指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	もりおか町家物語館	所在地	盛岡市鉈屋町10番8号
施設の設置目的・概要	歴史的町家の活用を通じた地域活性化に資するため，町家及び市民の生活の推移に関する資料の展示及び市民の交流の場の提供のための施設として設置する。		
建物・設備の概要	敷地面積（3,135.25㎡），延床面積（1,495.92㎡） 母屋・文庫蔵棟：木造一部土蔵造り2階建て 浜藤の酒蔵・大正蔵棟：木造土蔵造り2階建て 展示室，ホール，事務室，案内所，休憩所，多目的広場，下屋，トイレ，井戸	設置年月日	平成26年7月28日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	特定非営利活動法人いわてアートサポートセンター	所管課名	観光交流課
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日		
指定管理業務の内容	(1) ホール・広場の使用承認等に関すること。 (2) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	2　34,776　千円
制度導入によって目指す施設の姿	歴史的街並みを活用した町家等に関する資料展示及び市民交流の場と機会の創出に関して，民間のノウハウを活用し，関係者意見を管理運営に反映させることで，一層のサービスの向上と効果的な運営を目指す。		

3　評価

(1)　要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	条例等の定めによらない休館日（日）	0	0	A
サービスの向上	入館者数（人）	50,000	30,525	B
管理経費の縮減	利用料金収入（円）	600,000	147,060	C
適正な管理運営	意見箱の苦情件数（人）	8	0	S

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	S	S
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	B	B
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	S	S

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

要求水準の入館者数は新型コロナの影響による事業の中止や観光施設としての観光客の減少を考慮しB評価とする。

※評価基準

要求水準に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。