指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市弓道場	所在地	盛岡市加賀野四丁目18番27号
施設の設置目的・概要	弓道場を整備することにより，市民にスポーツ（弓道）活動の場を提供する。		
建物・設備の概要	敷地面積（1,662㎡）－射場：鉄骨造平屋建（372㎡），的場：鉄筋コンクリート造　平屋建（77㎡），近的（12人立），和室（1），湯沸室（1），女子更衣室（1）	設置年月日	平成8年5月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	（1）施設の使用承認等に関すること。 （2）施設及び設備の維持管理に関する業務 （3）その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R2　24,130 ※グループ全体　千円
制度導入によって目指す施設の姿	弓道場を利用した市民のスポーツ（弓道）活動を推進するとともに,気軽に多くの市民が利用できる施設を目指す。		

3　評価

（1）　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情（件）	3	0	S
サービスの向上	利用者数 （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は3,511人）	3,800	3,522	A
管理経費の縮減	利用料金収入 （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は371,257円）	420,000	354,750	A
適正な管理運営	利用者満足度（%）	75		

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A
AA		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

AA

(4) 特記事項

・数値目標に関する評価については，新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し，利用者数及び利用料金収入の目標値に補正を行った。(過去5年間の平均値と令和2年度の実績値から減少率を算出し，もともとの目標値に減少率を掛けた数値を令和2年度の目標値とした。)