

指定管理者年度評価シート(令和7年度)

1 施設の概要

施設名称	盛岡市都南中央公園プール	所在地	盛岡市永井24地割3番地2
施設の設置目的・概要	プール施設を整備することにより、市民にスポーツ活動(水泳)の場を提供する。		
建物・設備の概要	管理等:鉄筋コンクリート造、平屋建—管理棟建築面積(670㎡)、通常利用(25m×35m 水深1.2～1.4m)、水球利用(33.8m×43.8m 水深2m)、駐車場(35台)、事務室(1)、ミーティング室(1)、採暖室(1)、更衣室(2)、シャワー室(2)	設置年月日	平成9年4月1日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日		
指定管理業務の内容	(1) 施設の使用承認等に関すること (2) 施設の施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) スポーツ教室の開催 (4) 遊泳者の監視業務	指定管理料(千円)	R7 304,092 千円 ※グループ全体
制度導入によって目指す施設の姿	プールを利用した市民のスポーツ活動を推進するとともに、気軽に多くの市民が利用できる施設を目指す。		

3 評価

(1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情(件)	3	0	S
サービスの向上	利用者数	2,700	4,056	S
管理経費の縮減	指定管理料	年度協定に定める額	304,091,665	A
適正な管理運営	利用者満足度(%)			

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	S

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	B	B
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った対応をしているか？	S	S
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	S
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

A

(4) 特記事項

●ろ過機の故障と性能劣化で、本当にろ過されているのかが不明。保守点検委託業者からの助言もあり、10年以上前から市担当課には早急なる過機の修繕あるいは交換をお願いしてきたが、改修等の返答が無いのは管理する側としては困っている。●異常な気温の上昇によりプール薬品の揮発が著しく、使用量が想像を超えるほど増加している。且つプール水が強い日光により異常加温され33度に達することもある。水温の33度は遊泳中の熱中症の危険があるため早急に水温を下げる必要があるが、水温を下げるためには補給水(水道水)を加水するしか対処方法が無い。これを実行すれば省エネルギーに逆行していると指摘される。人命第一に考えた措置を施した際に、水道料金等の予算を超過することが考えられるが、指定管理料とは別に補助金等の措置があるか伺いたい。【日本水泳連盟でも気温+水温=65度超で遊泳に適さないとしている】

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。