

指定管理者年度評価シート(令和7年度)

1 施設の概要

施設名称	盛岡市立総合プール	所在地	盛岡市本宮五丁目3番1号
施設の設置目的・概要	高校総体を機に設置したプール施設である。日本水泳連盟公認の高規格プールであり、全国規模の大会開催が可能であるとともに、市民が気軽にスポーツ(水泳)に親しむことのできる場でもある。		
建物・設備の概要	鉄筋コンクリート(一部鉄骨)造、地上3階地下1階建一敷地面積(27,000㎡)、延床面積(8,453㎡)、日本水泳連盟公認プール;メインプール(屋内50m×25m)、サブプール(屋外25m×13m)、飛込プール(屋外22m×22m、飛込台:5m、7.5m、10m、飛板:1m、3m)、事務室(1)、指導員室(1)、医務室(1)、監視員室(1)、役員室(2)、放送室(1)、記録室(1)、研修室(1)、会議室(2)、更衣室(2)、売店(1)、観客席:1,012席(固定席986席、ロイヤルボックス席21席、車椅子席5席)、駐車場	設置年月日	平成11年4月1日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日		
指定管理業務の内容	(1) 施設の使用承認等に関すること (2) 施設の施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) スポーツ教室の開催 (4) 遊泳者の監視業務	指定管理料(千円)	R7 304,092 千円 ※グループ全体
制度導入によって目指す施設の姿	プールを利用した市民の多様なスポーツ活動を推進するとともに、気軽に多くの市民が利用できる施設を目指す。		

3 評価

(1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情(件)	3	0	S
サービスの向上	利用者数	147,000	134,553	A
管理経費の縮減	指定管理料	年度協定に定める額	304,091,665	A
適正な管理運営	利用者満足度(%)	75	94.1	A

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか?	S S
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか?	S S
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか?	S S

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	S	S
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った対応をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	S	S
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	S
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	S	S
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

AA

(4) 特記事項

指定管理者として最大限施設管理を利用者に影響が無いよう頑張っているが、経年劣化、故障、予算不足、物価の高騰、資材流通不足、燃料納品制限など懸念材料が多く、快適な環境提供が保てない状態にある。

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。