

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報

確認年月日:令和8年1月31日

施設名	盛岡市立松園テニスコート		
住所	盛岡市西松園三丁目19番4号		
指定管理者名	特定非営利活動法人まつぞのスポーツクラブ	所管課名	スポーツ推進課
指定管理料(年額)	783,512円(年度当初予算額)		
今回確認期間	令和 7 年 4 月 1 日 から令和 7 年 11 月 30 日 まで (8 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績 (今期計画については令和7年度の年間計画値、今期実績については令和7年4月から11月までの実績値)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		244日	244日
延べ利用者数	個人	6,000人	5,430人
	団体	16団体	18団体
主要事業開催回数	テニス交流大会事業	2回	2回
	一般テニス教室(自主事業)	30回	26回
	初級テニス教室(自主事業)	12回	6回
	中級・上級テニス教室	24回	14回

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
の管理確保力	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要望情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・住宅地にあるため、周辺施設の方や地域住民とコミュニケーションを取りながら管理運営を行っている。昨年度は利用者の路上駐車によるトラブルが発生したが、今年度は特に問題は見受けられなかった。今後も利用者への呼びかけ、注意喚起を続けていきたい。 ・施設利用者に対して積極的に交流を図り、管理者スタッフと共にボランティアとして一緒に砂まき等のコートづくりや撤去作業を行っている。今年度は、コート内の松の葉の清掃もボランティアとして協力して行った。 ・自主事業として、複数のテニス教室を開催し、広報や掲示での周知をしテニスの普及・利用者の拡大を図っている。空き時間が多い火曜日の午後には教室を実施し、レッスン後も自主練習の希望があった場合はコートを開放して利用率の向上を目指した。

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
例年、課題となっていた路上駐車の問題について、今年度はトラブルの発生も特になかったため、来年度以降も継続して注意していきたい。しかしながら、土日の比較的高い利用率の時間帯において、利用者の車の入れ替えがスムーズに行えない課題が見受けられたため、サービス向上のためにスタッフ内で誘導方法などを再確認したい。平日の利用率が低いという問題の対策に関しても、今一度取り組んでいきたい。なお、近隣中学校の部活動利用については今後も学校側と連携を取りながら積極的に協力していきたいと考えている。	・今回の履行状況の確認では、全ての項目において適時適切な管理運営がなされていることが確認できた。 ・利用者とのコミュニケーションが積極的に図られている点や、近隣住民からの要望に速やかに対応をしている点が評価できる。 ・今後もアンケート結果や利用者の声を参考に適切な管理運営をお願いしたい。