指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	岩洞湖家族旅行村テニスコート及び休憩施設	所在地	盛岡市薮川字亀橋33-4
施設の設置目的・概要	岩洞湖家族旅行村への娯楽		
建物・設備の概要	【休憩施設】 ・構造　　木造平屋建 ・建築面積　215.77㎡ ・床面積　　183.83㎡ 【テニスコート】 。6面	設置年月日	昭和59年

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	薮川振興会	所管課名	産業振興課
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで		
指定管理業務の内容	(1)　施設の使用承認等に関すること。 (2)　施設の施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)　その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R2　　966　　千円
制度導入によって目指す施設の姿	(1) 地域密着型の施設として団体等の知識，経験，機動力などを活用し，施設の効率的な管理とサービスの向上を図ること。 (2) 施設の効率的な管理運営を行い，管理運営費の縮減に努めること。 (3) 個人情報の管理を徹底すること。		

3　評価

(1)　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情件数	0	0	A
サービスの向上	使用料収入	23,000	17,000	B
管理経費の縮減	一般管理経費	1,023,501	1,012,781	A
適正な管理運営	従事職員及び施設維持管理上の不備により利用者が被害者となった事故・事件件数	0	0	A

(2)　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	B	B

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	B	B
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	B	B
	利用者の立場に立った応対をしているか？	B	B
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	B	B
	緊急時対策や防災対策は適切か？	B	B
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	B	B
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	B	B
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

B

(4) 特記事項

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。