指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市観光文化交流センター	所在地	盛岡市中ノ橋通一丁目1-10
施設の設置目的・概要	観光，芸術文化等の振興及び地域の活性化を図るとともに，市民及び観光客に交流の場を提供する施設		
建物・設備の概要	敷地面積：2,458.63㎡ 建物：鉄骨造（一部RC造），延床面積（6,978.29㎡，内管理分5,283.93㎡：共有部按分含。） 事務室（1），広場（932.14㎡），ギャラリー（1），観光案内所，ホール及び付属室（1），会議室（4），リハーサル室（1），湯沸室（2），トイレ（3），倉庫	設置年月日	平成12年6月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	（公財）盛岡観光コンベンション協会	所管課名	観光課
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	(1) 施設の管理運営業務 (2) 施設の使用許可に関すること (3) 観光案内・情報提供及びチケット販売業務 (4) 宿泊予約の斡旋業務 (5) その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R2　97,219　千円
制度導入によって目指す施設の姿	観光，芸術文化等の振興及び地域の活性化を図るとともに，市民の交流の場を提供し，街なかの賑わいを創出する。		

3　評価

(1)　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	条例等の定めによらない休館日	0	0	A
サービスの向上	入館者数	120,000	39,339	B
管理経費の縮減	利用料収入	13,500,000	5,439,050	B
適正な管理運営	利用率	50%	26%	B

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	B	B
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

要求水準に対する評価のうち，入館者数，自主事業収入及び自主事業入場者数は新型コロナウイルス感染症感染拡大による休館等の影響を考慮し，B評価とする。

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。