

指定管理者のモニタリングシート

1. 基本情報

確認年月日: 令和8年3月31日

施設名	盛岡市動物公園		
住所	盛岡市新庄字下八木田60番地18		
指定管理者名	株式会社もりおかパークマネジメント	所管課名	公園みどり課
指定管理料(年額)	99,789,062円		
今回確認期間	令和 7 年 4 月 1 日 から令和 8 年 3 月 31 日 まで (12 ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		290 日	290 日
延べ利用者数		185,000 人	136,892 人
主要事業開催回数	飼育動物の展示	290 日	290 日
	定例イベント(毎日開催)「〇〇のごはん」	290 日	290 日
	定例イベント(土日祝開催)「仲良くなろう」	120 日	124 日
	子ども向けサマースクール	4 日	4 日
	大人の飼育体験	15 日	15 日

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物, 外構, 設備の修繕の履歴は整理, 保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入, 廃棄, 修繕の記録について整理, 保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
の管理 確保能力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報	施設で扱う個人情報, 特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について, 記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について, 適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について, 適時に報告がなされているか。	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内, 説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要望	利用者からの苦情・要望に対し, 適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について, 市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・気軽に参加できるイベントの開催(給餌体験, 飼育員による解説等) ・入園割引キャンペーン(企業向けトクトク割)の実施 ・IWAYAMA HELLO FESTIVALの開催 ・ZOOMO-BILE(電動車椅子)導入, 坂道シャトルカー“ZOOMO BUNNY GO”運行 ・ビューマ繁殖成功による親子展示 ・冬期来園者減少対策「冬のZOOMOに行こう」の開催 ・夏季の高温対策としてテラス手すりの塗装の実施

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
入園者数については, 団体利用の減少, ゴールデンウィークなど書き入れ時である連休中の来園者数が少なかったことなどが, 目標値に達しなかった主な理由として挙げられます。今後も入園者数の確保に努めてまいります。 備品管理につきましては, 市が受検した包括外部監査の結果を踏まえて, 市担当課と連携し改善を図ってまいります。	来園者数は当初目標に届かなかったが, 地元企業等との協働事業に加えて様々なキャンペーンを実施する等, 入園者数確保に向けた取組が実施された。来園者に対する接遇や施設管理も適正に実施されている。 備品管理については, 包括外部監査の結果を踏まえ, 市及び指定管理者双方で改善を図っていく。