指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡ふれあい覆馬場プラザ	所在地	盛岡市青山二丁目6番8号
施設の設置目的・概要	旧覆馬場を活用することにより，郷土の歴史に対する理解を深めるとともに，市民の交流の場を提供することを目的として，設置した施設である。		
建物・設備の概要	敷地面積：3,316.36㎡ 【アリーナ棟】構造：煉瓦組積造一部鉄骨造平屋建，床面積：1,191.95㎡，施設内容 多目的スペース，器具庫，水飲場 【交流棟及び渡り廊下】構造：鉄骨造一部木造平屋建，床面積：210.31㎡，施設内容　管理事務室，交流ホール，更衣室，便所，倉庫，渡り廊下	設置年月日	平成24年6月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	青山地区まちづくり協議会	所管課名	都市整備部景観政策課
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで		
指定管理業務の内容	1　施設の使用承認等に関すること。 2　施設の施設及び設備の維持管理に関する業務 3　その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R2　11,835　千円
制度導入によって目指す施設の姿	郷土の歴史に対する理解を深めるとともに，市民の交流の場を提供することにより地域コミュニティ活動の促進，地域と連携した施設運営を図る。		

3　評価

(1)　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情（件）	3	0	S
サービスの向上	利用者数（人）	35,000	9,098	B
管理経費の縮減	指定管理料（円）	10,930,000	11,834,063	－
適正な管理運営	利用者満足度（%）	80	80	A

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

「緊急事態宣言」を受け、4/25から5/6まで臨時休館、「青山さくらまつり」「赤レンガまつり」を中止し、感染拡大防止に努めた。また，利用者人数に関しては，新型コロナウイルスの影響を踏まえB評価とした。

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。