別紙1

指定管理者のモニタリングシート

1，基本情報

確認年月日：令和3年11月10日

施設名	緑が丘地区活動センター		
住所	盛岡市黒石野二丁目14番1号		
指定管理者名	社会福祉法人　盛岡市社会福祉事業団	所管課名	市民協働推進課
指定管理料（年額）	9,944,261		
今回確認期間	令和 3 年 4 月 1 日 から令和 3 年 11 月 30 日 まで （ 8 ヶ月間）		

2，業務の履行状況の確認について

（1）稼動実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		360	244
延べ利用者数	団体数	1,887	1,171
	利用者数	21,313	12,076
主要事業開催回数	自主事業(共催事業含む)開催数	2	2

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し，これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか（一部の市民・利用者に対して，不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。）。	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物，外構，設備の修繕の履歴は整理，保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入，廃棄，修繕の記録について整理，保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

（2）管理運営実績（続き）

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は，特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について，記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について，適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について，適時に報告がなされているか。	適・要改善

3，サービスの質の確認について

（1）サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内，説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し，適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について，市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4，指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

今年度も，特にも施設の衛生面には留意し，管理運営を行った。
８月・９月に一時利用休止となりました。その際，ご利用されている皆様には，事情をよく理解していただき，混乱なく休止，再開をすることができた。また，利用貸し出しの規定を利用団体代表者の方々に説明し，貸し出しの優先順位（盛岡市や地区内の町内会活動そして地区内の学校教育活動が同好会活動より優先されること等）やお互い気持ちよく利用するためのマナー向上ににについてもご理解いただき運営を進めた。各種大会前には体育館利用希望が重なったので利用時間をずらしたり利用時間をお互い短縮するなどしてご利用いただいたこともあった。
避難場所として指定されていることから，非常時には避難場所として機能するよう，体制や備蓄物品の確認をしたり点検を定期的に行っている。

5，モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
新型コロナ感染防止に継続して努める。 関係機関などとの連携を密にして、施設の有効に活用してもらえるように努めていきたい。（防災関係も含めて） 利用者に気持ちよく利用していただくよう、整った施設を目指して環境整備を進める。 利用上のマナーなどを明確にして示し、利用マナーの向上に努めたい。	緑が丘地区振興福祉協議会などと連携し，地域に根ざした施設として定着しているとともに，利用者との交流を積極的に行い，信頼関係の構築に務めている。また，利用者目線に立った施設運営を心掛けていただいた。今年度もコロナ対応により，施設運営においては難しい面も多々あったが，柔軟に対応していただいた。 今後も住民の集会やレクリエーションのコミュニティ活動の拠点としての役割を担っていただきたい。