指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	産業支援センター	所在地	盛岡市大通三丁目6番12号
施設の設置目的・概要	市内で創業しようとする者や市内で事業を営む者の事業活動を支援するため，24時間使用可能な業務スペースの提供と，インキュベーションマネージャーによる創業，経営革新等に関する相談・支援などを受けながら事業活動を行うことができるインキュベーション施設である。		
建物・設備の概要	・創業支援室（6.0㎡　8室，8.0㎡　2室，12.0㎡　3室） ・コワーキングスペース（交流ホール）　59.74㎡ ・相談室　11.19㎡ ・会議室　　31.04㎡	設置年月日	平成14年11月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	FVC　Tohoku株式会社	所管課名	ものづくり推進課
指定期間	平成31年4月1日から平成36年3月31日まで		
指定管理業務の内容	1　センターの管理・運営に関する業務 2　自主事業の実施 3　その他の業務（広報業務等）	指定管理料（千円）	R2　16,573　千円
制度導入によって目指す施設の姿	利用者がインキュベーションマネージャーによる創業，経営革新等に関する相談・支援などを受けながら事業活動を行うことができることを目指す。		

3　評価

（1）数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	不平等な取扱いに係る苦情・要望の件数	10件以下	0件	S
サービスの向上	利用者の苦情件数	10件以下	0件	S
管理経費の縮減	歳出決算額の維持	指定管理料上限額以内	達成	A
適正な管理運営	仕様書記載事項の不履行件数	0件	0件	A

（2）管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	S	S
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った応対をしているか？	S	S
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	S	S
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	S	S
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

(1)(2)において，新型コロナウィルス感染症の影響に配慮した評価を実施しています。

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。