

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報

確認年月日:令和 年 月 日

施設名	志波城古代公園		
住所	岩手県盛岡市上鹿妻五兵工新田47-11		
指定管理者名	志波城跡愛護協会	所管課名	歴史文化課
指定管理料(年額)			
今回確認期間	令和 7 年 1 月 1 日 から令和 7 年 12 月 31 日 まで (12 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		308	308
延べ利用者数	個人	10,000	11,611
	団体	1,500	5,268
主要事業開催回数	企画展「いにしえのひなまつり展」(2月)	1	1
	志波城フェスタ(6月)〔自主事業〕	1	1
	講演会「古代史のつどい」(7・11月)	2	2
	企画展「4城柵ネットワーク展」(9月)	1	1
	志波城探索(11月)	1	1

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	○適 ・ 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	○適 ・ 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	○適 ・ 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	○適 ・ 要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	○適 ・ 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	○適 ・ 要改善
	鍵は適正に管理されているか。	○適 ・ 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	○適 ・ 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	○適 ・ 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	○適 ・ 要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	○適 ・ 要改善
管理能力確保	適正な人数の職員が配置されているか。	○適 ・ 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	○適 ・ 要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	○適 ・ 要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか。	○適 ・ 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	○適 ・ 要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか。	○適 ・ 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	○適 ・ 要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か。	○適 ・ 要改善
	利用者への対応のマナーは適切か。	○適 ・ 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	○適 ・ 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	○適 ・ 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	○適 ・ 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	○適 ・ 要改善
要苦望情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか。	○適 ・ 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか。	○適 ・ 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	○適 ・ 要改善
	事業内容は利用者のニーズに合っているか。	○適 ・ 要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	○適 ・ 要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・定期計画以外にも随時除草・草刈を実施したほか、築地塀沿いのサワラの大規模剪定、堅穴建物茅葺部分の修繕など公園整備を強化し、環境の改善に努めた。 ・過去22回開催していたが、コロナ禍及び櫓老朽化による落下物の危険により中止となっていた「志波城まつり」を気軽に市民が楽しめる企画に変更し「志波城フェスタ」として開催。また、MMCS四輪フェスタというクラシックカーの展示イベントと同時開催とすることで、新たなターゲットにも史跡に親しんでもらう機会の増加に努めた。 ・イベントの告知を従来の方法の他、インスタグラムや岩手日報イベント欄に掲載することで、周知の幅を広げ、参加者の増加につなげた。

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
盛岡市が誇れる文化遺産のひとつである国指定史跡「志波城古代公園」の維持管理に注力する。 来園者の安全を最優先にしつつ、史跡関連イベントや歴史講演会などの事業も模索し、広く県内外へ興味関心が高まるような運営に努めたい。	・史跡志波城跡に関する講座や展示会などの史跡を活用した取組は、継続して開催していただきたい。 ・大河ドラマの撮影協力、御城印の販売、公園の環境改善、魅力発信に努めており、来園者増加につながる取組は高く評価している。引き続き来園者増加につながる管理運営に努めていただきたい。