

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報確認年月日:令和 7年 12月 16日

施設名	盛岡てがみ館		
住所	盛岡市中ノ橋通1-1-10 プラザおでっ6階		
指定管理者名	公益財団法人盛岡市文化振興事業団	所管課名	歴史文化課
指定管理料(年額)			
今回確認期間	令和 6 年 12 月 1 日 から令和 7 年 11 月 30 日 まで (12 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		326 日	326 日
延べ利用者数	個人	4,000 人	4,492 人
	団体	20 人	26 人
主要事業開催回数	展示活動事業(企画展・特別展など)	6 件	6 件
	教育普及事業(講座・ワークショップなど)	6 件	6 件
	出前講座	4 件	2 件
	ギャラリートークなど	6 件	6 件

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理の確保能力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報	施設で取り扱う個人情報、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か。	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か。	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要苦望情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか。	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか。	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	事業内容は利用者のニーズに合っているか。	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・施設管理では、昨年、ラウンジの蛍光灯交換の際に、照明機器が破損し(経年劣化のため)、点灯不良になった2か所を、今年の2月末にLEDへ改修した。当館のLED照明は、上記の分を含めて3か所のためのため、プラザおでっの改修工事を控えているが、その間は所管課と情報を共有しながら、修繕を行っていきたい。 ・事業では、令和7年(2025)が戦後80年、昭和100年にあたることにちなみ、それにちなんだ企画展や特別展を開催した。また、当館の周知、地域とのつながりを深めるため参加している紺屋町かいわいスタンプラリーでは、企画展「もりおか」の展示内容とスタンプラリーのテーマがリンクしこともあり、好評を博した。 ・小中学校の先人教育推進のため、本年度から期間限定の常設展「盛岡の先人」を開催し、学校教育で取り上げられている5人の先人を一堂に紹介する展示を行い、小中学生の入館者増に努めた。
--

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
施設・設備について、LED照明や誘導灯の交換・修理は、所管課との連絡を密にし、優先順位をつけて対処していきたい。入館料の見直しに伴い、よりきめ細かなサービスを行っていきたい。 展示事業については、周年にかかる企画など開催し、来館者増に努めたい。各講座などの事業についても今後も継続して、取り組みたい。	施設・設備の管理について、速やかに状況報告され、適切な管理が行われていた。 入館料の見直しに関する利用者対応についても、引き続き丁寧な対応をお願いしたい。 展示事業については、今後も来館者の意見を参考に、企画展や各講座等の事業に力を入れていただきたい。