指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	岩洞活性化センター	所在地	盛岡市薮川字外山35番地45
施設の設置目的・概要	農村地域の活性化及び農業の振興を図る。		
建物・設備の概要	RC造2階建一部鉄骨（911.05㎡） 加工実習室，和室，事務室，研修室，浴室	設置年月日	平成11年4月

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	薮川地区活性化推進協議会	所管課名	産業振興課
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで		
指定管理業務の内容	(1) センターの使用承認等に関すること。 (2) センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R2　10,392　千円
制度導入によって目指す施設の姿	(1) 地域密着型の施設として団体等の知識，経験，機動力などを活用し，施設の効率的な管理とサービスの向上を図ること。 (2) 施設の効率的な管理運営を行い，管理運営費の縮減に努めること。 (3) 個人情報の管理を徹底すること。		

3　評価

(1)　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保				
サービスの向上	使用料収入	1,720,000	1,097,350	B
管理経費の縮減	一般管理経費	17,810,093	11,507,308	S
適正な管理運営	苦情・要望の件数	0	0	A

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	B	B
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	B	B

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	B	B
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	B	B
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	B	B
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	B	B
	緊急時対策や防災対策は適切か？	B	B
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	B	B
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	B	B
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

B

(4) 特記事項

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。