

指定管理者年度評価シート(令和7年度)

1 施設の概要

施設名称	道の駅もりおか渋民	所在地	盛岡市渋民字渋民80番42
施設の設置目的・概要	道路を利用する者等への良好な休憩の場を提供するとともに、農産物、特産品等を販売し、及び地域等の情報を発信することにより、地域の産業及び経済の振興並びに市民の交流の促進を図る施設として設置するもの。		
建物・設備の概要	構造 木造、一部RC造 敷地面積 35,225㎡ 延床面積 2031.6㎡ 施設内容 駐車場、トイレ、産直等物販施設、飲食等提供施設、多目的室(フューチャーセンター)、テナント棟他	設置年月日	令和7年4月1日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	道の駅もりおか渋民活性化グループ	所管課名	産業振興課
指定期間	令和7年4月1日～令和17年3月31日		
指定管理業務の内容	・施設の管理運営業務 ・施設の使用許可に関すること ・その他市長が定める業務	指定管理料(千円)	R7 31,102 千円
制度導入によって目指す施設の姿	道の駅の持つ機能を活用し、地域課題に対応しながら自らが有する魅力を発信することにより、地方創生の拠点として、地域住民を含めた多くの人々が交流し、地域経済を活性化し、将来にわたり持続可能な地域を創る。		

3 評価

(1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	苦情及び要望の件数	10件	8件	A
サービスの向上	年間利用者数	300,000人	501,808人	S
管理経費の縮減	利用料等収入金額	400,000円	667,053円	S
適正な管理運営	利用者満足度	85%	89.80%	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った対応をしているか？	S	S
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	S	S
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	S	S
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	S
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	S	S
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	S	S
個人情報適正管理	個人情報適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

S

(4) 特記事項

ア 障がい者団体からの要望を受け、視認性の高い施設案内表示を新たに設置した。
 イ 日常清掃業務を内製化することで、施設管理経費のコスト削減と効率化を図った。
 ウ 監視カメラ(国道側入口)の増設し、安全対策を強化した。
 エ 国道4号線法面の草木伐採作業を施設内職員で行い、施設の視認性を高めた。

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。