指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市子ども科学館	所在地	盛岡市本宮字蛇屋敷13番地1
施設の設置目的・概要	施設の設置目的である「子どもたちに科学する心を！」を使命とし，「私たちは，身近なものの中に科学・技術のおもしろさを発見できる科学館をめざします。」という行動指針に則って運営を行う。		
建物・設備の概要	鉄骨鉄筋コンクリート造2階（一部3階）建，敷地面積12,800㎡，延床面積4,145.72㎡，展示室，研究室，文献資料室，収蔵庫，修理室，救護室，事務室，プラネタリウム室，工作室，実験室，図書室，会議室	設置年月日	昭和58年5月5日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	盛岡サイエンスグループ	所管課名	生涯学習課
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	管理運営事業，常設展示事業，特別展示事業，天文普及事業，科学技術推進事業，調査研究資料収集事業，協働・連携事業	指定管理料（千円）	R02　155,697　千円
制度導入によって目指す施設の姿	民間事業者のノウハウを活かしながら，高度な科学教育の安定的な提供，安心・安全な利用環境の維持，利用促進に向けた仕掛けづくりを行い，登録博物館としての機能及びサービスの向上を目指す。		

3　評価

（1）数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	苦情，要望の件数	0件	0件	S
サービスの向上	利用者数	116,000人	50,669人	A
管理経費の縮減	使用料等収入	15,400千円	6,567千円	A
適正な管理運営	利用者満足度	85%	75%	B

（2）管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	S	S
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	S	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	S	S

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	S	S
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った応対をしているか？	S	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	S	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	S	S
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	S	S
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	S	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

(1)数値目標に対する評価のサービスの向上及び管理経費の縮減については新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により4月25日から5月10日まで臨時休館した影響を受けているため，A評価として調整した。管理体制の事業計画どおりに業務が執行されているか？は，新型コロナウイルスSARS-CoV-2によるCOVID-19感染症対策のため，計画を変更したために自己評価をAとしました。

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。