   | ◎    |

### 【活動成果】

- ① 成果指標が設定されていないことから、活動の成果が正確に把握できません。当法人は多数の指定管理施設を含め、事業規模も大きいことから、成果指標は立てづらいという課題もあるかと思いますが、きちんとした目標を設定し、把握できる仕組みを整えることが必要です。
- ② 当法人は市からの出えんにより設置されたことに鑑み、他の社会福祉法人との違いや特色などを含め、事業活動の成果について積極的に情報を発信することが必要です。

| 対応策                                                                                    | 措置状況                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 成果指標の定義とねらいを検討し、指標の項目設定を行います。また、成果指標の項目の検討を行うとともに、社会状態の数値化、社会状態を推し測れる事業実績指標の設定に努めます。 | 成果指標について、狭義の目標として、前年度の実績を基に計画目標とし取り組みました。<br><br>地域センター等の利用総数として、前年度比で若干増であり、老人福祉センターにおける介護予防事業の充実、児童センター等における各運営委員会委員からの評価、意見・要望等を施設運営（各教室・世代交流 |

盛岡市出資等法人の第三者評価結果に対する措置計画に基づく措置状況

|    |   |     |                   |     |                |
|----|---|-----|-------------------|-----|----------------|
| 番号 | 8 | 法人名 | 社会福祉法人 盛岡市社会福祉事業団 | 所管課 | 保健福祉部<br>地域福祉課 |
|----|---|-----|-------------------|-----|----------------|

<取組工程>

| 年度    | 取組内容                          |
|-------|-------------------------------|
| 25 年度 | 前年度実績を基にした基準値の設定と目標の設定        |
| 26 年度 | 地域人口から対象利用人口を抽出し利用者数と比した数値を検討 |
| 27 年度 | 成果指標の項目の検討並びに基準値の定義の見直しや検討    |

② 事業報告・決算の積極的な開示を行います。

法人ホームページをリニューアルするとともに、活動内容の成果報告並びに情報発信を行います。

<取組工程>

| 年度    | 取組内容                                           |
|-------|------------------------------------------------|
| 25 年度 | 盛岡市情報公開室での配架, 各管理施設での開示（自由閲覧）のほか, 法人ホームページでの公開 |
| 26 年度 | ホームページを活用した発信方法の構築。各種広報誌の工夫, 検討, 改善の推進         |
| 27 年度 | 上記開示方法の見直しと検討並びに作成                             |

事業等) に反映させ, 今後とも利用者増に向けた事業の展開を図ってまいります。

<取組実績>

| 年度    | 取組内容                                                                          | 達成状況 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|------|
| 25 年度 | 前年度実績を基にした基準値の設定と目標の設定                                                        | ○    |
| 26 年度 | 地域人口から抽出した利用者数との対比まで踏み込んだ分析はできなかったが, 利用者アンケートの結果を分析しながら接遇や館内整備に努め利用の向上を図った。   | ○    |
| 27 年度 | 前年度の実績を基に, 各施設において利用者増に繋がる事業内容の検討と工夫を行った。利用者が興味がある講座を取り入れたり要望に沿うような施設運営を心掛けた。 | ○    |

多種多様な福祉施設、公益施設の活動の成果について、積極的に情報を発信いたしました。

<取組実績>

| 年度    | 取組内容                                                                                  | 達成状況 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 25 年度 | 事業団概要を作成し, 盛岡市情報公開室での配架, 各管理施設での開示(自由閲覧)のほか, 法人ホームページをリニューアルし全施設の活動状況の情報を発信・公開いたしました。 | ◎    |
| 26 年度 | 法人ホームページにて全施設の活動状況の情報, 事業報告, 決算の状況等の公開に加え各施設で開催する講座の内容                                | ◎    |

盛岡市出資等法人の第三者評価結果に対する措置計画に基づく措置状況

|    |   |     |                   |     |                |
|----|---|-----|-------------------|-----|----------------|
| 番号 | 8 | 法人名 | 社会福祉法人 盛岡市社会福祉事業団 | 所管課 | 保健福祉部<br>地域福祉課 |
|----|---|-----|-------------------|-----|----------------|

|  |       |                                                                                                                                                                                                        |   |
|--|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|  |       | や施設 PR など随時更新し発信・公開した。各施設の広報誌では活動内容がわかるよう写真や PR 等を多く取入れるなど工夫し、地域への発信を行った。                                                                                                                              |   |
|  | 27 年度 | 事業団概要の内容と法人ホームページにより全施設の活動状況や内容がわかるような表示の工夫と、各施設で開催する講座の内容や施設 PR など随時更新し発信・公開を行った。事業報告、決算の状況等についてもすぐに公開している。各施設の広報誌については施設の活動がよくわかる施設 PR と位置づけ、写真等を取り入れながら、各利用者はもちろん、地域へも回覧し、より身近な、愛される施設を目指し毎月発信している。 | ◎ |

凡例：達成済み（◎），実施進行中（○），未達成（△）