

指定管理者のモニタリングシート

1. 基本情報

確認年月日: 令和7年11月28日

施設名	山岸地区活動センター		
住所	盛岡市山岸四丁目11番13号		
指定管理者名	社会福祉法人 盛岡市社会福祉事業団	所管課名	市民協働推進課
指定管理料(年額)	10,283,053		
今回確認期間	令和 7 年 4 月 1 日 から令和 7 年 11 月 28 日 まで (7 ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		360	214
延べ利用者数	団体数	2,712	1,906
	利用者数	28,470	19,879
主要事業開催回数	自主事業(共催事業含む)開催数	12	7

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物, 外構, 設備の修繕の履歴は整理, 保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入, 廃棄, 修繕の記録について整理, 保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理確能力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報情報	施設で取り扱う個人情報 は, 特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について, 記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について, 適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について, 適時に報告がなされているか。	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内, 説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要望情	利用者からの苦情・要望に対し, 適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について, 市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

行事周知のためのポスターは町内会の掲示板に貼ることが多く破損して見えずらくなならないよう、ラミネートして渡している。利用者が快適に過ごせるよう部屋の温度調整に気を付けている。体育館の器具(卓球台等)の出し入れが頻繁だと破損の恐れも増大するので次利用のサークルが同種目の場合前者は片付けず、次利用サークルがそのまま利用する等の工夫をしている。
--

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
設置目的に合った管理運営をしていくことは当然ながら、コミュニティ活動、地域福祉活動の拠点施設としての役割を担いつつ、利用者やサークル活動の支援を通じ一層利用者から親しまれる施設づくりをしてまいります。地区福祉推進会和協力したスポーツ大会やセンターまつりなど地域住民の健康増進や交流の活性化に寄与してまいります。	山岸地区福祉推進会和連携し、地域に根ざした施設として定着している。 また、利用者目線に立ち、細やかで柔軟な運営を行っている。 今後も住民の集会やレクリエーションのコミュニティ活動の拠点施設としての役割を担っていただきたい。