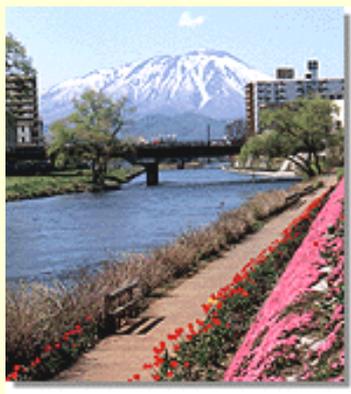


ワークショップ 評価からはじめるまちづくり！



第1日目

盛岡市
行財政改革推進課

1

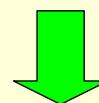
市のしごと

たとえば・・・

- ごみの収集、焼却
- 道路の整備
- 小・中学校の運営
- 障害者福祉施設の運営
- 除雪
- 商店街空き店舗活用の促進
- 企業の誘致
etc...



これらの
事務事業
には、



それぞれに
目的があります。

2

例) 個店魅力アップ・空き店舗活用促進事業

- 直接的な目的
新規出店が増加し、
既存店も魅力が向上
する。
雇用が拡大する。
- より上位の目的



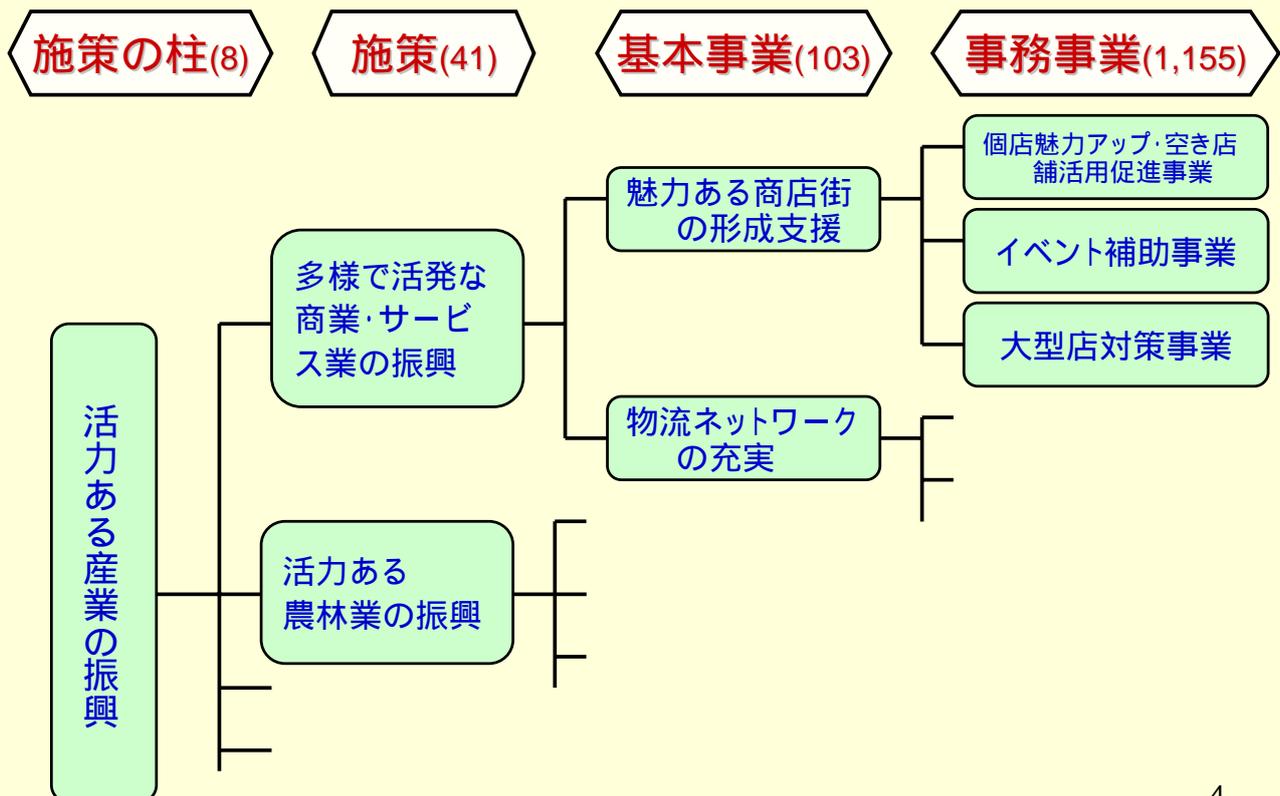
多様で活発な
商業・サービス業の振興



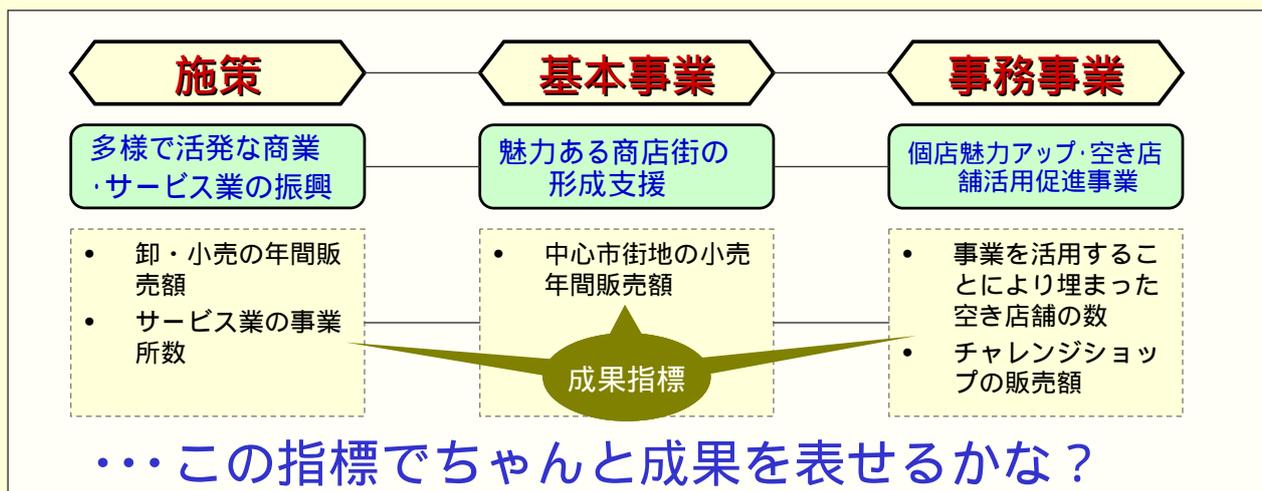
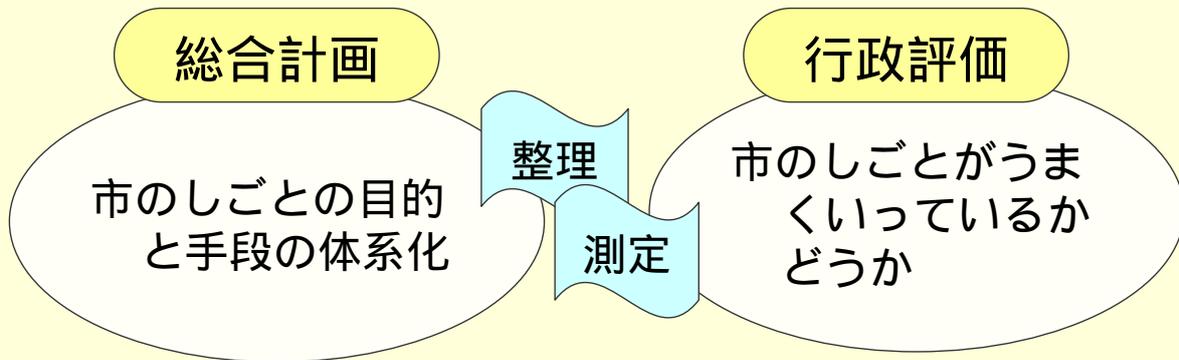
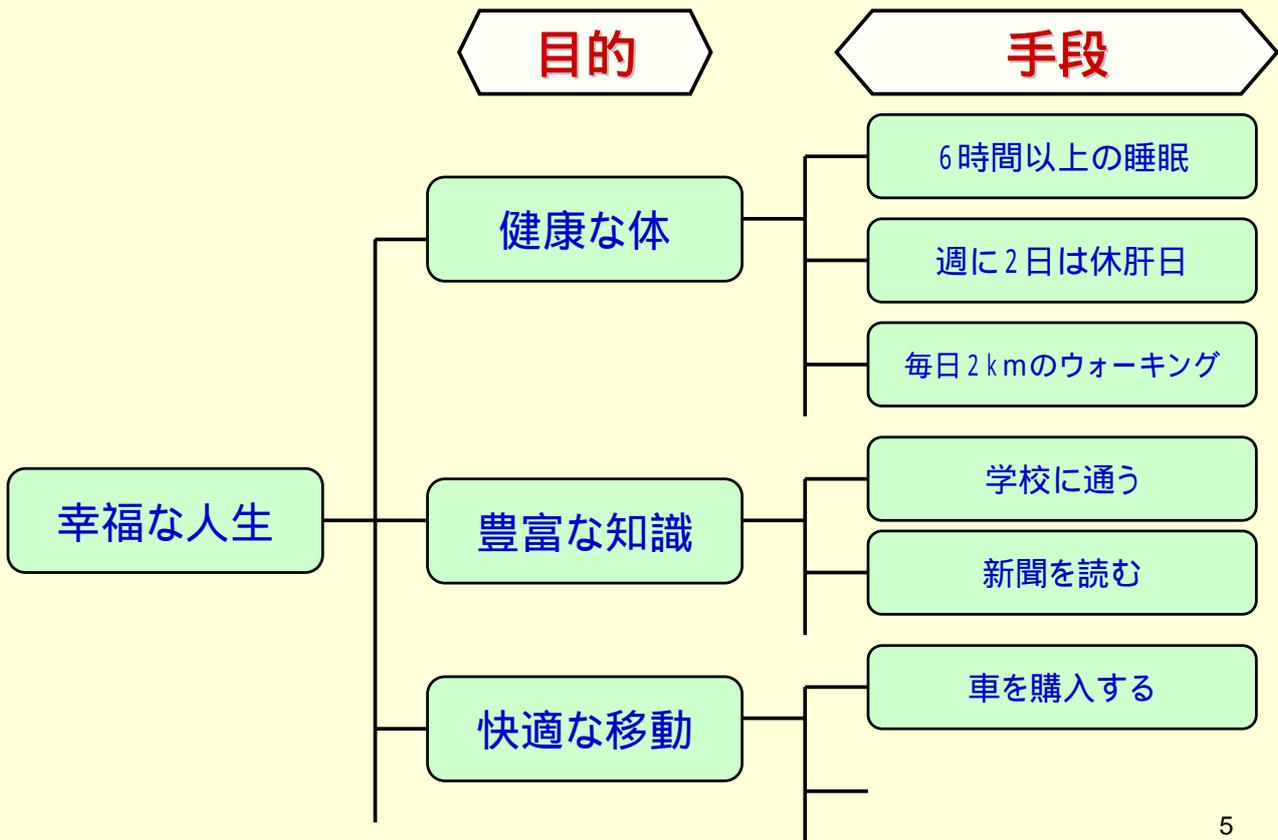
施策

