指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市サクラパーク姫神	所在地	盛岡市日戸字姥懐36-64
施設の設置目的・概要	観光客の誘致と地域の活性化を図るため，日戸地区の1万本のオオヤマザクラ植栽地を新たな観光施設として整備する。		
建物・設備の概要	開設面積：400,486㎡（40ha） 遊歩道：約0.96km，展望台地・広場：約427㎡，駐車場：約1,884㎡，東屋：69.56㎡，トイレ（ユニット式）：約11.69㎡	設置年月日	平成29年4月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	合同会社ひのと	所管課名	産業振興課
指定期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日		
指定管理業務の内容	公園の維持管理業務 公園の運営に関する業務	指定管理料（千円）	2,827　千円
制度導入によって目指す施設の姿	市民との協働により良好な環境を保全しながら，市民や観光客が多く訪れ，親しんでもらえる施設とする。		

3　評価

（1）　要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等利用に関する苦情・要望件数	0	0	A
サービスの向上	サービスに関する苦情・要望件数	0	0	A
管理経費の縮減	指定管理料	2,827千円	2,827千円	A
適正な管理運営	利用者アンケートの「良い」「おおむね良い」の割合	80%	―	－

（2）　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

※評価基準

要求水準に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。