指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市つなぎスポーツ研修センター	所在地	盛岡市繋字舘市69番地2
施設の設置目的・概要	スポーツに関する知識及び技術の習得並びに宿泊のための施設を提供することにより、スポーツを行う者の競技水準の向上を図るとともに、スポーツへの市民の参加を支援する。		
建物・設備の概要	敷地面積2，686,88㎡ 宿泊施設2，954,28㎡（コンクリート造6階・うち塔屋1階・地下1階） 客室39室/収容人数99名、研修室2室、浴室2室 駐車場480㎡（40台分）	設置年月日	平成26年4月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	つなぎ温泉観光協会・ いわてアスリートクラブグループ	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	平成29年４月１日から令和４年３月31日まで		
指定管理業務の内容	（1）施設の使用承認等に関すること。 （2）施設及び設備の維持管理に関する業務 （3）その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R2　24,272 ※グループ全体　千円
制度導入によって目指す施設の姿	平成28年度開催「希望郷いわて国体。いわて大会」の選手強化及び繋地区の地域振興を目的として建設された施設であるが、国体終了後もスポーツ振興及び地域振興へ寄与する施設として有効活用を図る。		

3　評価

（1）　数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等使用に関する苦情（件）	3	0	S
サービスの向上	利用者数 （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は460人）	2,308	545	A
管理経費の縮減	利用料金収入 （特記事項記載の通り，減少率を反映させた目標値は303,237円）	6,611,725	387,650	A
適正な管理運営	利用者満足度（%）	75.0	100	S

（2）　管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った応対をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

・数値目標に関する評価については，新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し，利用者数及び利用料金収入の目標値に補正を行った。（過去5年間の平均値と令和2年度の実績値から減少率を算出し，もともとの目標値に減少率を掛けた数値を令和2年度の目標値とした。）

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。