

指定管理者年度評価シート(令和7年度)

1 施設の概要

施設名称	盛岡市総合アリーナ	所在地	盛岡市本宮五丁目4番1号
施設の設置目的・概要	市民がスポーツを行ったり、又は観戦したりしながら、気軽にスポーツに親しむための場であり、スポーツ振興を推進する拠点となる体育施設であり、各種大規模イベントの開催が可能である多目的施設。		
建物・設備の概要	鉄骨鉄筋コンクリート及び鉄筋コンクリート造、地上4階建 敷地(35,614㎡)、延床面積(12,770㎡)、1階(7,403㎡) フットサル2面・ハンドボール2面・バスケットボール3面・バレーボール4面、テニスコート3面、バドミントン12面、卓球20面 事務室(1)、館長室(1)、ロッカー室(2)、トレーニング室(1)、選手控室(4)、シャワー室(2)、救護室(1)、審判員控室(1)、特別応接室(1)、会議室(2) 収容観客数5,058席(固定席3,053席、ロイヤルボックス45席、移動席960席、立見席1,000席)移動ステージ、吊物バトン、照明	設置年月日	平成元年11月25日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)施設の使用承認等に関すること。 (2)施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)その他市長が定める業務	指定管理料(千円)	R7 304,092 千円 ※グループ全体
制度導入によって目指す施設の姿	市民のスポーツ活動における中心的な施設であると同時に、市最大級の催事開催可能施設として全国規模のスポーツ大会やイベント等を活発に開催することにより、スポーツ推進のみならずスポーツツーリズムの拠点として賑わいの創出に寄与する施設。		

3 評価

(1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情(件)	3	0	S
サービスの向上	利用者数	194,000	251,298	A
管理経費の縮減	指定管理料	年度協定に定める額	304,091,665	A
適正な管理運営	利用者満足度(%)	75	80	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	S	S
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	S	S
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	S	S

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	S	S
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った対応をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	S
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	S	S
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

AA

(4) 特記事項

--

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。