

指定管理者年度評価シート(令和7年度)

1 施設の概要

施設名称	盛岡市立東中野運動広場	所在地	盛岡市東中野字立石8番地11
施設の設置目的・概要	屋外運動場(テニスコート等)を整備することにより、市民に屋外スポーツ活動の場を提供する。		
建物・設備の概要	敷地面積21,131㎡ テニスコート(クレイ、3面、2、184㎡)、運動広場(クレイ、ゲートボール等、2,321㎡(57m×42m)) 管理棟(軽鉄骨造、平屋建、46㎡)、事務室(1)、休憩室・更衣室(1)	設置年月日	平成5年5月5日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	特定非営利活動法人テニスチャレンジ2020	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで		
指定管理業務の内容	(1) 施設の使用承認等に関すること。 (2) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) その他市長が定める業務	指定管理料(千円)	R7 2,362 千円
制度導入によって目指す施設の姿	屋外運動場を利用した市民の多様なスポーツ活動を推進するとともに、気軽に多くの市民が利用できる施設を目指す。		

3 評価

(1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情(件)	3	0	S
サービスの向上	利用者数 (特記事項記載の通り、減少率を反映させた目標値は2,464人)	3,284	2,621	B
管理経費の縮減	利用料金収入 (特記事項記載の通り、減少率を反映させた目標値276,949人)	329,566	261,500	B
適正な管理運営	利用者満足度(%)	75	99	S

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

A

(4) 特記事項

テニスコートの劣化が更に進み、土埃がひどい状態である。
敷地内の老木が倒れるなど危険な状況である。急斜面でもあり、自前での伐採作業は危険なので、専門業者に委託しなければならない。

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多い。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。