

指定管理者のモニタリングシート

1. 基本情報確認年月日: 令和7年11月20日

施設名	仁王地区活動センター		
住所	盛岡市三ツ割字更ノ沢26番地4		
指定管理者名	社会福祉法人 盛岡市社会福祉事業団	所管課名	市民協働推進課
指定管理料(年額)	10,307,296		
今回確認期間	令和 7 年 4 月 1 日 から令和 7 年 11 月 20 日 まで (7 ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		360	214
延べ利用者数	個人	36,272	21,226
	団体	3,362	1,862
主要事業開催回数	自主事業(共催事業含む)開催数	84	23

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物, 外構, 設備の修繕の履歴は整理, 保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入, 廃棄, 修繕の記録について整理, 保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
の管理確保能力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2) 管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報	施設で取り扱う個人情報は, 特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について, 記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について, 適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について, 適時に報告がなされているか。	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内, 説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要望情	利用者からの苦情・要望に対し, 適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について, 市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・利用者会議を開催し、施設運営に理解いただくとともに意見要望を聴取し、施設管理者・利用者・利用者相互の円滑なコミュニケーションの醸成に努めている。 ・利用団体発表会を企画・開催し、利用団体の活動の発表の機会作りと、利用団体相互の理解促進と親睦を図ることに努めている。 ・センター主催事業については、前年度までの2通りの通年開催事項を整理し、通年開催を1通りとして新たにフラワーアレンジメント教室を加え、よりニーズに合わせた開催に努めている。 ・仁王地区福祉推進協議会、仁王地区老人クラブ協議会、並びに地域の自治会と連携し、地域活動に積極的に関わることで、地域のコミュニティセンターとしての役割の発揮に努めている。 ・施設・備品の保守点検と職員による軽微な修繕を行うことで、利用者が安心して安全に施設利用ができるように努めている。
--

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・安心安全な施設運営に基づくサービスの提供に努める。 ・職員が率先して利用者に話しかけること、職員同士でも常に話し合うことで、風通しの良い職場環境と施設運営に務める。 ・自治会、仁王地区福祉推進協議会、仁王地区老人クラブ協議会、各老人クラブと協力・連携し、その活動を支援することにより、地域のコミュニティセンターとしての役割発揮に努める。 ・主催事業の実施により地域の皆様の健康増進と文化活動の活性化に努める。	仁王地区福祉推進協議会等の地域の団体と連携し、地域に根ざした施設として定着しているとともに、利用者との交流を積極的に行い、信頼関係の構築、円滑な施設運営に努めている。 また、利用者アンケートの結果、職員対応の評価が高いことから、引き続きサービス向上に努めるとともに、今後も住民の集会やレクリエーションのコミュニティ活動の拠点施設としての役割を担っていただきたい。