指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	もりおか歴史文化館	所在地	盛岡市内丸1番50号
施設の設置目的・概要	盛岡の歴史及び文化に関する資料について，収集，保存及び展示などを行うことにより市民の教育及び文化の向上に資するとともに，交流の場を提供することにより，地域の活性化を図る。		
建物・設備の概要	建物：鉄骨鉄筋コンクリート造2階（一部地階） 建築面積：2,534平方メートル，延べ床面積：4,676平方メートル，敷地面積：6,013平方メートル 駐車場：大型バス2台程度，身障者用車両1台程度 館内：山車展示ホール，祭り企画展示室，祭り常設展示室，町なか情報センター，歴史展示室，企画展示室他	設置年月日	平成23年7月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	もりおか歴史文化館活性化グループ	所管課名	歴史文化課
指定期間	平成31年４月１日から平成36年３月31日まで		
指定管理業務の内容	・施設管理業務 ・入館者の受付及び入館許可業務 ・常設展示，企画展示業務 ・教育普及業務 ・調査研究業務	指定管理料（千円）	R1　121,162　千円
制度導入によって目指す施設の姿	盛岡の歴史や文化を展示，紹介するとともに，町なか観光の拠点施設として，民間が持つノウハウを活かしながら効率的な運営を目指すとともに，地域の活性化に寄与する。		

3　評価

（1）数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	コンプライアンスに関する取組の実施回数	2回以上	2回	A
サービスの向上	利用者アンケートの満足度	70%以上	コロナのため中止	－
管理経費の縮減	指定管理料	年度協定に定める額	121,161,384円	A
適正な管理運営	職員配置人数	16人以上	17人	A

（2）管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	S
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。