

指定管理者年度評価シート(令和7年度)

1 施設の概要

施設名称	盛岡市アイスリンク	所在地	盛岡市本宮五丁目3番3号
施設の設置目的・概要	通年で利用できるスケートリンク及びカーリングシートによる冬季スポーツの普及及び競技力向上を図るとともに、東北唯一の公設通年リンクとして他県からの利用者拡大を図る。		
建物・設備の概要	鉄骨造、平屋建、敷地面積(13,717.69㎡)、延床面積(4,164.48㎡) スケートリンク 1面、カーリングシート 2面 (いずれも国際規格) 事務室(1)、貸靴室(1)、選手控室(4)、会議室(2)、整氷車庫等 観客席96席(移動式)	設置年月日	平成27年9月19日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)施設の使用承認等に関すること。 (2)施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)その他市長が定める業務	指定管理料(千円)	R7 304,092 千円 ※グループ全体
制度導入によって目指す施設の姿	冬季スポーツの普及を図るとともに、競技力向上に資する冬季スポーツの拠点施設。また、合宿利用等により県外利用者の流入増を図る集客施設。		

3 評価

(1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情(件)	3	0	S
サービスの向上	利用者数	85,400	89,794	A
管理経費の縮減	指定管理料	年度協定に定める額	304,091,665	A
適正な管理運営	利用者満足度(%)	75	90	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	S	S
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	S	S

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った対応をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	S	S
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

A

(4) 特記事項

--

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。