指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市総合アリーナ	所在地	盛岡市本宮5丁目4番1号
施設の設置目的・概要	市民がスポーツを行ったり，又は観戦したりしながら，気軽にスポーツに親しむための場であり，スポーツ振興を推進する拠点となる体育施設であり，各種大規模イベントの開催が可能である多目的施設。		
建物・設備の概要	鉄骨鉄筋コンクリート及び鉄筋コンクリート造，地上4階建 敷地（35,614㎡），延床面積（12,770㎡），1階（7,403㎡） フットサル2面・ハンドボール2面・バスケットボール3面・バレーボール4面，テニスコート3面，バドミントン12面，卓球20面 事務室（1），館長室（1），ロッカー室（2），トレーニング室（1），選手控室（4），シャワー室（2），救護室（1），審判員控室（1），特別応接室（1），会議室（2） 収容観客数5,058席（固定席3,053席，ロイヤルボックス45席，移動席960席，立見席1,000席）移動ステージ，吊物バトン，照明	設置年月日	平成元年11月25日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	（1）施設の使用承認等に関すること。 （2）施設及び設備の維持管理に関する業務 （3）その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R2　255,765 ※グループ全体　千円
制度導入によって目指す施設の姿	市民のスポーツ活動における中心的な施設であると同時に，市最大級の催事開催可能施設として全国規模のスポーツ大会やイベント等を活発に開催することにより，スポーツ推進のみならずスポーツツーリズムの拠点として賑わいの創出に寄与する施設。		

3　評価

（1）数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情（件）	3	1	A
サービスの向上	利用者数 （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は113,429人）	250,000	101,566	B
管理経費の縮減	利用料金収入 （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は27,232,933円）	54,565,000	25,215,995	A
適正な管理運営	利用者満足度（%）	75	100	S

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A
項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

A

(4) 特記事項

・数値目標に関する評価については，新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し，利用者数及び利用料金収入の目標値に補正を行った。(過去5年間の平均値と令和2年度の実績値から減少率を算出し，もともとの目標値に減少率を掛けた数値を令和2年度の目標値とした。)