(まちづくりの課題)

総合計画 目的と手段を体系化したもの



目的と手段をつなげながら私達は生活しています



ワークショップのねらい

- ・ 最終目標

どのような指標で測れば、**市の仕事**が**成果を上げているか**を判断できるか？

市民とともに考えていきたい！

- ・ ワークショップの結果は？

市のホームページで**公表**します。

施策の**成果指標**に取り込みます。

7

昨年度のワークショップの実績

(施策名) みんなで支える子育て支援の展開

- ・ 子育て支援サービス利用者数
- ・ アンケート調査「子育てに悩んでいる・不安を持っている」と答えた子どものいる親の割合



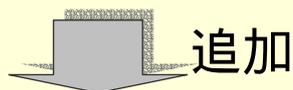
- ・ 2人目以降の出生者数
- ・ アンケート調査「子育て支援策・支援活動が充実していると感じる」と答えた市民の割合

8

昨年度のワークショップの実績

(施策名) 地域資源をいかした観光・物産の振興

・観光客入込み数



・首都圏アンテナショップの売上額

9

ワークショップの作業

グループワーク

施策の成果は市民の期待に応えられているか考えてみよう！

グループワーク

もっと市民の感覚に近い成果指標がないか考えてみよう！

10

グループワーク

市民が期待する水準と
市のしごとの達成度を
比較してみよう！

11

評価の基準

- 5 期待より高い
- 4 期待よりどちらかといえは高い
- 3 期待とほぼ同水準である
- 2 期待よりどちらかといえは低い
- 1 期待より低い

12