

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報

確認年月日: 令和7年12月19日

施設名	盛岡市勤労福祉会館		
住所	盛岡市紺屋町2番9号		
指定管理者名	公益社団法人 盛岡市シルバー人材センター	所管課名	経済企画課
指定管理料(年額)	23,849,492円		
今回確認期間	令和 7 年 4 月 1 日 から令和 7 年 11 月 30 日 まで (8 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼動実績

項目		今期計画(R7.4～R8.3)	今期実績(R7.4～R7.11)
開館日数		293 日	199 日
延べ利用者数	個人	45,000 人	39,958 人
	団体	1,900 件	1,391 件
主要事業開催回数	施設の管理運営に必要な研修	1 回	1 回
	自主事業	1 回	1 回
		回	回
		回	回

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理確能力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報情報	施設で取り扱う個人情報、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要望情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・会議室の空き状況をホームページにて確認できるようにした。 ・前年に続き、会議室の照明のLED化を進めた。 ・大ホールのマイク設備の業者による点検を行い、音響設備の快適な利用環境の維持に努めた。

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
施設の老朽化に伴い、毎年、設備の修繕、部品等の交換等が発生している状況ですが、修繕費の範囲内で対応して快適に利用できるよう今後も努めてまいります。また、今後の運営については、まだ3階、4階に冷房設備が入っていないため、6月～9月の期間においては、ほとんど利用が入らない状況になっており、このことについては今後も当局と協議を続けていきたいと思います。	モニタリング及び利用者アンケートの結果は良好でした。利用状況の電子化やLED化の促進等、利用者に対するサービスの向上や施設の管理運営の効率化に向けた取組を実施していることを確認しました。 指定管理者の業務の履行がより良いものとなるよう引き続き指定管理者と連携を図ってまいります。