別紙1

指定管理者のモニタリングシート

1，基本情報

確認年月日：令和4年1月6日

施設名	盛岡市先人記念館		
住所	盛岡市本宮字蛇屋敷2-2		
指定管理者名	（公財）盛岡市文化振興事業団	管課名	歴史文化課
指定管理料（年額）	61,200,113円		
今回確認期間	令和 2 年 12 月 1 日 から令和 3 年 11 月 30 日 まで （ 12 ヶ月間）		

2，業務の履行状況の確認について

（1）稼動実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		294日	271日
延べ利用者数	個人	9,000人	6,273人
	団体	900人	619人
主要事業開催回数	展示活動事業（企画展・収蔵資料展等）	4件	4件
	教育普及事業（講座・ワークショップ・合同イベント）	15件	11件
	新収蔵資料/図書	—	426件637点 / 143点
	レファレンス / 資料特別利用	—	87件 / 85件
	館内講座及び出前講座	—	7件/19件

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し，これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか（一部の市民・利用者に対して，不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。）。	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物，外構，設備の修繕の履歴は整理，保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入，廃棄，修繕の記録について整理，保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

（2）管理運営実績（続き）

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は，特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について，記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について，適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について，適時に報告がなされているか。	適・要改善

3，サービスの質の確認について

（1）サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内，説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し，適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について，市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	事業内容は利用者のニーズに合っているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4，指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

●コロナ感染予防について、行政及び(公財)日本博物館協会によるガイドラインに基づき安心して来館できるように対策を講じた。
●収蔵庫等の資料整理、データベースの作成、収蔵資料の撮影、写真資料のデジタル化の作業を進めている。
●レファレンス対応票を導入し、照会・回答事例の共有、蓄積に努めた。
●市内小中学校による先人教育に係る受入体制の整備を進めている。
●指定管理施設4館において市内小中学校教諭向けの利用手引きを作成し、配布している。（継続）
●市教委学校教育課からの依頼を受け、市内小中学校が取り組んでいる「一筆啓上」の作品を館内に展示している。（通年で継続中）
●中央公園内の案内看板を、美術館側へも1基増やしアルミ複合版で通年掲示できるようにした。
●インターネットの情報サイト(インターネットミュージアム、アートスケープ・エンジョイいわて等)に企画情報をイベント情報として掲載している。
●他館（特に同一指定管理館）との連携を心掛けている。
●「アニメ啄木鳥探偵處」スタンプラリー石川啄木記念館・盛岡てがみ館・あらえびす野村胡堂記念館との合同イベントの実施で好評を得た。
●ツイッターを開設し、こまめな情報提供に努めた。

5，モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
引き続き、新型コロナウイルス対策をしっかりと講じながら、安心して市民の皆様が館をご利用できるように行ってまいりたい。 所管課と連携を取りながら、(長寿命化中期計画も踏まえた)館の維持管理、資料の活用、収蔵庫及び展示資料の整理及びデータベース化を行っていきたい。	昨年に引き続き，新型コロナウイルス対策を十分に行い，来館者の安心安全に努め，新たなPR活動を展開するなど，来館者数増加に向け，積極的な取組が見られた。 また，学校教育での利用促進のための取組や，他施設との連携したイベントを開催するなど，サービス向上に結びつく取組を行っている。 今後も引き続き，適正な管理運営に努めていただきたい。