指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 盛岡市営盛岡駅西口自転車等駐車場	所在地	盛岡市盛岡駅前通11番11号(駅前) 盛岡市盛岡駅西通二丁目225番（西口）
施設の設置目的・概要	盛岡駅，盛岡駅東口地区及び盛岡駅西口における自転車利用者の利便に供するとともに，自転車の路上駐輪を無くし歩行者に安全で快適な歩道空間を提供することにより，良好な生活環境の確保と都市機能の保持を図る。		
建物・設備の概要	○盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 ① 建物　地下式鉄筋コンクリート造　地上1階地下1階　総床面積2,039㎡ ② 駐車設備　自転車ラック装置　収容台数　742台 ③ 関連設備　駐車場整理券発行機2台　料金精算機2台　更新機1台 ○盛岡市営盛岡駅西口自転車等駐車場 ① 建物　無し（地上平面）　総床面積2,001㎡（ﾏﾘｵｽ側722㎡＋ｱｲｰﾅ側1,279㎡） ② 駐車設備　マリオス側 自転車ラック装置　収容台数　549台 アイーナ側 コンクリート舗装　収容台数　原動機付自転車100台 自動二輪車（側車付きのものを除く）36台 ③ 関連設備　発券機2台（ﾏﾘｵｽ側1台＋ｱｲｰﾅ側1台） 精算機2台（ﾏﾘｵｽ側1台＋ｱｲｰﾅ側1台） 更新機1台（ﾏﾘｵｽ側1台）	設置年月日	○盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 昭和59年4月1日 ○盛岡駅西口自転車等駐車場 平成22年9月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	株式会社FPホームサービス	所管課名	交通政策課
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで		
指定管理業務の内容	○盛岡市営盛岡駅前自転車駐車場 (1)施設の維持，修繕に関する業務　(2)施設の清掃，警備，整備等管理に関する業務 (3)自転車駐車場を一般の用に供する業務　(4)使用料及び回数券等の代金収納業務 (5)駐車場の利用拡大に関する業務 ○盛岡市営盛岡駅西口自転車等駐車場 施設の清掃，警備等管理に関する業務及び定期券等の交付に関する業務	指定管理料（千円）	18,683　千円
制度導入によって目指す施設の姿	盛岡駅前自転車駐車場の管理運営に関し，民間事業者のノウハウを活用することにより，効率的な管理運営と駅東口の放置自転車の一掃など，設置目的に添ったサービスの向上を図る。 また，盛岡駅西口自転車等駐車場においては，盛岡駅前自転車駐車場と一体的に管理することにより，定期券の交付や休日等のトラブル対応といったサービスの向上を図り，駅西口の放置自転車の一掃など設置目的に添った管理運営を行う。		

3　評価

(1)　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用の確保に関する苦情・要望の件数（件）	駅前：0 西口：0	駅前：0 西口：0	A
サービスの向上	職員対応の満足度（%）	駅前：88 西口：53	駅前：84.9 西口：88.8	A
管理経費の縮減	駐車場内の放置自転車台数（台）	駅前：5 西口：5	駅前：0 西口：0	A
適正な管理運営	使用者数（人）	駅前：71,800 西口：55,800	駅前：59,440 西口：44,195	B

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	B	B
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

災害時を想定とした避難訓練を実施していないことから，利用者の安全確保の観点からも，令和3年度は実施すること。

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書，仕様書等の遵守に加え，より優れたサービスが提供されている。
A	協定書，仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書，仕様書等に沿ったサービスが提供されているが，一部に課題がある
C	協定書，基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。