指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	マリオス立体駐車場	所在地	盛岡市盛岡駅西通二丁目6番1号
施設の設置目的・概要	マリオスの供用に併せて設置したもので，市民文化ホール，マリオスビルテナント入居者，市の盛岡駅西口サービスセンター等の利用者の利便に供することを目的とする。		
建物・設備の概要	タワー式駐車機械（3基），平面往復式駐車機械（2基） 敷地面積　1,325.18㎡　延床面積　2,290㎡ 事務室，トイレ	設置年月日	平成9年10月

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	(一財)盛岡市駐車場公社	所管課名	都市計画課
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	（1）入出庫管理業務 （2）駐車場料金徴収業務 （3）設備管理業務 （4）安全管理業務 （5）その他管理運営業務	指定管理料（千円）	R2　100,347　千円
制度導入によって目指す施設の姿	盛岡市駐車場を適正管理し，利用者誰もが安心・安全に利用でき，かつ，最大限の施設効用と効率的な運営を目指す。		

3　評価

（1）　要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	利用台数			
サービスの向上	利用台数			
管理経費の縮減	指定管理料			
適正な管理運営	苦情件数			

市営3駐車場をまとめて，
岩手公園地下駐車場にて評価。

（2）　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

※評価基準

要求水準に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。