指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	サンライフ盛岡	所在地	盛岡市仙北二丁目4-12
施設の設置目的・概要	勤労者の教養及び文化の向上並びに健康の保持等のための便宜を供与し，勤労者の福祉の増進を図る施設である。		
建物・設備の概要	【本館】鉄筋ｺﾝｸﾘｰﾄ造2階建　敷地面積1,842.57㎡　延床面積1,466.83㎡ 事務室，研修室，会議室，集会室，クラブ室，多目的室，音楽室，スポーツ室ほか 【仙北地区活動ｾﾝﾀｰ複合館ｸﾗﾌﾞ室部分】鉄筋ｺﾝｸﾘｰﾄ造3階建　延床面積66.35㎡　クラブ室	設置年月日	昭和54年10月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	特定非営利活動法人アイディング	所管課名	経済企画課
指定期間	令和2年2月1日から令和7年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)　センターの使用承認等に関すること。 (2)　センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)　その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R2　16,570　千円
制度導入によって目指す施設の姿	中高年齢勤労者から、全年齢を対象とした勤労福祉会館へと設置目的が変更されたため、より公平に利用できる施設への変換期となります。地域コミュニティーの場としても、これまで以上に支援できるよう尽力します。		

3　評価

(1)　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	苦情、要望の件数（問い合わせ数）	12	苦情0　要望5	S
サービスの向上	稼働率（開館日数）	288	282	A
管理経費の縮減	利用料収入の増加	6,877,000	7,223,224	A
適正な管理運営	利用者満足度	80	92	A

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	S	S
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	S	S
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	S	S

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	S	S
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った応対をしているか？	S	S
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	S
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	S	S
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	S	S
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	S	S

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

S

(4) 特記事項

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。