指定管理者年度評価シート（令和2年度）

1　施設の概要

施設名称	盛岡市環境学習広場	所在地	盛岡市上田字上堤頭30番地10
施設の設置目的・概要	自然環境の保全，循環型社会の形成及び再生可能エネルギーの利用に対する理解を深めるための体験学習の場を提供するために整備された施設。		
建物・設備の概要	・整備面積：約22,300㎡（うち，いこいの花畑(整備面積　約3,600㎡)，光のガーデン(整備面積　5,300㎡)，観察の木陰(整備面積　5,300㎡)）	設置年月日	平成26年4月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	株式会社寿広	所管課名	環境企画課
指定期間	平成31年４月１日から令和６年３月31日まで		
指定管理業務の内容	・施設及び設備の維持管理に関すること。 ・草花，樹木等の維持管理に関すること。	指定管理料（千円）	R2　1,357,826　千円
制度導入によって目指す施設の姿	広場の維持管理経費の縮減及び利用者の利便性に配慮した施設運営を図るため。		

3　評価

（1）数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	利用者に向けたサービスPRの回数	12回	12回	A
サービスの向上	苦情・要望に対し解決した割合	80%	90%	A
管理経費の縮減	指定管理料（利用料金を含む）を超えない歳出決算額の維持	―	―	A
適正な管理運営	利用者評価の「非常に満足」「満足」「普通」の割合	75%	100%	A

（2）管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	S	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った応対をしているか？	S	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	S	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	S	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

要求水準に対する評価の項目で適正な管理運営の評価指標，利用者評価の「非常に満足」「満足」「普通」の割合は，アンケート調査によるもの。

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率　130%以上
A	達成率　90%以上，130%未満
B	達成率　60%以上，90%未満
C	達成率　60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし，Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。