指定管理者年度評価シート(令和2年度)

1　施設の概要

施設名称	盛岡市立総合プール	所在地	盛岡市本宮5丁目3-1
施設の設置目的・概要	高校総体を機に設置したプール施設である。日本水泳連盟公認の高規格プールであり、全国規模の大会開催が可能であるとともに、市民が気軽にスポーツ(水泳)に親しむことのできる場でもある。		
建物・設備の概要	鉄筋コンクリート(一部鉄骨)造、地上3階地下1階建一敷地面積(27,000㎡)、延床面積(8,453㎡)、日本水泳連盟公認プール;メインプール(屋内50m×25m)、サブプール(屋外25m×13m)、飛込プール(屋外22m×22m、飛込台:5m、7.5m、10m、飛板:1m、3m)、事務室(1)、指導員室(1)、医務室(1)、監視員室(1)、役員室(2)、放送室(1)、記録室(1)、研修室(1)、会議室(2)、更衣室(2)、売店(1)、観客席:1,012席(固定席986席、ロイヤルボックス席21席、車椅子席5席)、駐車場	設置年月日	平成11年4月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)　施設の使用承認等に関すること (2)　施設の施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)　スポーツ教室の開催 (4)　遊泳者の監視業務	指定管理料(千円)	R2　255,765 ※グループ全体　千円
制度導入によって目指す施設の姿	プールを利用した市民の多様なスポーツ活動を推進するとともに、気軽に多くの市民が利用できる施設を目指す。		

3　評価

(1)　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情(件)	3	0	S
サービスの向上	利用者数 (特記事項記載の通り, 減少率を反映させた目標値は46,457人)	171,000	49,712	A
管理経費の縮減	利用料金収入 (特記事項記載の通り, 減少率を反映させた目標値は7,032,074円)	20,500,000	10,223,620	S
適正な管理運営	利用者満足度(%)	75	100	S

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	S	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	S	S
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	S	S
項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	S	S
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った応対をしているか？	S	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	S	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	S	S
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	S	S
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	S	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	S	S

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

S

(4) 特記事項

・大規模改修工事実施のため，R2.8.17からR3.3.31までメインプールを閉場とした。
・数値目標に関する評価については，新型コロナウイルス感染症及び上記改修工事の影響を考慮し，利用者数及び利用料金収入の目標値に補正を行った。(過去5年間の平均値と令和2年度の実績値から減少率を算出し，もともとの目標値に減少率を掛けた数値を令和2年度の目標値とした。)