指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市民文化ホール	所在地	盛岡市盛岡駅西通二丁目9番1号
施設の設置目的・概要	市民の芸術文化の振興を図るために設置した施設である。		
建物・設備の概要	敷地面積は9,324㎡。建物は，マリオス内にあり，SRC造り（一部鉄骨造り），地下1階，地上6階の構造で，延べ床面積は，23,859㎡。 大ホール（1,510席），小ホール（350席），展示ホール，楽屋（15），シャワー室（9），リハーサ室（2），音楽練習室（2），会議室（2），事務室，応接室等となっています。また，主な備品として，パイプオルガン（1），練習用オルガン（1），コンサートピアノ（3），ピアノ（3），能舞台（1），綴織緞帳（1）等の舞台備品と事務机（28），椅子（31），印刷機（1）等	設置年月日	平成10年4月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市文化振興事業団	所管課名	交流推進部文化国際課
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで		
指定管理業務の内容	・施設の利用の受付及び使用許可書の交付に関すること。 ・利用料金の収納及び減免事務に関すること。 ・施設，設備及び備品の維持管理に関すること。 ・その他文化会館の管理に必要な業務で市長の定めること。	指定管理料（千円）	R　277,465　千円
制度導入によって目指す施設の姿	芸術鑑賞や表現活動の発表の場として芸術文化活動の拠点施設となり，市民の芸術文化の振興を図る。		

3　評価

（1）数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	苦情・要望の件数（年）	3	6	C
サービスの向上	利用者数（人）	230,000	58,302	B
管理経費の縮減	利用料金収入（千円）	44,500	18,228	B
適正な管理運営	利用者満足（「よい」，「おおむねよい」の回答率）（%）	80	96	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A
項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

C

(4) 特記事項

新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況、及びそれに対する感染拡大防止対策の実施によって、以下の影響を受けています。

・施設利用が例年に比べ、大幅に低下し、また、キャンセルが多く発生したことにより、利用者数及び利用料金収入が大幅に減少となりました。

・当初計画していた事業の多くが中止・延期とせざるを得ませんでしたが、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策を講じた上で、実施可能な事業については、実行できたと考えています。

担当課から

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。