別紙1

指定管理者のモニタリングシート

1，基本情報

確認年月日：令和4年3月28日

施設名	盛岡市岩洞湖家族旅行村休憩施設及び盛岡市岩洞湖家族旅行村テニスコート		
住所	盛岡市薮川字亀橋33-4		
指定管理者名	薮川振興会	所管課名	産業振興課
指定管理料（年額）	965,557円		
今回確認期間	令和 3 年 5 月 1 日 から令和 3 年 10 月 31 日 まで （ 6 ヶ月間）		

2，業務の履行状況の確認について

（1）稼動実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		184日	184日
延べ利用者数		2,000人	646人
有料施設利用件数		40件	15件
主要事業開催回数	休憩施設・テニスコート管理運営	5月1日～10月31まで	完了

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し，これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか（一部の市民・利用者に対して，不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。）。	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物，外構，設備の修繕の履歴は整理，保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入，廃棄，修繕の記録について整理，保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

（2）管理運営実績（続き）

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は，特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について，記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について，適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について，適時に報告がなされているか。	適・要改善

3，サービスの質の確認について

（1）サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内，説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し，適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について，市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4，指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

周辺施設との連携協力により施設の効率的な管理運営を行うとともに，清掃・点検等の維持管理を徹底して利用者へのサービス向上や安全確保に努め，家族旅行村利用者の休憩施設としてのみならず地域の交流施設として多くの方々に利用していただけるよう工夫した。

5，モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
岩洞湖家族旅行村に併設する施設であることから，従来どおり連携をとりながら効率的な管理運営を推進する。 施設が老朽化しつつあるため，利用者の安全のためにも修繕を検討したい。	家族旅行村や周辺施設と連携しながら魅力向上を図りたい。特にテニスコートの利用者が減少しているため，地域おこし協力隊員の活用やイベント（まつり等）を通じたPRについて模索していきたい。