指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	岩手公園地下駐車場	所在地	盛岡市内丸1番55号
施設の設置目的・概要	道路交通の円滑化を図り，もって住民の利便に資するとともに，都市機能の維持及び増進を目的とする。		
建物・設備の概要	鉄筋コンクリート造　地下1階 敷地面積　3,838㎡　延べ面積　3,847.18㎡ 事務室，精算所，トイレ，待合室	設置年月日	昭和46年12月

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	(一財)盛岡市駐車場公社	所管課名	都市計画課
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)入出庫管理業務 (2)駐車場料金徴収業務 (3)設備管理業務 (4)安全管理業務 (5)その他管理運営業務	指定管理料（千円）	R2　100,347　千円
制度導入によって目指す施設の姿	盛岡市駐車場を適正管理し，利用者誰もが安心・安全に利用でき，かつ，最大限の施設効用と効率的な運営を目指す。		

3　評価

(1)　要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	利用台数	359,000	273,193	A
サービスの向上	利用台数	359,000	273,193	A
管理経費の縮減	指定管理料	98,522,000	100,347,000	A
適正な管理運営	苦情件数	5	0	S

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

要求水準に対する評価のうち，評価指標を利用台数としている項目については，目標に対する実績は「B」評価となるが，新型コロナウイルスの感染拡大の影響を鑑み，「A」評価とする。

※評価基準

要求水準に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。