指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市立東中野運動広場	所在地	盛岡市東中野字立石8-11
施設の設置目的・概要	屋外運動場（テニスコート等）を整備することにより，市民に屋外スポーツ活動の場を提供する。		
建物・設備の概要	敷地面積21,131㎡ テニスコート（クレイ，3面，2,184㎡），運動広場（クレイ，ゲートボール等，2,321㎡（57m×42m）） 管理棟（軽鉄骨造，平屋建，46㎡），事務室（1），休憩室・更衣室（1）	設置年月日	平成5年5月5日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	特定非営利活動法人テニスチャレンジ2020	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで		
指定管理業務の内容	(1) 施設の使用承認等に関すること。 (2) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R2　1,892　千円
制度導入によって目指す施設の姿	屋外運動場を利用した市民の多様なスポーツ活動を推進するとともに,気軽に多くの市民が利用できる施設を目指す。		

3　評価

(1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情（件）	3	0	S
サービスの向上	利用者数（人）	3,918	3,749	A
管理経費の縮減	利用料金収入（円）	266,600	326,300	S
適正な管理運営	利用者満足度（%）	75	99.7	S

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項