指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市都南中央公園プール	所在地	盛岡市永井24地割3番地2
施設の設置目的・概要	プール施設を整備することにより、市民にスポーツ活動（水泳）の場を提供する。		
建物・設備の概要	管理等：鉄筋コンクリート造、平屋建一管理棟建築面積（670㎡）、通常利用（25m×35m　水深1.2～1.4m）、水球利用（33.8m×43.8m　水深2m）、駐車場（35台）、事務室(1)、ミーティング室(1)、採暖室(1)、更衣室(2)、シャワー室(2)	設置年月日	平成9年4月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)　施設の使用承認等に関すること (2)　施設の施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)　スポーツ教室の開催 (4)　遊泳者の監視業務	指定管理料（千円）	R2　255,765 ※グループ全体　千円
制度導入によって目指す施設の姿	プールを利用した市民のスポーツ活動を推進するとともに、気軽に多くの市民が利用できる施設を目指す。		

3　評価

（1）　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情（件）	3	0	A
サービスの向上	利用者数 （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は63,122人）	3,000	2,415	B
管理経費の縮減	利用料金収入 （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は27,931,806円）	450,000	370,200	B
適正な管理運営	利用者満足度（%）	75		

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	S	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	S	S
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	S	S
項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	B	B
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	S	S
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	S	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	S	S
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	S	S
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	S	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	S	S

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

A

(4) 特記事項

・数値目標に関する評価については，新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し，利用者数及び利用料金収入の目標値に補正を行った。(過去5年間の平均値と令和2年度の実績値から減少率を算出し，もともとの目標値に減少率を掛けた数値を令和2年度の目標値とした。)