

指定管理者のモニタリングシート

1. 基本情報

確認年月日: 令和7年12月18日

施設名	サンライフ盛岡		
住所	盛岡市仙北二丁目4番12号		
指定管理者名	特定非営利活動法人 アイディング	所管課名	経済企画課
指定管理料(年額)	16,198,638円		
今回確認期間	令和 7 年 4 月 1 日 から令和 7 年 11 月 30 日 まで (8 ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

項目		今期計画 (R7.4～R8.3)	今期実績 (R7.4～R7.11)
開館日数		285 日	190 日
延べ利用者数	個人(サークル等の団体代表含む)	4,500 名	24,132 名
	団体	3,200 団体	2,233 団体
主要事業開催回数	サンライフ盛岡主催講座	60 回	49 回
	地域活動支援事業(印刷事業)	60 件	30 件

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物, 外構, 設備の修繕の履歴は整理, 保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入, 廃棄, 修繕の記録について整理, 保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
管理確保力	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2) 管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報情報	施設で取り扱う個人情報, 特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について, 記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について, 適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について, 適時に報告がなされているか。	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内, 説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要望情報	利用者からの苦情・要望に対し, 適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について, 市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・館内外及び敷地内の環境向上への整備 ・主催講座の新規講座開催に向けての開拓, サークルの充実化促進。 ・各法人の社内会議講習等の利用促進 ・冬期間の早期除雪による利用者の安全性・利便性の確保 ・MORIOpay導入による利用者の支払いの選択拡大と簡便性の向上
--

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・サークル活動、主催講座で体験参加者のサークル加入増による活動の活性化。企業等法人の会議及び社内講習会等、さらなる両促進を促し安定した運営を目指す。 ・仙北活動センターとの連携を深め地域コミュニティ活動への協力を行う。 ・積雪による施設内・駐車場の除雪については開館前まで概ね除雪を済ませ利用者に負担感の軽減を図る。	モニタリングの結果は概ね良好でした。施設の利用促進や魅力ある講座の企画など指定管理者の工夫やノウハウが活かされた施設の管理運営がなされ、利用者から高い満足度が得られていることを確認しました。 今後、嘱託職員を含む全職員を対象とした教育研修計画を策定することで施設運営の一層の円滑化を図り、引き続き指定管理者との連携を強化してまいります。