指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市余熱利用健康増進センター	所在地	盛岡市上田字小鳥沢148番地103
施設の設置目的・概要	ごみを焼却する際に発生する熱エネルギーを有効利用し，市民の健康増進を図るとともに，交流の場を提供することを目的に設置した施設である。		
建物・設備の概要	鉄筋コンクリート造一部鉄骨造　2階建 延床面積　5,015.72㎡，建築面積　4,136.85㎡ プール（流水プール，競泳プール，スラロームプール，バーディゾーン，幼児プール），浴場（和・洋風風呂，露天風呂付き），アリーナ，軽運動室，会議室，休憩室	設置年月日	平成14年3月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	特定非営利活動法人　盛岡市水泳協会	所管課名	環境部クリーンセンター
指定期間	平成29年４月１日から令和４年３月31日まで		
指定管理業務の内容	(1)　センターの使用承認等に関すること。 (2)　センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)　その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R2　95,267　千円
制度導入によって目指す施設の姿	ごみ焼却により発生する熱を資源として有効利用しながら，教室やイベント等の実施により交流の場を提供し，心身の健康増進に寄与するとともに市民に親しまれる施設運営を図る。		

3　評価

(1)　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価	
市民の平等使用の確保	苦情の件数 （「平等」か否かに関する苦情）	0件	0件	A	
サービスの向上	利用者人数	248,939人	157,468人	A	※
管理経費の縮減	使用料収入	70,118,540円	46,749,920円	A	※
適正な管理運営	利用者満足度（利用者満足度調査における「よい」・「おおむねよい」の比率）	99.0%	83.6%	B	

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	B	B

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	B	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	B	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	B	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	B	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	B	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

季節ごとのイベントも好評を得ており，多くの市民に親しまれる施設運営を行っている。施設の老朽化による修繕も多いが，クリーンセンター職員と共に設備等の維持管理を行い，協定に基づいた適切な管理運営をしている。

※の項目：コロナ感染症の影響がなければ，令和元年度（設置者評価：A）と同等の実績が見込まれたためA評価とする。