別紙1

指定管理者のモニタリングシート

1，基本情報

確認年月日：令和3年12月10日

施設名	岩手公園		
住所	盛岡市内丸1-37ほか		
指定管理者名	特定非営利活動法人　緑の相談室	所管課名	公園みどり課
指定管理料（年額）	21,660,000 円		
今回確認期間	令和 2 年 12 月 2 日 から令和 3 年 12 月 1 日 まで （ 12 ヶ月間）		

2，業務の履行状況の確認について

（1）稼動実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		365	365
延べ利用者数	個人	―	―
	団体	―	―
主要事業開催回数			

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し，これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか（一部の市民・利用者に対して，不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。）。	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物，外構，設備の修繕の履歴は整理，保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入，廃棄，修繕の記録について整理，保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

（2）管理運営実績（続き）

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は，特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について，記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について，適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について，適時に報告がなされているか。	適・要改善

3，サービスの質の確認について

（1）サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内，説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し，適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について，市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	~~使用許可手続きは円滑に行われているか~~	~~適・要改善~~
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4，指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・毎月の企画会議（役員，事務局員，個人会員及びサポートクラブが出席）において，巡回中の状況を報告する際に市民及び利用者の意見を集約し，運営に生かすよう努めている。
・ボランティア組織である「園芸クラブみどり」の例会を3月～11月までの期間に毎月開催している。活動は活発で花壇の内容検討及び作業スケジュールの確認等である。
・コロナの関係で自主事業等が中止になっているが，今年度中に自主事業として「さぁ・外で雪遊びしよう」を検討中。

5，モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・冬季間においては杜陵児童センターとの共催によるかまくら作り，雪合戦を企画する等，行事をきっかけとして家族の公園利用促進を図る事業展開を検討していく。 ・園芸クラブみどり等とボランティア活動を共にするなど，市民との連携を図る。 ・学校活動の一環としてボランティア清掃活動をすすめていく。	公園来園者アンケートのトイレに対する回答欄で，やや不満・非常に不満の割合が多い。施設の老朽化によるところもあるが，清掃・臭気除去等の徹底を願いたい。上記の内容も踏まえ史跡の維持管理という認識を保持するとともに，従前のとおり，市民を始めとする県内外からの来園者等の意見を大切にした運営に努めていただきたい。