

# 指定管理者年度評価シート(令和7年度)

## 1 施設の概要

|            |                                                    |       |               |
|------------|----------------------------------------------------|-------|---------------|
| 施設名称       | 盛岡市立玉山運動場                                          | 所在地   | 盛岡市日戸字鷹高50番地3 |
| 施設の設置目的・概要 | 屋外運動場(野球場等)を整備することにより、市民に屋外スポーツ活動の場を提供する。          |       |               |
| 建物・設備の概要   | 敷地面積(10,026㎡)ー野球・サッカー兼用 1面、夜間照明6基<br>器具庫(1)、トイレ(1) | 設置年月日 | 昭和56年11月28日   |

## 2 指定管理者が行う業務等

|                 |                                                              |           |                         |
|-----------------|--------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|
| 指定管理者名          | 公益財団法人盛岡市スポーツ協会                                              | 所管課名      | スポーツ推進課                 |
| 指定期間            | 令和6年4月1日～令和11年3月31日                                          |           |                         |
| 指定管理業務の内容       | (1)施設の使用承認等に関すること。<br>(2)施設及び設備の維持管理に関する業務<br>(3)その他市長が定める業務 | 指定管理料(千円) | R7 41,459 千円<br>※グループ全体 |
| 制度導入によって目指す施設の姿 | 屋外運動場を利用した市民の多様なスポーツ活動を推進するとともに、気軽に多くの市民が利用できる施設を目指す。        |           |                         |

## 3 評価

### (1) 数値目標に対する評価

| 項目         | 評価指標          | 数値目標      | 実績         | 評価 |
|------------|---------------|-----------|------------|----|
| 市民の平等使用の確保 | 平等使用に関する苦情(件) | 3         | 0          | S  |
| サービスの向上    | 利用者数          | 1,800     | 2,731      | S  |
| 管理経費の縮減    | 指定管理料         | 年度協定に定める額 | 41,459,400 | A  |
| 適正な管理運営    | 利用者満足度(%)     |           |            |    |

### (2) 管理運営に対する評価

| 項目      |                                     | 自己評価 | 設置者評価 |
|---------|-------------------------------------|------|-------|
| 設置目的・役割 | 施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？    | A    | A     |
| 平等使用    | 一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？ | A    | A     |
| 施設効用の発揮 | 施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？      | A    | A     |

| 項目           |                         | 自己評価 | 設置者評価 |
|--------------|-------------------------|------|-------|
| サービスの向上      | 自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？ | A    | A     |
|              | サービスの改善・向上に取り組んでいるか？    | S    | S     |
|              | 利用者の立場に立った対応をしているか？     | A    | A     |
| 管理体制         | 事業計画どおりに業務が執行されているか？    | A    | A     |
|              | 職員研修は計画どおりに実施されているか？    | A    | A     |
|              | 緊急時対策や防災対策は適切か？         | A    | A     |
| 施設・設備の維持管理状況 | 施設・設備の管理状況は適切か？         | A    | A     |
| 経営状況の適正化     | 効率的な管理運営がなされているか？       | S    | S     |
| 個人情報適正管理     | 個人情報は適切に管理されているか？       | A    | A     |

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

AA

(4) 特記事項

|  |
|--|
|  |
|--|

#### ※評価基準

数値目標に対する評価

|   |                   |
|---|-------------------|
| S | 達成率 130%以上        |
| A | 達成率 90%以上, 130%未満 |
| B | 達成率 60%以上, 90%未満  |
| C | 達成率 60%未満         |

管理運営に対する評価

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| S | 協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。    |
| A | 協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。         |
| B | 概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある |
| C | 協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多い。        |

年度評価

|    |                                         |
|----|-----------------------------------------|
| S  | 評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。                 |
| AA | 評価項目全てがA以上である。                          |
| A  | 評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価 |
| B  | 評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価     |
| C  | 評価項目にCが含まれている。                          |