別紙1

# 指定管理者のモニタリングシート

## 1，基本情報

確認年月日：R3年12月15日

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 盛岡市立上田児童センター | | |
| 住所 | 盛岡市上田四丁目5番18号 | | |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団 | 所管課名 | 子ども青少年課 |
| 指定管理料（年額） | 9,582,779円 | | |
| 今回確認期間 | 令和 2 年 10 月 30 日 から令和 3 年 12 月 15 日 まで （ 13 ヶ月間） | | |

## 2，業務の履行状況の確認について

（1）稼動実績（令和3年4月1日から確認年月前までの実績，令和2年度は計画どおり実施したことを確認。）

| 項目 | | 今期計画 | 今期実績 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | | 360日 | 計画通り開館 |
| 延べ利用者数 | 個人 | 8,953人 | 4,086人（6ヶ月） |
| | 団体 | 上記利用者数に含まれる。 | 上記利用者数に含まれる。 |
| 主要事業開催回数 | 体育・文化講座（教室）の開催 | 180回 | 計画通り実施 |
| | 自然体験活動事業（自主事業） | 1事業 | 計画通り実施 |
| | 子どもボランティア育成支援事業（自主事業） | 2事業 | 計画通り実施 |
| | 児童健全育成相談支援事業（自主事業） | 1事業 | 計画通り実施 |
| | 年長児童等来館促進事業（自主事業） | 2事業 | 計画通り実施 |

（2）管理運営実績

| 項目 | | 確認欄 |
|---|---|---|
| 設置目的 | 施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し，これらに沿った管理運営がなされているか。 | 適・要改善 |
| 平等利用 | 市民・利用者の平等な利用が確保されているか（一部の市民・利用者に対して，不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。）。 | 適・要改善 |
| 施設の効用の発揮 | 施設管理 | |
| | 建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。 | 適・要改善 |
| | 設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。 | 適・要改善 |
| | 建物，外構，設備の修繕の履歴は整理，保管されているか。 | 適・要改善 |
| | 現金・備品等の管理 | |
| | 現金は適正に管理されているか。 | 適・要改善 |
| | 鍵は適正に管理されているか。 | 適・要改善 |
| | 施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。 | 適・要改善 |
| | 備品の購入，廃棄，修繕の記録について整理，保管されているか。 | 適・要改善 |
| | 事業実施 | |
| | 仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。 | 適・要改善 |
| | 危機管理 | |
| | 危機対応の手順は整備されているか。 | 適・要改善 |
| 管理能力の確保 | 適正な人数の職員が配置されているか。 | 適・要改善 |
| | 職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。 | 適・要改善 |
| | 適正な労働条件が確保されているか。 | 適・要改善 |

（2）管理運営実績（続き）

| 項目 | | 確認欄 |
|---|---|---|
| 個人情報保護 | 施設で取り扱う個人情報は，特記仕様書に基づき扱われているか。 | 適・要改善 |
| その他 | 市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について，記録が整備されているか。 | 適・要改善 |
| | あらかじめ市に協議するべき事項について，適時に協議がされているか。 | 適・要改善 |
| | 市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について，適時に報告がなされているか。 | 適・要改善 |

## 3，サービスの質の確認について

（1）サービス提供の状況

| 項目 | | 確認欄 |
|---|---|---|
| 職員対応 | 職員の身だしなみは適切か | 適・要改善 |
| | 利用者への応対のマナーは適切か | 適・要改善 |
| | 利用者に対する職員の案内，説明は分かりやすく丁寧に行われているか。 | 適・要改善 |
| 施設管理 | 施設は清潔に保たれているか。 | 適・要改善 |
| | 施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。 | 適・要改善 |
| | 施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。 | 適・要改善 |
| 苦情要望 | 利用者からの苦情・要望に対し，適切な対応がなされているか | 適・要改善 |
| | 利用者からの苦情・要望について，市への連絡報告が適切に行われているか | 適・要改善 |
| 利用促進 | 事業実施の周知が適切になされているか。 | 適・要改善 |
| | 使用許可手続きは円滑に行われているか | 適・要改善 |
| | ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。 | 適・要改善 |

## 4，指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

老人福祉センターとの合築館であり，花植えや「わくわく農園」と題した農園作業，3世代交流卓球大会（児童，保護者，高齢者），老人クラブとタイアップした豆まきなどの行事を通じて，世代間交流を行っている。また，今年度は3世代卓球大会に大学生の出場もあり，地域に根付いた行事になってきている。

長期休業期間中は，お昼寝寝タイム，清掃タイム，おやつタイムを設け，児童に時間の管理をさせることで，生活リズムを形成に努めている。また，今年度はセンターでも児童の司会のもと朝の会や帰りの会を実施している。学校のある平日には，来館した際に座って綺麗に名前を書く時間を作り，児童をクールダウンさせ，落ち着いた生活を送れるようにしている。

また，近隣の岩手大学のサークル利用もあり，サークル会員がセンターの行事へ参加してもらうなど，地域に開放された運営を実施している。（コロナにより取り組み無し）

岩手大学留学生の児童も利用している。日本の言葉や文化に慣れない保護者に対して，児童厚生員が学校の連絡事項を伝えたり，相談に応じるなどきめ細やかな対応を日々行っている。

## 5，モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

| 指定管理者 | 所管課 |
|---|---|
| 子どもの命を預かっている施設という意識をもって、日々の指導にあたっている。昨年度施設が改修されたため、今年度は特に、感染予防や安全面を配慮した新しい施設の使い方を意識させながら指導にあたった。毎週火曜日の職員の打合せ等を通して、子どもに関することや事業内容について共通理解を図っている。親子行事については、三密回避をしながら可能な範囲で実施することができた。さらに、信頼される施設になるため、研修を深めながら運営していきたい。 | 各項目において適切に管理運営されていることのほか，児童の集団活動での安全面や関係する学校との連携についての対応も確認できた。また，コロナウイルス感染症対策として施設の消毒や3密回避のための配慮，利用者への周知等，施設として可能な限りの対応を実践している。今後も児童と保護者の立場に沿って管理運営を行うとともに，適正な労働条件の確保をお願いしたい。 |