別紙1

指定管理者のモニタリングシート

1，基本情報

確認年月日：令和3年11月24日

施設名	加賀野地区活動センター		
住所	盛岡市加賀野四丁目18-55		
指定管理者名	社会福祉法人　盛岡市社会福祉事業団	所管課名	市民協働推進課
指定管理料（年額）	7,080,185		
今回確認期間	令和 3 年 4 月 1 日 から令和 3 年 11 月 30 日 まで （ 8 ヶ月間）		

2，業務の履行状況の確認について

（1）稼動実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		344	244
延べ利用者数	団体数	2,344	1,429
	利用者数	23,953	15,222
主要事業開催回数	自主事業(共催事業含む)開催数	2	1

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し，これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか（一部の市民・利用者に対して，不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。）。	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物，外構，設備の修繕の履歴は整理，保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入，廃棄，修繕の記録について整理，保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

（2）管理運営実績（続き）

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は，特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について，記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について，適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について，適時に報告がなされているか。	適・要改善

3，サービスの質の確認について

（1）サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内，説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し，適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について，市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4，指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

施設の特性を生かした世代間交流事業や，加賀野地区福祉推進会と連携したグランドゴルフ等地域の交流事業を実施している。一般の方々の交流はもちろん，中学生のボランティア活動の受け入れなど中学生との交流も継続して行っている。
施設の安全な運営のため，利用者への声掛けや利用者からの意見等の聞き取りをを積極的に行っている。
主催講座も，地域の特性にあわせ内容を工夫し関心を高めてもらい，多くの方が参加できるよう努めている。

5，モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
職員全員が明るく元気な対応と、利用者に寄り添った施設運営を心がける。また、昨年同様のコロナウィルス感染症対策はもちろんのこと、不断に事故のない安全・安心な施設管理に留意するとともに、幼児から児童、生徒、保護者、高齢者までの幅広い世代間の交流などを積極的に推進する。	3館合築の利点を活かした行事や加賀野地区福祉推進会と連携した行事の企画や事業の実施など，地域に根ざした施設として定着している。 今年度もコロナ対応により，施設運営においては難しい面も多々あったが，密を避けるなど工夫して事業を行っていただくなど柔軟に対応していただいた。 今後も住民の集会やレクリエーションなどコミュニティ活動の拠点としての役割を担っていただきたい。