指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	岩手公園	所在地	盛岡市内丸1－37ほか
施設の設置目的・概要	本市の貴重な文化遺産である史跡盛岡城跡を利用した公園であり，日本の都市公園100選のひとつであり，多くの市民や観光客が訪れる盛岡を代表するシンボル的な公園であることを踏まえ，史跡公園としての品格の保持を基本に管理を行う。		
建物・設備の概要	開設面積9.2ha　主な公園施設：便所，四阿，土蔵，噴水，その他遊具及びベンチ等	設置年月日	昭和31年10月15日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	特定非営利活動法人　緑の相談室	所管課名	公園みどり課
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日		
指定管理業務の内容	・施設及び設備の維持管理に関すること ・その他園内の管理に関すること	指定管理料（千円）	R2　21,660　千円
制度導入によって目指す施設の姿	維持管理経費の縮減及び利用者の利便性に配慮した施設運営を図る。		

3　評価

（1）　要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	利用者に向けたサービスPR	12回	12回	A
サービスの向上	苦情・要望に対し解決した割合	80%	76%	A
管理経費の縮減	指定管理料を超えない歳出決算額の維持	―	―	A
適正な管理運営	利用者評価の「非常に満足」「満足」「普通」の割合	75%	73%	A

（2）　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	S	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	B
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

要求水準に対する評価の項目で適正な管理運営の評価指標，利用者評価の「非常に満足」「満足」「普通」の割合は，アンケート調査によるもの。

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。