

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報

確認年月日: 令和7年12月16日

施設名	盛岡市外山森林公園		
住所	盛岡市薮川字大の平31-1		
指定管理者名	盛岡広域森林組合	所管課名	林政課
指定管理料(年額)	16,452,000円		
今回確認期間	令和 6 年 12 月 1 日 から令和 7 年 11 月 30 日 まで (12 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		182日	182日
延べ利用者数	個人	9,000人	7,703人
	団体	—	138団体
主要事業開催回数	イベントの企画及び実施(6回)	延べ 人	延べ 人
		140 人	106 人

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	⓪ ・ 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	⓪ ・ 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	⓪ ・ 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	⓪ ・ 要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	⓪ ・ 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	⓪ ・ 要改善
	鍵は適正に管理されているか。	⓪ ・ 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	⓪ ・ 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	⓪ ・ 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	⓪ ・ 要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	⓪ ・ 要改善
管理確保	適正な人数の職員が配置されているか。	⓪ ・ 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	⓪ ・ 要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	⓪ ・ 要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報	施設で取り扱う個人情報、特記仕様書に基づき扱われているか。	⓪ ・ 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	⓪ ・ 要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	⓪ ・ 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	⓪ ・ 要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	⓪ ・ 要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	⓪ ・ 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	⓪ ・ 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	⓪ ・ 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	⓪ ・ 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	⓪ ・ 要改善
要望情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	⓪ ・ 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	⓪ ・ 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	⓪ ・ 要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	⓪ ・ 要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	⓪ ・ 要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・施設利用者が安心して利用できるように、遊歩道の整備と除草、施設の清掃や周辺の除草、垣根などの選定、蜂トラップの設置をし蜂を寄せ付けないようにしています。 ・野外施設を利用し、団体利用者の要望に応じて野外プログラムを企画し、行事を積極的に受け入れ、利用者増加に努めた。 ・園内での熊出没に対応するため、熊の形跡を発見した場合は園内放送をし、看板等で掲示をして園内散策する人に知らせ周知をし安全確保に務めた。 ・自主事業では、公園で企画し幅広い年齢層が参加できるようなイベントを開催し、野外体験では、きのこ園でのもぎ取り体験をした。 ・サポータークラブ(森林ボランティア)を募集し、ボランティア活動を通じて園内の遊歩道等の整備を行い、経費の節減に努めている。 ・山野草などの保護をし、栽培をして来園者に見て貰えるように努めています。
--

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・施設看板などの修繕や遊歩道・施設の整備をして利用者が安全に利用できるように準備をしたい。野外体験メニューの企画やきのこ園体験などを充実し、公園のPRをして公園利用者の増加につなげていきたい。 ・利用者からの意見を柔軟に取り入れ、今後も利用者満足度を高める工夫や努力をしていきたい。 ・園内の遊歩道等を整備を行い、家族で散策を楽しめる公園にしたい。	