指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市見前南地区公民館	所在地	盛岡市西見前13地割50番地
施設の設置目的・概要	市民のために，実際生活に即する教育，学術及び文化に関する各種の事業を行い，地域との密接な連携，市民の教養の向上，健康の増進，情操の純化を図り，生活文化の振興，社会福祉の増進に寄与する。		
建物・設備の概要	鉄筋コンクリート造2階建，敷地面積1,603㎡，延床面積751.05㎡ オープンスペース，調理室，ホール，研修室，視聴覚室，工芸室，事務室	設置年月日	平成29年4月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	第一商事株式会社	所管課名	生涯学習課
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日		
指定管理業務の内容	1　公民館の事業等の実施に関する業務 2　施設運営業務 3　施設管理業務	指定管理料（千円）	R02　18,274　千円
制度導入によって目指す施設の姿	民間企業の持つノウハウやネットワークを活かし，盛岡市見前南地区公民館の設置目的を効率的かつ効果的に達成できるよう，業務を遂行することを目指す。		

3　評価

（1）数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	苦情，要望の件数	3件以下	0件	S
サービスの向上	利用者数	25,000人	10,105人	A
管理経費の縮減	使用料収入	350,000円	73,680円	B
適正な管理運営	利用者満足度	85%	90%	A

（2）管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	B	B
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	S
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

生涯学習課より
新型コロナウイルス感染症の影響での施設利用者の減少等を考慮し，数値目標に対する評価を調整した。利用者数は例年数値目標を達成しているため，C→A，使用料収入は，例年数値目標を達成してはいないため，C→Bとする。，（使用料収入に関しては，定期的に公民館を使用するような団体等は承認を受けると使用料が全額免除となるため，使用料収入の大幅な増加は難しい。）

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。