

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報確認年月日:令和7年11月28日

施設名	盛岡市都南つどいの森		
住所	盛岡市湯沢1地割1番地13		
指定管理者名	公益財団法人 盛岡市都南自治振興公社	所管課名	林政課
指定管理料(年額)	38,504,000円		
今回確認期間	令和 6 年 12 月 1 日 から令和 7 年 10 月 30 日 まで (11 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼動実績

項目		今期計画(4～3月末)	今期実績(4～10月末)
開館日数		332日	214日
延べ利用者数	個人	45,670人	34,996人
主要事業 開催回数	イベント事業(あかばやし探検隊ほか:39回)	-	629人
	体験学習事業(木工工作体験ほか:122回)	-	202人
	グラウンドゴルフ大会(5回)	-	102人
	つどいの森山の日イベント(1回)	-	32人
		-	

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の 効用の 発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理 確保 能力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報 保護 報	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員 対 応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設 管 理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要 苦 望 情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用 促 進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・自主事業を企画する際、利用者の声を反映させるなど、利用者の拡大やリピーターの確保に努めた。 ・幅広い年齢層のお客様に親しんでもらえるような各種自然体験メニューの企画に努めた。 ・山の日イベントを開催し、幅広い年齢層の方々に利用していただき、施設のPRに努めた。 ・アンケート調査を行い、利用者の意見の把握に努めた。 ・つどいの森を広く知っていただくため、Instagramの更新を適宜行う等充実を図った。 ・職員研修を行い、職員の意識の向上に努めた。 ・安全作業マニュアルに基づき、職員の安全にも配慮しながら施設の維持管理を行った。 ・軽微な修理や蜂の巣の撤去などは職員が行い、経費削減に努めた。
--

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・今後も、イベントや自主事業の充実を図り、利用者の増加及びサービスの向上に努めます。 ・アンケートや利用者とのコミュニケーションの中から、利用者が求めている情報を得て、利用者満足度を高める工夫や努力をしていきます。 ・盛岡市内から近くにあるが、つどいの森を知らない人も多いため、イベントの開催や外部イベントにも参加し、PR活動に努めます。 ・各イベント情報等をInstagram等でPRし魅力ある施設にするため努力をしていきます。 ・外部のイベントにも積極的に参加し、更なるPRに努めるほか、外部のイベントを参考にし、イベントの多様多様化に努めます。 ・消毒液の設置等、新型コロナウイルス感染症対策を継続していきます。 ・子供だけでなく大人も楽しめるイベントを企画し、親子で楽しむことができるイベントを開催していきます。	・指定管理者においては、自主事業や各種イベントの企画・実施により、利用者の増加やサービスの質の向上に向けた取組を継続的にっており、これらの取組は施設の利用促進及び満足度向上につながっていると評価できる。今後も、利用者ニーズを踏まえた事業内容の工夫を行いながら、自主事業やイベントの充実を図り、さらなる利用者拡大及びサービス向上に努めることを期待する。 ・ホームページやSNSの活用についても一定の効果が認められることから、引き続き、情報発信の充実により施設の認知度向上に取り組またい。 ・施設の老朽化が進んでいることを踏まえ、今後も日常点検を実施し、軽微な修繕やメンテナンスを適切に行うことで、安全で安心な施設環境の維持に努めるよう求める。