指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡てがみ館	所在地	盛岡市中ノ橋通一丁目1番10号プラザおでって6階
施設の設置目的・概要	盛岡にゆかりのある著名人やその関係者の書簡(てがみ)、原稿、日記、筆墨など貴重な資料が数多く残されています。これらの文化遺産を守りながら、多くの人たちに公開しています。		
建物・設備の概要	建物：鉄骨造（一部RC造），延べ床面積6,978.29㎡うちてがみ館管理面積494.07㎡ 事務室(1)，展示室(1)，収蔵庫(1)，ほか	設置年月日	平成12年6月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市文化振興事業団	所管課名	歴史文化課
指定期間	平成31年４月１日から令和６年３月31日まで		
指定管理業務の内容	・施設管理業務 ・入館者の受付及び入館許可業務 ・常設展示，企画展示業務 ・教育普及業務 ・調査研究業務	指定管理料（千円）	R2　21,907　千円
制度導入によって目指す施設の姿	盛岡にゆかりのある著名人やこれらの者にまつわる人々の書簡，原稿等の資料の収集，保存及び展示を行い，市民の教育及び文化の向上に資するため，市民等からの意見を管理運営に反映させ，より一層の市民サービスの向上と効率的な運営を目指す。		

3　評価

(1)　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	コンプライアンスに関する取組の実施回数	2回以上	3回	S
サービスの向上	利用者アンケートの満足度	70%以上	98%	S
管理経費の縮減	指定管理料	年度協定に定める額	21,882,939円	A
適正な管理運営	職員配置人数	５人以上	５人	A

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。