指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市アイスリンク	所在地	盛岡市本宮５丁目３番３号
施設の設置目的・概要	通年で利用できるスケートリンク及びカーリングシートによる冬季スポーツの普及及び競技力向上を図るとともに，東北唯一の公設通年リンクとして他県からの利用者拡大を図る。		
建物・設備の概要	鉄骨造，平屋建，敷地面積（13717.69㎡），延床面積（4164.48㎡） スケートリンク　1面，カーリングシート　2面　（いずれも国際規格） 事務室（1），貸靴室（1），選手控室（4），会議室（2），整氷車車庫等 観客席96席（移動式）	設置年月日	平成27年9月19日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	（1）施設の使用承認等に関すること。 （2）施設及び設備の維持管理に関する業務 （3）その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R2　255,765 ※グループ全体　千円
制度導入によって目指す施設の姿	冬季スポーツの普及を図るとともに，競技力向上に資する冬季スポーツの拠点施設。また，合宿利用等により県外利用者の流入増を図る集客施設。		

3　評価

（1）　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情（件）	3	0	A
サービスの向上	利用者数 （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は63,122人）	100,500	59,862	A
管理経費の縮減	利用料金収入 （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は27,931,806円）	39,980,000	26,504,059	A
適正な管理運営	利用者満足度（%）	75	98.8	S

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	B	B
項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	B	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

A

(4) 特記事項

・数値目標に関する評価については，新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し，利用者数及び利用料金収入の目標値に補正を行った。(過去5年間の平均値と令和2年度の実績値から減少率を算出し，もともとの目標値に減少率を掛けた数値を令和2年度の目標値とした。)
・「事業計画どおりに業務が執行されているか」の問いについて，指定管理者自己評価では「新型コロナウイルスの影響で計画どおり執行できなかった事業がある」ためB評価としているが，新型コロナウイルスの影響は不可抗力のため，設置者評価ではAとした。